

BTS Négociation et digitalisation de la relation client (NDRC)

MATÉRIEL SPECIAL DONT DOIT SE MUNIR LE CANDIDAT

EPREUVE	MATERIEL CANDIDAT
E3 Culture économique, juridique et managériale	<u>Aucun matériel n'est autorisé</u>
E5 Relation client à distance et digitalisation 1 ^{ère} partie (partie écrite)	Calculatrice réglementaire autorisée <u>Aucun document autorisé</u>

UTILISATION DES CALCULATRICES DANS LES EXAMENS ET CONCOURS

- La circulaire n°2015-178 du 1er octobre 2015 relative à l'utilisation des calculatrices électroniques entre en application, à partir de la session 2020.

Les candidats qui disposent d'une calculatrice avec mode examen devront par conséquent l'activer le jour des épreuves et les calculatrices dépourvues de mémoire seront autorisées.

Ainsi tous les candidats composeront sans aucun accès à des données personnelles pendant les épreuves. Il est important de préciser aux candidats équipés d'une calculatrice avec mode examen, que celui-ci devra être activé pour les épreuves, et à la demande du surveillant, ceci afin d'éviter toute rupture d'égalité entre les candidats concernant l'accès à la mémoire des calculatrices et aux données qu'elles contiennent.

Les candidats sont invités à se munir, **PAR PRECAUTION**, d'une calculatrice pour la durée de l'examen.

L'autorisation ou l'interdiction d'en faire usage sera précisée sur le sujet.

Matériels autorisés :

Est considéré comme « calculatrice » tout dispositifs électronique autonome, dépourvu de toute fonction de communication par voie hertzienne, ayant pour fonction essentielle d'effectuer des calculs mathématiques ou financiers, de réaliser des représentations graphiques, des études statistiques ou tous traitements de données mathématiques par le biais de tableaux ou diagrammes.

Déroulement des épreuves :

Le candidat n'utilise qu'une seule machine sur la table. Toutefois, si celle-ci vient à connaître une défaillance, il peut la remplacer par une autre.

Sont interdits :

Les échanges de machines entre les candidats.

La consultation des notices fournies par les constructeurs.

Les échanges d'informations par l'intermédiaire des fonctions de transmission des calculatrices