

FICHE DE POSTE

INTITULE DU POSTE :

DIFFUSEUR D'APPLICATIONS NATIONALES DE GESTION DE RESSOURCES HUMAINES

DIRECTION OU SERVICE : RECTORAT DE L'ACADEMIE DE TOULOUSE (DSI)

CATEGORIE: A

POINTS NBI : N/A

FAMILLE(S) PROFESSIONNELLE(S) REME
INGENIERIE LOGICIELLE

DOMAINE FONCTIONNEL RIME

INFORMATIQUE, STATISTIQUES et CALCULS SCIENTIFIQUES

INTITULE DE L'EMPLOI TYPE REME

INGENIEUR D'ETUDES -BAP E (E2C45)

EMPLOI REFERENCE RIME

CONCEPTEUR-DEVELOPPEUR d'APPLICATIONS

CONTEXTE DU RECRUTEMENT (activer les cases souhaitées dans le menu « propriétés »)

Poste vacant

Poste susceptible d'être vacant

Création

Date souhaitable de prise de fonction : Novembre 2018

Suppléance

Durée de la suppléance : du

au

LOCALISATION ADMINISTRATIVE ET GEOGRAPHIQUE

Direction :

DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION DE L'ACADEMIE DE TOULOUSE

Service :

DEPARTEMENT QUALIFICATION ET DIFFUSION DES APPLICATIONS NATIONALES DE RH

Sous-direction :

EQUIPE DE DIFFUSION

Bureau et secteur :

Sigle :

DSI- AT

Adresse :

75, rue Saint Roch • 31400 Toulouse

LE POSTE ET SON ENVIRONNEMENT

FONCTION : DEPLOIEMENT, SUIVI ET ACCOPAGNEMENT D'APPLICATIONS NATIONALES DE RH

CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE :

- Le service d'assistance rendu aux académies peut obliger à assurer des permanences en semaine.
- Le fonctionnement général de la Direction de programme peut conduire à devoir participer à des réunions hors site sur 2 jours.

EFFECTIFS DU DEPARTEMENT : 31 A ; 1 B

DESCRIPTION DU POSTE (responsabilités, missions, attributions et activités) :

Environnement professionnel :

- Le poste est situé dans le « Département de qualification et de diffusion des produits nationaux RH » qui se compose de 31 personnes. Le département est organisé en deux pôles principaux :
 - Qualification et homologation RH
 - Diffusion RHLes activités du département sont pilotées par la Direction de Programme SIRH qui est l'une des structures de la DNE (Direction du Numérique pour l'Education) située au Ministère de l'Education.
- L'équipe de diffusion est placée sous la responsabilité d'un IGR et se compose de 19 titulaires, complétée de prestations (24 actuellement).
- L'équipe est en relation opérationnelles avec les pôles produits (Gestion de personnels, Gestion de la paye, gestion des moyens, Gestion des mouvements, Gestion du Remplacement), l'intégration, l'équipe de qualification et d'homologation, les exploitants (CES SIRH et les DSI en académie), les directions métier et les utilisateurs finaux.
- Le portefeuille applicatif se compose de SIRHEN et d'une cinquantaine d'applications de RH cœurs écrites en 4GL (EPP, EPP Privé, AGAPE, AGORA,...) ou en Java pour les applications web périphériques. Ces applications sont basées sur les SGBD INFORMIX, DB2 et Mysql. Les serveurs gérés par les académies sont administrés sous UNIX et Weblogic.
- La direction de programme SIRH promeut un fonctionnement en mode AGILE et SAFe, l'équipe participe donc à des groupes et réunions spécifiques à ce mode d'organisation.

Objectifs de l'équipe que vous intégrez :

- L'équipe est positionnée dans le « pôle Opérations » de la Direction de programme SIRH.
- En étant en relation avec les équipes d'exploitation et les utilisateurs, cette équipe **contribue à la détection des corrections nécessaires et à l'analyse des mises à jour évolutives des produits.**
- Pour les produits à exploitation déconcentrée en académie, l'équipe a la responsabilité de **faciliter et d'accompagner les déploiements** auprès des services informatiques.
- Pour l'ensemble des applications du portefeuille, assurer l'accompagnement des exploitants et des utilisateurs par la gestion d'un **service d'assistance**, par la production de **formations** et de **documentations** de qualité.
- Pour certains produits, une activité de test et de qualification est attendue.
- Etre en démarche d'amélioration continue de nos processus d'accompagnement et de déploiement d'applications en cohérence avec celle de la Direction de programme SIRH.

Missions

- **Principales :**
 - ✓ Pilotage et suivi de projets de déploiement : Conception de plans de déploiement sous l'égide de la direction de programme (communication, planification, coordination) et en collaboration avec l'équipe d'intégration (contenu des versions) et les pôles produits.
 - ✓ Installation des produits diffusés dans des environnements spécifiques au département
 - ✓ Selon les produits, qualification : conception de la stratégie de test, conceptions de cas d'usage à tester, de jeux de données, réalisation de tests. Eventuellement, pour certains produits, organisation et suivi d'opérations de recette utilisateurs ou d'expérimentation.
 - ✓ Collecte et synthèse des informations provenant des différents acteurs des projets pour préparer et coordonner les actions de communication.
 - ✓ Rédaction des documentations de description des changements fonctionnels (et techniques selon les produits).

- ✓ Gestion de la communication vers le réseau des ADSI (Administrateurs des Système d'Informations) via un site web.
- ✓ Organisation et suivi de l'assistance de second ou troisième niveau du/des centres exploitant et des rectorats : recherche des causes des incidents ou problèmes, évaluation de la gravité, résolution, consignes de reprise ; capitalisation des connaissances.
- ✓ Analyse et décision d'escalade des problèmes (demande de changement : description technique détaillée, proposition de solution), suivi de la demande de changement avec les Pôles Produits et les MOA.
- ✓ Réalisation des documentations techniques et fonctionnelles permanentes (aides en ligne, documentations d'exploitation et d'utilisation)
- ✓ Formations : Outiller et animer la conduite du changement technique et fonctionnel:
 - Conception et animation de formations présentielle ou en classes virtuelle,
 - Conception de parcours de formation de type FOAD (Formation Ouverte et A Distance).
- ✓ Pilotage de l'activité de prestataires externes
- **Associées**
 - ✓ Participation aux réunions de projets, assistance aux Directions Métier dans la formulation de leurs besoins
 - ✓ Contribuer à la migration des applications (et données) actuelles vers SIRHEN : requêtages, analyse de cas, préconisation d'actions préventives et curatives.

RESPONSABILITES PARTICULIERES :

PRINCIPAUX INTERLOCUTEURS :

- | | | |
|--|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> les autres services du département | <input checked="" type="checkbox"/> les services déconcentrés | <input type="checkbox"/> d'autres ministères |
| <input checked="" type="checkbox"/> la Direction de programme SIRH | <input checked="" type="checkbox"/> les autres équipes nationales (dev, intégration principalement) | |
| <input checked="" type="checkbox"/> les Directions métier et d'usage | <input type="checkbox"/> les cabinets ministériels | <input type="checkbox"/> d'autres acteurs publics |
| | <input type="checkbox"/> le secteur privé | <input type="checkbox"/> des organismes étrangers |

Ce poste met en œuvre des échanges nombreux avec les équipes projets (Pôles Produits, Pôle Opérations et les services déconcentrés (exploitants et utilisateurs)

LES COMPETENCES MISES EN ŒUVRE :

CONNAISSANCES :

- Connaître la gestion en processus
- Connaître les environnements n-tiers
- Connaître l'organisation générale du MEN
- Connaître le domaine de la RH

COMPETENCES OPERATIONNELLES :

- Maîtriser le requêtage sql dans des environnements de données complexes
- Concevoir (ou a minima lire) des procédures en shell
- Maîtriser les environnements sous LINUX
- Pratiquer au moins un SGBD (INFORMIX, DB2, Mysql,...)
- Pratiquer un serveur d'application web est un plus (WEBLOGIC, JBOSS,...)
- Pratiquer un éditeur d'HTML (Dreamweaver ou autre) ou un CMS (DRUPAL)
- Aptitude à l'appropriation de domaines fonctionnels complexes
- Aptitude à la rédaction

COMPETENCES COMPORTEMENTALES :

- Capacité d'autonomie et de travail collaboratif : savoir travailler en équipe, communiquer, s'organiser et rendre-compte