

Chaque personnel intégrant l'académie de Versailles se voit attribuer automatiquement une boîte aux lettres électronique professionnelle sur le domaine "@ac-versailles.fr".

La création des comptes de messagerie se fait automatiquement, dès que le dossier de l'agent a été saisi dans les bases de données du personnel par le service gestionnaire.

Une fois les comptes créés, le lundi matin un courriel d'information est envoyé aux établissements, écoles ou services d'affectation des nouveaux personnels afin que ces derniers puissent en être avertis.

Le format standard pour les adresses électroniques académiques est "prenom.nom@ac-versailles.fr". En cas d'homonymie, un numéro est ajouté à la fin de la partie gauche de l'adresse.

Il est indispensable de consulter votre messagerie académique très régulièrement et de l'utiliser exclusivement pour l'envoi de vos messages professionnels.

Ne pas consulter votre messagerie professionnelle peut saturer la boîte et interrompre l'acheminement de nouveaux messages.

Votre adresse de messagerie académique professionnelle est le seul biais de communication des informations institutionnelles en provenance du ministère, rectorat et des informations dédiées aux opérations de vote électronique par internet pour les [élections professionnelles](#).



Pour toute question concernant la messagerie académique et ses services, consultez l'aide en ligne ou <https://messagerie.ac-versailles.fr/>

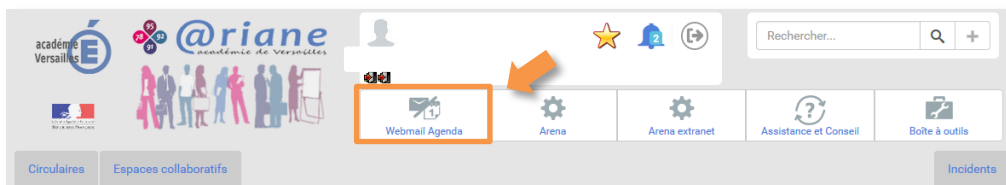
**Il est conseillé à chaque nouvel arrivant de changer son mot de passe initial à la première utilisation de son compte.
Cette opération s'effectue via l'application MACADAM*.**

*MACADAM Messagerie Académique - Dispositif d'Auto Maintenance

Accès

L'accès à la messagerie professionnelle depuis Webmail s'effectue via l'adresse : www.ac-versailles.fr/messagerie

La connexion à votre Webmail peut également s'effectuer depuis votre portail intranet académique @riane : <https://ariane.ac-versailles.fr>



Le site académique propose également un accès direct à webmail et au portail @riane :



MACADAM

Cette application permet à chaque utilisateur de la messagerie académique de :

- **Dans le cadre du paramétrage de son compte de messagerie :**
 - changer son mot de passe ;
 - définir ou modifier ses questions secrètes afin d'autoriser le changement en cas de perte de mot de passe ;
 - effacer ses questions secrètes ;
 - permuter son adresse de messagerie alternative (alias) avec son adresse principale ;
 - supprimer des alias d'adresses obsolètes ;
 - visualiser le quota d'espace alloué à sa boîte aux lettres ;
 - augmenter le quota d'espace alloué à sa boîte aux lettres ou formuler une demande d'augmentation du quota maximum autorisé.
- **Résoudre un problème de connexion (auto-dépannage) s'il a perdu son identifiant ou son mot de passe**

Accès à l'application : <https://bv.ac-versailles.fr/macadam>



La boîte à outils contient tous les liens vers les applications académiques utiles : Edu-RDV, Edu-nuage, Macadam, File Sender, Sympa