

SECURITE ET CITOYENNETE AU LYCEE



VOYAGEUR ET CITOYEN, LE PROGRAMME PEDAGOGIQUE SNCF

LA DEMARCHE PEDAGOGIQUE SNCF

Chaque année, près de cent personnes meurent ou sont grièvement blessées parce qu'elles ne respectent pas les règles de sécurité dans les gares et aux abords des voies. Chaque jour, des trains sont retardés, détériorés parce que certaines personnes adoptent de mauvais comportements. Ces faits ont des conséquences sur la qualité de service que les clients sont en droit de revendiquer : régularité du trafic perturbée, dégradation des matériels, sentiment d'insécurité...

Groupe de service public, citoyen et responsable, SNCF est soucieux de l'environnement dans lequel il agit, des publics auxquels il s'adresse (Clients, Élus, Jeunes, Éducation nationale...), et s'implique à leur côté pour répondre à leurs attentes en termes de prévention, d'apprentissage de la vie en collectivité, de qualité de service...

Depuis plus de 20 ans, SNCF mène ainsi des actions de sensibilisation auprès des jeunes pour prévenir des risques d'accidents et inciter aux bons comportements.

En 2006, le groupe signe une convention de partenariat avec le Ministère de l'Éducation nationale et s'engage officiellement pour le « développement de l'éducation à la sécurité et à la citoyenneté dans les transports ferroviaires ».

Le Programme « Voyageur et Citoyen » s'inscrit dans le cadre de cette convention.

LES INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Plus de 460 agents SNCF volontaires.

Plus de 240 000 jeunes sensibilisés en 2014/2015.

Plus de 9 800 interventions réalisées en 2014/2015.

97,5% de satisfaction générale des enseignants ayant reçu une intervention.

LE PROGRAMME « VOYAGEUR ET CITOYEN »

Lancé en 2011 et entièrement interactif, le programme de prévention « Voyageur et Citoyen » utilisé lors des interventions en milieu scolaire SNCF permet d'aborder les risques en milieu ferroviaire (pour prévenir les accidents liés aux traversées de voies, électrocutions...) et les comportements civiques à adopter dans les transports publics (respect des autres voyageurs, des matériels mis à disposition...).

Au lycée, l'intervention dure 55 min (une heure de cours) et permet, sous forme d'enquêtes à mener, de :

- Revenir sur les conséquences de ses actes : les élèves découvrent une scène après un évènement. Ils doivent identifier les règles non respectées pour comprendre ce qui s'est passé.
- Être en position d'enquêteur : les élèves interrogent des témoins, découvrent des indices pour trouver ce qui s'est passé, choisissent le bon scénario.
- Découvrir le seul scénario possible : les élèves visionnent ce qui s'est vraiment passé.



Les thèmes abordés pendant l'intervention sont les suivants :

- Au passage à niveau
Respecte les signaux !
- Zones interdites
Dangers de mort !
- Sur les quais
Marcher sur une voie ferrée, c'est mettre sa vie en danger.
- De la gare au train
Avec la fraude, on est tous perdants.
- Dans le train
Le signal d'alarme peut sauver des vies. En abuser est un délit.
- Dans le train avec les autres
Notre liberté s'arrête là où commence celle des autres.

Les intervenants ne peuvent traiter que 3 thèmes parmi les 6 en une heure. Le choix dépendra :

- Du diagnostic régional (priorités locales et de l'établissement).
- Des thèmes prioritaires qui permettent de traiter l'ensemble des messages de sécurité et citoyenneté.

NOUVEAUTE 2015/2016 : une boîte à outils multimédias « à la carte » pour une meilleure personnalisation de la séance, et plus d'interactivité avec les élèves !

LES INTERVENANTS EN MILIEU SCOLAIRE

Chaque année, ils sont 460 agents SNCF volontaires pour intervenir dans les classes. Ils sont conducteurs, contrôleurs, agents de maintenance... et ont reçu une formation spécifique sur la prise de parole devant des jeunes, les messages de prévention à faire passer et la manipulation des outils multimédias. Encore en activité professionnelle, ils peuvent ainsi partager leur expérience avec les élèves et ancrer leur discours de prévention dans le réel.