

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

Fiche de poste

LE SERVICE / LA MISSION DU SERVICE

La direction des systèmes d'information (DSI), maître d'œuvre unique pour l'informatique pédagogique et de gestion, garantit la sécurité des applications et des données ainsi que la pérennité des outils développés. Elle participe au déploiement du numérique dans les écoles, les établissements et les services académiques avec les interlocuteurs académiques et les collectivités locales conformément au Schéma Directeur du Système d'Information Académique. Elle collecte toutes les demandes numériques des services « métier » (pédagogique et de gestion), depuis le guichet unique CARIINA et assiste les maîtrises d'ouvrage dans l'expression de leurs besoins. Elle propose un catalogue de services avec des engagements de services associés et assure l'assistance des utilisateurs depuis le guichet unique (plate-forme CARIINA).

Fonctions : Administrateur Infrastructures système et Datacenters

Métier ou emploi type* : E2B43 – Administrateur-trice des systèmes et réseaux

* REFERENS III : https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/la_bap/?refine.referens_bap_id=E

Fiche descriptive du poste

Catégorie : A

Corps : Ingénieur d'études – IE

Affectation

Administrative : Rectorat de Versailles / DSI / Production et Opérations/ Dep. Infrastructures techniques/ Infrastructures systèmes et datacenters.

Géographique : DSI du Rectorat de l'académie de Versailles 3, boulevard de Lesseps – 78017 Versailles : http://www.ac-versailles.fr/public/jcms/p1_7867/itineraires-et-plan-d-acces

L'activité s'exerce au sein de la DSI de l'académie de Versailles et plus particulièrement au sein du service « **Production et opérations** » pour le compte Dep. Infrastructures techniques/ Infrastructures systèmes et datacenters. Sous la hiérarchie du responsable de l'équipe Infrastructures systèmes et datacenters.

Missions

Activités principales :

Au sein du département « Infrastructures techniques », l'équipe « infrastructures systèmes et exploitation datacenters » administre, maintient en conditions opérationnelles et fait évoluer les infrastructures portant les services offerts par l'académie de Versailles et hébergés dans ses datacenters Elle exploite ces serveurs au travers des IHM de consoles d'administration ou de lignes de commandes en accès administrateur privilégié. L'ingénieur infrastructures systèmes et exploitation datacenters, veille et participe à l'administration et à l'exploitation des moyens informatiques, matériels et logiciels. Il assure la mise en service de systèmes et produits nouveaux au travers des missions suivantes :

Mission 1 : Assurer le bon fonctionnement et la disponibilité de l'infrastructure informatique

- Apporter un soutien technique et d'organisation
- Maintenir et actualiser l'information concernant l'architecture, les configurations et les procédures d'exploitation sous forme de WIKI, schémas
- Veiller à transmettre les informations utiles et nécessaires à la réalisation des activités et valoriser l'activité
- Maintenir une base du savoir-faire technique et des procédures d'exploitation, dans le périmètre de responsabilité de l'équipe
- Assurer le suivi des tickets et des demandes de service du périmètre de l'équipe



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

Mission 2 : Élaborer, piloter le déploiement, assurer le bon fonctionnement et la disponibilité des infrastructures systèmes

- Industrialiser l'installation, la configuration et la maintenance des serveurs :
 - Installation et configuration des serveurs Linux, Windows
 - Administration et gestion des espaces disques, des baies de stockage
 - Administration des plateformes de virtualisation
- Contribuer à l'urbanisation des infrastructures
- Mise en œuvre des solutions de répartition de charge, accélérateurs SSL (Foundry, HA proxy)
- Configurer, administrer les services d'infrastructure : services DNS, DHCP, RADIUS, PROXIES
- Administrer l'infrastructure permettant les accès nomades
- Administrer la solution de la sauvegarde TSM et VEEAM
- Superviser et suivre les performances des équipements
 - Gestion de la plate-forme Nagios, CACTI
 - Gestion des logs
 - Métrologie
- Assurer la sécurité des informations : sauvegarde des données,
- Diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements
- Produire des outils de configuration et de reporting à destination des différents utilisateurs de la structure informatique.

Mission 3 : Assurer le maintien en condition opérationnelle du service de messagerie électronique des infrastructures système et logicielles et matériels Mettre en production des services, définir, préparer, implémenter les ressources logicielles nécessaires aux applications (choix des serveurs, des logiciels, des systèmes de fichiers,...)

- Planifier les interventions, et évaluer le temps des interruptions de service
- Créer les environnements applicatifs (utilisateurs, profils, droits,...)
- Définir et documenter les procédures d'exploitation (arrêt, démarrage, cron, sauvegarde, échanges,...)
- Maintenir les logiciels : remonter les problèmes vers les sites supports, appliquer les correctifs, mettre à jour les versions
- Veiller à la fiabilité, cohérence et standard des systèmes.
- Proposer des évolutions sur les aspects matériels, logiciels et organisationnels
- Administration des composants de messagerie et du serveur de listes
- Administration des briques de sécurité liées à l'architecture messagerie dont les anti-virus, les filtres
- Installation et mise à jour logicielle des annuaires. Mise à jour des données issues des bases de gestion des différentes applications
- Ecriture et exécution de scripts dans le cadre de purge (personnels ayant quittés l'académie) et/ou d'envoi automatique des données de configuration des boîtes de nouveaux personnels aux établissements concernés
- Administrer les outils de surveillance (supervision, métrologie), d'aide à la gestion des incidents
- Proposer et réaliser des solutions permettant la simplification ou l'amélioration de l'exploitation
- Assurer la gestion des licences d'usage des logiciels et certificats

Mission 4 : Assurer le maintien en condition opérationnelle des Datacenters,

- Prendre en charge les dysfonctionnements : incidents, problèmes d'exploitation
- Gérer les 2 Datacenters (climatisation, gestion électrique, alarme incendie, installation / désinstallation, câblage, KVM, etc ...)

Mission 5 : Garantir la sécurité, le bon usage, contrôle la fiabilité du système, la sécurité des données et définit les plans de secours,

- Respecter les règles de sécurité, respecter la réglementation liée aux TIC
- Participer à la politique de sécurité et à sa mise en œuvre,
- Analyser les remontées d'alertes,
- Informer des règles à respecter, s'assurer du respect des normes et processus



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

Mission 6 : Contribuer à l'évolution de l'infrastructure

- Participer à l'urbanisation du SI
- Réaliser les études d'impact, le dimensionnement et le chiffrage des solutions préconisées et leur cohérence avec l'architecture existante
- Effectuer une veille technologique
- Intervenir en qualité d'expert dans les groupes de travail
- Participer à l'élaboration des cahiers des charges, consulter des prestataires externes, sélectionner des partenaires analyser des offres

Conditions particulières d'exercice (NBI, régime indemnitaire - groupe de fonctions IFSE ...) :

Groupe RIFSEEP : 2

Encadrement : NON

Nb agents encadrés par catégorie : ... A - ... B - ... C

Conduite de projet : OUI

- Signature et application de la « Charte des administrateurs informatiques de l'académie de Versailles »
- Déplacements éventuels
- Contraintes horaires en fonction des pics d'activité et astreintes

Compétences*

Connaissance, savoir :

- Connaissance de la politique nationale et académique en matière de développement des usages du numérique dans l'éducation
- Connaissance du système d'information de l'éducation nationale et de l'organisation et du fonctionnement des établissements du 1er et 2nd degré
- Connaissance approfondie du fonctionnement d'un CMS et en particulier SPIP et/ou Wordpress serait un plus
- Connaissance approfondie de plusieurs systèmes d'exploitation standards
- Connaissance approfondie d'architecture réseau, d'annuaire et de messagerie
- Capacité d'analyse et de formulation de besoins en ressources matérielles et logicielles
- Connaissance approfondie des concepts et techniques d'urbanisation et d'architecture du SI
- Connaissance approfondie des différentes architectures matérielles
- Connaissance approfondie des langages de scripting (BASH, PERL, PYTHON, HTML, PHP, JAVA,..)
- Connaissance SGBD SQL, PostgreSQL, MariaDB serait appréciée
- Concevoir et développer des outils logiciels pour l'administration du système
- Connaissance approfondie des procédures d'exploitation et les standards d'échanges des données employées
- Connaissance approfondie des technologies, les protocoles, les outils des systèmes de communication
- Connaissance générale des marchés publics
- Maîtrise de l'anglais technique

Savoir-faire :

- Savoir-faire preuve de rigueur, de réactivité, d'initiatives et d'autonomie dans la gestion et l'organisation (hiérarchiser les priorités, gérer son temps...) de ses activités en régime établi et en mode projet.
- Savoir évaluer des ressources ainsi qu'analyser et formaliser des besoins
- Expérience dans un service de production informatique
- Maîtrise des concepts de virtualisation des serveurs et de la gestion d'une baie de stockage à forte densité
- Piloter un projet
- Evaluer les risques SIC



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

- Savoir anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- Maîtriser les systèmes d'exploitation LINUX et Windows Server
- Maîtriser le script SHELL, PYTHON, PHP, PERL, JAVA



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION**

Savoir être :

- Rendre compte au responsable du département
- Capacité de décision
- Capacité à animer des réunions techniques
- Capacité à animer des groupes de travail pour évaluer les risques, les coûts et la rentabilité des solutions proposées
- Capacité à travailler en réseaux avec divers acteurs (conseillers de bassins, animateurs TICE, ...)
- Capacité à piloter des chantiers de conception
- Capacité à gérer un planning
- Rigueur
- Être organisé et disponible
- Esprit d'initiative
- Capacité d'écoute et de dialogue
- Perception des enjeux et anticipation
- Qualités rédactionnelles

* Conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR :MENH1305559A)