

## Descriptif de poste

BAP : E

Nature : EXTERNE

CORPS : IGR 2° classe

EMPLOI - TYPE : E1C43 - *Chef de projet ou expert en Ingénierie logicielle*

### **Affectation :**

Etablissement : Rectorat de l'académie de Toulouse

Service : Direction des systèmes d'information

### **Profil du poste : Responsable produit Transverse Applicatif**

Le Responsable produit transverses "applicatif" réalise les activités suivantes :

- il est responsable d'une équipe fonctionnelle composée de Product Owners délégués (si la charge sur le produit le nécessite) et d'analystes développeurs. Il peut occuper lui-même la fonction de Product Owner délégué.
- il est responsable du produit (ou des produits) Transverse applicatif et veille à son évolution et son maintien en conditions opérationnelles
- son périmètre est composé d'un portefeuille applicatif contenant notamment le portail agent SIRHEN, le portail Gestionnaire ainsi qu'un ensemble composants transverses
- Il coordonne les actions des PO délégués rattachés à son produit (si besoin) afin d'assurer les points de rendez-vous des livrables qui concernent son produit, que ce soit des équipes internalisées sous sa responsabilité, ou des équipes externalisées
- Il a en charge le management de son équipe sur le périmètre délégué par le responsable du département, comme les entretiens professionnels ou le suivi des prestations réalisées pour son équipe.
- Il évolue dans le contexte du programme SIRH fonctionnant en mode agile à l'échelle, selon la méthodologie SAFE. Il veille à la cohérence de ses livrables par rapport aux autres livrables de son train et des autres trains du programme SIRH.
- Poste d'Ingénieur de Recherche basé à Toulouse.
- Mobilité géographique occasionnelle en France métropolitaine, en particulier en région parisienne pour assurer le lien avec l'équipe en charge de l'architecture et de l'urbanisation globale du SIRH au sein de la direction de programme SIRH nationale ainsi que pour participer au Product Increment Planning du Programme (PI Programme).

## Missions et Compétences:

- **Principales :**

Le Responsable produits transverses « applicatif » dispose de compétences dans les domaines suivants :

- Expérience de management d'équipe;
- Expérience dans le domaine J2EE;
- Méthodes, normes et outils de développement dit « Agiles », particulièrement Scrum et Safe;
- Capacité de travail en réseau et collaboratif entre équipes distantes, internes et prestataires
- Maîtrise des concepts des bases de données relationnelles et SQL

- **Associées :**

Le Responsable produits transverses « applicatif » dispose idéalement de connaissances dans les domaines suivants :

- Ressources humaines / systèmes d'information de ressources humaines au sein de la fonction publique ;
- Architecture SOA
- Connaissances techniques : J2EE, base de données DB2, outils de conception Eclipse, jBoss, outils de versioning (SVN), VM
- Connaissances fonctionnelles : Générales sur l'ensemble des données de GRH de l'éducation Nationale (1<sup>er</sup> degré, 2<sup>nd</sup> degré, administratifs...)

## Qualités requises:

- **Savoirs pratiques ou connaissances issues de l'expérience (maîtrise de technique, d'outils, connaissance de l'environnement, ...)**

- Organisation du temps de travail
- Gestion d'équipe
- Gestion de planning
- Estimation de charge
- Conception/réalisation d'applications J2EE
- Pratique de l'utilisation de DB2, Mysql
- Pratique du langage de requête SQL
- Connaissance et pratique de la méthode Agile / Safe

- **Savoirs relationnels, savoir-être ou attitudes comportementales particulières**

- Gestion du stress et des priorités sur des projets sensibles
- Savoir communiquer et s'adapter à son interlocuteur (développeur, diffuseur, correspondant technique, maîtrise d'ouvrage...)
- Savoir coordonner en interne mais aussi ponctuellement en externe pour pallier à des carences qui nuiraient gravement aux projets
- Savoir être réactif mais en gardant une vision à long terme des projets
- Autonomie importante liée à la localisation en île de France du Responsable Fonctionnel

## Environnement professionnel :

Le Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche procède à une rénovation de son système d'information Ressources humaines pour une meilleure gestion des moyens et des personnels.

Ce système d'information est développé spécifiquement pour le Ministère. A terme, il permettra de gérer le dossier administratif et financier des 1 100 000 agents du Ministère, les principaux actes de gestion (dossier unique, évolutions de carrière, affectation, mobilité, remplacement...) ainsi que l'affectation des moyens, c'est à dire la préparation de la rentrée scolaire.

Le pilotage global de ce programme, plus important projet informatique de l'état, a été confié à une direction ad hoc, la direction de programme SIRH (système d'information ressources humaines, anciennement SIRHEN), directement rattachée au directeur du numérique Educatif (DNE) au sein du Ministère et basée à Vanves (Hauts-de-Seine).

La direction de programme est en charge de la coordination des travaux de l'ensemble des équipes : équipes informatiques de la DNE, prestataires, équipes en académies, maîtrises d'ouvrage stratégiques en administration centrale (DGRH (direction générale des ressources humaines), DGESCO (direction générale de l'enseignement scolaire), DAF (direction des affaires financières), des maîtrises d'usages au sein des rectorats. Elle a une autorité fonctionnelle sur près de 400 contributeurs, tant internes qu'externes.

Après quelques années consacrées à la constitution du socle de ce système d'information, commun à toutes les catégories d'agents, et à la bascule de l'ensemble des cadres du ministère (haut encadrement, personnels de direction en établissement et personnels d'inspection) dans le nouvel outil, le ministère a procédé en 2016 à une phase de refondation du programme. Cette phase a permis, suite à plusieurs audits, de repartager les objectifs stratégiques poursuivis et de retenir une trajectoire stratégique des travaux.

Salués par la Direction Interministérielle des systèmes d'information et de communication de l'Etat (DINSIC), ces travaux ont permis : (i) – la définition d'une nouvelle organisation, (ii) – le développement de nouvelles méthodes via l'Agile, (iii) – la nécessité de renforcer le pilotage stratégique et financier.

Au sein de ce programme, le rectorat de Toulouse est garant de la production et de la maintenance de l'ensemble des outils en charge de la gestion du personnel. Il porte également la production et la maintenance de produits dits transverses, de type transformation et transfert de données (ETL) ou applicatif.

Les premières années du programme ont été consacrées à la constitution du socle de ce système d'information, commun à toutes les catégories d'agents, et à la bascule dans le nouvel outil de l'ensemble des cadres du ministère (haut encadrement, personnels de direction en établissement et personnels d'inspection).

En 2016, des travaux de refondation du programme SIRHEN, approuvés par la DINSIC, ont permis d'aboutir à une nouvelle trajectoire stratégique du programme permettant d'envisager la bascule progressive de l'ensemble des enseignants d'ici 2020. Ces travaux ont également permis de définir une nouvelle organisation des travaux de production (via la généralisation des méthodes agiles de développement et un nouvel organigramme fonctionnel) responsabilisant chacun des grands pôles locaux de production (décentralisation du pilotage des prestataires externes et mouvement de ré-internalisation progressive des développements). En 2017 le département des études et développements nationaux s'est réorganisé dans le cadre d'un passage en mode agile à l'échelle du programme SIRH.

Les équipes agiles appliquent la méthode SAFE.

Le premier train de réalisation a été lancé en octobre 2017.

C'est dans le cadre de cette nouvelle direction de programme renforcée que le rectorat de Toulouse recherche le nouveau Responsable produits transverses « Applicatif », au sein du pôle Transverse, hébergé par le département des études & développements nationaux de l'académie de Toulouse.

Le pôle produit « Transverse » a pour mission de développer et de gérer un portefeuille applicatif couvrant les fonctionnalités suivantes:

- Reprise et transformation des données de l'ancien système vers le nouveau
- Echanges de données entrants et sortants,
- Applications transverse aux différents domaines du SIRH (gestion des droits d'accès, moteur de recherche..)

Placé sous l'autorité fonctionnelle du responsable Transverse du SIRH et sous l'autorité administrative du Responsable du département des études et développements nationaux, le Responsable produits transverses « applicatif » s'insère dans un collectif de plusieurs dizaines de personnes (internes et prestataires).