

Aptitude à la conduite d'entretien d'explicitation (C2ATAE)

Domaine

Aide, conseil, orientation
Éducation, formation

Code

FA-17
Répertoire spécifique
N°RS4019

Public visé

Professionnels de l'accompagnement, de la formation, de l'insertion et de l'orientation

Prérequis

Aucun – Être en position d'activité

Durée et date

4 jours en présentiel
2 heures à distance
Voir programmation

Lieu

8 rue Evariste Galois
86130 Jaunay-Marigny

Prix total TTC

800 euros

Intervenant(e)

Evelyne ROUET
Formatrice habilitée
par le GREX

Contacts

Assistante formation
Muriel MOUYNET
05 49 39 62 19

Utilisée par de nombreux professionnels – formateurs, accompagnateurs VAE, chargés de bilan de compétences, tuteurs, conseillers d'orientation ou d'insertion professionnelle, travailleurs sociaux, etc. –, la situation d'entretien permet de recueillir des informations auprès de la personne afin de la guider au mieux dans un accompagnement, une formation, une résolution de problème. Or, il se peut que l'échange n'apporte pas les éléments requis, et en questionnant, il est possible de se heurter à un certain nombre de difficultés : le fait d'induire, de penser à la place de, de demander « pourquoi », d'obtenir des justifications, etc.

Comment y remédier ? L'entretien dit « d'explicitation » permet de produire un questionnement auprès d'une personne de façon à l'aider à verbaliser ce qu'elle a fait, de la manière dont elle a fait, permettant ainsi une auto-appropriation de son expérience.

Objectif(s) de formation

Compétences 1 et 2 du Certificat d'aptitude à l'accompagnement par les techniques d'aide à l'explicitation (C2ATAE) :

- Mettre en place les conditions de mise en œuvre des techniques de l'Entretien d'Explicitation
- Mobiliser un ensemble de techniques (contrats/questions/relances) systématisé afin de faire décrire à l'interviewé la manière dont il a mis en œuvre une tâche particulière

Contenu

Journée 1 : Le cadre de référence de l'entretien d'explicitation

- Situer le cadre de référence de l'entretien d'explicitation
- Mettre en place les conditions de l'explicitation

Journée 2 : Vers la description de l'action

- Guider vers une situation spécifiée
- Identifier ce dont parle la personne
- Orienter vers la description de l'action

Intersession : premières mises en pratique

Journée 3 : Accompagner la description de l'action

- Produire des relances sur les verbes d'action
- Repérer les informations manquantes
- Formuler des questions favorisant la description du déroulement de l'action vécue

Journée 4 : Des moments « explicatifs »

- Mettre en place les outils de l'explicitation dans une séance de travail
- Envisager la transposition en situation de travail

Accompagnement à distance :

Un accompagnement personnalisé à la rédaction du dossier de validation du domaine de compétences 1 du Certificat d'aptitude à l'accompagnement par les techniques d'aide à l'explicitation (C2ATAE) : « Aptitude à la conduite d'entretien d'explicitation », correspondant à l'acquisition des compétences 1 et 2.

Modalités pédagogiques

4 jours en présentiel.

2 fois 1 heure à distance pour la mise en place du dossier de certification au C2ATAE.

Via une approche de l'apprentissage expérientiel, cette formation à visée professionnelle amène les participants à « vivre » des situations d'entretien ; ils seront amenés à « jouer » successivement la position de l'interviewé, de l'interviewer et de l'observateur. Ils pourront ainsi en témoigner et conduire une démarche réflexive lors des séances collectives.

Alternance des modalités suivantes :

- Exercices de mises en situation : les participants sont invités à expérimenter tour à tour les positions d'interviewer(B), d'interviewé(A) et d'observateur(C).
- Utilisation des techniques de l'Entretien d'Explicitation pour analyser, en groupe, les situations vécues et aider chacun à ajuster sa pratique.
- Mises en pratique durant l'intersession en situation de travail et durant la dernière journée de formation, avec retour d'expériences
- Exposés théoriques, apports des outils et techniques propres au questionnement d'explicitation, analyse de textes issus de la revue *Expliciter*

Résultats attendus

Attestation de fin de formation.

Obtention du domaine de compétences 1 du C2ATAE (Certificat d'aptitude à l'accompagnement par les techniques d'aide à l'explicitation) : Aptitude à la conduite d'entretien d'explicitation correspond à l'acquisition des compétences 1 et 2.

<https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/c2atae>

Évaluation

Recueil des attentes et positionnement des stagiaires en amont de la formation.

Évaluation de satisfaction en fin de formation.

Évaluation formative des acquis durant la formation.

Évaluation certificative : dossier de certification (entretien enregistré, retranscription, commentaire réflexif).



GIP-FCIP DE L'ACADÉMIE DE POITIERS

Zone de Chalembert – 8 rue Évariste Galois – 86130 JAUNAY-MARIGNY

Tél : 05.49.39.62.01 Mél : gipfcip-formation@ac-poitiers.fr

Siret : 188 609 077 00048 APE : 8559 A Organisme de formation enregistré sous le n° 54 86 P00 33 86