



RÉGION ACADÉMIQUE
NOUVELLE-AQUITAINE

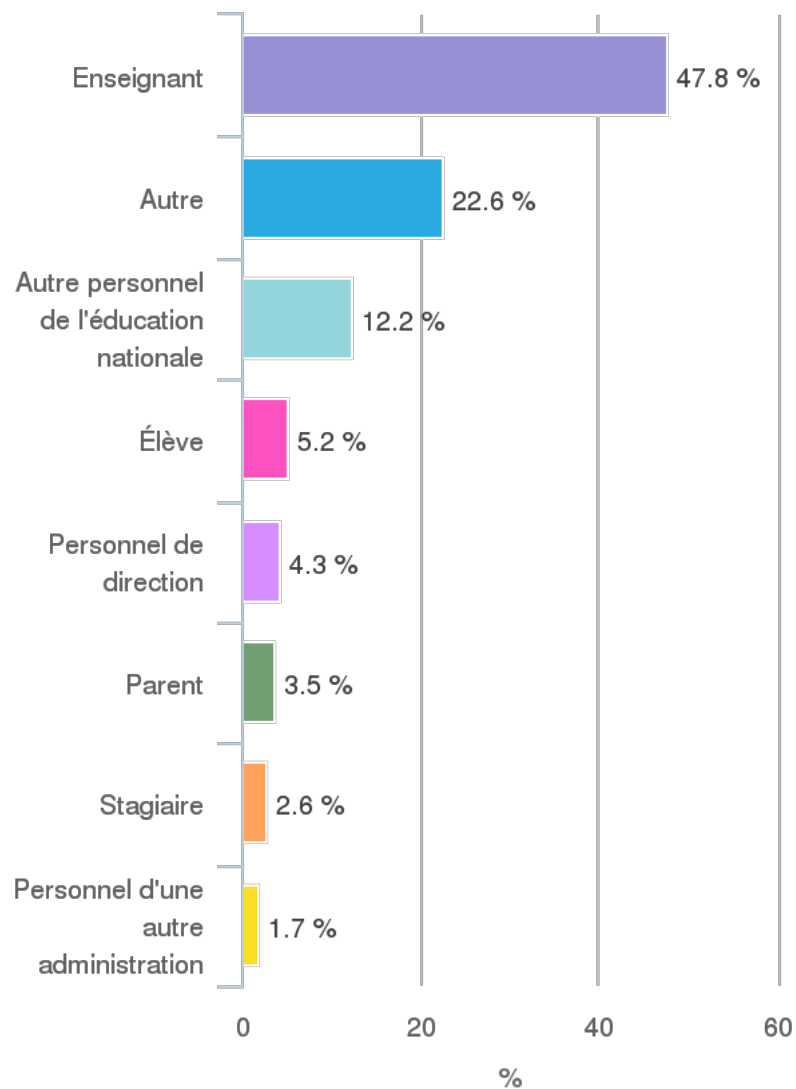
MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



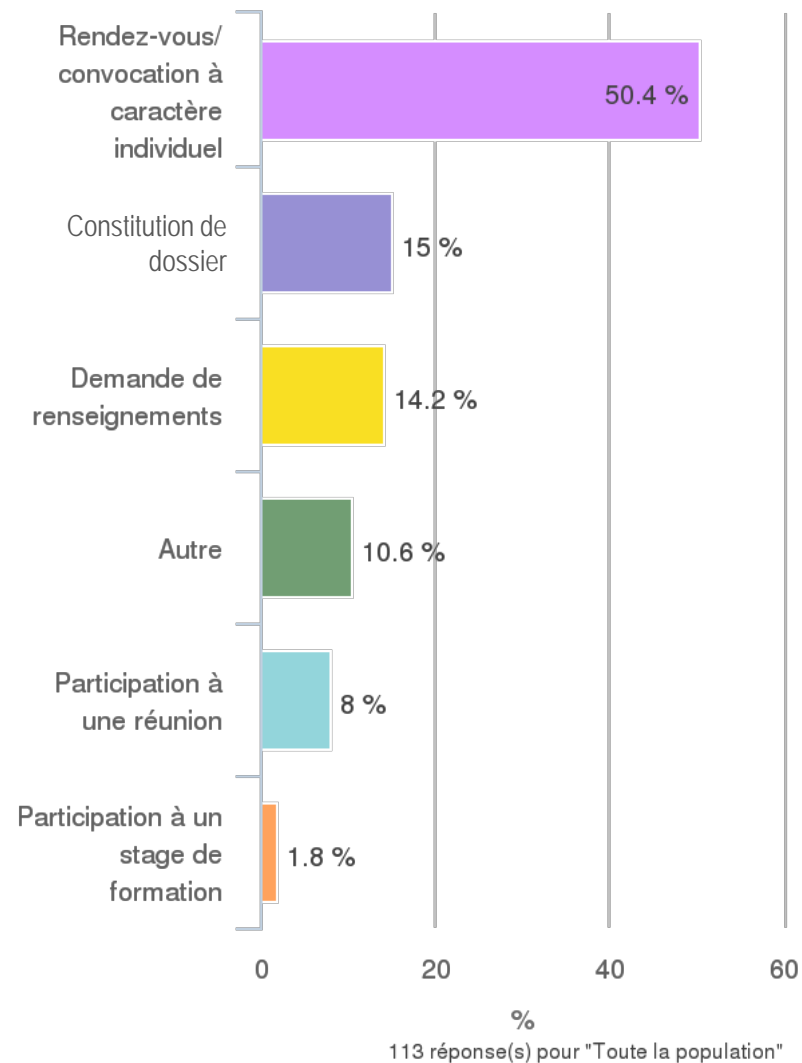
Enquête de satisfaction auprès des usagers.

Rectorat de Bordeaux

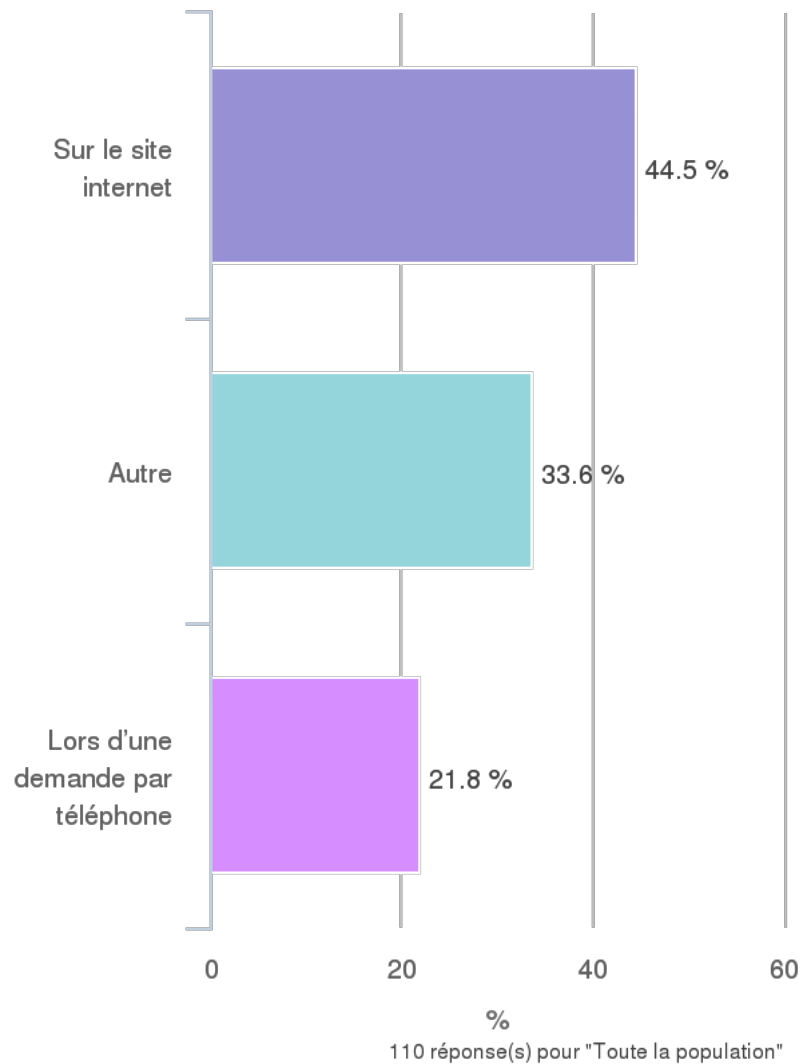
Vous êtes ?



Pour quelle raison êtes-vous venu au rectorat ?



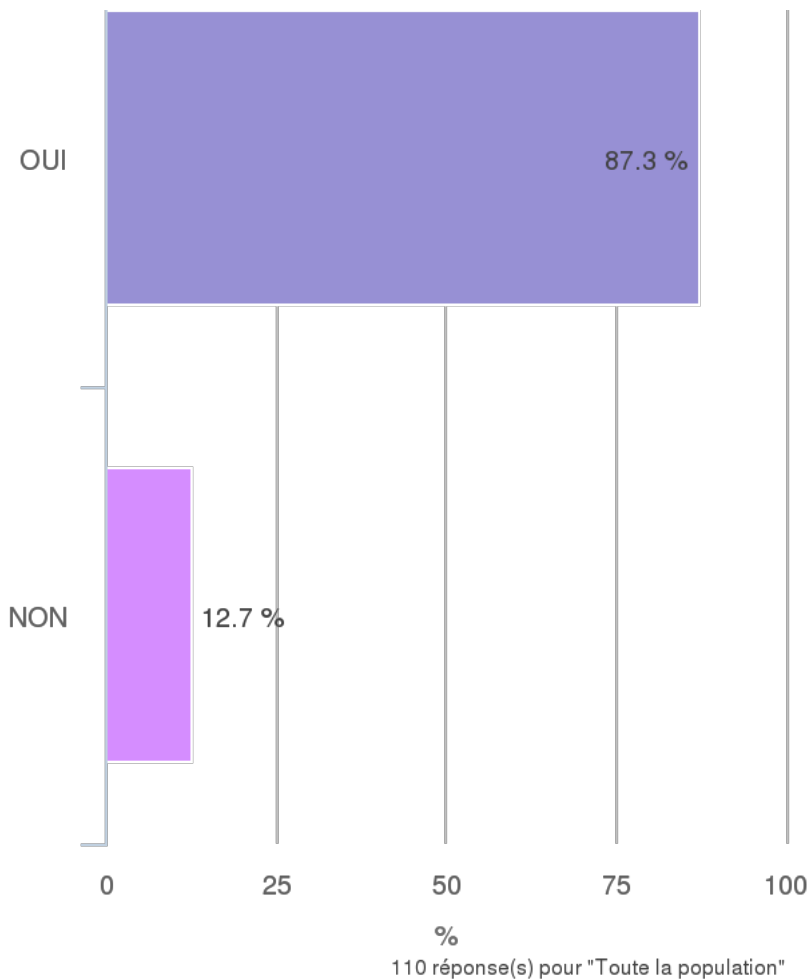
Comment avez-vous trouvé les informations sur les conditions d'accès ?



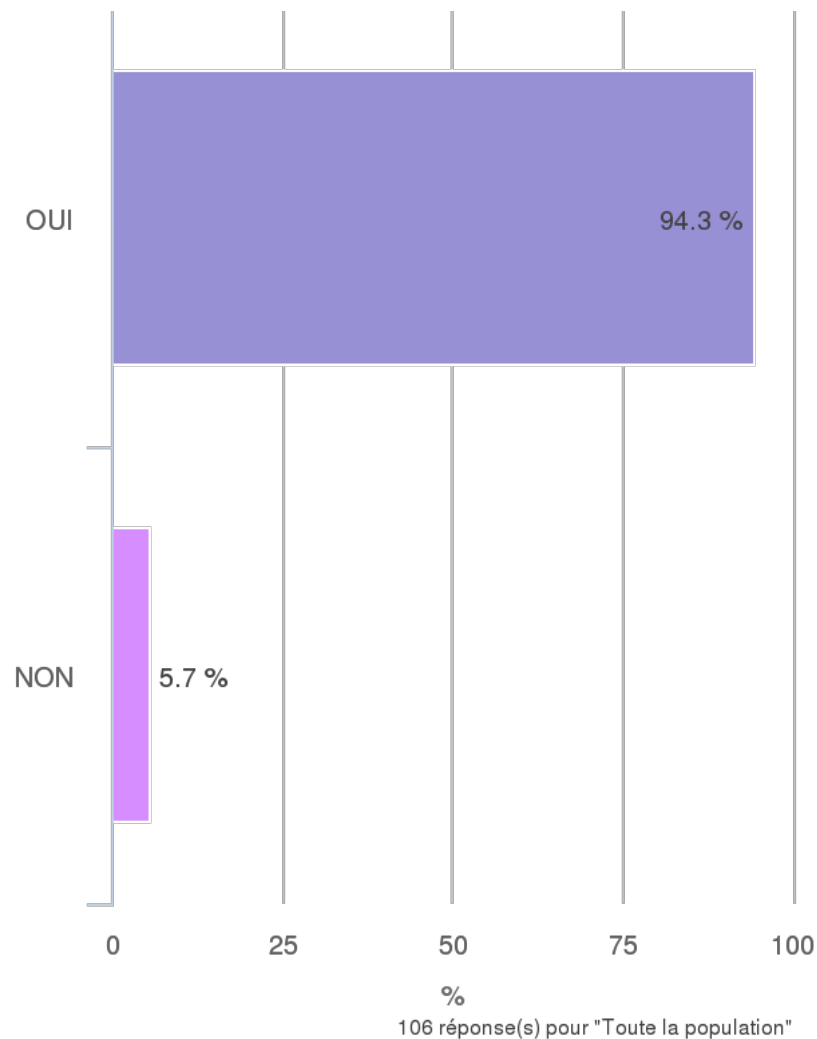
Avez-vous trouvé ces informations sur les conditions d'accès :



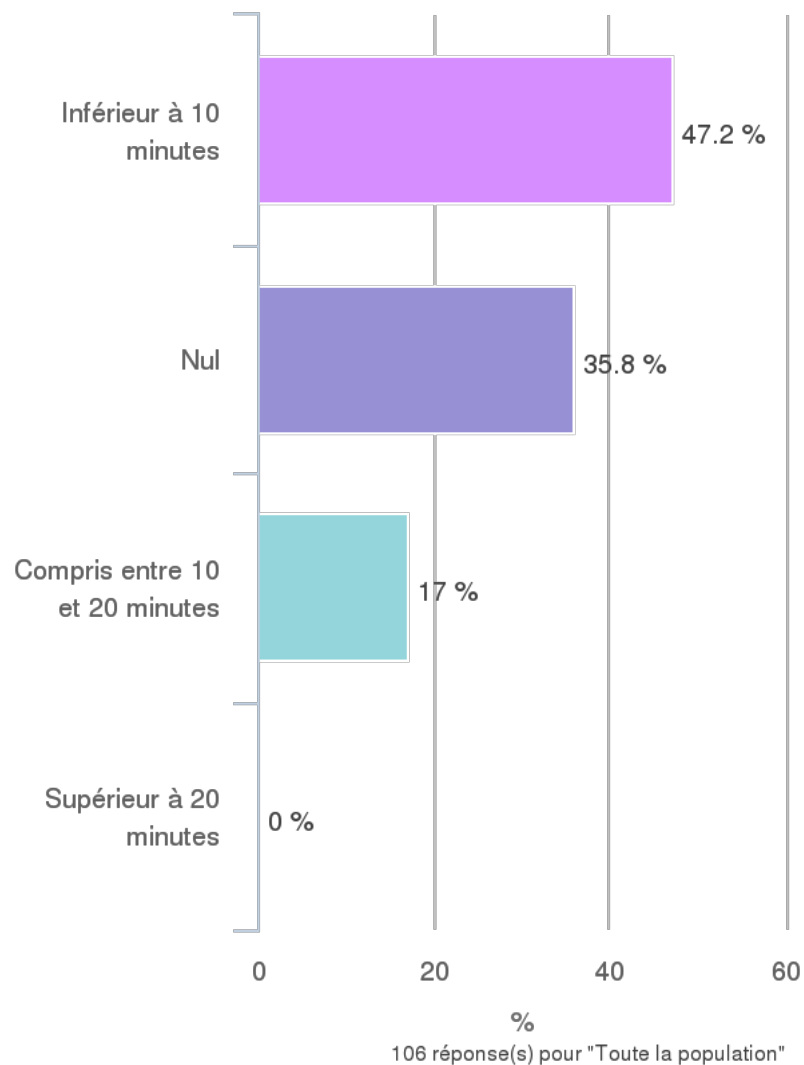
Les horaires d'ouvertures (accueil téléphonique 8h00/18h00 et accueil physique 9h00/11h45 et 14h/16h45) sont-ils adaptés à vos besoin ?



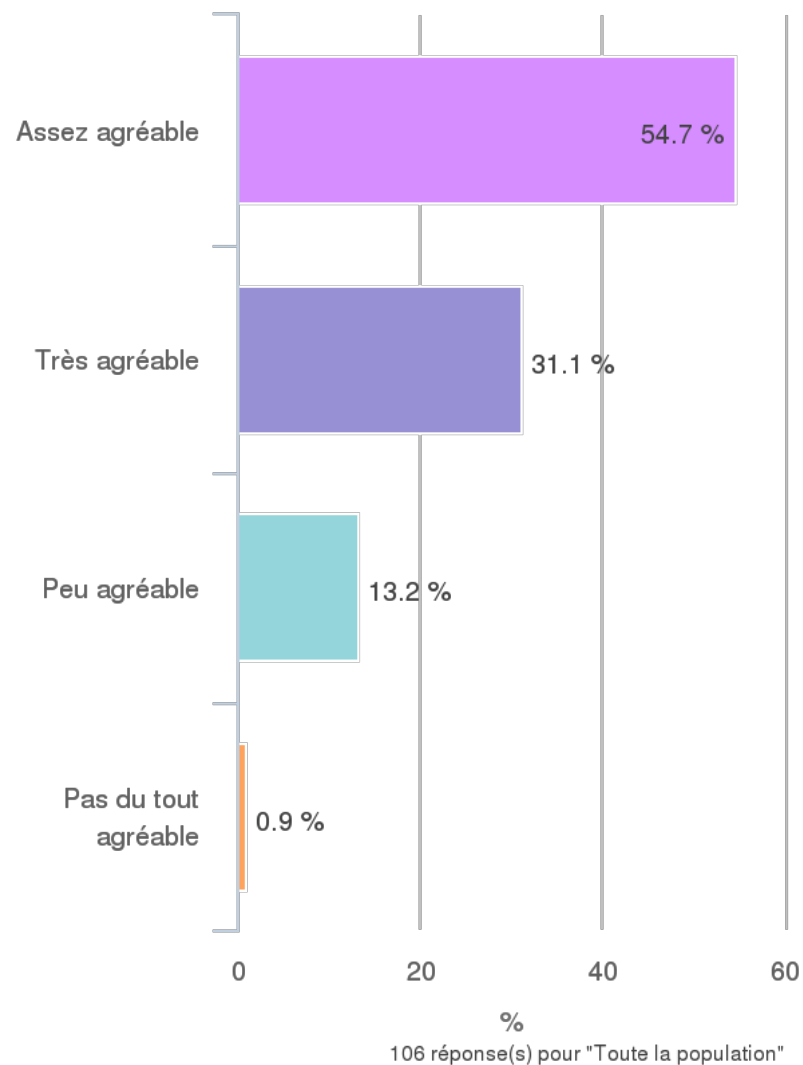
A votre arrivée sur le site, avez-vous facilement été orienté vers votre interlocuteur ?



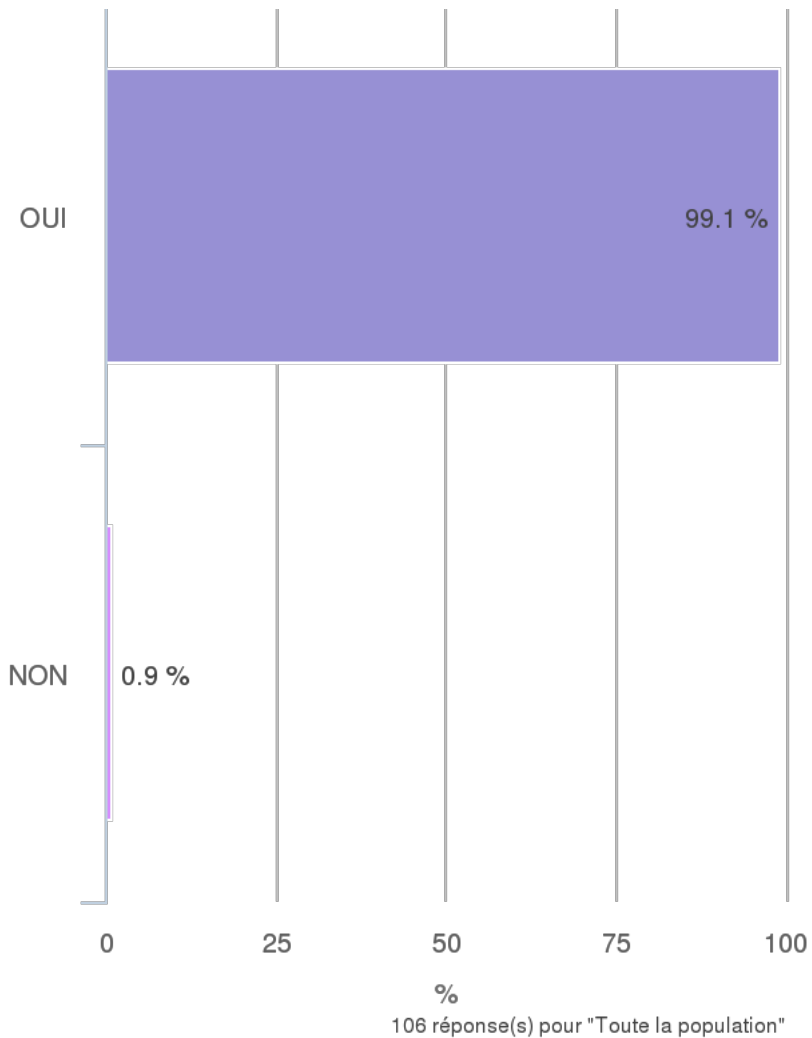
Le temps d'attente avant d'entrer en contact avec votre interlocuteur a-t-il été :



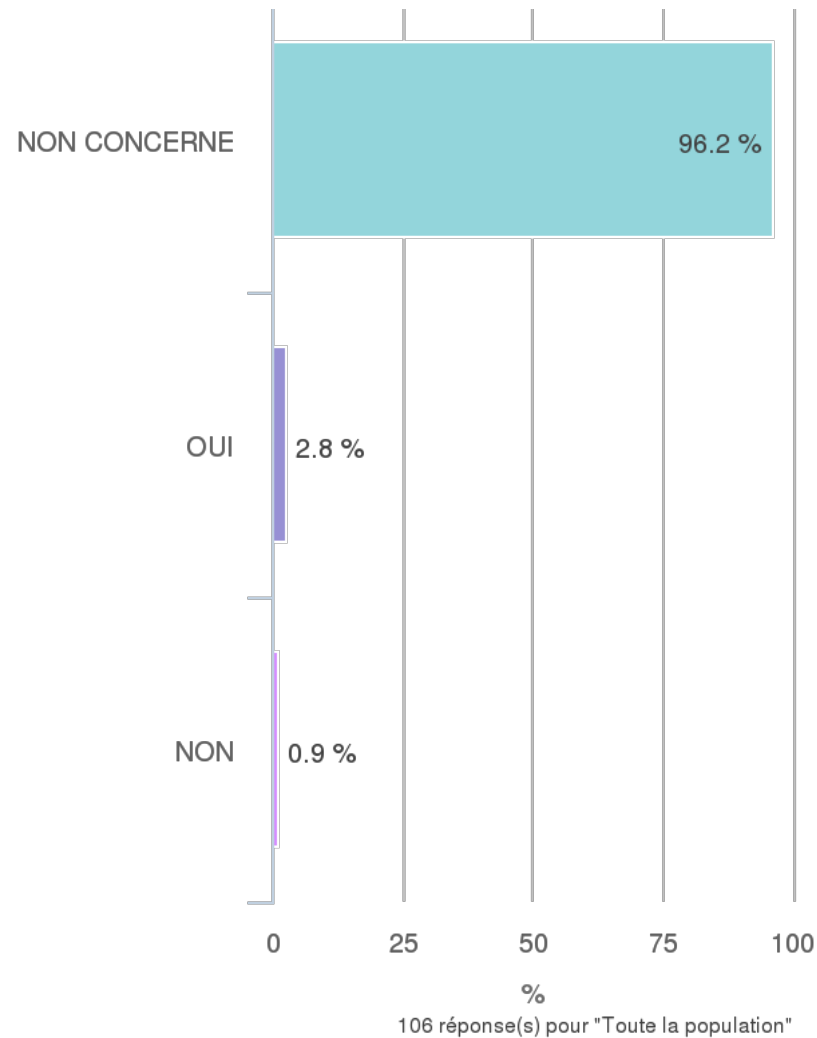
Jugez vous l'espace d'accueil et d'attente :



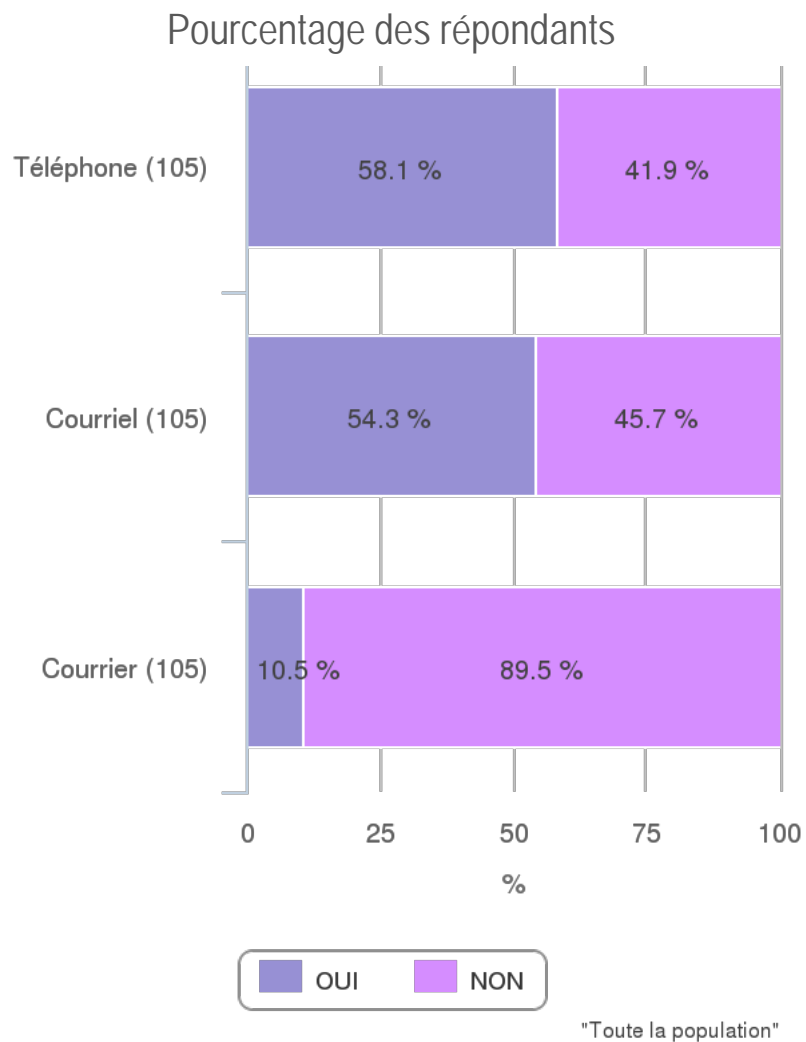
Avez-vous bénéficié d'un accueil agréable/courtois et d'une aide adaptée pour accomplir vos démarches ?



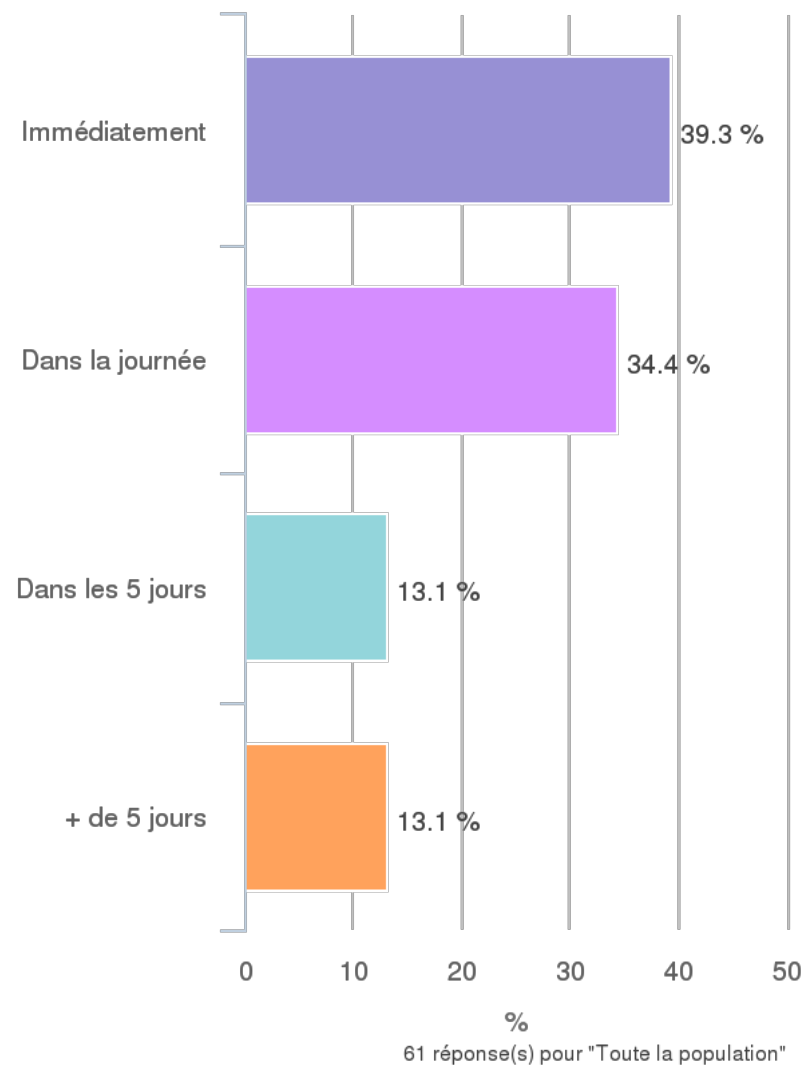
Pour les personnes à mobilité réduite, avez-vous bénéficié d'un accueil adapté et personnalisé ?



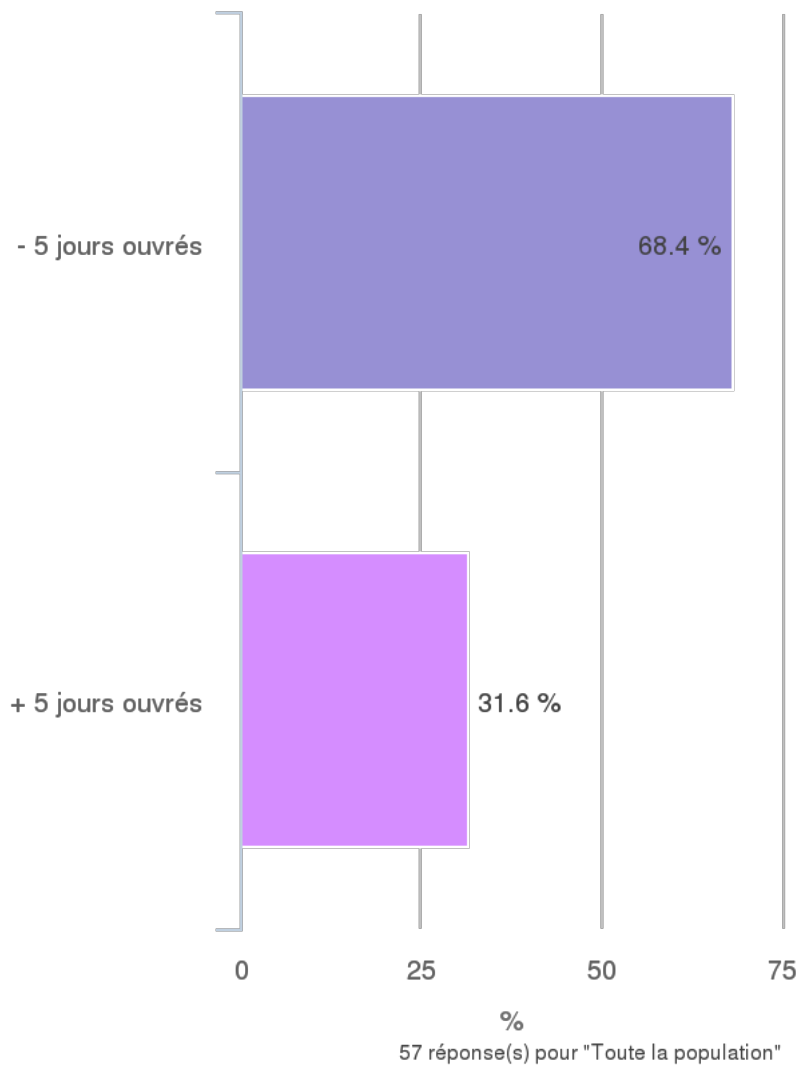
Durant les derniers mois, vous avez cherché à contacter le rectorat par :



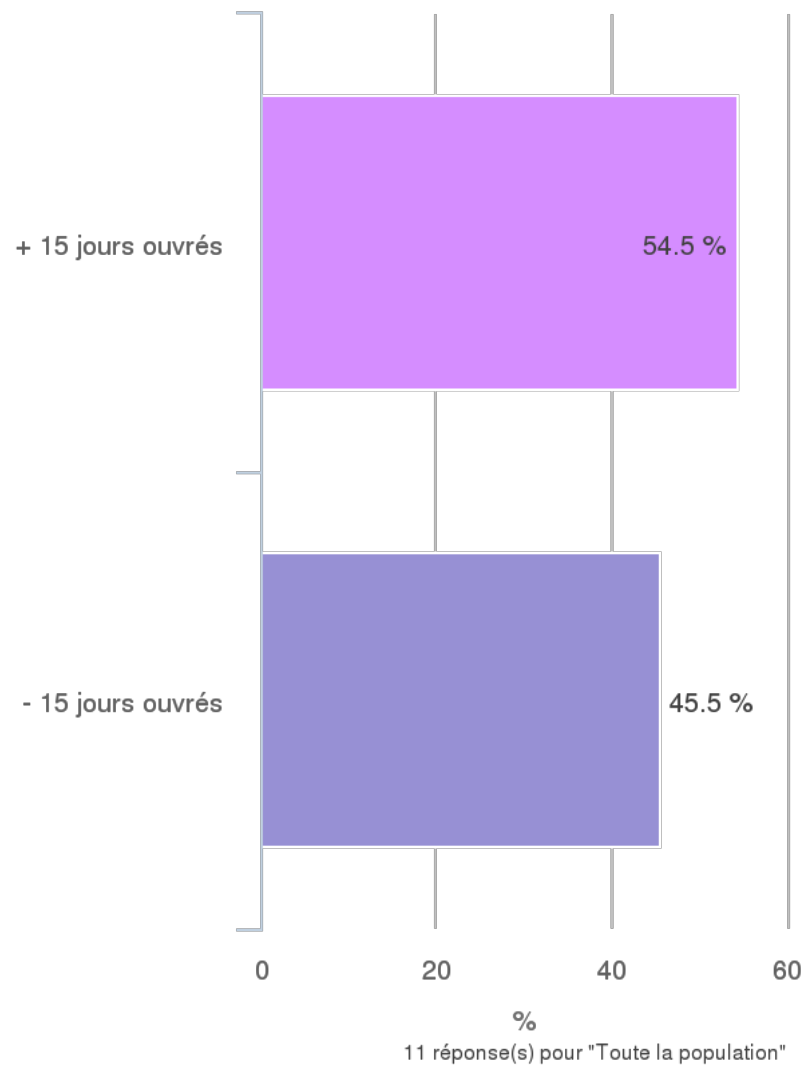
Dans quel délai avez-vous obtenu une réponse suite à votre appel téléphonique ?



Dans quel délai avez-vous obtenu une réponse suite à votre courriel ?

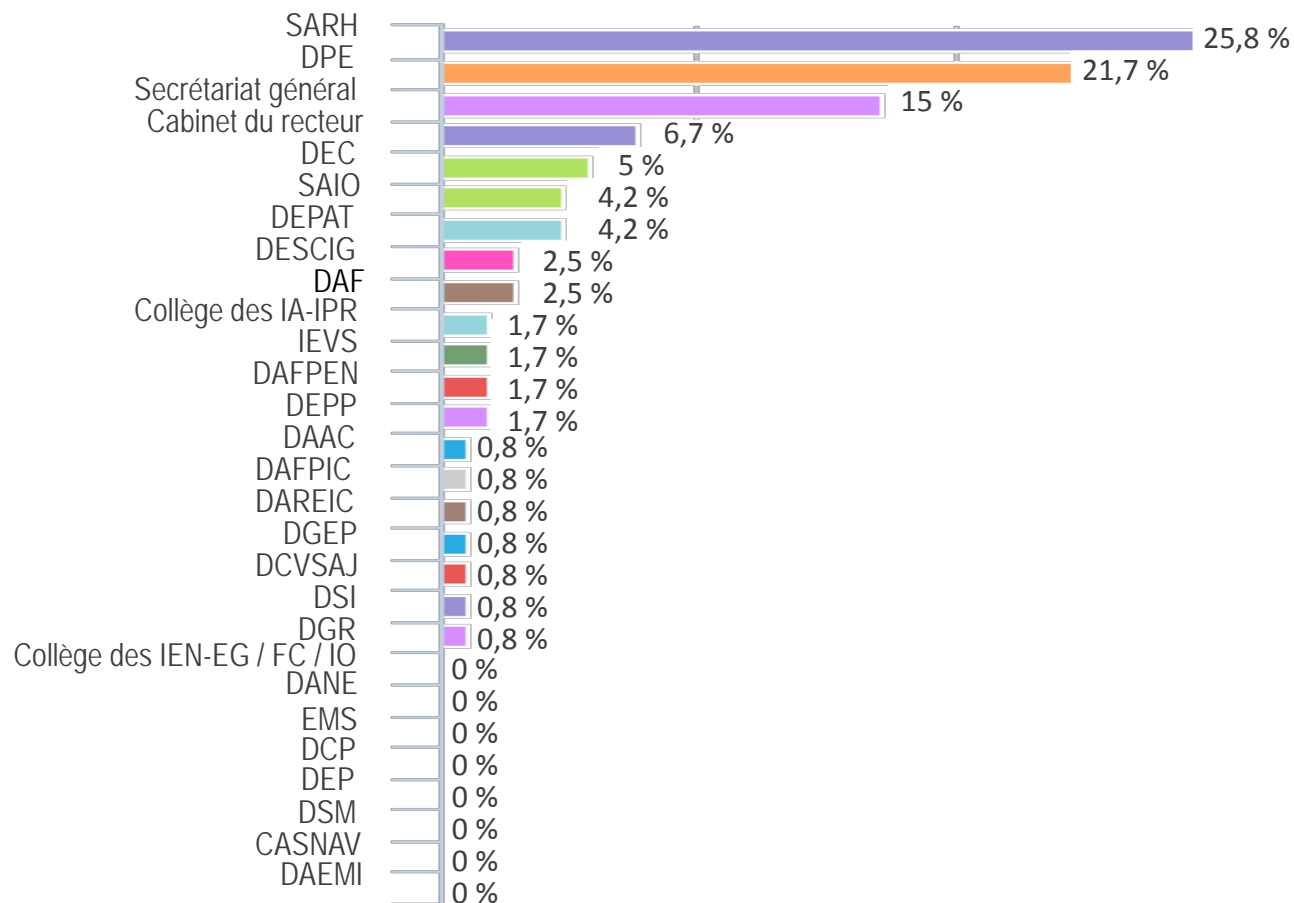


Dans quel délai avez-vous obtenu une réponse suite à votre courriel ?



Avec quel service étiez-vous en relation ?

Pourcentage des répondants



105 réponse(s) pour "Toute la population"