

# BAC PRO

## Service aux personnes et aux territoires



Le bac pro « Services aux personnes et aux territoires » prépare

l'élève à la conception et à la mise en œuvre d'une offre de services de proximité en milieu rural. Il (elle) apprend à identifier les besoins propres aux populations rurales permettant ainsi le maintien et l'amélioration de la qualité de vie des usagers mais aussi la promotion des ressources du territoire (services aux personnes, prestations liées aux transports, aux loisirs, aux activités culturelles et sportives, au tourisme). Il (elle) est capable de mesurer la satisfaction des usagers et de proposer des ajustements. En matière de services à la personne, l'élève peut organiser une intervention de services dans le secteur de l'aide à domicile ou dans des structures d'accueil collectives. A partir des besoins identifiés, il (elle) pourra allouer des moyens humains et matériels nécessaires à l'intervention. Il (elle) exerce également son activité directement auprès des personnes dépendantes qu'il (elle) aide dans les actes de la vie quotidienne (toilette, préparation des repas, gestion de documents administratifs, etc.), dans des activités d'animation destinées à maintenir leur autonomie. Il (elle) élabore des projets individualisés garantissant leur bien-être. Il (elle) peut être en interaction directe ou indirecte avec l'utilisateur et travailler en collaboration avec des partenaires divers. Il (elle) sait donc s'adapter et réagir aux changements.

### **Débouchés**

Ce(tte) professionnel(le) peut être employé(e) par de nombreuses structures : collectivités locales, associations, offices de tourisme rural, syndicats intercommunaux, structures d'accueil pour personnes âgées ou pour enfants, etc. Il (elle) exerce dans tous les secteurs garantissant le maintien du lien social en milieu rural. Il (elle) peut ainsi travailler dans le tourisme, l'animation patrimoniale et culturelle, le secteur social, les services à la personne, la santé, l'administration, le commerce, la production agricole, l'industrie, les services aux particuliers, etc.

Enfin, il (elle) peut choisir de créer sa propre structure dans le domaine des services.

### **Métier(s) accessible(s) :**

- agent(e) social de proximité
- assistant(e) de vie quotidienne
- animateur(trice) auprès des personnes âgées
- agent(e) d'accueil multiservices
- organisateur(trice) de prestations de services, etc.

### **Accès à la formation**

Après une classe de 3<sup>ème</sup> ou admission conditionnelle pour les titulaires d'un :

- CAPA Services en milieu rural

### **Qualités requises :**

- le sens de la responsabilité et de la communication
- une capacité d'initiative et d'adaptation
- autonomie

### **Programme**

Modules d'enseignement	Horaire annuel
<b><u>Enseignement général</u></b>	
Langue française, langages, éléments d'une culture humaniste et compréhension du monde	308h
Langue et culture étrangères	98h
Motricité, santé et socialisation par la pratique des activités physiques, sportives artistiques et d'entretien de soi	112h
Culture scientifique et technologique	208h
<b><u>Enseignement professionnel</u></b>	
Caractéristiques et besoins des populations des territoires ruraux	126h
Contexte des interventions de services	112h
Organisation d'une intervention de services aux personnes	70h
Communication en situation professionnelle	70h
Accompagnement de la personne dans sa vie quotidienne	184h
Action professionnelle à destination d'un territoire rural	70h
Module d'adaptation professionnelle	56h
Activités pluridisciplinaires	112h

### **Descriptif des enseignements professionnels**

- Caractéristiques et besoins des populations des territoires ruraux ; biologie humaine ; conséquences liées au handicap, au vieillissement, à la maladie, et aux conduites à risques

- Contexte des activités de service : dynamiques territoriales, contexte économique et juridique des activités de services, enjeux de la protection sociale
- Organisation d'une intervention de services à la personne : contexte d'intervention (besoins de personnes, objectifs de l'intervention), moyens humains et matériels, évaluation de l'intervention
- Communication en situation professionnelle : outils et techniques de communication, outils de travail collaboratifs, exploitation des données d'une enquête, etc.
- Accompagnement de la personne dans sa vie quotidienne : cadre de vie (aménagement de l'espace, sécurité et hygiène), aide à la personne (soins d'hygiène et de confort, élaboration d'un projet de vie, conduite d'activités d'animation, gestion de la vie quotidienne)

#### Conception d'une offre de services :

- Analyse des besoins, conception et mise en œuvre de l'offre (coût et devis, communication sur l'offre, planification, gestion administrative courante, etc.), évaluation du service rendu.
- Module d'adaptation professionnelle permettant aux élèves de s'adapter à des enjeux professionnels particuliers : par exemple, la diversité des activités

Les activités pluridisciplinaires permettent d'aborder une problématique ou une thématique en mobilisant les acquis de différentes disciplines.

#### **Stage**

- Stage(s) en milieu professionnel : 14 à 16 semaines  
 Stage collectif éducation à la santé et au développement durable : 1 semaine  
 Une semaine ou son équivalent fractionné fait partie intégrante de la formation et vise l'éducation à la santé, à la sécurité, et au développement durable en mettant l'accent sur l'action et une démarche de projet.  
 Ce stage poursuit des objectifs communs à travers les deux thématiques développées :
- induire une réflexion sur les conduites et les pratiques individuelles ou collectives,
  - favoriser un comportement responsable dans la vie personnelle et professionnelle.

#### **Examen**

##### **E1 : Langue française, langages, éléments d'une culture humaniste, et compréhension du monde**

- Communiquer dans un contexte social et professionnel en mobilisant des références culturelles, coeff. 1
  - Identifier les principaux enjeux de la communication médiatisée et interpersonnelle
  - Exploiter une recherche d'informations en réponse à un besoin professionnel, social ou culturel
  - Utiliser des techniques et des références littéraires, culturelles ou artistiques pour s'exprimer
- Argumenter un point de vue, coeff. 2

- Interpréter des faits ou événements sociaux du monde actuel à l'aide des outils de l'histoire et de la géographie, coeff. 1

##### **E2 : Langue et culture étrangères**

- Communiquer dans une langue étrangère dans les situations courantes de la vie professionnelle, coeff. 1

##### **E3 : Motricité, santé et socialisation par la pratique des APSAES**

- Développer sa motricité, coeff. 1

##### **E4 : Culture scientifique et technologique**

- Mettre en œuvre des savoirs et savoir-faire scientifiques et techniques
  - Résoudre des problèmes en mobilisant des outils et des raisonnements mathématiques, coeff. 1.5
  - Utiliser les technologies de l'information et de la communication de manière raisonnée et autonome, Expliquer des faits scientifiques à l'aide des outils et des raisonnements de la physique et de la chimie, Expliquer des enjeux liés au monde vivant coeff. 2.5

##### **E5 : Analyse Technique**

Analyser les besoins des personnes liés à une activité de service coeff.2

##### **E6 : Organisation d'une activité de service**

Caractériser le contexte socioprofessionnel et territorial des activités de service, Organiser le travail d'une équipe dans le cadre d'une activité de service coeff. 3

##### **E7 : Réalisation d'activités de service**

Communiquer en situation professionnelle, Conduire en autonomie une activité d'accompagnement de la personne dans une perspective de confort, d'hygiène, de sécurité et d'existence de vie sociale, Conduire en autonomie un service destiné aux acteurs et aux usagers d'un territoire, S'adapter à des enjeux professionnels particuliers coeff. 5

##### **Epreuve facultative : points > 10**

Les enseignements facultatifs pouvant être proposés dans les établissements d'enseignement agricole publics ou privés sous contrat sont les suivants : Langues vivantes étrangères, langues et cultures régionales, langue des signes française, Hippologie et équitation, Pratiques professionnelles et projets, Pratiques physiques et sportives, Pratiques sociales et culturelles (pratiques culturelles et artistiques, technologies de l'informatique et du multimédia).

#### **Statistiques**

En 2014, dans l'académie de Montpellier : 532 candidats inscrits, 512 présentés, 438 admis (soit 85.55% de réussite) pour le Bac Pro services en milieu rural.

#### **Poursuites d'études**

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable en BTS(A).

Poursuite d'études conditionnelle

- BTSA Services en espace rural

- BTS Economie sociale et familiale
- BTS Animation et gestion touristiques locales
- BTS Ventes et productions touristiques
- DUT carrières sociales

Pour connaître les poursuites d'études envisageables en Languedoc-Roussillon, consultez les guides régionaux.

### **Où se former**

- 11 Limoux**  
Institut agricole Saint Joseph (*privé*) **A**
- 11 Narbonne**  
Lycée professionnel agricole Martin Luther King  
(*Public*)
- 11 Pezens**  
Lycée agricole privé Emile de Rodat (*Privé sous contrat*)
- 11 Soulhanel**  
CPFP la Rouatière (*Privé sous contrat*)
- 30 Castillon-du-Gard**  
MFR du Pont du Gard (*Privé sous contrat*) statut scolaire + **A**
- 30 Gallargues-le-Montueux**  
CFA des MFR (*Privé sous contrat*) statut scolaire + **A**
- 30 St Hippolyte du Fort**  
CFA des MFR Les Clausades (*Privé sous contrat*) **A**
- 34 Capetang**  
Lycée agricole privé Les Buissonnets (*Privé sous contrat*)
- 34 Frontignan**  
Lycée agricole privé Maurice Clavel (*Privé sous contrat*)
- 34 Ganges**  
Lycée agricole privé Le Roc Blanc (*Privé sous contrat*)
- 34 Gigan**  
Lycée agricole privé la Gardiole (*Privé sous contrat*)
- 34 Gignac**  
Lycée agricole (*Privé sous contrat*)
- 34 Pézenas**  
Lycée agricole privé Bonne Terre (*Privé sous contrat*)  
Lycée professionnel agricole La Condamine (*Public*)
- 48 Marvejols**  
Lycée agricole privé Terre Nouvelle (*Privé sous contrat*)
- 66 Bourg-Madame**  
Lycée agricole le Mas Blanc (*Privé sous contrat*)
- 66 Céret**  
LEPA privé Beau soleil (*Privé sous contrat*)
- 66 Rivesaltes**  
Lycée professionnel agricole de Rivesaltes (*Public*)

**A** Formation par apprentissage

### **Pour en savoir plus**

Consultez les documents ONISEP :

- Diplômes Du CAP au BTS/DUT
- Dossiers Le dico des métiers
- Collection parcours « les métiers du social »

- Collection voie pro les métiers des services aux personnes

Vous les trouverez au CDI de votre établissement ou au Centre d'Information et d'Orientation (CIO)

**N'hésitez pas à rencontrer un psychologue de l'Education Nationale (PSY-EN).**