

Fiche de poste

Concours Externe 2019

Gestionnaire d'application / Assistance Support (E3A41)
Domaine Ressources Humaines / Finances

Métier ou emploi type* : Gestionnaire d'application / Assistance support (E3A41)

BAP E : Informatique, Statistique et Calcul Scientifique

Niveau d'emploi : Assistant ingénieur

* REFERENS III Octobre 2016

Fiche descriptive du poste

Le Département des Systèmes d'Information de l'académie de Nice (DSI) a pour missions le suivi, la mise en cohérence et la sécurité des applications informatiques nationales et académiques. Il assure la conception et le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures informatiques.

Il accompagne l'évolution des systèmes d'informations des services académiques (Rectorat, DSDEN, CIO, GRETA, ...) et des établissements scolaires (écoles, collèges, lycées, ...). Il conduit les projets du numérique éducatif pour les élèves en partenariat avec les collectivités territoriales.

Au sein du D.S.I, le Service des Systèmes d'information a pour mission l'administration, l'exploitation d'applications de gestion ainsi que l'accompagnement des utilisateurs.

La fonction proposée s'exercera dans le **Domaine Ressources Humaines / Finances**.

Affectation

Rectorat de Nice

Département des systèmes d'informations (DSI)

53, avenue Cap de Croix 06181 Nice Cedex2.

Missions

Activités principales :

- Administrer les systèmes d'information du domaine des Ressources Humaines,
- Contrôler et assurer la cohérence des SI,
- Veiller au respect des préconisations techniques académiques et ministérielles,
- Automatiser les procédures d'exploitation,
- Assurer l'assistance à la maîtrise d'ouvrage des SI,
- Assurer l'accompagnement et la formation des utilisateurs,
- Rédiger la documentation technique et fonctionnelle,
- Travailler en collaboration avec l'ensemble des équipes du DSI.

Connaissances

Compétences principales :

- Connaissance approfondie des bases de données relationnelles (Informix, Mysql, PostgreSQL, DB2, ...),
- Analyser des logs et des fichiers sources en langages de programmation (4GL, PHP, JAVA, ...),
- Système d'exploitation Linux,
- Connaissance des outils décisionnels (Business Object/BI),
- Connaissance des langages de script (Shell, Perl, ...).

Compétences supplémentaires appréciées :

- Connaissance du référentiel de bonnes pratiques ITIL,
- Connaissance des serveurs web (Apache, Nginx, ...),
- Connaissance des serveurs d'application (Tomcat, Weblogic, ...).

Savoir-faire :

- Faire preuve de réactivité face aux demandes,
- Rédiger des procédures de résolution de problèmes,
- Respect de la confidentialité.

Savoir être :

- Aptitude au travail en équipe,
- Etre à l'écoute des utilisateurs, être disponible, avoir le sens de la communication et des relations humaines, tant à l'interne qu'à l'externe,
- Autonomie, sens de l'initiative,
- Sens organisationnel,
- Sens des responsabilités et du service public.

Vos contacts RH :

- Pierre Colonna d'Istria, Chef du Département des Systèmes d'Information

☎ 0493537185

✉ pierre.colonna-d-istria@ac-nice.fr

- Abdelaziz SQALLI HOUSSAINI, Chef du Service des Systèmes d'Information

☎ 0493537236

✉ aziz.sqalli@ac-nice.fr