



**ACADÉMIE
DE CRÉTEIL**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Fiche de poste

Fonctions : Chef du Département de l'Ingénierie des Infrastructures (DII)

Métier ou emploi type* : E1A41 expert en ingénierie des systèmes d'information

* REME, REFERENS, BIBLIOFIL

Fiche descriptive du poste

Catégorie : A

Corps : ITRF- IGR

Affectation

Administrative : Rectorat de Créteil

Géographique : Rectorat de Créteil

Missions

Le chef du Département de l'Ingénierie des Infrastructures (DII) a sous sa responsabilité le Service de l'Ingénierie Bureautique (SIB) le Service des Infrastructures Réseau et Télécommunication et le Service Architecture (SIRT) et Ingénierie des Systèmes d'Information (SAISI).

Sous la responsabilité du DSI, le chef du département de l'Ingénierie des Infrastructures fait partie des équipes projets d'infrastructures pour tous les aspects : il y prescrit notamment les contraintes en matière d'exploitation optimale et sécurisée et prend en charge plus spécifiquement le déploiement (installation, configuration, tests et mise en production) et la mise à niveau de l'infrastructure (migration, intégration), selon l'évolution du besoin des métiers et des technologies.

Garant de la continuité de service de l'infrastructure IT ainsi déployée ou mise à niveau, il la maintient en conditions opérationnelles dans un environnement systèmes, réseaux et logiciels hétérogènes.

Garant de l'efficacité de l'infrastructure et du niveau de sécurité prescrit au sein de la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information, il optimise et sécurise l'exploitation des ressources IT.

Il mène une veille technique et réglementaire indispensable pour maintenir à niveau les moyens d'optimisation de l'infrastructure et permettre son évolutivité.



Activités principales :

Pilotage des activités d'exploitation

- Organiser et superviser l'ensemble de la production.
- Assurer le maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure SI.
- Faire évoluer et optimiser les infrastructures de production (nouveaux équipements et automatisation).
- Gérer les mises en production et les évolutions (applications et infrastructures).
- Assurer le bon fonctionnement technique des applications en production (qu'elles soient métiers ou transverses).
- Assurer le juste dimensionnement des ressources.
- Garantir un niveau défini de qualité de service et de sécurité aux utilisateurs en adéquation avec les contraintes métiers.
- Assurer la sauvegarde et l'archivage des données produites.
- S'impliquer dans la résolution des incidents critiques (diagnostic, résolution, reprise, information aux utilisateurs).
- Assurer une veille technologique afin de proposer des évolutions.
- Contribuer à l'application de la politique de sécurité des SI de l'état (PSSIE).

Définition des procédures et des standards

- Définir les procédures, les normes et les traitements informatiques afin d'optimiser les performances du système d'information.
- S'assurer que la documentation et les procédures sont mises à jour, conformes aux normes en vigueur.
- Mettre en place des indicateurs (performance, coût, délai), des procédures, des normes (de type ITIL).
- Définir les procédures pour assurer une maintenance préventive et curative du système d'exploitation.

Management d'un service de production

- Piloter le budget de la production.
- Définir l'organisation du département et le système d'astreintes.
- Planifier les interventions et l'allocation des ressources.
- Contribuer au recrutement et prendre en charge tout ou partie du recrutement des nouveaux collaborateurs.
- Faire monter en compétences les équipes de production.
- Gérer les relations avec les prestataires extérieurs.

Conditions particulières d'exercice (NBI, régime indemnitaire - groupe de fonctions IFSE ...) :

Encadrement : OUI

Nb agents encadrés par catégorie : 13 A - 11 B - 1 C

Conduite de projet : OUI



ACADÉMIE DE CRÉTEIL

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Compétences*

Connaissance, savoir :

- Maîtrise de l'architecture du système de production informatique et de son fonctionnement
- Maîtrise des différents types de systèmes d'exploitation (Linux, Microsoft Windows))
- Bonne connaissance des procédures de sauvegarde des données et plus largement des contraintes de sécurité
- Maîtrise des méthodes et des normes de production (ITIL)
- Capacité à gérer des prestataires.
- Anglais technique

Savoir être :

- Forte capacité de travail et résistance à la pression en cas de crise (incidents techniques)
- Rigueur et méthode pour organiser de façon optimale les traitements informatiques
- Qualités d'organisation afin de gérer au mieux le département, le budget et les plannings
- Ecoute et dialogue pour comprendre les besoins et les problèmes rencontrés par les utilisateurs
- Sens du service aux clients/utilisateurs
- Qualités d'animateur pour motiver ses équipes, les former au process et piloter les projets

Les candidatures (lettre de motivation et curriculum vitae) devront être adressées :

ce.bp@ac-creteil.fr ; isabelle.tordjmann@ac-creteil.fr ; téléphone : 01 57 02 66 27

* Conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR : MENH1305559A)