

BTS Services informatiques aux organisations Option A

Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux (SISR)

Ce diplôme forme des techniciens capables de gérer un parc informatique ou d'administrer un réseau en PME. Leur mission consiste alors à automatiser et rationaliser les activités administratives de l'entreprise.

Le technicien informatique dialogue en permanence avec les informaticiens de l'entreprise et les collaborateurs extérieurs (fournisseurs de matériel, prestataires de services...). Par ailleurs, il exerce des fonctions d'interface entre les utilisateurs, le service informatique central, les gestionnaires et les décideurs. Ses champs de compétence recouvrent la création d'applications, l'intégration de progiciels de gestion, l'installation et la configuration de micro-ordinateurs, de réseaux et de systèmes client-serveur, ainsi que la formation des utilisateurs finaux.

Le titulaire de cette option doit être capable de sélectionner et d'installer un serveur et d'administrer le réseau (configuration matérielle et logicielle, administration, sécurité...). C'est un spécialiste de l'exploitation et de la surveillance des équipements connectés, ainsi que de l'assistance aux utilisateurs. Ses interventions sont fondées sur des critères de sécurité, de maintenabilité, d'optimisation des performances et d'adaptabilité. Il peut occuper des fonctions de gestionnaire de bases de données (administration), contrôleur réseau, technicien d'exploitation...

Ce BTS forme l'élève à participer à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements : installation, intégration, administration et sécurisation des équipements et des services informatiques, exploitation et maintenance d'une infrastructure. Il est formé à la résolution des incidents et à l'assistance des utilisateurs, comme au maintien de la qualité des services informatiques.

➡ Débouchés

Il exerce son activité chez les prestataires informatiques : service interne d'une entreprise, SSII...

Avec de l'expérience, le titulaire peut se voir confier la responsabilité de projets ou des fonctions de management d'une équipe.

Métiers accessibles :

- administrateur(trice) systèmes et réseaux ;
- informaticien(ne) support et déploiement ;
- pilote d'exploitation ;
- technicien(ne) d'infrastructure ;
- technicien(ne) micro et réseaux ;
- technicien(ne) réseaux - télécoms...

➡ Accès à la Formation

En priorité :

- Bac S
- Bac STI2D
- Bac STMG
- Bac ES
- Bac Pro SEN

Ceci est la liste des principaux diplômes admis. Les titulaires de Bac Pro qui ont une mention bien ou très bien au bac sont admis de droit dans les BTS correspondant à leur spécialité s'ils remplissent les conditions de candidature.

➡ Programme

Matières	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
Enseignements obligatoires		
Culture générale et expression	3	3
Expression et communication en langue anglaise	3	2
Mathématiques pour l'informatique	2	3
Algorithmique appliquée	1	-
Analyse économique, managériale, et juridique des services informatiques	5	5
Enseignement commun SI	16(S1)* 8(S2)	4
Enseignement de spécialisation SISR	8 (S2)*	12
Projets personnalisés encadrés	4	4
Travail en autonomie en laboratoire informatique	4	4
Enseignement facultatif		
Langue vivante étrangère	2	2
Mathématiques approfondies	2	2

*horaires hebdomadaires

*S1 : 1^{er} semestre - S2 : 2^{ème} semestre

Il y a un enseignement SI aux 2 options SISR et SLAM. L'enseignement de spécialisation SISR commence au 2ème semestre de la 1ère année.

Grille d'examen

Épreuves	Coeff.
E1 : Culture et communication	
Sous-épreuve : culture générale et expression	2
Sous-épreuve : expression et communication en langue anglaise	2
E2 : Mathématiques pour l'informatique	
Sous-épreuve : Mathématiques	2
E3 : Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques	3
E4 : Conception et maintenance de solutions informatiques	4
E5 : Production et fourniture de services informatiques	5
Epreuves facultatives :	
Langue vivante 2	-
Mathématiques approfondies	-

Descriptif des matières

- analyse économique, managériale et juridique des services informatiques : le secteur informatique, les entreprises, le système d'information, droit et droit du travail...
- méthodes et techniques informatiques : solutions informatiques (SI) : supports système et réseau des accès utilisateurs, bases de la programmation, intégration et adaptation d'un service, support des services et des serveurs, développement d'applications...
- parcours SISR, solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux : maintenance des accès utilisateurs, infrastructures réseaux, administration des systèmes, supervision des réseaux...
- projets personnalisés encadrés (PPE).

Stages

D'une durée de dix semaines répartis sur les deux années de formation, les stages en milieu professionnel permettent aux étudiants de développer leurs compétences mais constituent également la première étape de leur parcours professionnel et préparent leur insertion.

Statistiques

En 2014, dans l'académie de Montpellier : BTS SIO: 152 candidats inscrits, 152 présentés, 119 admis (soit 78,29% de réussite).

En 2015, dans l'académie de Montpellier : BTS SIO: 150 candidats inscrits, 149 présentés, 120 admis (soit 80,54% de réussite).

En 2016, dans l'académie de Montpellier : BTS SISR 52 candidats inscrits, 52 présentés, 41 admis (soit 78,85% de réussite)

Poursuites d'études

Cette liste n'est pas exhaustive : il s'agit d'exemples des principales poursuites d'études que l'on peut faire après le BTS.

- licence professionnelle :

- Sciences et Technologie Réseaux et Télécoms spécialité Ingénierie de réseaux – Université de Nice Sophia Antipolis Nice (06) ;
- Sciences et Technologie Réseaux et Télécoms spécialité Administration et sécurité des réseaux d'entreprise – IUT d'Aix en Provence (13) ;

Pour acquérir un niveau de formation plus élevé, l'étudiant peut préparer :

- une licence mention informatique ou MIAGE ;
- une classe préparatoire ATS en 1 an pour préparer les concours des écoles d'ingénieurs ;
- une école d'ingénieur sur dossier et entretien ou sur concours (EFREI Paris, ENSEEIHT Toulouse...) ;
- une école spécialisée en informatique (Supinfo Paris, ESIG Nice, 3IL institut d'ingénierie informatique de Limoges...).

Pour connaître les poursuites d'études envisageables en Languedoc-Roussillon, consultez les guides régionaux "Après le Bac: choisir ses études supérieures" et "Après un Bac +2"

Où se former

- 11 Carcassonne**
Lycée Paul Sabatier (*public*) 
- 34 Baillargues**
CFA de l'industrie du Languedoc Roussillon (*privé sous contrat*) **A**
- 34 Montpellier**
Lycée Mermoz (*public*)
- 34 Sérignan**
Lycée Marc Bloch (*public*) 
- 66 Perpignan**
Lycée Jean Lurçat (*public*) 

A formation en apprentissage

 Internat/Hébergement possible

Pour en savoir plus

- Guide régional "Après le Bac : choisir ses études supérieures"
- Guides régional "Après un bac + 2 /+3 "
- Dossier "Etudier et travailler à l'étranger "
- Dossier "Quels métiers pour demain ? "
- Dossier "Les classes préparatoires"
- Dossier "Les écoles d'ingénieurs"
- Infosup "Après un BTS ou un DUT "
- Parcours "Les métiers de l'informatique "
- Fiches métiers ONISEP.

Vous les trouverez au CDI de votre établissement ou au Centre d'Information et d'Orientation (CIO)

N'hésitez pas à rencontrer un conseiller d'orientation-psychologue.