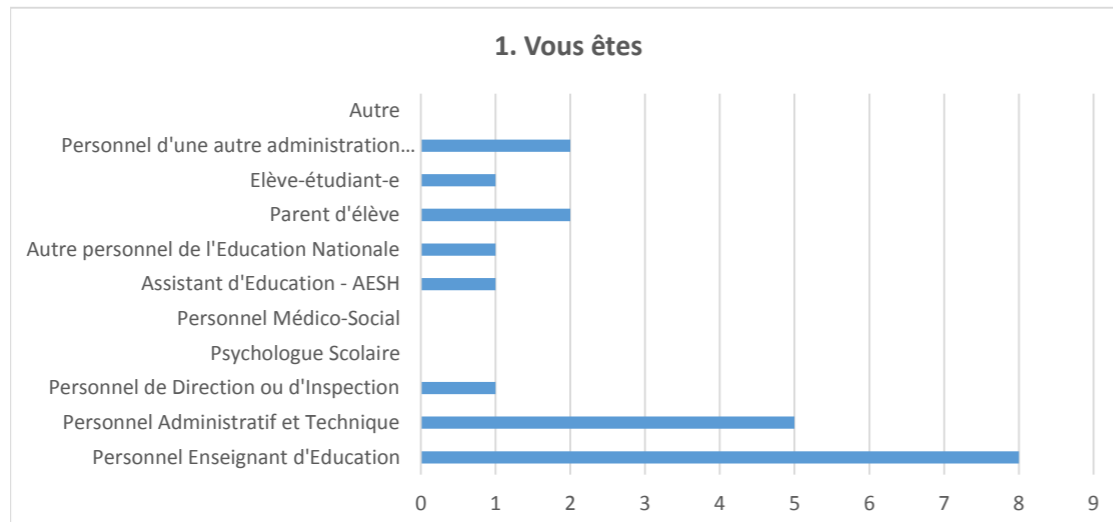


Résultats de l'enquête usagers de mai à septembre 2018

Motif du déplacement

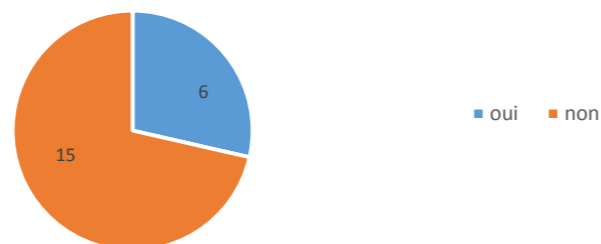


2. vous êtes venu(e) sur rendez-vous nb d'utilisateurs

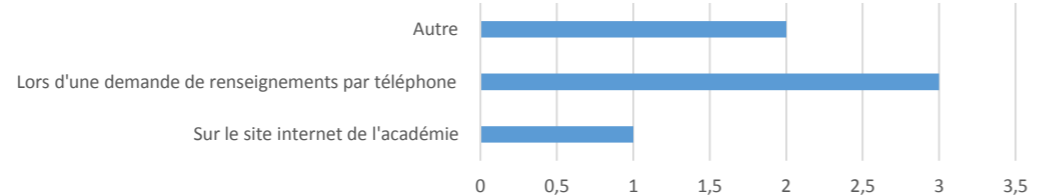


Préparer votre venue

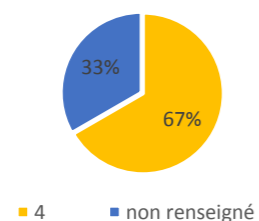
4. Avant de vous déplacer, vous êtes-vous renseigné sur les conditions d'accès? nb d'utilisateurs



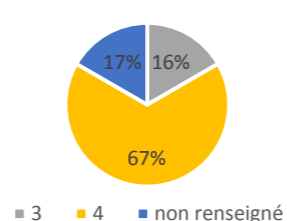
5. Si oui, de quelle manière? nb d'utilisateurs



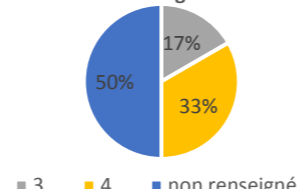
5.1 Etes-vous satisfait(e) des informations qui vous ont été données? nb d'utilisateurs



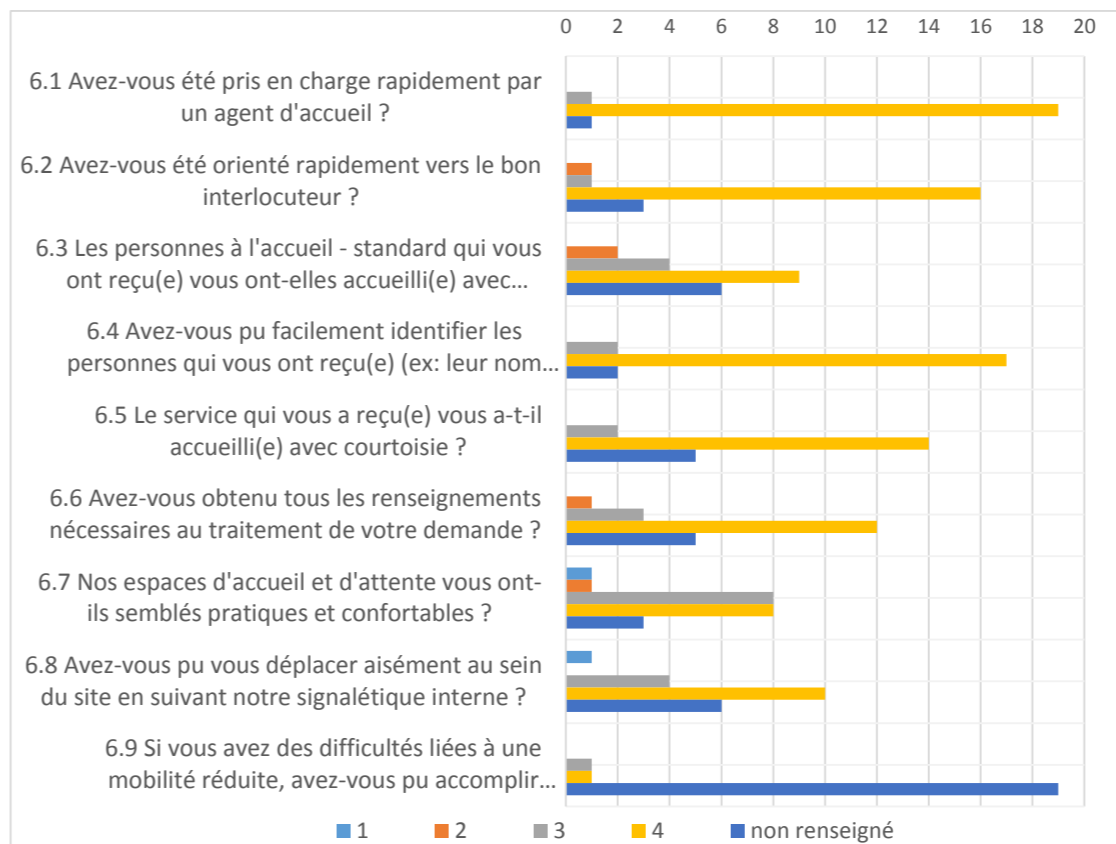
5.2. Avez-vous facilement localisé nos bâtiments? nb d'utilisateurs



5.3 Si vous avez cherché l'information sur le site internet académique, l'avez-vous facilement trouvée? nb d'utilisateurs



Réaliser vos démarches

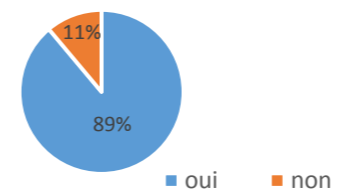


Les autres modes d'accueil

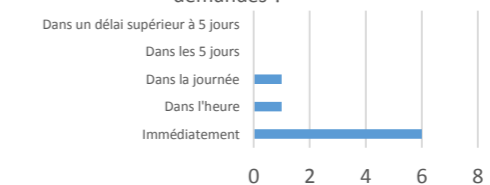
7. Durant les 6 derniers mois, avez-vous cherché à contacter le rectorat-DSDEN 86 ?

a. Par téléphone:

Avez-vous obtenu les informations ou documents que vous recherchez? nb d'utilisateurs

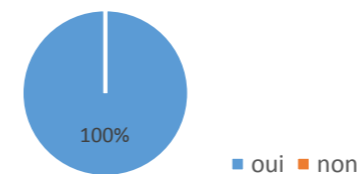


Dans quel délai, même approximatif, avez-vous obtenu une réponse à vos questions/demandes ?

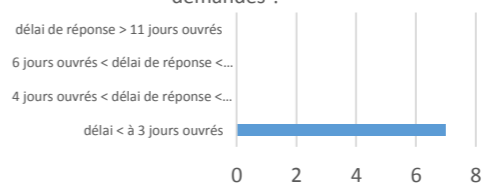


b. Par courriel:

Avez-vous obtenu les informations ou documents que vous recherchez?

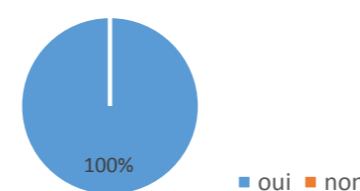


Dans quel délai, même approximatif, avez-vous obtenu une réponse à vos questions/demandes ?



c. Par courrier:

Avez-vous obtenu les informations ou documents que vous recherchez?



Dans quel délai, même approximatif, avez-vous obtenu une réponse à vos questions/demandes ?

