



DIRH & service social des personnels

« Accompagnement des personnels après un congé long »

CHSCT du 29 avril 2016



Constat

- ➔ Difficultés pour les personnels de se projeter dans une reprise d'activité à l'issue d'un congé long



Un moyen

- Le travail social de groupe (TSG)
- Pour accompagner les personnels
 - vers le Retour à l'emploi
 - vers l'Elaboration d'un projet
 - et Rompre leur l'isolement



Le travail social de groupe, Qu'est ce que c'est ?

- Une pratique d'intervention sociale
- Qui s'appuie sur les concept de dynamique de groupe (K.LEWIN , J.L MORENO)

*« L'idée de base du travail social avec les groupes est que les membres peuvent, à la fois s'aider eux-mêmes **et** s'aider les uns les autres, en échangeant des idées, des suggestions et des solutions, en partageant des sentiments et des informations, en comparant des attitudes et des expériences et en développant leurs relations. » Ken HEAP (Pratique du travail social avec les groupes, ESF, 1987)*



Utilisation du TSG

- Comme support de conscientisation et d'animation
- Il vise:
 - la créativité (créer les conditions des transformations)
 - le changement personnel (par l'expérience de groupe)
 - la médiation



Support

- Constitution de groupes de personnes (12 maximum) concernées par les mêmes questions/ préoccupations

Dynamique

- Lutte contre l'isolement
- Entraide au sein des groupes
- Mutualisation des expériences

Mise en œuvre dans l'académie de Lyon

- Formation spécifique des personnels du DIRH et du SSFP
- Stade de l'expérimentation en 2015-2016
- 1 groupe par département animé par 1 CMC (ou psychologue) et 1 A.S
- Public ciblé : tout personnel de l'académie en congé depuis plus d'un an



Conditions:

- Volontariat
- Adhésion au dispositif
- Échéance proche du congé long



Animation:

- Par les personnels du DIRH et les AS des personnels
- Créer les conditions du développement de l'aide mutuelle
- Non directivité/ Non interventionnisme



Mise en œuvre

- Un courrier d'information adressé à tous les personnels en congé depuis plus d'un an
- Un rendez-vous individuel pour chaque agent volontaire pour préciser
 - le cadre de l'action mise en place
 - les conditions de déroulement du groupe,
 - les objectifs
 - le calendrier des réunions (6 séances prévues)



Bilan intermédiaire : sur la préparation

- Taux de réponses très élevé (plus de la moitié des personnes contactées)
- Peu d'agents connus des services sociaux
- Intérêt très vif pour la proposition (« *l'institution ne nous a pas oublié...* »)
- Groupes plutôt hétérogènes : hommes/femmes, public/privé, jeunes/moins jeunes,
- La plupart des personnes ont été en arrêt pour des pathologies psy



Bilan intermédiaire : après le démarrage

- Beaucoup d'émotion lors de la première séance de présentation (solitude, honte, culpabilité, reconnaissance sociale...), parfois de la colère
- Une surprenante facilité à se raconter aux autres, à parler de soi et de ses difficultés
- Une assiduité variable selon les groupes, plutôt satisfaisante



Et après ...

- Beaucoup d'attente – même si la précision a été donnée et répétée que cette action ne va pas apporter de réponse ni de solution
- Faut-il envisager de proposer ce travail à d'autres publics ?
 - retour après des congés choisis (disponibilité, congé parental ...)
 - réintégration après un détachement à l'étranger ou dans une autre administration
 - retour d'une mission dans les DOM-TOM
 - ...