

Les inspecteurs de l'éducation nationale économie et gestion

à

**Mesdames et Messieurs les professeurs de la
filière économie et gestion voie
professionnelle
Mesdames et Messieurs les directeurs
délégés aux formations professionnelles et
technologiques**

**S/c de Madame ou Monsieur le chef
d'établissement**

Rectorat

Bureau
des inspecteurs
de l'Éducation
nationale
de l'enseignement
technique

IEN-ET
Économie et gestion

Téléphone
04 42 91 70 40

Fax
04 42 91 70 13

Mél.
ce.ien
@ac-aix-marseille.fr

Place Lucien Paye
13621 Aix-en-Provence
cedex 1

Aix-en-Provence, le 11 septembre 2020

Objet : rentrée 2020 des filières « économie-gestion ».

Madame, Monsieur, Chers Collègues,

Dans un premier temps, nous tenons à vous remercier pour votre engagement lors de l'année scolaire écoulée, tout particulièrement dans le cadre de la continuité pédagogique ainsi que pour votre capacité d'adaptation lors de la session d'examen de juin 2020.

Dans un deuxième temps, nous souhaitons la bienvenue aux nouveaux enseignants nommés dans l'académie d'Aix-Marseille ainsi qu'à notre nouveau collègue inspecteur d'économie gestion, Monsieur Jean Marc ALRAN, qui succède à Madame Christine JULLIEN-MAISONNEUVE désormais dans l'académie de Grenoble.

- I. **L'enjeu de cette nouvelle rentrée** est de proposer un modèle éducatif de service public national de l'éducation qui permet d'assurer à la fois une adaptation et une garantie du droit à l'éducation sur l'ensemble du territoire et dans la durée.

Deux axes forts :

1. [Un protocole sanitaire qui a pour objectif la protection des personnels et des élèves.](#)
2. Un plan de continuité pédagogique afin de viser l'éducation et la réussite pour tous. Comme le rappelle [la circulaire de rentrée 2020](#), « l'objectif prioritaire de cette rentrée est d'établir un cadre serein propice aux apprentissages et à la reprise de la vie collective ».



2/4

Pour y parvenir, **nos préconisations sur les leviers et actions à mettre en œuvre**, en fonction du contexte de chaque établissement :

- identifier les besoins propres de chaque élève et apporter des réponses personnalisées afin de résorber les écarts qui ont pu naître pendant la crise sanitaire;
- utiliser [les tests de positionnement](#) adaptés au CAP et simplifiés en seconde Baccalauréat professionnel pour accompagner au mieux les élèves ;
- mettre en place un tutorat afin :
 - d'accompagner les élèves en difficulté à l'entrée en seconde, première et terminale ;
 - d'aider l'élève à donner du sens à ce qu'il vit au lycée au travers de rencontres sur son parcours professionnel et scolaire;
 - de donner confiance à l'élève après 5 mois sans scolarité en présentiel ;
 - de favoriser un temps d'écoute privilégié et individualisé sous forme d'entretiens réguliers et de suivis ponctuels ;
 - de permettre à l'élève de faire le point sur sa situation et sur les problèmes qu'il rencontre. L'objectif est de lui montrer qu'il peut réussir, progresser et améliorer l'estime de soi.
 - de travailler les compétences attentionnelles et organisationnelles ;
 - de cibler les compétences dans lesquelles les difficultés ont été identifiées.
- Profiter de l'expérience acquise durant les mois passés pour réinvestir les pratiques pédagogiques novatrices mises en œuvre
- [Se perfectionner](#) dans l'utilisation des [outils numériques](#).

II. L'année 2 de la transformation de la voie professionnelle se matérialise par (cf. les vade-mecum, guides d'accompagnement pédagogique et les sites disciplinaires nationaux) :

- [Les nouveaux programmes en enseignement général applicables](#) en 2ème année de CAP et en classe de première de baccalauréat professionnel ;
- La famille de métiers GA-TL
[Mise à jour du vade-mecum ressources pour la classe de seconde professionnelle](#)
- Les premières mises en œuvre du parcours en « 3 ans » du CAP ;
- Les six nouvelles familles de métiers pour 17 spécialités de baccalauréat professionnel dont :
 - La famille de métiers alimentation
[Vade-mecum seconde famille métiers alimentation](#)
 - La famille de métiers hôtellerie restauration
[Vade-mecum de la famille métiers hôtellerie-restauration et analyse commentée des compétences travaillées en seconde](#)



3/4

- La préparation du chef-d'œuvre en première baccalauréat professionnel ;
- La première session [d'évaluation du chef d'œuvre en CAP](#) en juin 2021 cf. [Les modalités de l'évaluation](#) du chef d'œuvre en terminale CAP ;

[Le vade-mecum réalisation du chef d'œuvre](#)

- La reconnaissance de l'acquisition de blocs de compétences [cf Le décret du 12 juin 2020](#)

III. À VENIR

- De nombreux textes et informations sont à paraître, nous serons prochainement en mesure de vous apporter les réponses que vous attendez concernant :
 - Les PFMP et le CCF,
 - L'évaluation du chef d'œuvre au baccalauréat professionnel,
 - Le diplôme intermédiaire.

IV. POUR VOUS ACCOMPAGNER

- Les actions de formation concernent prioritairement tous les diplômes en rénovation et feront encore l'objet de journées à public désigné.
- Des ressources sont disponibles depuis [le portail académique de la filière économie gestion voie professionnelle](#) ainsi que sur les sites nationaux ([Eduscol](#), [Cerpeg](#),..) et sur les différents sites disciplinaires académiques. Vous êtes invités, par vos contributions, à participer à l'activité du site.

De même, la richesse et la variété des actions que vous mettez en œuvre au profit des apprentissages sont depuis trois ans valorisées et partagées lors de [la Journée académique de la pédagogie](#) qui rassemble de nombreux établissements. Elle se déroulera le **20 mars 2021**.

LE CAMPUS RELATION CLIENT SUD

Communication de Monsieur Denis HERRERO, Directeur opérationnel du Campus

Une actualité : Participez au développement du seul Campus des métiers et des qualifications du secteur tertiaire dans la région académique Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le Campus Relation Client Sud

Extrait du dossier de presse de la rentrée 2020-2021 (Ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et des sports) :

« Dans une société et une économie en évolution permanente, il est capital de raffermir les liens entre l'École et l'entreprise afin de favoriser l'insertion des jeunes. Pour ce faire, il faut davantage coordonner formations dispensées et besoins en emploi des territoires dans une carte des formations renouvelée avec les Régions.



4/4

Il faut également créer des espaces où les acteurs du monde éducatif et ceux du monde économique peuvent partager et collaborer autour de filières porteuses et stratégiques ».

Depuis sa création, le Campus de la Relation client Sud cultive sa différence.

Il construit ses actions au plus près des territoires et de l'enjeu de développement économique, et offre ces opportunités aux établissements de formation, à leurs enseignants, à leurs apprentis, élèves, étudiants : des missions professionnelles, des webinaires, des stages et des emplois, etc.

Son cœur de cible : les établissements publics et privés sous contrat proposant, en formation initiale et continue : CAP équipier polyvalent du commerce, Bac pro des métiers de l'accueil et de la relation client, Bac techno STMG (mercatique), BTS MCO – NDRC – TC – CI –PI - Banque – Assurance, DUT TC.

Consultez ses Fils d'actualité [en cliquant ici](#)

Inscrivez-vous dans sa démarche via : campus.relationclientsud@ac-aix-marseille.fr

Chaque inspecteur reste disponible pour répondre à vos questions.

Pour faciliter les échanges, nous vous prions d'activer [votre adresse électronique académique](#) et de communiquer à partir d'elle, uniquement.

Répartition des responsabilités de filières

Inspecteurs	Responsabilités de filière	WebMestre et Site
ALRAN Jean-Marc	Métiers de la sécurité Logistique Transport	Guillaume BRUN May Lii DUBOIS
FABRE Jean-Marc	Alimentation Économie et gestion dans les BCP du secteur de la production, et aux BCP ASSP, ECP et « ANIMATION » (AEPA) Fleuristerie	Malika MANIKOWSKI
CARVIN Élisabeth GARELLO Michèle	Tertiaire commercial	Stephan AGARRAT
GODARD Fabienne	Tertiaire administratif	Malika MANIKOWSKI
HENRY-BURATTI Karen	Hôtellerie Restauration	Ludovic DESSEAUX

Nous vous souhaitons une excellente année scolaire.

Les inspecteurs de l'éducation nationale
Économie et Gestion