

DCL ANGLAIS

Diplôme de Compétence en Langue

Session du samedi 28/05/2011

Dossier de travail du candidat

Rendre tous les documents à la fin de l'épreuve

Aucun brouillon n'est autorisé

Numéro du candidat :



Nom(s) :

Prénom(s) :











Centre de passation :

Numéro du candidat :

Signature :

Modalités de l'examen

Cet examen comprend 5 phases :

Phases	Activités			Pages
Phase 1	 	<i>Lire des documents écrits</i>	1 h 10	4-5
Phase 2	 	<i>Ecouter des documents sonores</i>		7
<i>Préparation de l'entretien oral</i>	 	<i>Prendre des notes pour l'oral</i>	20 minutes	8-9
Phase 3		<i>Présenter et proposer votre choix</i>	20 minutes	
Phase 4		<i>Discuter et questionner</i>		
Phase 5		<i>Ecrire un courrier</i>	40 minutes	10-11

Mise en situation

Vous êtes **Dominique Rolland**.

Vous êtes conseiller en développement économique à Bordeaux.

Vous devez conseiller **Monsieur et Madame Green**, un couple de Britanniques, sur la création d'une entreprise en Aquitaine.

Vous aurez l'occasion de présenter vos premières conclusions à Monsieur ou à Madame Green (par téléphone ou visioconférence). Ensuite vous leur présenterez votre choix définitif dans une lettre.

From: Ron Green
To: Dominique Rolland
Cc: Penny Green
Sent: 21 January 2011
Subject: New business - Art Holidays in Aquitaine

Dear Dominique,

Thank you for agreeing to give us your advice regarding the choice we have to make. Here is an outline of our problem.

My wife and I are taking early retirement in July and wish to settle in Aquitaine. We hope to set up a business based on painting holidays. We prefer to wait another six years before taking our pensions.

We have visited many properties for sale and these are the two that interest us the most:

- an existing business '*Le Domaine du Pinceau*' about 20km from the Atlantic Ocean
- '*Le Moulin*' an old water-mill to renovate in the Dordogne/Lot area.

We want your professional advice:

- should we spend most of our money on the existing business, *Le Domaine du Pinceau*, - it's near the sea and needs some new marketing ideas and a little modernisation **but** it would be operational immediately, or
- should we buy the much cheaper water-mill, in a popular inland area, do the renovation and create our own product **but** not be ready for a couple of years?

I enclose some documents for you to study.

Could you please contact us later to discuss your initial findings?


Best regards.

Ron Green

TOURNEZ LA PAGE

Phase 1 : Recherche d'informations dans des documents écrits




 Phases 1 et 2 : 1h10

Noter les informations **en anglais** sous forme de notes brèves.

	Informations recherchées	Informations recueillies
I - 1	<ul style="list-style-type: none"> • Mr & Mrs Green's jobs • Money to invest • Future pensions 	<ul style="list-style-type: none"> • • •
1-2	<ul style="list-style-type: none"> • Reasons for their move to France • Details of their planned new business 	<ul style="list-style-type: none"> • •
I - 3	<ul style="list-style-type: none"> • Typical clientele for art holidays in France • Type of accommodation & meals offered during art holidays • Possible extra facilities offered • Tuition • Where? • How long? • Typical cost per week • Handicraft holidays 	<ul style="list-style-type: none"> • • • • • • • • • • • •
I - 4	<p>Domaine du Pinceau</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suitability for Mr & Mrs Green • Cost • Advantages 	<ul style="list-style-type: none"> • • • •

Phase 1 : Recherche d'informations dans des documents écrits   **(fin)**



	Informations recherchées	Informations recueillies
I - 5	<p>Le Moulin</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrative details • Estimated total cost • Restoration time • Advantages • Disadvantages 	<ul style="list-style-type: none"> • • • • • • • • •
I - 6	<p>Tourism Development Aid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local policy • Justification of financial aid • Role of 'Gîtes de France' etc. • Restriction of aid • Amount invested • Particular emphasis given 	<ul style="list-style-type: none"> • • • • • • • • • •

Phase 2 : recherche d'informations dans les documents sonores  
 Phases 1 et 2 : 1h10

*Noter les informations **en anglais** sous forme de notes brèves*

	Informations recherchées	Informations recueillies
II - 1	<u>Recorded telephone message</u> <ul style="list-style-type: none"> • Reasons for sale • Reasons for complaints • Reason for concern • Actions to take • Conclusions 	<ul style="list-style-type: none"> • • • • • • • •
II - 2	<u>Radio programme</u> <ul style="list-style-type: none"> • French property market overall • South-west France • Demand • Advice • Renovation market • Reasons for purchase • Condition for financial aid • Advice 	<ul style="list-style-type: none"> • • • • • • • • • • • • •

TOURNEZ LA PAGE

Entretien **Phase 3: Fiche de préparation** Préparation : 20 minutes Entretien : 20 minutes

Consigne : Vous contacterez par téléphone (ou visioconférence) Monsieur ou Madame Green.
Après une présentation brève, vous exposez vos premières conclusions.

Vous vous présentez, et vous expliquez l'objet de votre appel.

*Noter les informations **en anglais** sous forme de notes brèves*

Vous exposez votre choix et les raisons qui le motivent

*Noter les informations **en anglais** sous forme de notes brèves*

Entretien  (fin)**Phase 4: Fiche de prise de notes**

Consigne : Prenez des notes pendant et/ou après l'entretien.

Informations recueillies pendant l'entretien

*Noter les informations **en anglais** sous forme de notes brèves*

Information nouvelle :

Informations diverses :

TOURNEZ LA PAGE

DCL ANGLAIS
Diplôme de Compétence en Langue

Session du samedi 28/05/2011

Dossier de travail
du candidat