



# Le « Climat scolaire »: Une simple affaire de bienveillance?

Pr. Eric Debarbieux

Université Paris-Est Créteil - OUIEP

Observatoire Européen de la Violence à l'Ecole

# Halte au school bashing!!

	Tout à fait bien	plutôt bien	pas très bien	pas bien du tout	TOTAL
1-Bien être collègue	37,39%	51,22%	8,17%	3,22%	100%
9-Qualité de l'apprentissage	25,84%	57,22%	13,79%	3,16%	100%
16-Sentiment de sécurité	31,98%	43,53%	17,06%	7,43%	100%
intérêt	23,10%	54,55%	16,93%	5,43%	100%
<b>Ensemble</b>	<b>29,63%</b>	<b>51,61%</b>	<b>13,96%</b>	<b>4,80%</b>	<b>100%</b>

Enquête collèges EP 2017 (N=8052) – Debarbieux– OEVE -

	ECHELON ++	ECHELON +	ECHELON -	Echelon - -	TOTAL
bien être lycée	33,6%	56,6%	7,9%	1,9%	100%
ambiance élèves	21,2%	63,2%	13,3%	2,4%	100%
relation élèves enseignants	7,6%	71,4%	18,7%	2,3%	100%
relation élèves /vie scolaire	17,2%	64,4%	15,2%	3,2%	100%
Les relations autres adultes	12,3%	70,7%	14,4%	2,5%	100%
bien-être classe	43,3%	45,8%	8,5%	2,4%	100%
apprentissage	14,2%	68,7%	15,0%	2,1%	100%
violence	32,5%	58,8%	6,5%	2,3%	100%
sécurité dans le lycée	43,5%	44,2%	8,5%	3,8%	100%
<b>Ensemble</b>	<b>25,0%</b>	<b>60,4%</b>	<b>12,0%</b>	<b>2,5%</b>	<b>100%</b>

Enquête lycées 2013 (N= 13813) – Debarbieux/Hamchaoui –  
OUIEP -






# Le climat scolaire: définition

- ▶ Le climat scolaire reflète le jugement qu'ont les parents, les éducateurs et les élèves de leur expérience de la vie et du travail au sein de l'école.
- ▶ Pour autant **il ne s'agit pas d'une simple perception individuelle**. Cette notion de « climat » repose sur une expérience subjective de la vie scolaire qui prend en compte non pas l'individu mais l'école en tant que groupe large et **les différents groupes sociaux** au sein de l'école.
- ▶ En ce sens, il convient de **ne pas limiter l'action aux seuls élèves**. La sécurité des professeurs et leurs relations sociales et émotionnelles avec leurs collègues, la qualité du leadership doivent être incluses tout autant que l'interaction entre la perception de ce climat par les parents, les élèves et les enseignants.

# Les 5 dimensions d'un Climat scolaire positif (NSCC)

- 1 : les relations (ex : Respect de la diversité – relations positives entre tous, décisions partagées, participation des élèves dans l'apprentissage et la discipline, collaboration, entraide – support mutuel, investissement de la communauté scolaire, participation des parents aux décisions ;
- 2 : l'enseignement et l'apprentissage (ex : Qualité de l'instruction – attentes élevées en matière de réussite, pédagogie différenciée, aide apportée, récompenses, créativité valorisée, participation encouragée / Apprentissage social et éthique valorisé, en lien avec les disciplines / Développement professionnel – formation continue, Leadership – vision irréfutable et claire du projet de l'école, soutien et disponibilité de l'administration -) ;

- 
- 3 : la sécurité (ex : Sécurité physique – plan de crise, règles claires communiquées, réponses aux violations de la règle claires, sentiment de sécurité... / Sécurité émotionnelle – tolérance à la différence, réponses au harcèlement, résolution des conflits -) ;
  - 4 : l'environnement physique (ex : Propreté, espace et matériel adéquats, esthétisme, offres extra-scolaires) ;
  - 5 : le sentiment d'appartenance (ex : Sentiment d'être relié à la communauté scolaire, à un adulte au moins pour les élèves, engagement des professeurs et des élèves -).



# Effets du climat scolaire sur les apprentissages

- ▶ La relation entre climat scolaire positif et réussite des élèves a été bien établie internationalement.
- ▶ les élèves apprennent mieux et sont plus motivés lorsqu'ils se sentent valorisés, qu'ils s'investissent dans la politique de l'école et que leurs professeurs se sentent fortement connectés à la communauté scolaire. La bonne qualité du climat scolaire est associée à un taux significativement plus bas d'absentéisme et joue sur l'exclusion scolaire
- ▶ Exemple: Astor et Benbenishty (2011) N= 73254 élèves 10 à 14 ans. « le bon climat scolaire augmente les résultats scolaires, indépendamment des facteurs socio-économiques initiaux. Il a une influence significative sur les capacités d'apprendre et d'augmenter les compétences scolaires ».





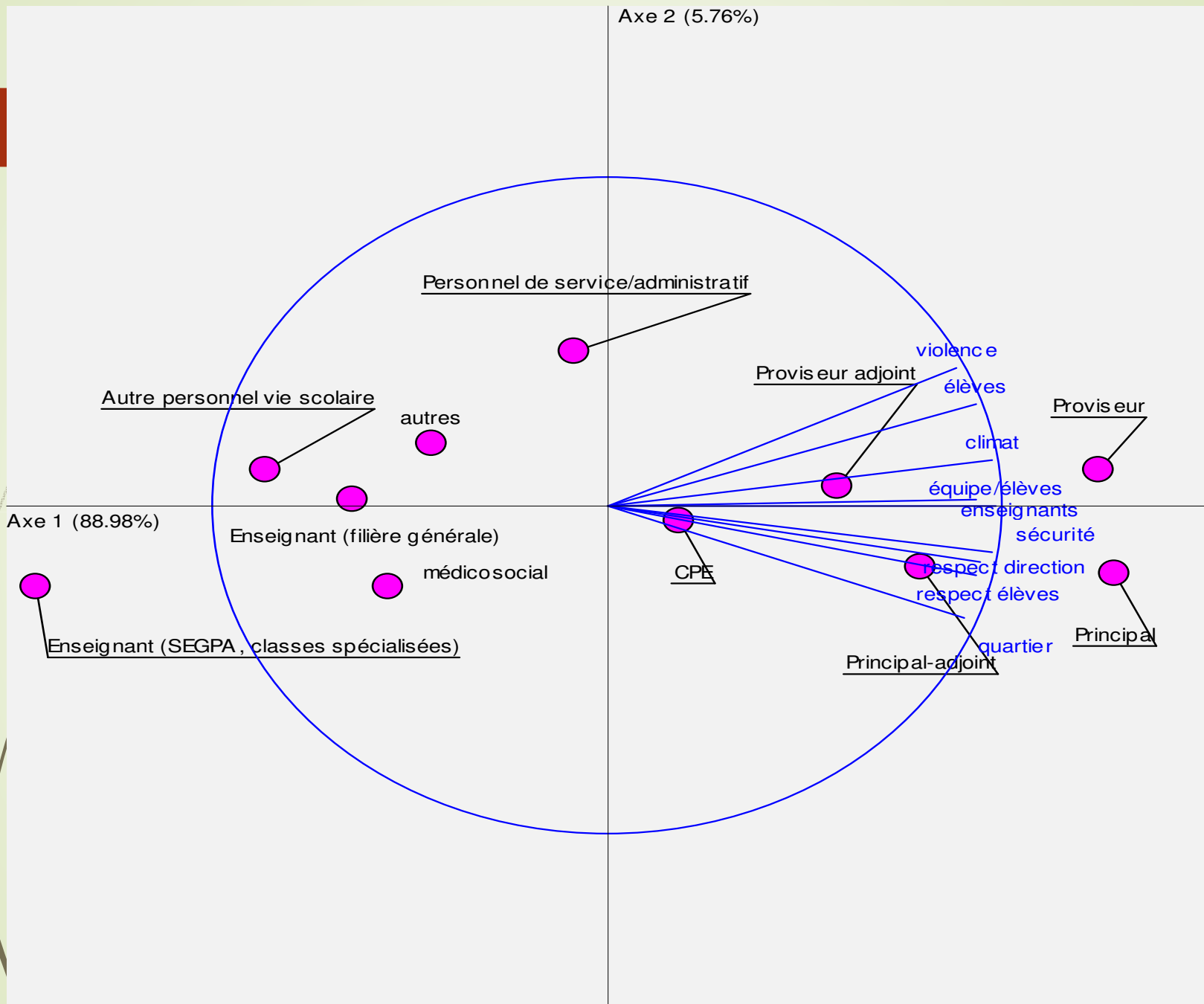
# Et sur les enseignants....

- Le problème du « décrochage professionnel » des enseignants est un problème considéré très sérieusement dans plusieurs pays, dont le Québec et les USA. L'un des problèmes majeurs aux Etats-Unis est l'instabilité des équipes enseignantes, voire leur démission (entre 40 et 60% dans les 5 premières années). Celle-ci s'expliquerait, indépendamment des facteurs personnels et financiers, par le manque de soutien administratif, l'impression de n'avoir aucune influence sur l'école, et par les problèmes de discipline
- Enquête de Jeffrey et Sun au Québec (2006)



# Différences suivant les fonctions

<b>fonction</b>	<b>ICS codé</b>	Mauvais /plutôt mauvais	Plutôt bon	Bon	<b>TOTAL</b>
Enseignant (filière générale)		30,0%	55,4%	13,8%	<b>100%</b>
Enseignant (SEGPA, classes spécialisées)		40,7%	51,2%	7,6%	<b>100%</b>
PERDIR		6,4%	39,3%	<b>53,1%</b>	<b>100%</b>
CPE		16,7%	55,3%	27,1%	<b>100%</b>
Autre personnel vie scolaire		30,5%	58,2%	9,9%	<b>100%</b>
Personnel de service		24,1%	59,8%	16,1%	<b>100%</b>
Personnel administratif		19,5%	55,1%	24,2%	<b>100%</b>
médico-social		20,2%	64,0%	14,6%	<b>100%</b>
Autres		24,4%	60,1%	14,2%	<b>100%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>28,7%</b>	<b>54,4%</b>	<b>15,7%</b>	<b>100%</b>






# Climat scolaire et victimation

- ▶ Le lien entre qualité du climat scolaire et victimation est un des acquis majeurs de la recherche, tant en France qu'à l'international. Un climat scolaire positif est un facteur de résilience et de bien-être, et joue un rôle prépondérant dans la prévention de la violence.
- ▶ Un climat scolaire positif agit de manière favorable sur les états dépressifs, les idées suicidaires et la victimation: il est associé à la réduction des agressions et de la violence, du harcèlement (dont le harcèlement sexuel).

## Victimation: personnels second degré

	%
<b>injures</b>	42,50
<b>Ostracisme</b>	18,20
<b>Menaces</b>	13,60
<b>Harcèlement</b>	11,00
<b>Vol</b>	10,50
<b>Vol véhicule</b>	6,10
<b>Bousculades</b>	5,10
<b>Rumeurs</b>	3,90
<b>Sexisme</b>	3,60
<b>Racisme</b>	2,20
<b>Vol d'argent</b>	1,50
<b>Insultes cyber</b>	1,30
<b>Homophobie</b>	1,00
<b>Coups</b>	0,90
<b>Menaces avec armes</b>	0,80
<b>Blessures avec armes</b>	0,30
<b>Harcèlement sexuel</b>	0,10

- le risque d'être victime à répétition est pour les personnels quatre fois plus important dans les écoles plus défavorisées que dans les plus favorisées : ce risque est présent pour 1 sur 23 dans les plus favorisés et pour 1 enseignant sur 5 dans les quartiers les plus démunis, près de cinq fois plus.

- 
- ▶ Deux types de victimation ont une grande importance quantitative : l'ostracisme entre collègues : 26,20% des répondants disent avoir été mis à l'écart par des collègues et le harcèlement : 15% des répondants disent se sentir harcelés depuis le début de l'année, 29% au cours de leur carrière (Enquête 2017)
  - ▶ Ces cas de harcèlement révèlent des tensions entre adultes, et d'abord entre collègues : en effet 63 % des cas de harcèlement déclaré ont pour auteur un autre membre du personnel et 9% des parents d'élèves.



L'importance des  
« multivictimisations » (élèves)





**Quelques chiffres sur le harcèlement: 700 000 enfants et jeunes concernés dont 380 000 de façon sévère**

**PRIMAIRE: 12%**  
**Modéré 7% et 5%**  
**sévère**

**COLLEGE:**  
**Modéré 4% et 6%**  
**sévère**  
**Soit 10%**

**LYCEE:**  
**Modéré 2,1% et**  
**1.3% sévère**  
**Soit 3,4%**




# Les conséquences du harcèlement

1: Conséquences scolaires du harcèlement

2: Conséquences en termes de santé mentale

3: Conséquences en termes de sécurité publique



# Les causes du harcèlement et de la violence à l'école

- 1 : Les facteurs personnels
- 2. Les facteurs familiaux
- 3. Facteurs de risque socioéconomiques
- 4. Facteurs de risque associés à l'influence des pairs
- 5. Facteurs de risque associés à l'école

# Stratégie indirecte: le climat scolaire

Un site de référence:

<http://www.reseaucanope.fr/vivreensemble/climat-scolaire.html>

**CS | climat scolaire**

COMPRENDRE DIAGNOSTIQUER AGIR ACTUALITÉS ANNUAIRE RÉSEAUX RESSOURCES

Le climat scolaire, une approche systémique...

CLIMAT SCOLAIRE

Stratégie d'équipe

Prévention des violences

Coopération

Coéducation

Justice scolaire

Pratiques partenariales

Qualité de vie à l'école

**Climat scolaire est un site web collaboratif**

Un objectif : le **bien-être et la réussite** de tous.  
Vous trouverez outils, résultats de recherches,  
expériences concrètes.

Accéder aux ressources

Tous les champs d'action

Toutes les localisations

# Stratégie d'équipe

## STRATÉGIE D'ÉQUIPE

### LES INCONTOURNABLES

- Sensibiliser tous les personnels (administratifs et techniques compris) régulièrement et sur le long terme
- Former des personnes ressources pour la prise en charge
- Formaliser le circuit d'information dans l'établissement

### ACTIONS AU CHOIX

- > Conférence sur site
- > Formation de personnes ressources sur site
- > Organigramme connu de tous (équipe, élèves, parents),
- > Travail sur la communication interne...

## Maladresses à éviter

Penser qu'il y a du harcèlement partout sauf dans son établissement

Vouloir résoudre seul-e une situation de harcèlement

Penser que le harcèlement concerne uniquement la vie scolaire, la direction ou les personnels médico-sociaux

Conduire une action de prévention dans la seule classe où la situation a été révélée

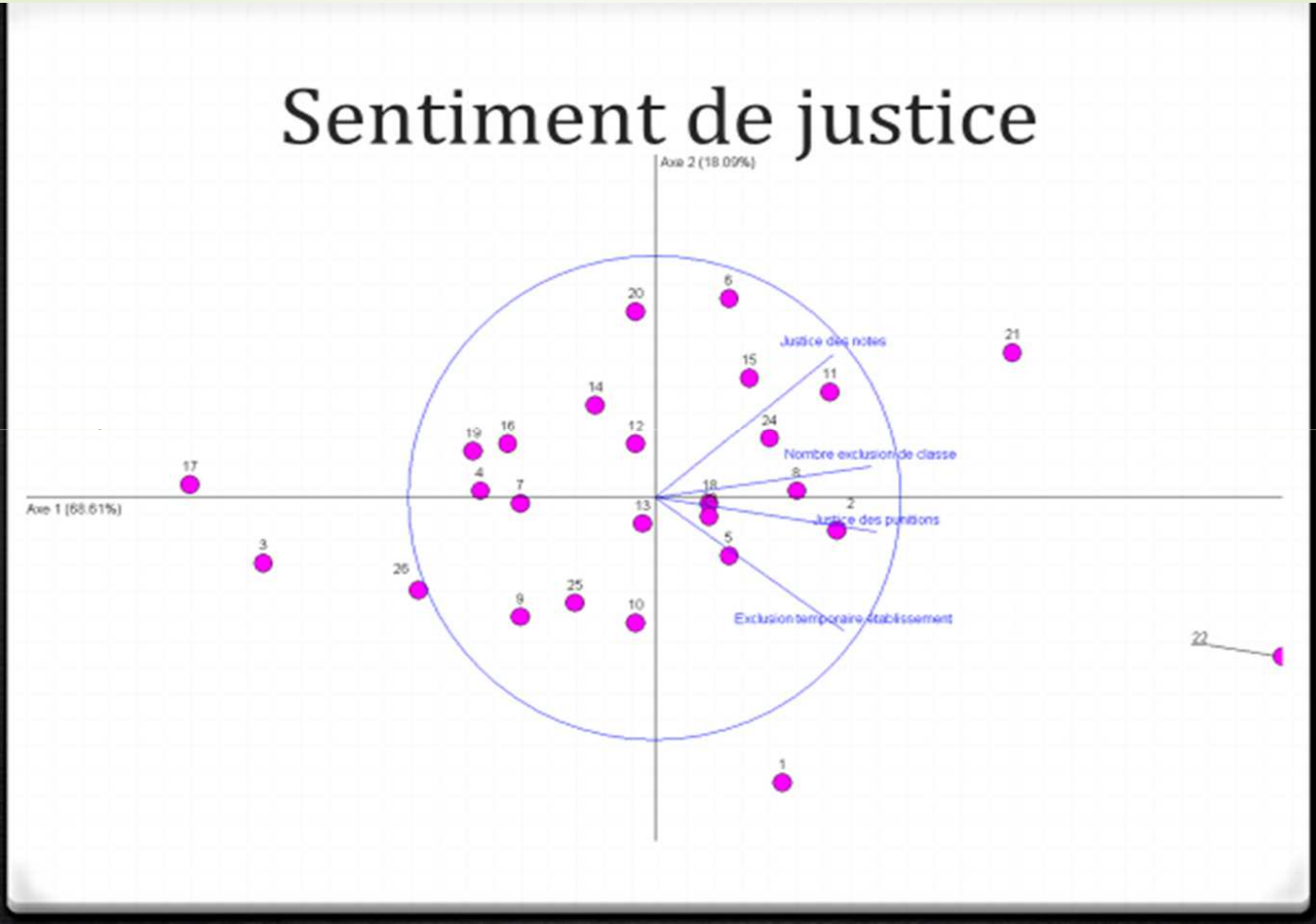
# Justice scolaire

<b>10-Justice des punitions</b>	Nb. cit.	Fréq.
Très justes	979	12,40%
plutôt justes	3301	41,81%
plutôt injustes	2346	29,71%
Très injustes	1270	16,08%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>7896</b>	<b>100%</b>

**Moyenne = 2,49 Ecart-type = 0,91**

Enquête collèges EP 2017 (N=8052) – Debarbieux– OEVE -

# Justice scolaire



## COÉDUCATION

### LES INCONTOURNABLES

- Communiquer sur le harcèlement en direction des parents d'élèves
- Savoir accueillir la parole des parents de l'élève victime ou auteur
- Suivre les situations de harcèlement avec un retour régulier aux parents

### ACTIONS AU CHOIX

- > Courrier
- > Mention sur le site Web
- > Café des parents
- > Liens avec les maisons de quartier
- > Rencontre avec les parents délégués
- > Présentation de projets d'élèves aux parents...



# Les élèves acteurs de la prévention

## DES ÉLÈVES ACTEURS DE LA PRÉVENTION

### LES INCONTOURNABLES

- ➔ Sensibiliser les élèves de façon régulière et sur le long terme
- ➔ Motiver les élèves par des actions concrètes

ATTENTION : un plan qui ne repose que sur des actions conduites par les élèves pour les élèves (*peer to peer*) est contreproductif

### ACTIONS AU CHOIX

- > Séances de sensibilisation
- > Création d'affiches, de vidéos, blogs, webradios, cafés-débats
- > Formation d'élèves ambassadeurs
- > Lien avec les programmes (sciences, français, histoire...)

### Maladresses à éviter

Penser qu'une séance de prévention de deux heures peut suffire

Faire de la « morale » non adaptée

Faire reposer un plan de prévention sur les seuls élèves

Faire de la prévention dans la seule classe touchée par une situation de harcèlement

Penser que le groupe existe par lui-même et va s'autoréguler

# Qualité de vie et partenariat

Page  
e  
26

## QUALITÉ DE VIE À L'ÉCOLE

### LES INCONTOURNABLES

- ➔ Savoir accueillir les nouveaux arrivants
- ➔ Organiser des événements collectifs
- ➔ Surveiller les espaces communs (cour de récréation, couloirs, sanitaires, installations sportives...)

### ACTIONS AU CHOIX

- > Journée de prérentrée
- > Journée d'intégration
- > Rituels d'accueil dans la classe
- > Espace d'écoute
- > Aménagement des espaces de la cour

**L'humain  
d'abord**



➔ N'oubliez jamais comment bat  
le cœur d'un enfant qui a peur

JANUSZ KORCZAK