



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE

Fiche de poste

CHEF-FE DE PROJET OU EXPERT-TE EN INFRASTRUCTURES

Fonctions : Responsable de l'équipe Systèmes et Réseaux

Type d'emploi

Catégorie – Corps : A - Ingénieur de Recherche

Branche d'Activité Professionnelle : E – Informatique, statistique et calcul scientifique

Emploi type : Chef de projet ou Expert systèmes informatiques, réseaux et télécommunications
(referens : E1B42)

Affectation / Service

Lieu : Rectorat de l'académie de Grenoble, 7 place Bir-Hakeïm, 38000 Grenoble

Service : Direction des Systèmes d'Information (DSI)

Mission du Service : La DSI assure la mise en œuvre des projets numériques de l'académie en cohérence avec les orientations nationales et les projets académique

Missions

Au sein de la Direction des Systèmes d'Information (DSI) du Rectorat de l'académie de Grenoble, l'ingénieur sera responsable de l'équipe Systèmes et Réseaux composée de 5 ingénieurs (4 IE et 1 IR).

L'équipe Systèmes et Réseaux a pour mission principale la définition, la mise en œuvre et le bon fonctionnement des infrastructures systèmes et réseaux de l'académie de Grenoble nécessaires aux besoins numériques de l'académie.

Cette équipe assure également la sécurité et l'intégrité du SI dans le respect des directives nationales et des missions académiques.

Le responsable de l'équipe Systèmes et Réseaux a pour mission de garantir la cohérence de l'infrastructure nécessaire au Système d'Information et à ce titre sera le garant de la qualité des services rendus par son équipe.

L'équipe Systèmes et Réseaux travaille étroitement avec les autres départements de la DSI et de la Délégation Académique au Numérique (DAN).

Contexte technique

L'infrastructure Systèmes et Réseaux gérée par l'équipe comprend :

- des dispositifs de sécurité (*Parefeux Fortinet et Stonesoft / Concentrateurs VPN Cisco / Anti-Spam IronPort / Anti-Virus Trend*)
- une infrastructure de virtualisation basée sur les solutions VMWare VSphere et Vsan 6.x (*240 cœurs / 2.5To de mémoire / 184To de stockage*) sauvegardée avec la solution Veeam Backup.
- Plus de 300 serveurs majoritairement sous Linux RedHat et quelques MS Windows Servers.
- Plus de 200 équipements réseaux (Cisco, Avaya ERS 4xxx, Dell Force10 N et S)

Cette infrastructure héberge plus de 220 applications métiers et services numériques à destination de 56.000 agents et 630.000 élèves répartis dans les 5 départements (07/26/38/73/74) de l'académie de



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

Grenoble

Activités principales

Encadrement d'une équipe de 5 ingénieurs (4 IE et 1 IR)

- Animer et coordonner l'activité de l'équipe
- Répartir et déléguer les tâches
- Organiser la documentation et les procédures nécessaires au bon fonctionnement des infrastructures
- Assurer le suivi de carrière des personnels, participer au recrutement de nouveaux collaborateurs, faire monter en compétences les personnels, ...

Déployer, faire évoluer et assurer le maintien opérationnel de l'infrastructure système et réseau

- Concevoir des solutions techniques et savoir en déterminer leur faisabilité (*coût, délais, moyens,...*)
- Piloter et assurer la mise en œuvre des solutions techniques (*systèmes, réseaux et télécommunication*)
- Définition, mise en œuvre, maintenance et évolution des architectures de virtualisation (*VMWare 6.x*)
- Définir et mettre en œuvre les méthodes et outils visant à assurer une haute disponibilité des services (*supervision, redondance des services, répartition de charges, etc.*)
- Configuration des serveurs, des équipements réseaux et services d'infrastructures
- Maintenance préventive et correctives des serveurs, des équipements réseaux et services
- Mise en place et administration des outils de supervision (*logs / alerte / ...*)
- Administrer les services réseaux (*DHCP, Radius, DNS, ...*), les différents composants de la messagerie, les services d'annuaire LDAP, les services d'authentification, d'autorisation et de fédération d'identités, les services de bases de données, etc...

Mise à disposition de serveurs, services et ressources pour les autres équipes

- Installation, configuration et mise à disposition d'environnement système prêt à l'usage
- Mise à disposition de services systèmes ou applicatifs (*SGBD, Plateforme Java, ...*)
- Mise à disposition d'outils pour les autres équipes et le dispositif d'assistance.
- Administration de serveur frontaux web et répartiteurs de charges

Organiser le support de niveau 2 et 3 vers les autres équipes

- Organiser le support technique permettant de traiter les signalements d'incidents et demande d'assistances remontés par les autres services
- Assurer le suivi de toutes les demandes d'assistance (demandes de services ou déclarations d'incidents) et mettre en place une organisation et une méthodologie visant à en améliorer la qualité.
- Centraliser les informations afin d'effectuer des analyses et s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue.
- Identifier les problèmes liés au Systèmes d'Information, déterminer les causes, évaluer les solutions puis assurer la mise en œuvre des corrections.
- Participer à la rédaction des documents de présentation et d'utilisation des services mis à disposition des utilisateurs.
- Réalisation des actions de conseil, d'assistance et de sensibilisation dans son champ d'expertise.
- Organiser les permanences et/ou astreintes lors des périodes identifiées et sensibles (examens, inscriptions, diffusion de résultats, mise à jour impactant le SI et nécessitant une mise à niveau en horaire décalé, événements spécifiques, ...)

Compétences/Connaissances requises

Ce poste nécessite une approche rigoureuse, soutenue par des connaissances théoriques et techniques solides en systèmes d'informations. L'ingénieur devra également disposer de fortes aptitudes

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

relationnelles, une grande capacité de dialogue, d'écoute et un sens de la pédagogie.

- Avoir de bonnes connaissances des architectures informatiques et une culture générale technique permettant de faire des propositions et choix d'orientations techniques.
- Maîtriser l'administration système en environnement virtualisé (*VMWare 6.x*) et Linux (*RedHat 5/6/7*)
- Maîtriser les concepts et techniques d'architectures réseaux (*Ethernet / IP*)
- Connaissances approfondies en administration système en environnement Microsoft Windows Server
- Connaissances en administration d'équipements réseaux de niveau 3 et niveau 2 (*Cisco, Avaya, Dell Force10*)
- Connaissances des technologies de Parefeux (*StoneSoft et Fortinet*)
- Connaissances en administration de SGBDR (*MySQL, PostgreSQL, Informix, Db2, SQL Server*)
- Connaissances des composants de messagerie (*Anti-Spam, Anti-Virus, Relais, SMTP, IMAP, Serveur de Listes, etc.*)
- Connaissances en administration d'annuaires LDAP (*Oracle Internet Directory*)
- Connaissances des plateformes d'applications Java (*Oracle Weblogic*)
- Connaissances des services d'authentification, d'autorisation et de fédération d'identités et des outils RSA (*ClearTrust, AxM, Schibolet, etc.*)
- Maîtriser les outils de scripting (*ex : Perl, Shell, ...*)
- Maîtriser les techniques de diagnostic et de suivi des performances des systèmes et réseaux.
- Connaissance sur la réglementation et les procédures relatives aux marchés publics.

L'ingénieur pourra bénéficier, à travers le Plan National de Formation, de formations sur les différentes briques techniques mises en œuvre au sein du SI de l'Éducation Nationale afin de compléter ses connaissances.

Savoir-Faire / Savoir Etre

- Savoir créer une dynamique de groupe grâce ses capacités relationnelles et d'écoute.
- Savoir coordonner et motiver une équipe. Savoir valoriser les bonnes pratiques et le travail.
- Savoir s'impliquer au quotidien au sein des équipes, pour les accompagner dans leurs activités d'exploitation quotidiennes et les projets, impulser des méthodes de travail.
- Savoir conduire une réunion et impliquer l'ensemble des acteurs.
- Avoir d'excellentes capacités d'anticipation, de réaction et d'adaptation.
- Avoir des capacités d'écoute et d'aptitude au dialogue pour travailler en interaction avec des interlocuteurs multiples et divers aussi bien en interne qu'en externe.
- Savoir gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités dans le traitement des dossiers.
- Savoir rédiger des notes techniques et des documentations.
- Savoir faire preuve de rigueur et d'autonomie.
- Avoir le sens du service, des relations humaines, du contact et du travail en équipe.

Une expérience significative d'encadrement d'une équipe technique et de gestion d'une infrastructure systèmes/réseaux conséquente est demandée.

Renseignements



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE**

Directeur de la DSI

Jacques Eudes - ce.dsi@ac-grenoble.fr

Responsable du département des Infrastructures Techniques

Jérôme Le Tanou - jerome.le-tanou@ac-grenoble.fr