

Annexe 2 - Dossier de renouvellement

**L'évaluation de l'activité de la structure**

La grille d'évaluation de l'activité reprend dans les colonnes 1 à 4 les éléments de l'autoévaluation de la 1<sup>re</sup> labellisation. La colonne 5 indique les cibles prévues. Les cibles à atteindre qui ne sont pas encore précisées seront déterminées entre les services de l'État et la structure. La colonne 6 détaille la réalisation des cibles.

Principes	Objectifs opérationnels	Effets concrets attendus pour améliorer le service rendu aux jeunes	Pièces justificatives	Cible	
				Prévue	Réalisée
1. Garantir une information objective	Offrir une information objective et indépendante de toute influence religieuse, politique, idéologique ou commerciale	S'abstenir de tout positionnement politique, religieux ou commercial dans l'exercice de sa mission			
	Présenter un fonctionnement démocratique (si la structure IJ est de forme associative)	Réunir au moins 1 fois par an l'assemblée générale des membres Garantir la participation effective et le droit de vote des membres à jour de leurs obligations ainsi que la communication à ceux-ci des documents nécessaires à leur information, selon les modalités fixées par ses statuts ou son règlement intérieur Faire approuver par l'assemblée générale le renouvellement régulier des membres chargés de l'administration ou de la direction ainsi que l'activité, le budget et les comptes de la structure	Production d'un PV d'assemblée générale par an  Production des statuts et du règlement intérieur  Production d'un PV d'assemblée générale par an	Oui  Oui  Oui	

<b>2. Accueillir tous les jeunes sans distinction</b>	<b>Accueillir et informer tous les jeunes sans discrimination au sens de l'article L.225-1 du code pénal</b>	<p><b>Accueillir les jeunes sans distinction de sexe ou de religion</b></p> <p><b>Adapter l'accueil aux publics les plus fragiles (jeunes sous-main de justice, jeunes sortant de l'ASE, jeunes en rupture familiale, jeunes illettrés) et aux publics à besoins spécifiques</b></p> <p><b>Produire des documents d'information simples et compréhensibles par tous</b></p>	<p>Production du projet de la structure prévoyant la mise en place de statistiques genrées de fréquentation de la structure</p> <p>Production du projet de la structure prévoyant une enquête de satisfaction auprès des usagers de la structure</p> <p>Production du projet de la structure prévoyant une enquête de satisfaction auprès des usagers de la structure</p>	<p>X% de filles et X% de jeunes hommes</p> <p>Tendre vers 90 % de satisfaction globale</p> <p>Tendre vers 90 % de satisfaction à la question « les documents consultés étaient-ils simples et compréhensibles ? »</p>	
	<b>Respecter le droit à la vie privée des jeunes</b>	<p><b>Respecter le droit à ne pas révéler son identité</b></p>	<p>Production du projet de la structure prévoyant une enquête de satisfaction auprès des usagers de la structure</p>	<p>Tendre vers 90 % de satisfaction à la question sur l'anonymat</p>	

<p><b>3. Proposer une information personnalisée relative aux politiques éducatives et de jeunesse du territoire</b></p>	<p><b>Associer les jeunes et l'ensemble des acteurs du territoire impliqués dans les politiques de jeunesse au diagnostic et à la construction de l'offre d'information</b></p>	<p>Réaliser un diagnostic du territoire et des publics</p> <p>Associer les jeunes au diagnostic et à l'élaboration du projet de la structure IJ</p> <p><b>Associer les jeunes à la gouvernance de la structure IJ</b></p> <p>Organiser la concertation des différents acteurs environnants sur les besoins des jeunes du territoire</p> <p><b>Organiser l'animation du réseau sur les sujets émergents et l'adaptation des pratiques professionnelles aux besoins des jeunes</b></p> <p><b>Travailler en réseau avec les autres services et structures de jeunesse et les autres organismes qui interviennent auprès des jeunes</b></p> <p><b>Mettre en place des partenariats pour fluidifier l'information qui concerne les jeunes</b></p>	<p>Production d'un diagnostic récent</p> <p>Production de la méthodologie du diagnostic territorial, indiquant le rôle des jeunes</p> <p>Production des statuts de l'association indiquant la place des jeunes dans les organes de gouvernance, ou présentation du projet modificatif de statut</p> <p>Participation des partenaires aux groupes de travail sur le diagnostic</p> <p>Production du programme d'animation de la structure prenant en compte les actions dédiées aux sujets et pratiques émergentes</p> <p>Présentation du rapport d'activité indiquant le nombre de réunions avec les partenaires dont les partenaires du SPRO</p> <p>Présentation du rapport d'activité indiquant le nombre de conventions avec les partenaires, ou présentation de la cartographie des acteurs</p>	<p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>x actions réalisées</p> <p>x réunions</p> <p>x conventions actives</p>	
	<p><b>Offrir aux usagers, sur demande, un accompagnement individualisé permettant d'identifier</b></p>	<p>Présenter l'offre d'information en s'appuyant sur les demandes et les besoins des jeunes</p>	<p>Production du projet de la structure prévoyant une enquête de satisfaction</p>	<p>Tendre vers 90 % de satisfaction à la question : « Avez-vous trouvé l'information que vous cherchiez en arrivant ? »</p>	

	<b>clairement le besoin et de sélectionner les acteurs qui seront le mieux à même d'y répondre</b>	<b>Alimenter la boussole des droits en informations à caractère local (dès son déploiement)</b>	Participation de la structure au Copil « boussole des droits »		
	<b>Contrôler l'adéquation de l'offre avec les besoins des jeunes du territoire</b>	Mettre en place une analyse simplifiée des profils et des attentes avec les jeunes volontaires ou en garantissant le respect de l'anonymat	Production d'une analyse et de profils actualisés	Oui	Tendre vers 90 % de satisfaction à la question « La réponse proposée est-elle adaptée à votre situation ? »
		Évaluer la capacité de la structure à faire évoluer son offre en fonction des demandes des jeunes	Production du projet de la structure prévoyant une enquête de satisfaction		
		Faire remonter les informations au niveau national	Production du projet de la structure prévoyant une enquête de satisfaction	Oui	
<b>Garantir le libre accès des jeunes à l'information nationale et régionale</b>	<b>Offrir des réponses personnalisées aux questions posées</b>	Production du projet de la structure prévoyant une enquête de satisfaction		Tendre vers 90 % de satisfaction à la question « La réponse proposée est-elle adaptée à votre situation ? »	
	Augmenter la fréquentation des structures IJ	Présenter l'évolution des chiffres de fréquentation		X personne / an	
		<b>Respecter le fonds documentaire minimum (actuel CIDJ national et régional, documents thématiques, quotidien régional)</b>	Production des abonnements	Oui	

<p><b>4. Offrir gratuitement des conditions matérielles, des modalités d'information et des services adaptés aux besoins des jeunes</b></p>	<p><b>Délivrer une information gratuite</b></p>	<p><b>Diffuser gratuitement les guides d'information</b></p>	<p>Production de la preuve que l'information est délivrée gratuitement</p>	<p>Oui</p>	
		<p><b>Mettre à disposition les informations en ligne</b></p>	<p>L'ensemble des informations produites sous format papier disponibles en ligne</p>	<p>Oui</p>	
		<p><b>Mettre à disposition des conditions matérielles gratuites d'accès à l'information</b></p>	<p>Entrée gratuite</p>	<p>Oui</p>	
	<p><b>Proposer des horaires d'ouverture adaptés aux disponibilités et aux besoins des jeunes et mettre à disposition du matériel informatique en qualité et nombre suffisant</b></p>	<p>Installer la structure dans un lieu proche des lieux de vie des jeunes et/ou d'une structure administrative concernant les jeunes (cité des métiers, maison de l'emploi, etc.), accessible en transports en commun, respectueux des normes de sécurité</p>	<p>Production du projet de la structure prévoyant une enquête de satisfaction</p>	<p>Tendre vers 90 % de satisfaction à la question « la structure est-elle facile d'accès ? »</p>	
		<p><b>Déterminer des horaires d'ouverture adaptés aux disponibilités et aux besoins des jeunes</b></p>	<p>Production du projet de la structure prévoyant une enquête de satisfaction</p>	<p>Tendre vers 90 % de satisfaction à la question « les horaires d'ouvertures conviennent ils à vos disponibilités ? »</p>	
		<p>Distinguer un espace pour l'information généraliste/un espace pour la réception en entretien</p>	<p>Existence d'espaces dédiés pour l'information généraliste, et pour la réception en entretien</p>	<p>Oui</p>	
	<p>Mettre à disposition du matériel informatique alimenté en haut débit en quantité adaptée à la fréquentation</p>	<p>Production du projet de la structure prévoyant une enquête de satisfaction</p>	<p>Tendre vers 90 % de satisfaction à la question « le matériel informatique à disposition est-il adapté et moderne ? »</p>		

		Encourager le transfert de fichiers vers les boîtes mails personnelles des jeunes et limiter l'impression des documents.	Production du projet de la structure prévoyant une enquête de satisfaction	Oui	
		<p><b>Délivrer des informations sur le fonctionnement de la structure IJ par un site dédié ou un onglet sur le site de la collectivité porteuse</b></p> <p>Déployer, lorsqu'elle est mise en place, la « boussole des droits » sur les ordinateurs de consultation et développer les compétences des jeunes pour utiliser ce nouvel outil</p> <p>Favoriser les informations accessibles sur smartphone</p> <p>Tendre vers la communication des documents d'information sous forme numérique</p> <p>Prendre un abonnement à la documentation nationale éditée par le CIDJ : « actuel CIDJ »</p> <p>Offrir une information exacte, pratique, facile à utiliser</p>	<p>Existence d'un accueil en ligne</p> <p>Ordinateurs équipés d'un raccourci vers la « boussole des droits » et conseillers formés à l'application</p> <p>Production du projet de l'association prenant en compte une politique environnementale concernant la consommation de papier</p> <p>Être à jour de l'adhésion</p> <p>Production du projet de la structure prévoyant une enquête de satisfaction</p>	<p>Oui</p> <p>Tendre vers 100 % des ordinateurs équipés de la « boussole des droits »</p> <p>Tendre vers 100 % des conseillers formés</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Tendre vers 90 % de satisfaction à la question « l'information dont vous avez bénéficié vous semble-t-elle : - exacte ? - pratique ? - applicable ? »</p>	

	<p><b>Accompagner les jeunes dans l'accès aux droits en développant à la fois une offre de services généralistes liée à l'insertion professionnelle et une offre de services thématiques, notamment, dans les champs du logement, de l'emploi, de la santé, de la mobilité, et l'engagement</b></p>	<p><b>Développer une offre de services généralistes liés à l'insertion professionnelle (aide à la rédaction de CV, lettre de motivation, etc.)</b></p> <p><b>Développer une offre de services diversifiée dans les champs que couvre l'IJ et de mise en relation avec les structures d'information thématiques (logement, emploi, etc.)</b></p> <p><b>Accompagner les jeunes plus particulièrement dans l'accès aux droits (utilisation de la boussole des droits), la mobilité, l'accès à l'engagement</b></p> <p>Développer une offre « hors les murs » pour les jeunes les plus fragilisés, en lien avec le tissu associatif local (clubs de prévention, éducateurs de rues, etc.).</p>	<p>Production du projet de la structure prévoyant une enquête de satisfaction.</p> <p>Production du projet de la structure prévoyant une enquête de satisfaction.</p> <p>Production du projet de la structure prévoyant une enquête de satisfaction.</p> <p>Production du projet de l'association prévoyant la création d'une offre « hors les murs »</p>	<p>Tendre vers 90 % de satisfaction à la question : « êtes-vous satisfait du service rendu ? »</p> <p>Tendre vers 90 % de « oui » à la question : Avez-vous été mis en relation avec la bonne structure dans le cas où l'information à votre besoin n'était pas disponible au sein de la structure ? »</p> <p>Tendre vers 90 % de satisfaction : « Avez-vous trouvé l'accompagnement dont vous souhaitez ? »</p> <p>Oui</p>	
	<p><b>Garantir les moyens humains nécessaires à l'animation de la structure</b></p>	<p><b>1 équivalent temps plein minimum positionné physiquement au sein de la structure « Information Jeunesse » mais qui peut avoir des missions complémentaires à sa mission principale d'animation de la structure.</b></p> <p><b>Pour les structures régionales, 1 équivalent temps plein dédié à l'animation du réseau pour cinquante structures labellisées</b></p> <p>Pour les structures régionales, adapter la masse salariale à l'équilibre financier de la structure</p>	<p>Respect des seuils minimum</p> <p>Respect des seuils minimum</p> <p>Tableau des ETP et budget réalisé</p>	<p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p>	

<p><b>5. Dispenser une information de manière professionnelle par des personnels formés à cet effet dans le cadre des réseaux régional, national et international de l'Information jeunesse</b></p>	<p><b>Garantir une qualification minimale des informateurs jeunesse</b></p>	<p><b>Formation spécialisée en gestion de ressources humaines pour le responsable ressources humaines de la structure régionale</b></p>	<p>Attestation des diplômes ou compétence minimum ; ou inscrire dans le plan de formation les formations à acquérir</p>	<p>Oui</p>	
		<p><b>Responsable structure régionale : formation niveau III</b></p>	<p>Production des copies des diplômes</p>	<p>Oui</p>	
		<p>Expérience d'information et d'accueil du public</p>			
		<p>Utilisation des outils numériques courants</p>			
		<p>Adhésion à l'Unij</p>	<p>Être à jour de l'adhésion</p>	<p>Oui</p>	
		<p>Participation aux réunions d'information du réseau IJ organisées par l'Unij</p>			
	<p><b>Production de documents d'information de portée régionale (objectif réservé au label régional)</b></p>	<p>Production des documents</p>			
	<p><b>Coordination de l'animation et de la formation des acteurs IJ au niveau régional (objectif réservé au label régional)</b></p>	<p>Production du plan d'animation et de formation annuel</p>			



<b>6. Organiser avec les services de l'État l'évaluation de l'activité de la structure</b>	<b>Prévoir dans le projet de la structure IJ une évaluation des actions menées</b>	<b>Disposer d'outil d'évaluation périodique</b>	Production du projet de la structure prévoyant une enquête de satisfaction	Oui	
		<b>Prendre en compte les résultats de l'évaluation pour faire évoluer les projets</b>	Production du projet de la structure prévoyant une enquête de satisfaction	Oui	
		<b>Publication annuelle d'un rapport d'activité</b>	Production d'un rapport annuel	Oui	

### Pièces à joindre au dossier

Dans le cadre du renouvellement de la demande de labellisation, seules les copies des comptes et du rapport d'activité de l'organisme relatifs au dernier exercice clos, accompagnées, le cas échéant, des pièces qui témoignent d'une modification de l'organisme ou de son organe dirigeant ou des garanties visées aux articles 2 à 8 de l'arrêté du 19 avril 2017, doivent être fournies en complément du dossier.