

FICHE PROJET CARDIE 2018-19

MODULARISATION des référentiels de compétences des formations Relation Clients
filiales priorisées : Bac Accueil Relation Clients Usagers (ARCU) –
CAP Services à la clientèle (EVS C) – CAP Tourisme (ADAL)
CONSTRUCTION des évaluations par compétences de ces trois certifications



En quelques mots

L'évaluation par compétences permet à l'élève de devenir acteur de sa formation, y compris dans l'évolution positive de la maîtrise de ses compétences, on ne soustrait pas à partir d'une réponse idéale, on ajoute. La modularisation permet d'organiser la formation autour de modules identifiés correspondant à des « briques de compétences » ou « morceaux de métiers ». Elle permet d'adapter l'accès à la connaissance, aux durées et aux parcours diversifiés des apprenants, ainsi qu'à des publics diversifiés (formation initiale sous statut scolaire, sous statut d'apprentis ou formation continuée d'adultes). Elle permet en outre d'identifier une partie du référentiel dans le cadre d'un contrat de professionnalisation, par exemple.

Contact

Ecole/établissement : LPO Léopold ELFORT

Adresse : Savane Sarcelles – 465 ave Paule Berthelot – 97360 MANA

Nom : BLETTERIE Fonction : PLP Éco gestion Vente - RUPN

Tél : Méil : roch.bletterie@ac-guyane.fr

Site en ligne (obligatoire) : <https://lpo-leopold-elfort.eta.ac-guyane.fr/>

Action

Constat à l'origine de l'action

- Les notes permettent de constater ce que l'élève sait et ce qu'il ne sait pas. Elles ne permettent pas à l'élève d'appréhender ses carences et ses progrès.
- La carte des formations de la SEP se prête à un mixage des publics avec des besoins en formation parfois partiels par rapport au référentiel global.

Objectifs poursuivis

- Favoriser l'évaluation par compétences dans l'enseignement professionnel, le référentiel « ARCU » permet d'évaluer par compétences. Les apprenants sont déjà familiarisés avec ce type d'évaluation en Maths/sciences, Accompagnement personnalisé, CERCL pour les compétences langagières,...Pour ce qui est des CAP,

l'expérimentation de « CAP sans note » est maintenant pérennisée et généralisée dans l'établissement.

- Favoriser l'intégration professionnelle, l'intégration en PFMP et en études supérieures grâce à la justification des compétences acquises.
- Ouvrir la mixité des parcours et des publics (formations initiales sous deux statuts, formation continue) en offrant toute ou partie du référentiel de métier. En particulier, privilégier les progressions par scénarii (mises en situations professionnelles réelles).
- Lutter contre le décrochage en rapprochant les situations d'apprentissage avec le quotidien de l'entreprise connectée de demain.

Nombre d'élèves et niveau(x) concernés

- Premières et Terminales professionnelles = 64 élèves
- Premières années de CAP = 30 élèves

Description et modalités de mise en œuvre

- Définir suivant les référentiels Activités « ARCU », « EVS C » ADAL Tourisme », le nombre d'heures de formation par module dans chaque diplôme.
- Élaborer la grille des compétences.
- Intégration de la grille sur PRONOTE.
- Élaborer un bulletin « simplifié » des compétences évaluées joint au bulletin avec note (pour les Bac pro).
- Élaborer un livret numérique de fin de cycle. Possibilité d'attacher le livret comme ressource complémentaire au dossier PARCOURSUP de l'élève (pour les Bac pro).
- Présentation du dispositif à la rentrée aux parents et aux professeurs d'enseignement professionnel des classes concernées.
- Présentation des objectifs du dispositif aux élèves.
- Le dispositif de GPDS pourrait utiliser ce livret pour travailler sur une aide personnalisée en classe.
- Remédiation possible en AP à partir du livret de compétences.
- Élaborer un recueil des modules de formation de chaque diplôme à destination du GRETA et du CFA EN en vue d'intégration de publics mixés.

Moyens mobilisés

- Les équipes pédagogiques des filières de services.
- Le référent Pronote.
- Le référent numérique (RUPN)

Partenariat et contenu du partenariat

- Présentation du dispositif « MODULARISATION DES FORMATION ARCU, EVS C, ADAL Tourisme » au GRETA de l'OUEST.

Liens éventuels avec la Recherche

(Contacts, travaux engagés ou références bibliographiques en appui de votre action)

- Dossiers téléchargeables sur le site Éduscol

Evaluation

Modalités du suivi et de l'évaluation de l'action (auto-évaluation, évaluation interne, externe)

➤ Auto-évaluation

Elle sera basée sur le jeu des couleurs utilisé en CAP (évaluations sans note depuis 2014).
Grace au livret numérique, l'auto-évaluation se fera à la rentrée scolaire, en Première, par l'élève accompagné par les professeurs de la filière des services.

Exemple :

Compétence A1	Première
Saluer et recevoir le client/usager	✓
Identifier et caractériser le visiteur	✓

➤ Évaluation interne

Par l'intermédiaire de Pronote – onglet « compétences », le suivi pourra être réalisé par l'ensemble des équipes pédagogique ainsi que du corps d'inspection et de direction.

➤ Évaluation externe

L'accès à Pronote – onglet « compétences » est possible pour les parents, les élèves mais aussi pour l'entreprise accueillant les stagiaires en PFMP.

Trois ressources ou points d'appui qui vous ont permis de progresser

- Le référentiel « ARCU »
- Autres formations déjà évaluées par compétences : BAC PRO ASSP et BAC PRO GA
- La démarche d'amélioration permanente "QualÉduc" déjà mise en œuvre dans l'établissement (nouveau Projet d'Établissement téléchargeable sur le site du Lycée)

Trois difficultés éventuelles rencontrées

- Traduire par une note chiffrée afin de renseigner les applications nationales.
- Fédérer la communauté éducative.
- Réduire les obstacles à la création d'un suivi des élèves dans leurs poursuites d'études post Bac.

Effets constatés/attendus

👉 Sur les acquis des élèves

- Parfaite connaissance de leur formation et la capacité à argumenter sur leur expérience.

👉 Sur les pratiques des enseignants

- Facilité accrue dans la pratique de la pédagogie différenciée ; Amélioration de la remédiation et l'EGLS.

👉 Sur le leadership et les relations professionnelles

- Partage d'un langage professionnel commun centre de formation/entreprises partenaires

👉 Sur l'école / l'établissement

- Valorisation de l'image de l'EPLÉ dans sa communication avec les partenaires entrepreneuriaux