

Descriptif du poste Technicien DSI - Rectorat Toulouse

Poste vacant au 01/09/2017

Poste ouvert aux fonctionnaires (mutation, détachement) ou contractuels

Formation : Bac à Bac + 2, option informatique de gestion

BAP : E CATEGORIE : B

CORPS : **Technicien**

Emploi - type : Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Affectation

Etablissement : Rectorat de toulouse

Service : Direction des Systèmes d'Information - Département des systèmes d'information

Description du Service

La DSI de l'Académie de Toulouse comprend 160 collaborateurs répartis au sein de 5 départements : Infrastructures, Assistance et conseil aux établissements scolaires, Systèmes d'Information, développements des produits nationaux, qualification et assistance des produits nationaux.

Description et missions

Vous intégrerez une équipe composée de 20 informaticiens dans le domaine de l'informatique décisionnelle et de la gestion des Systèmes d'information. Votre mission est rattachée au pôle pilotage pour lequel vous participez à l'administration des plate-formes décisionnelles et d'enquête en ligne, l'exploitation des ETL et à la conception des restitutions décisionnelles BO/BI. Sur l'ensemble de vos missions vous êtes amené à accompagner les utilisateurs et assurer l'assistance de niveau 1.

Les missions du pôle pilotage consistent à assurer la maîtrise d'œuvre des systèmes d'information décisionnels et des outils transverses associés qu'il s'agisse de la plate-forme académique Business Intelligence (BI) gestion des comptes utilisateurs, déploiement des univers et des restitutions fournis par les diffusions nationales des différents domaines métiers.

L'agent renforce au besoin une équipe d'ADSI du département notamment pour assurer la continuité de service sur l'un des systèmes d'information.

Vous travaillerez en étroite relation avec les services de gestion académiques ainsi qu'avec les équipes locales de la DSI. Vous serez en contact avec les équipes nationales de diffusion et le pôle inter-académique décisionnel de Bordeaux qui délivrent les versions correctives et évolutives et assurent l'assistance de niveau 2/3.

Poste à pourvoir : **dès que possible**

Veillez adresser votre candidature aux personnes suivantes à :

- Le directeur des systèmes d'information : Hervé Mirabail
05 36 25 79 13
dsi@ac-toulouse.fr
- Le responsable du département « Systèmes d'Information » : Hugo Bayles
hugo.bayles@ac-toulouse.fr

Mission principale :

- Exploiter et Administrer les plateformes décisionnelles, d'enquêtes en ligne ainsi que les outils ETL
- Installer les patches logiciels et garantir le bon fonctionnement de ces applications
- Comprendre et analyser le besoin des utilisateurs, documenter la conception puis réaliser les documents décisionnels demandés par les directions métiers
- Assister et accompagner les utilisateurs dans leurs demandes ainsi que dans la résolution des incidents de niveau 1 et 2

Activités du poste :Exploitation applicative

- Gérer les comptes utilisateurs pour l'accès et les droits sur les différentes plate-formes ;
- Gérer l'ordonnancement et l'exécution des traitements ETL ;
- Participer à la conception d'outils de consultation, extraction, pilotage ;
- Veiller à la bonne exécution des traitements automatisés d'exploitation et des traitements applicatifs
- Participer à la production d'indicateurs et de tableaux de bord en vue d'optimiser les tâches d'exploitation.

Traitement des incidents

- Identifier, diagnostiquer la nature et l'origine des incidents de niveau 1 et 2
- Escalader vers les cellules concernées les incidents non résolus à votre niveau.
- Capitaliser les actions de résolution des incidents, et plus généralement participer à la production des documents et procédures nécessaires à la réalisation de vos missions.

Compétences transverses

- Savoir travailler en équipe, s'organiser et rendre-compte
- Adaptabilité aux contraintes de charges
- Avoir une aisance relationnelle pour communiquer et dialoguer avec les services et les utilisateurs
- Effectuer une veille informatique active et participer à la démarche de veille du service.

Description du profil recherché :

Connaissances	Requises	Appréciées
Outils	Langage SQL, BusinessObject (BOxi ou BI4) ou equivalent, notation UML	IBM-DB2, MySQL, Informix, PostgreSQL, MS-SQLServer, serveur de liste de diffusion Sympa serait un plus, utilisation avancée des suites bureautiques courantes
Système d'exploitation et environnement	MS-Windows poste de travail et Server, expérience sur des outils ETL	GNU-Linux, Bash, Oracle ODI, TalendOpenStudio, outil de gestion d'enquêtes électronique EFM Interview et / ou Sphinx serait un plus