

## Onisep : un service numérique « masecondechance »

### Objectifs :

Service numérique destiné à l'information, l'orientation et l'accompagnement en ligne des décrocheurs.

Ce nouveau service numérique, [www-dev.onisep.fr/masecondechance](http://www-dev.onisep.fr/masecondechance) a été conçu et réalisé par l'Onisep et la DGESCO dans le cadre de la stratégie numérique du MEN : *Faire entrer l'École dans l'ère du numérique*.

Son offre de service vient en complémentarité de l'action des plateformes de suivi et d'appui aux décrocheurs (PSAD) et dans le respect des partenariats, modalités et organisations de terrain.

Le service « masecondechance » propose des points d'entrée rapides et des accès multiples sur le web et les réseaux sociaux, site, appli mobile, tchat, géolocalisation et invite les jeunes à tchater anonymement avec des conseillers qui les aideront dans leur première recherche d'information.

### Calendrier de mise en service:

Mise en ligne expérimentale du service, site appli, tchat début mars 2013. Développement du service sur les réseaux sociaux, enquête auprès des académies sur l'ensemble des dispositifs de formation, réunions avec les PSAD pour une généralisation en mai 2013.

#### Bénéficiaires du service

- Élèves de plus de 16 ans en situation de décrochage scolaire
- Élèves en difficulté scolaire et risque de décrochage
- Parents et communauté éducative

### Contenu et fonctionnement :

« Ma seconde chance » est conçue comme une communauté d'aide et d'information pour les jeunes en difficulté scolaire à la recherche de solutions pour reprendre une formation.

#### 1. Description

À la manière d'un écosystème numérique il se déploie largement sur site web, appli mobile, service de tchat, page facebook institutionnelle et pages facebook dites de proximité sur l'ensemble du territoire.

#### 2. Structuration des services offerts sur le site web et l'appli mobile :

Trois entrées possibles sur le site et sur l'appli, avec toujours le même principe : « qui peut m'aider près de chez moi ? » :

Recherche d'un lieu d'accueil pour du conseil et de l'information, sur le site web ou sur l'appli mobile, en tapant le nom de la ville, le code postal ou encore par la géolocalisation du Smartphone.

Recherche des formations qui offrent la possibilité d'une reprise d'études.

Recherche de plus d'informations et de conseils, en tchant en ligne depuis le site web ou l'appli mobile avec un de nos conseillers. Des compléments d'information peuvent être envoyés par mail si nécessaire en temps différé. Un contact avec un acteur local peut être établi.

#### 3. Services offerts par la page facebook institutionnelle et les Pages facebook de proximité :

Une page facebook institutionnelle, animée par l'Onisep et la DGESCO, informe et diffuse les actualités sur les différents sites fréquentés par les publics cibles et permet de connaître le rôle et l'action des PSAD.

Des pages facebook de proximité, animées par des équipes d'acteurs locaux, affichent des informations destinées aux jeunes et à leurs parents (événements, aides multiples, etc.)