

## FICHE DE POSTE

**Fonction : Chef de service Architectures et Ingénierie des systèmes d'information – catégorie A**

Métier ou emploi type\* : **Administrateur des systèmes et réseaux – E2B43** \* REME, REFERENS

### Fiche descriptive du poste

**Catégorie : A - BAP E**  
**Corps : Ingénieur d'étude RF**

### Affectation

**Administrative : Rectorat de l'académie de Créteil**  
**Division des Systèmes d'Information (DSI)**  
**Géographique : Rectorat de l'académie de Créteil – 4, avenue Georges Enesco 94010 CRETEIL**

**Contacts :**

Isabelle Tordjman  
DSI adjointe de l'académie de Créteil  
isabelle.tordjman@ac-creteil.fr / 0157026627

### Missions

**Missions principales :**

Le chef du service « Architectures et Ingénierie des systèmes d'information » encadrera une équipe de 7 ingénieurs experts. Il aura pour principale mission d'assurer le maintien en conditions opérationnelles de l'ensemble des architectures informatiques (applications, messagerie, chaîne d'identité, sauvegardes, etc.) de l'académie. Pour cela il mettra en œuvre les outils et méthodes visant à assurer une haute disponibilité (supervision, redondance, ...) et veillera au respect des bonnes pratiques en matière de sécurité des architectures logicielles. Il devra aussi organiser le support de niveau 3 vers les autres équipes de la DSI.

**Activités du poste :**

**Ce poste nécessite une expérience significative d'encadrement d'une équipe technique de gestion des Architectures informatiques et de conduite de projets**

- Animer en toute autonomie une équipe
- Conduire des projets
- Veiller au bon déroulement des opérations de son secteur
- Contrôler les procédures de production
- Conduire les actions d'amélioration continue
- Rendre des comptes à sa hiérarchie

### **Place du poste dans l'organisation :**

La Direction des Systèmes d'Information de l'académie, en plus de développer et maintenir les infrastructures nécessaires à l'exploitation du système d'information académique, est engagée dans une évolution devant prendre en compte les enjeux et défis du présent que suscitent les attentes sur le numérique mais doit également se projeter dans l'avenir et concevoir le rectorat du XXIème siècle où les technologies, et les infrastructures qui les supportent, permettront aux fonctionnaires et aux usagers de bénéficier des outils d'un service public du numérique.

Organisée en 3 départements et 11 services, la DSI de l'académie compte près de 130 agents dont 67 de catégorie A exerçant le métier d'ingénieur. Elle exploite et maintient une infrastructure constituée de près de 400 serveurs majoritairement virtualisés et de plus de 200 équipements réseau permettant l'hébergement de 220 applications et services numériques à destination de 75 000 agents et plus d'un million d'élèves, étudiants et apprentis de l'académie.

Le chef du service « Architectures et Ingénierie des systèmes d'information » sera placé sous la responsabilité du chef du département de l'Ingénierie des Infrastructures qui englobe 3 services :

- Service « architecture et ingénierie des systèmes d'information » (SAISI)
- Service « Infrastructures, Réseaux et Télécommunications » (SIRT)
- Service « infrastructure bureautique » (SIB)

### **Relations avec les autres services :**

- Tous les services de la DSI
- Ministère de l'éducation nationale
- DSI d'autres académies
- Prestataires techniques (Oracle, RSA, VEEAM, RedHat, etc.)

### **Conditions particulières d'exercice**

**NBI :**

**Groupe de fonctions IFSE :**

**Encadrement :** OUI

**Nbre d'agents encadrés par catégorie :** 7 A – 0 B - 0 C

**Conduite de projet :** OUI

#### **Contexte et spécificité**

- Datacenter délocalisé sur Paris
- Environnement entièrement virtualisé (VMware)

#### **Contraintes particulières**

- Poste susceptible à astreintes
- Contraintes horaires en fonction des pics d'activité

### Compétences\*

#### Connaissance :

- Maîtriser des techniques de gestion de projet.
- Bonne connaissance de la structure et des besoins des utilisateurs.
- Avoir de bonnes connaissances des architectures informatiques et une culture générale technique permettant de faire des propositions et choix d'orientations techniques.
- Maîtriser les concepts et techniques d'architectures trois tiers.
- Connaissances sur les briques techniques suivantes :
  - Web (principalement Apache)
  - Applicatives (JBoss, Weblogic, Tomcat)
  - Bases de données (Informix, MySQL, DB2, PostgreSQL)
  - Messagerie (ORACLE convergence)
  - Identité (RSA cleartrust, LDAP Oracle)
  - Linux (principalement RedHat)
  - Sauvegardes (VEEAM)
- Maîtriser les techniques de diagnostic et de suivi des performances.
- Connaissance sur la réglementation et les procédures relatives aux marchés publics.
- Capacité à rédiger des rapports, supports de formation, cahiers des charges, ...
- Assurer la veille technologique dans son domaine d'activité.

#### Savoirs faire :

- Animer une équipe.
- Conduire l'activité de son secteur en répondant aux objectifs de production.
- Relayer l'ensemble des informations nécessaires au bon fonctionnement de ses équipes.
- Identifier les dysfonctionnements et y pallier.
- Assurer le reporting et le suivi de l'activité de ses collaborateurs.
- Partager et veiller à ce que les « Bonnes Pratiques » et règles de sécurité soient appliquées.

#### Savoir être :

- Faire preuve de capacité d'écoute et de dialogue.
- Posséder des capacités relationnelles.
- Etre apte au travail en équipe.
- Etre capable de gérer plusieurs projets simultanément.
- Etre rigoureux.
- Etre organisé et disponible.
- Faire preuve d'esprit d'initiative.

\* Conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR :MENH1305559A)

Les candidatures (lettre de motivation + curriculum vitae) devront être adressées  
par courrier électronique à

[ce.bp@ac-creteil.fr](mailto:ce.bp@ac-creteil.fr)  
[isabelle.tordjman@ac-creteil.fr](mailto:isabelle.tordjman@ac-creteil.fr)