



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

MARIANNE

les engagements qualité

**NOUS NOUS
ENGAGEONS
POUR AMÉLIORER
LA QUALITÉ
DE SERVICE**



PROCHE

- 1 Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec courtoisie et **bienveillance** et vous avez le droit à l'erreur*
- 2 Nous sommes **joignables** par téléphone ou sur place et nous facilitons vos démarches en ligne
- 3 Vous bénéficiez d'un **accompagnement** adapté à votre situation personnelle

EFFICACE

- 4 Nous vous **orientons** vers la personne compétente pour traiter votre demande
- 5 Vous recevez une **réponse** à vos demandes dans les délais annoncés et vous êtes **informés** sur l'avancement de votre dossier
- 6 Vous avez accès à nos **résultats** de qualité de service

SIMPLE

- 7 Vos **avis** sont pris en compte pour améliorer et simplifier nos démarches
- 8 Afin de vous offrir un service de qualité, nous développons en permanence nos **compétences**
- 9 Nous sommes **éco-responsables**

*SAUF EXCEPTIONS PRÉVUES PAR LA LOI

ACCÉDEZ À NOS RÉSULTATS SUR
WWW.RESULTATS-SERVICES-PUBLICS.FR

PARTAGEZ VOTRE EXPÉRIENCE SUR
WWW.VOXUSAGERS.GOUV.FR