






Diplôme de Compétence en Langue Français Langue Etrangère

Session du mercredi 28 mai 2014

Mise en situation et Dossier documentaire

Support de la phase 1

	Mise en situation	Page 2
 Document 1	Proposition de programme en vue d'un week-end d'intégration	Page 3
 Document 2	Dans les arbres, Strasbourg	Page 4
 Document 3	Royal Cabaret Music Hall, avis clients	Page 5
 Document 4	Soudez vos équipes!	Page 6
 Document 5	Comment bien choisir son hébergement?	Page 7

Mise en situation

Vous êtes Dominique Martin.

Vous travaillez dans le service des Ressources Humaines de l'entreprise **FISCHER**. Suite à l'ouverture d'une succursale et au recrutement de nouveaux personnels, l'entreprise a décidé d'organiser un week-end d'intégration afin que les nouveaux employés apprennent à se connaître.

C. FERRY, Responsable du service des Ressources Humaines, vous a chargé(e) d'étudier deux programmes d'activités pour favoriser la cohésion du groupe. Vous rendrez ensuite compte de vos conclusions par écrit à M. J-P. FISCHER, directeur de l'entreprise.

FISCHER

Mémo


Dominique,

Comme vous le savez, nous venons d'ouvrir un bureau à Strasbourg et nous avons embauché de nouveaux personnels. Nous aimerions donc organiser un week-end afin de faciliter leur intégration au sein de notre entreprise.

Voici deux programmes que je vous charge de comparer ainsi que quelques documents qui vous aideront à faire un choix. Merci de me contacter par téléphone afin de me dire quel programme serait selon vous le plus adapté. N'oubliez pas d'envoyer ensuite un memo à M. Fischer pour lui présenter vos conclusions.

Bien cordialement,


C. Ferry

 Document 1 :

Proposition de programmes en vue d'un week-end d'intégration

Programme A : Week-end sport et aventure	Programme B : Week-end relaxation
<p>Activité journée: Randonnée ou accrobranche (limité à 20 personnes, réservation obligatoire). Venez (re)découvrir la nature de votre région à pied ou en vous promenant de branche en branche. Une succession de plus de 120 exercices dans les arbres (pont de singe, poutre, tyrolienne,...) pour combler les envies d'aventures des petits comme des grands.</p>	<p>Activité journée: Journée aux thermes : A Saint-Paul, au cœur d'une forêt de 600 hectares et d'un Centre Touristique proposant de multiples loisirs, se trouve le Centre Thermal d'Alsace, né de la volonté de rendre l'utilisation de l'eau thermale accessible à tous. Il cible une clientèle désireuse de retrouver une pleine forme physique, d'oublier le stress de la vie quotidienne, de privilégier santé et bien-être à travers de nombreuses installations telles que les spas, trombes d'eau, hammams ou saunas. L'entrée comprend un soin du corps ou du visage par personne</p>
<p>Activité soirée : soirée karting en salle avec barbecue. Les tracés conçus par Kart Indoor sont un savant mélange de parties techniques ou le pilotage prend ici toute sa valeur, alternées de portions plus rapides ou les « gros cœurs » ET la maîtrise feront la différence... mais toujours avec le souci de la sécurité pour que jamais votre plaisir ne soit gâché.</p>	<p>Activité soirée : Repas gastronomique avec spectacle cabaret. Plus de vingt artistes vous proposent un voyage envoûtant dans l'univers de la danse. Plumes, strass et paillettes tourbillonnent sous vos yeux ébahis pour vous offrir un spectacle respectant la plus pure tradition des grands cabarets...</p>
<p>Logement : Cabanes dans les arbres. Les cabanes restent attachées à nos rêves et souvenirs de jeunesse et sont quelque part le symbole du temps qui passe et de l'enfance perdue. Quand la nuit tombe, c'est le chant des oiseaux et le coucher du soleil qui envahit ce site sauvage. Seule une petite lampe électrique rappelle la civilisation. Le confort est certes sommaire, lits et tables de bois, mais on s'y sent comme dans un petit cocon douillet, agréablement blotti sous la couette.</p>	<p>Logement : Hôtel 4* Chacune des 140 chambres de cet hôtel a son caractère propre : tissus d'ameublement griffés, moquettes exclusives et mobilier accordé. Entrer dans une de ces chambres, c'est se prendre au jeu du confort le plus actuel avec un mini bar, un téléviseur, le câble, Canal +, l'accès à Internet sans fil WIFI, et la climatisation réversible. Dans la douceur de chaque chambre, cet équipement aussi discret que complet laisse à chacun le loisir d'organiser son bien être comme il l'entend.</p>

TOURNEZ LA PAGE

 Document 2 :

Dans les Arbres - Strasbourg

PRÉSENTATION :

Dans les Arbres est un parc de sports nature situé à côté de Strasbourg où l'aventure se trouve perchée dans des arbres centenaires. Découvrez le plaisir d'évoluer jusqu'à 15m du sol dans un environnement totalement sécurisé!

Vous devez choisir 1 des 7 parcours (leur durée moyenne est de 2h30 sauf le parcours jaune qui dure 1h) et leurs 130 ateliers qui culminent jusqu'à 15 mètres de haut et s'étendent sur 6 ha de forêt. Ensuite, prenez-vous au jeu et amusez-vous entre amis, collègues ou en famille à franchir les obstacles, à emprunter passerelles et tunnels, à traverser les ponts de singe ou à utiliser la tyrolienne.

C'est le meilleur moyen de prendre de la hauteur et de tester vos limites ! Offrez-vous un grand moment de sensations fortes à Strasbourg !

Dans les Arbres vous propose :

- 7 parcours acrobatiques en hauteur
- Saut à l'élastique
- Jeux au sol et jeux en bois
- Rallye interactif, chasse au trésor, contes, spectacles, journées à thèmes, etc.


Sont proposés aussi :

Jeux au sol, espace pique-nique, espace boutique, terrasse, vestiaires, casiers, toilettes.

TARIFS

Adultes	23 €	pour 2h30
Groupes (de 10 à 20 adultes)	20€	
de 12 à 17 ans & étudiants	20 €	pour 2h30
- de 12 ans	16 €	pour 2h30
de 4 à 7 ans (parcours jaune)	11 €	pour 1h
Saut à l'élastique	6 €/saut ou 9 € / 2 sauts	

NB : aucun remboursement des frais avancés ne sera effectué si l'annulation n'est pas effectuée au moins une semaine à l'avance.

 Document 3 :

Royal Cabaret Music Hall

 Certificat d'Excellence 2013

63 avis de voyageurs

[Écrire un avis](#)

Recommandé par 76 %

Excellent		31
Très bon		17
Moyen		8
Médiocre		4
Horrible		3

Résumé des notes



Cuisine	
Service	
Rapport qualité-prix	
Ambiance	



“Spectacle top, restauration exécrable”

Avis écrit le 12 février 2014

Nous sommes venus avec des amis pour passer une soirée agréable et conviviale. Pour le spectacle rien à dire, la programmation est de qualité et comparable aux plus beaux cabarets parisiens.

Mais le repas est très décevant. On mange mieux dans n'importe quelle cantine. De l'entrée au dessert, ce fut un véritable désastre. Le directeur devrait chercher au plus vite à embaucher un nouveau chef en cuisine.

 Rapport qualité / prix
 Ambiance

 Service
 Cuisine

“Kitsch et long...”

Avis écrit le 19 juillet 2013

Je ne suis allé qu'une seule fois au Royal Cabaret. Autant le spectacle m'a beaucoup plu, autant le repas m'a déçu...



Vous arrivez dans un grand hall à la décoration chargée où le patron vous accueille personnellement (c'est toujours appréciable) et on vous place dans cette salle tellement grande qu'on en dirait un réfectoire de cantine.



Ensuite, les plats vous sont servis au compte-gouttes, ce qui fait que le repas est très long. Les serveurs ne chôment pas mais il y a trop de monde à servir en même temps.

Heureusement, il y a de beaux numéros sur scène pour vous distraire et vous pouvez danser entre deux plats.

La cuisine est tout juste bonne mais ne relèvent vraiment pas d'un restaurant gastronomique comme annoncé sur le site. Enfin, sachez aussi que le dessert est normalement servi après le spectacle (soit vers 00h30-01h00 du matin...).

Je suis content d'y être allé et d'avoir essayé (depuis le temps qu'on m'en parlait), mais à l'avenir, je n'y mangerai plus et me contenterai du spectacle.

 Rapport qualité / prix
 Ambiance



 Service
 Cuisine



“Tout à garder”

Avis écrit le 2 mars 2013

C'était notre deuxième visite au Royal Cabaret. Le dîner dansant avec l'orchestre était sensationnel !

Ensuite, nous avons assisté au spectacle "Séduction" : grandiose avec des danseuses merveilleuses et des numéros intermédiaires à couper le souffle. Le spectacle change chaque année ce qui donne envie d'y retourner l'année suivante.

 Rapport qualité / prix
 Ambiance

 Service
 Cuisine

TOURNEZ LA PAGE

 Document 4 :

Soudez vos équipes !

Que ce soit un atelier cuisine, une mission commando, un jeu de piste ou le tournage d'un court-métrage, l'offre est telle aujourd'hui que tout DRH désireux de souder ses équipes de collaborateurs n'a que l'embarras du choix. Petit tour d'horizon des possibilités...

1. Sport et aventure


C'est décidé, vous avez opté pour un séjour de cohésion sportif? Pas de panique ! Les activités sportives s'adaptent aux capacités physiques des participants et nul n'est exclu. Pourquoi ne pas pimenter l'activité avec une récompense à la clé ? Les participants devront s'organiser afin de remporter un maximum d'épreuves : tir à la sarbacane, course en kayak, construction, etc. L'activité allie performance physique et réflexion mais aussi coordination et esprit d'équipe! Des fous rires garantis et un grand bol d'air qui permettront aux gens d'apprendre à se connaître et à collaborer à l'unisson...

2. Expression artistique

Vous souhaitez stimuler la créativité de vos collaborateurs et exalter les valeurs de votre entreprise? Alors, optez pour un thème «cinéma». Vos collaborateurs seront amenés à créer des petits clips d'environ deux minutes, sur un thème très libre, où les participants devront distribuer les rôles... Qui sera acteur, cadreur, scénariste, etc. L'esprit de compétition est également à l'honneur, puisqu'une élection du meilleur film clôt la thématique, avec récompense à la clé. L'organisation du groupe sera ici le maître-mot et cette activité fera émerger spontanément les personnalités à fort leadership et incitera chacun à communiquer de manière efficace dans une ambiance détendue et créative. L'idéal pour «mettre dans le bain» des nouvelles recrues ou faire collaborer des forces de vente éloignées.

3. Détente et relaxation

Quoi de mieux qu'une activité de relaxation propice à la conversation pour se découvrir et apprendre à connaître ses collègues de travail ? Vos collaborateurs se retrouvent dans une ambiance calme et feutrée au sein d'un spa. Par petit groupes, des masseurs et masseuses qualifiés s'occuperont de détendre vos collaborateurs avant qu'ils ne profitent d'un espace bien-être. Libérés de tout stress, l'ambiance sera idéale pour que les forces vives de votre entreprise démarrent des relations professionnelles sous les meilleurs auspices.

 Document 5 :

Comment bien choisir son hébergement?

Comment bien choisir son hôtel ? Si vous vous posez cette question, c'est que vous avez déjà sûrement choisi la destination de vos futures vacances et peut-être même déjà réservé votre billet d'avion à bas prix. Vient alors l'étape du choix de votre lieu d'hébergement. Voici quelques conseils pour bien choisir votre hébergement !

La situation

Si vous partez quelques jours, votre temps est limité : il s'agit de trouver un hôtel situé en centre-ville, près des attractions qui vous intéressent (monuments, théâtres, restaurants, bars...). En revanche, si vous restez pour une plus longue période, il peut être intéressant de choisir un hébergement dans des quartiers résidentiels plus reculés, plus calmes, offrant une vue sympathique et des possibilités de transports en commun pratiques et économiques pour aller et venir comme bon vous semble.

Si vous avez un critère précis, comme être près de la plage, près d'un point de départ de randonnée, renseignez-vous toujours sur les possibilités de vous y rendre ! La distance qui vous en sépare est-elle réalisable à pied ? L'hôtel propose-t-il une navette vers ce point d'intérêt ? Si vous choisissez de séjourner dans une zone reculée, pensez tout de même aux aspects pratiques. Il n'y aura peut-être pas de distributeur automatique à proximité ou de bars sympathiques pour y siroter une boisson après votre journée trépidante. Ce qui, nous en convenons, a aussi son charme !

Le type d'hébergement

Si vous partez en groupe et que votre priorité n'est pas le confort mais plutôt une ambiance décontractée, une **auberge de jeunesse** fera l'affaire. Alternative sympathique à l'hôtel souvent impersonnel, l'auberge de jeunesse est idéale pour les voyageurs en quête de rencontres et/ou au budget limité.

Enfin, ne négligez pas non plus les **hébergements plus « originaux »** qui se multiplient aujourd'hui sur la toile : caravane, roulotte, cabane dans les arbres, igloo, yourte, péniche, etc. De quoi pimenter votre séjour avec un logement insolite et revenir de vacances avec des souvenirs plein la tête !

Plus élaboré encore, vous pouvez choisir un hôtel avec piscine ou coin business, ou même encore SPA et transfert vers les gares ou aéroports. Quant à la chambre, étudiez de près chacune des catégories proposées par l'établissement afin de réserver celle qui correspond le mieux à votre besoin : doit-elle être grande, contenir une TV à écran plat ? Ou bien un balcon avec vue ?

Enfin, prenez connaissance de la politique d'annulation de l'hôtel : au cas où vous auriez un empêchement et que vous deviez annuler votre voyage, les pénalités imposées par certains établissements peuvent vite s'avérer salées !

Diplôme de Compétence en Langue Français Langue Etrangère

Session du mercredi 28 mai 2014

Mise en situation et Dossier documentaire