

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Fiche de poste

Fonctions
Métier ou emploi type* : INGENIEUR DE RECHERCHE BAP E « Chef-fe de projet ou expert-e en ingénierie des systèmes d'information » - Code REFERENS E1A41
Fiche descriptive du poste
Catégorie : A Corps : Fonctionnaire
Affectation
Administrative : Rectorat de Toulouse 75 Rue st ROCH Toulouse Géographique : Rectorat de Toulouse 75 Rue st ROCH Toulouse
Missions

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Activités principales :

Le poste consiste à piloter l'exploitation et le maintien en conditions opérationnelles des systèmes d'information suivants :

- Espaces collaboratifs : TRIBU
- Classe Virtuelle : VIA
- Plateforme LMS : M@gistère
- Plateforme CIEP+

Ce pilotage regroupe les activités suivantes :

- Coordonner les partenaires internes et externes aux missions
- Définir et mettre en place les normes, méthodes, procédures, outils et référentiels
- Concevoir et faire évoluer la cartographie des systèmes d'information et de communication
- Piloter l'analyse des incidents/dysfonctionnements
- Mettre en place les processus de sécurisations des systèmes d'information
- Évaluer les risques et les menaces
- Gérer les incidents de sécurité (gestion de crise)
- Veiller sur les évolutions nécessaires pour garantir la sécurité logique et physique des SI dans leur ensemble
- Manager et animer un groupe ou une plateforme de support dont il coordonne les activités
- Mettre en place des outils de reporting et veiller à un bon usage des bases de connaissances
- Définir des procédures pour mettre en place les processus d'assistance
- Mettre en place des processus Qualité
- Gérer la qualité des services de leur conception à leur exploitation et veiller à leur amélioration
- S'assurer de la fourniture et du support des services aux usagers et identifier les processus critiques

Encadrement : oui

Conduite de projet : oui



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Compétences*

Connaissances :

- Techniques de management
- Expertise du domaine
- Méthodologie de conduite de projet
- Concepts et architectures du système d'information et de communication
- Techniques de conduite du changement
- Méthodes de réingénierie des processus
- Systèmes d'information
- Sécurité des systèmes d'information
- Méthode d'analyse des risques
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Méthodes, outils, normes et procédures de la qualité
- Référentiel des bonnes pratiques
- Environnement et réseaux professionnels

Compétences opérationnelles :

- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- Modéliser et concevoir les architectures techniques du système d'information
- Accompagner les changements
- Encadrer / Animer une équipe
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Renseigner les indicateurs de performance
- Jouer un rôle de conseil ou d'aide à la décision
- Établir des bilans d'actions, des tableaux de bord, des indicateurs de gestion
- Mettre en œuvre la charte d'utilisation et de sécurité du système d'information
- Appliquer les procédures d'assurance qualité
- Gérer les accords de niveau de service
- Élaborer un cahier des charges

Savoir être :

- Sens de la communication
- Aptitude pour le travail en équipe et en réseau, sens de l'écoute et du dialogue
- Gestion du stress et capacité à gérer une situation d'urgence
- Capacité de prospective
- Capacité à développer une vision stratégique
- Sens de l'organisation