

# LE PROJET DE SIGNALÉTIQUE AU RECTORAT DE L'ACADÉMIE D'AIX-MARSEILLE

Le travail sur la signalétique du rectorat a été engagé après 6 ans de travaux de réhabilitation. Son début de concrétisation en mai 2018 a été effectué après une réflexion pour permettre une meilleure orientation des usagers.



## POUR QUI ?

Les usagers et les agents du service public académique.

## COMMENT ?

Le rectorat a fait appel à la société de design de service « Etrange Ordinaire » dans le cadre du marché national d'appui de la mission de modernisation auprès de la Secrétaire générale du Ministère.

Sa mise en place a relevé d'une démarche participative de co-construction du projet avec :

- les agents volontaires des services,
- la société de Design,
- les élèves des formations :
  - du baccalauréat professionnel « Accueil Relation Client » (ARCU) du Lycée Professionnel Gambetta d'Aix-en-Provence,
  - du Diplôme des métiers d'art de la signalétique du Lycée professionnel de Vedène.

## LES RÉSULTATS DE LA DÉMARCHE

### Pour l'utilisateur

- un **parcours signalé** avec une borne originale pour l'accès aux salles de réunions,
- un **procédé efficace et rendant plus autonome l'utilisateur.**

### Pour l'administration

- une **modernisation** des outils d'accueil,
- un **processus créatif dans un lien de confiance** avec l'agence de design, le ministère de l'Education nationale, les agents et les élèves.

### Pour les agents

Une appropriation de l'espace de travail par les agents et les usagers : cette démarche s'inscrit dans le cadre du bien-être au travail ; elle a été l'occasion de partager une identité.

### Pour les élèves mobilisés pour sa mise en œuvre

Cette expérience a pu ouvrir une fenêtre sur les possibles dans leur orientation professionnelle.

## LES ÉLÈVES AYANT CONTRIBUÉ AU PROJET

L'académie d'Aix-Marseille remercie vivement les élèves qui ont contribué à ce projet.

Prénom	Nom	Classe	Etablissement
Ronan	AUTARD	Brevet des métiers d'Art Graphisme et décors	Lycée des métiers domaine d'Eguilles Vedène
Perrine	NAGELEISEN		
Cloé	BERGEON		
Jules	CIRENDINI		
Clara	BERAUD	Terminale CAP Signalétique enseigne et décors	
Lucie	CROUZET		
Léa	MALEK		
Marine	PIERRE		
Charlotte	SERY	Terminale Bac Pro Accueil Relation Clients et Usagers	Lycée Gambetta d'Aix-en-Provence
Sarah	BOUDOT-KHELIFA		