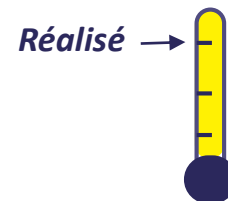


# CRÉATION D'UNE PLATEFORME UNIQUE POUR LE PÔLE ASH



## 1. Le défi auquel vous répondez

Dans le cadre de la mise en place de l'école inclusive, la DSDEN est chargée d'attribuer un accompagnant à chaque élève en situation de handicap notifié par la Maison départementale de l'autonomie (MDA). L'organisation de l'attribution des accompagnants rendait le pilotage global difficile, notamment en raison d'une gestion géographique éparpillée et d'une diversité des moyens, et ne permettait pas de répondre efficacement aux besoins des élèves et des familles.

Il fallait donc trouver une solution pour rationaliser l'utilisation des moyens et uniformiser les pratiques afin d'éviter les ruptures d'égalité.

## 2. Les bénéficiaires de votre solution

La solution mise en place en septembre 2018 bénéficie aux familles et aux élèves, d'une part car elle assure une plus grande réactivité dans l'attribution d'un accompagnant une fois l'élève notifié et le suivi du besoin, d'autre part car les familles bénéficient d'un guichet unique qui répond à leurs questions. Les AESH obtiennent également une gestion RH de proximité et des réponses à leurs questions grâce à ce standard. Enfin, les agents de la DSDEN bénéficient d'un outil informatique de gestion optimisé dont ils contribuent à l'amélioration régulière, afin de travailler efficacement et de manière collaborative.



## 3. L'objectif de votre projet

Afin d'améliorer la prise en charge des élèves en situation de handicap, la DSDEN de l'Isère a créé une plateforme unique de gestion de l'accompagnement du handicap qui prend en charge le dossier, depuis l'identification du besoin de l'élève jusqu'à la mise en place du moyen *ad hoc* et sa gestion dans la durée. A l'appui de cette plateforme, un outil informatique innovant "Octopus" a été développé. Il permet de suivre les opérations, depuis la notification de l'élève jusqu'à la gestion individuelle des agents recrutés, en passant par la gestion des moyens dans le respect des enveloppes dédiées. Cette organisation propose donc une solution intégrée.



## 4. L'équipe projet

P. Richard (DRH), A. Kheder (DOS), F. Ducros (DRH-Pôle ASH), B. Vegreville (DRH-Pôle ASH), F. Fruteau (DOS), H. Keller (Ch. de mission SG)