

**BUREAU VERITAS**  
Certification



**DSDEN de l'Isère**  
**Et circonscriptions Grenoble 5, ASH Sud, Saint Martin d'Hères**

DCI CITE ADMINISTRATIVE, 1 rue Joseph Chanrion  
38032 GRENOBLE CEDEX 1 - FRANCE

*Bureau Veritas Certification atteste que l'entité administrative susmentionnée a été audité et jugée conforme aux exigences du référentiel :*

---

## MARIANNE

*Domaine d'activité*

---



*Modalités de l'accueil des usagers  
dans les services publics, selon les conditions  
d'applications fixées par la DIMAP.*

Date de début du cycle de labellisation: **09 mars 2017**

Sous réserve du maintien des garanties sur les conditions et la performance de l'accueil de l'entité administrative, cette attestation est valable jusqu'au : **08 mars 2020**

Date originale de labellisation : **10 juin 2009**

N° de certificat : **FR033257-1**

N° d'affaire : **6421514**

Date : 06 avril 2017

**Jacques MATILLON**  
Directeur général

*La présente attestation a été délivrée par Bureau Veritas Certification conformément à la mission qui lui a été confiée par le Secrétariat Général pour la Modernisation de l'Action Publique.*

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de cette attestation ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel MARIANNE, peuvent être obtenues en consultant l'entité administrative.

Pour vérifier la validité de cette attestation, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



**BUREAU  
VERITAS**