



European IPR Helpdesk

Get your ticket to innovation!

I. Présentation des services de l'IPR Helpdesk



La Propriété intellectuelle dans le programme Horizon
2020 – Formation des PCN



Feuille de route

- Introduction
- EU IPR Helpdesk :
 - Equipe
 - Utilisateurs-cible
 - Objectifs
- Nos services en un clin d'oeil



A yellow rectangular sign with rounded corners and a white border, containing the word "STOP" in white capital letters.

STOP

A yellow callout box with rounded corners and a white border, containing the word "Introduction" in a grey, italicized font. The box is connected to a yellow line that starts from the left edge of the slide and ends at a small white circle on the top edge of the box.

Introduction



Challenges

Les PME et universités (en particulier les chercheurs) manquent parfois de :

- **Conscience** de l'importance de la PI
- **Expertise** en PI
- **Ressources** pour gérer et exploiter leurs droits de propriété intellectuelle





Risques

Conséquences possibles :

- **Risque de conflits** au cours des projets collaboratifs, et possible limitation des possibilités d'exploitation des résultats du projet
- **Réticence des PME** à participer à des projets R&D collaboratifs
- **Manque de valorisation** par les PME / universités de leur potentiel innovant...





C'est à cet instant que le European IPR Helpdesk peut intervenir...





STOP

*EU IPR Helpdesk : Equipe, Utilisateurs-
cible et Objectifs*



Equipe

Le European IPR Helpdesk est un projet financé par la Commission Européenne sous le Grant Agreement numéro 641474, et géré par l'Agence exécutive pour les petites et moyennes entreprises (EASME). Il est mis en place par trois partenaires: infeuurope, IPIL et Eurice.

infeurope S.A.

Coordinateur du
projet ; Site Web &
Helpline

Intellectual Property
Institute Luxembourg
(IPIL) G.I.E.

Publications &
Stakeholder Management



Eurice GmbH

Communications &
Formation





Utilisateurs-cible

Le European IPR Helpdesk est le service officiel de la Commission Européenne en matière de propriété intellectuelle, et s'adresse en priorité aux :

- **PME européennes** engagées dans des processus d'internationalisation et de transfert de connaissances / technologies
- **Bénéficiaires de programmes financés par l'UE**
Participants potentiels et actuels à des projets financés par l'UE (FP7/CIP/H2020...)
→ PME et milieu universitaire
- **Intermédiaires et multiplicateurs** (Enterprise Europe Network, PCN, chambres de commerce...)



Objectifs (1)

Le European IPR Helpdesk vise à :

- **Sensibiliser ses utilisateurs-cible** quand à la valeur des actifs intellectuels et à la nécessité de les protéger et d'en assurer une gestion efficace
- **Donner à ses utilisateurs-cible les moyens de développer leurs capacités** et de valoriser eux-mêmes leurs droits de propriété intellectuelle
- **Construire des partenariats durables** avec les réseaux de multiplicateurs appropriés ainsi qu'avec d'autres initiatives existant dans le domaine de la PI (i.e. Enterprise Europe Network, PCNs, INNOVACCESS...), pour anticiper et évaluer les challenges de demain en matière de PI



Objectifs (2)

De manière plus pratique, notre service vise à :

- Aider les PME et bénéficiaires de programmes financés par l'UE à comprendre et manier la propriété intellectuelle
- Offrir des conseils et un soutien de première ligne et de haute qualité, sur les problématiques liées aux droits de propriété intellectuelle, par le biais de différents services



STOP

Nos services en un clin d'oeil



Sensibilisation



Site Web



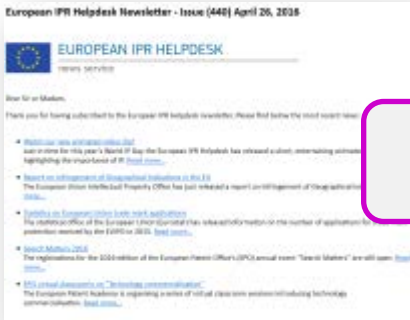
Helpline



Formation

Services

Bulletin



Newsletter



Publication

Tous nos services sont offerts gratuitement.



Site Web & Publications

- News
- Calendrier des évènements
- Modèles de contrats (MoU, NDA)
- Fiches descriptives
- Etudes de cas
- Sections thématiques (*IP Specials*)
- Bulletin
- Glossaire
- FAQs

www.iprhelphdesk.eu

The screenshot displays the European IPR Helpdesk website interface. At the top, a navigation menu includes links for SERVICES, NEWS, EVENTS, LIBRARY, TRAINING, AMBASSADORS, HELPLINE, and CONTACT. The main content area features a large green leaf graphic with the text 'THE BIO-SECTOR' and 'European IPR Helpdesk'. Below this, there is a 'Bulletin' section dated 07/11 April - June 2011, and a 'Design search' fact sheet dated December 2011. The fact sheet includes a table of contents with items like 'What is design search?', 'Why perform design searching?', 'Creative search databases', 'Design (IPR)', 'The Global Design Database (GDD)', and 'The Design Intellectual Property (DIP)'. To the right, there are sections for 'Support' and 'Publications', with the latter mentioning a 'huge library of fact sheets, FAQs, case studies and a whole lot more'.



Helpline (assistance en ligne)

- **Support de première ligne**
- **Service convivial et facile à utiliser**, effectué en anglais
- **Réponse personnalisée** à chaque question individuelle, dans les trois jours ouvrables
- **Large gamme de sujets liés à la PI**: protection de la PI, management et exploitation de la PI, examen de contrats, etc.
- **Accessible et compréhensible** par les non-juristes

<https://www.iprhelpdesk.eu/Helpline>





Formation

- Approche favorisant le **renforcement des capacités**
- Approche pratique et complète
- **Organisation de formations sur place**, en collaboration avec des multiplicateurs et intermédiaires
- **Catalogue de formation** disponible sur le site
- Sessions de **formation en ligne (webinars)**

<https://www.iprhelpdesk.eu/training>





Webinars & Clips Pédagogiques

- **Cours réguliers**
- **Enregistrement préalable** requis sur le site
- **Ouvert à toute personne** intéressée par le développement de ses connaissances et capacités en matière de PI
- **Facile à utiliser**
- **Durée:** 60 minutes & 15 minutes de “Q&A”
- **Clips pédagogiques** pour un auto-apprentissage en ligne : connaissances de base dispensées en 15 minutes



<https://www.iprhelppdesk.eu/webinars>



Actions de sensibilisation

- Participation à des évènements en lien avec nos utilisateurs-cible et « stakeholders » (e. g. évènements de courtage et d'information)
- **Présentations professionnelles** (i.e. stand d'information, présentations en conférence, ateliers)
- **Fourniture de matériel pédagogique et de kits d'information**
- **Contributions aux newsletters et sites web** de nos partenaires





Coopération

- **Coopération** avec des entités (“stakeholders”) actives dans le domaine de la PI et de la promotion de l’innovation, dans le but de favoriser des synergies (EEN, OMPI, OEB, EUIPO, Offices nationaux de PI...)
- **Liaison** avec des associations professionnelles européennes et autres entités, pour favoriser de nouveaux partenariats et atteindre davantage de PME
- **Networking** via LinkedIn et Twitter, avec un nombre croissant de membres depuis 2012





Ambassadeurs du EU IPR Helpdesk

- Mise en place du programme d'Ambassadeurs du EU IPR Helpdesk
 - **Coopération intensifiée** avec Enterprise Europe Network (EEN)
 - **Nomination de membres EEN** en tant que “ambassadeurs” locaux du EU IPR Helpdesk dans leur pays, pour créer un réseau de points de contacts à travers l'Europe
 - **Développement de la sensibilisation** des PME européennes au niveau régional et local
 - **Accès privilégié** au matériel de formation



<https://www.iprhelphelpdesk.eu/ambassador>



Merci !

Nous nous réjouissons d'entrer en contact avec vous !

N'hésitez pas à contacter notre Helpline pour de plus amples questions et pour des conseils généraux en matière de PI :

service@iprhelpdesk.eu

Téléphone +352 25 22 33-333 (Helpline)

Fax + 352 25 22 33-334 (Helpline)

www.iprhelpdesk.eu

Pour toute question sur nos activités de formation, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

training@iprhelpdesk.eu





Photo Credits

istockphoto

- © istockphoto.com/maridav (slide 1)
- © istockphoto.com/Bliznetsov (slide 2)
- © istockphoto.com/Julie Felton (slide 4)
- © istockphoto.com/Angelika Schwarz (slide 6)
- © istockphoto.com/Rtimages (slides 13, 15)
- © istockphoto.com/Daniel Laflor (slide 13)
- © istockphoto.com/Dave White (slide 21)

Legal notice / Disclaimer

This project receives funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under Grant Agreement No 641474.

The European IPR Helpdesk is managed by the European Commission's Executive Agency for Small and Medium-sized Enterprises (EASME), with policy guidance provided by the European Commission's Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs Directorate-General.

Even though this presentation has been developed with the financial support of the EU, the positions expressed are those of the authors and do not necessarily reflect the official opinion of EASME or the European Commission. Please see our full disclaimer at www.iprhelpdesk.eu.

Copyright

© European Union (2016)