



# BO LE BULLETIN OFFICIEL DE L'ÉDUCATION NATIONALE

## Bulletin officiel n° 20 du 8 juin 2017

### Sommaire

#### Informations générales

##### Vacance de postes

Chef de service scolarité au Cned (site de Rouen)  
avis (NOR : MENY1700335V)

##### Vacance de postes

Conseillers de scolarité au Cned (site de Rouen)  
avis (NOR : MENY1700334V)

## Informations générales

### Vacance de postes

#### **Chef de service scolarité au Cned (site de Rouen)**

NOR : MENY1700335V

avis

MEN - CNED

Le Cned, opérateur public de l'enseignement à distance, assure pour le compte de l'État, le service public de l'enseignement à distance du CP au BTS pour les élèves empêchés de suivre une scolarité en présence en établissement. Il forme également tous ceux qui ont un projet de formation quels que soient leur âge et leur situation (enseignement supérieur, formation professionnelle, concours, etc.).

Au service de la politique éducative numérique du ministère de l'éducation nationale et du ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation, le Cned, au cœur du système éducatif, offre également des services combinant la distance et la présence en établissement.

Composé d'une direction générale et de huit sites opérationnels, il propose des formations qui développent la capacité de chacun à apprendre, à progresser, à réussir avec les technologies actuelles.

Le site de Rouen gère les formations du niveau collège et met en œuvre la réforme du collège en cours. Il compte plus de 25 000 inscrits en France et à l'international.

Le site est organisé autour de quatre services : formations et services, production et diffusion, scolarité et service administratif et financier.

#### **Définition de l'emploi**

Le chef de service Scolarité assure, sous l'autorité directe et en collaboration avec la directrice de site, la mise en œuvre opérationnelle de la stratégie de l'établissement en matière de formation à distance pour le niveau collège. Membre du comité de direction, il participe aux instances de dialogue et de concertation du site.

#### **Missions**

- Il encadre une équipe de 65 agents sur site, composée de personnels pédagogiques administratifs et techniques, ainsi que de plus de 400 enseignants en poste adapté exerçant leurs fonctions à domicile ;
- Il organise l'activité des différents pôles composant le service : pôle pédagogique et pôle administratif organisés par cycle ; pôle relation clients ; pôle social et de santé ;
- Il organise le traitement administratif et pédagogique des dossiers d'inscriptions ;
- Il garantit la qualité de l'accompagnement administratif et pédagogique des élèves, ainsi que la relation avec les parents d'élèves ;
- En lien avec le service conception des formations il participe à l'évolution des formations sur la base des retours d'expérience ;
- Il pilote le service par la performance, la qualité, la maîtrise des coûts et des délais ;
- Il contribue à la définition des indicateurs de performance et à l'analyse des résultats du site.

#### **Profil du candidat**

Vous êtes dynamique, doté d'un excellent relationnel et votre capacité à fédérer est forte.

Manager avéré, vous justifiez d'une expérience réussie en (ré)organisation de service et accompagnement du changement.

Expérience de l'enseignement en collège souhaitée.

Poste de catégorie A localisé à Rouen.

### **Pour postuler**

Les candidatures sur ce poste doivent parvenir accompagnées d'un CV, par courrier électronique à [cned-477746@cvmail.com](mailto:cned-477746@cvmail.com) au plus tard 3 semaines après la publication du présent. Un double de la candidature sera expédié par la voie hiérarchique, au Directeur général du Cned, Téléport 2, 2 boulevard Nicéphore Niepce, BP 80300, 86963 Futuroscope Chasseneuil cedex. Tous les renseignements complémentaires peuvent être obtenus auprès du site de Rouen au 02.35.59.54.10.

Si vous souhaitez en savoir plus sur l'offre de formations du Cned, mieux connaître les services aux inscrits, vous pouvez consulter le site internet du Cned : [www.cned.fr](http://www.cned.fr).

## Informations générales

### Vacance de postes

#### Conseillers de scolarité au Cned (site de Rouen)

NOR : MENY1700334V

avis

MEN - CNED

Plusieurs postes de conseiller de scolarité sont à pourvoir au Cned à compter du 1er septembre 2017. Ces postes sont ouverts aux personnels enseignants par voie de détachement.

Le Cned, opérateur public de l'enseignement à distance, assure pour le compte de l'État, le service public de l'enseignement à distance du CP au BTS pour les élèves empêchés de suivre une scolarité en présence en établissement. Il forme également tous ceux qui ont un projet de formation quels que soient leur âge et leur situation (enseignement supérieur, formation professionnelle, concours, etc.).

Au service de la politique éducative numérique du ministère de l'éducation nationale et du ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation, le Cned, au cœur du système éducatif, offre également des services combinant la distance et la présence en établissement.

Composé d'une direction générale et de huit sites opérationnels, il propose des formations qui développent la capacité de chacun à apprendre, à progresser, à réussir avec les technologies actuelles.

Le site de Rouen gère les formations du niveau collège et met en œuvre la réforme du collège en cours. Il compte plus de 25 000 inscrits en France et à l'international.

Le site est organisé autour de quatre services : formations et services, production et diffusion, scolarité et service administratif et financier.

#### Définition de l'emploi

Le conseiller de scolarité est l'interlocuteur privilégié des élèves. À ce titre, sous l'autorité hiérarchique du chef de service enseignement et du responsable du département accompagnement pédagogique, il les accompagne tout au long de l'année scolaire. Il est également amené à suivre le travail des enseignants correcteurs et veille à la qualité des services aux inscrits, conformément aux engagements du Cned.

#### Missions

##### Piloter l'accompagnement pédagogique

- Il assure l'organisation, le suivi et le contrôle du travail des enseignants correcteurs et des tuteurs, en étroite liaison avec les responsables du service.
- Il met en cohérence et fait appliquer les procédures concernant les dispositifs de formation, anime les partenariats existants et organise, le cas échéant, les conseils de classe et les commissions pédagogiques.
- Il veille à la qualité et à la communication des informations aux inscrits.
- Il assure le lien avec les enseignants correcteurs et si nécessaire la médiation entre l'inscrit (ou son représentant légal) et les correcteurs.

##### Organiser et suivre les services aux inscrits

- Il valide le volet pédagogique du dossier d'inscription et instruit les dossiers problématiques ou complexes.
- Il assure la relation avec tous les élèves en leur apportant écoute, compréhension, réponse, information, soutien et suivi pédagogique.
- Il assure le contrôle de l'assiduité et organise le signalement éventuel aux inspecteurs d'académie.
- Il étudie en fin d'année la situation de chaque inscrit et propose une orientation.

## Profil du candidat

Pédagogue expérimenté, vous maîtrisez les procédures d'orientation des élèves, et la réglementation relative aux formations dont vous êtes le référent.  
Vos aptitudes managériales sont avérées. Vous avez le sens du contact, de l'écoute et le goût du travail en équipe.  
Vous connaissez l'organisation et le fonctionnement de la FOAD.  
Vous savez utiliser les technologies de l'information et de la communication.  
Une expérience de l'enseignement en collège est souhaitée.  
Poste de catégorie A localisé à Rouen.

Les candidatures sur ce poste doivent parvenir accompagnées d'un CV, par courrier électronique à [cned-478309@cvmail.com](mailto:cned-478309@cvmail.com) au plus tard 3 semaines après la publication. Un double de la candidature sera expédié par la voie hiérarchique, au directeur général du Cned, Téléport 2, 2 boulevard Nicéphore Niepce, BP 80300, 86963 Futuroscope Chasseneuil cedex. Tous les renseignements complémentaires peuvent être obtenus auprès du site de Rouen au 02.35.59.54.10.

Si vous souhaitez en savoir plus sur l'offre de formations du Cned, mieux connaître les services aux inscrits, vous pouvez consulter le site Internet du Cned : [www.cned.fr](http://www.cned.fr).