

La Direction des systèmes d'information, (DSI) met à disposition des utilisateurs un portail d'assistance et d'information.

« CARIINA et moi » est accessible depuis le portail d'accès aux applications métier ARENA. domaine "Support et assistance"



Vous pouvez depuis ce portail, demander de l'aide (« Création d'un ticket d'incident »), ou formuler une demande de service inscrite au catalogue selon votre profil (Nouvelle demande de service)

Le portail est disponible 24h/24, 7jrs/7. Les demandes sont prises en charge aux horaires d'ouverture de la plateforme d'appel CARIINA*

En cas d'urgence la plateforme CARIINA peut être contactée au :

0820 36 36 36 Service 24h/24
* par appel

La plateforme d'appel CARIINA est ouverte :

- ▶▶ hors vacances scolaires de :
 - 8h30 à 18h du lundi au jeudi
 - 8h30 à 17h le vendredi
- ▶▶ pendant les vacances scolaires de :
 - 9h à 12h et de 14h à 17h
 - 9h à 12h le mercredi

*CARIINA : Centre d'Assistance et de Ressources Informatiques Inter académique