

SECURITE ET CITOYENNETE EN PRIMAIRE



VOYAGEUR ET CITOYEN, LE PROGRAMME PEDAGOGIQUE SNCF

LA DEMARCHE PEDAGOGIQUE SNCF

Chaque année, près de cent personnes meurent ou sont grièvement blessées parce qu'elles ne respectent pas les règles de sécurité dans les gares et aux abords des voies. Chaque jour, des trains sont retardés, détériorés parce que certaines personnes adoptent de mauvais comportements. Ces faits ont des conséquences sur la qualité de service que les clients sont en droit de revendiquer : régularité du trafic perturbée, dégradation des matériels, sentiment d'insécurité...

Groupe de service public, citoyen et responsable, SNCF est soucieux de l'environnement dans lequel il agit, des publics auxquels il s'adresse (Clients, Élus, Jeunes, Éducation nationale...), et s'implique à leur côté pour répondre à leurs attentes en termes de prévention, d'apprentissage de la vie en collectivité, de qualité de service...

Depuis plus de 20 ans, SNCF mène ainsi des actions de sensibilisation auprès des jeunes pour prévenir des risques d'accidents et inciter aux bons comportements.

En 2006, le groupe signe une convention de partenariat avec le Ministère de l'Éducation nationale et s'engage officiellement pour le « développement de l'éducation à la sécurité et à la citoyenneté dans les transports ferroviaires ».

Le Programme « Voyageur et Citoyen » s'inscrit dans le cadre de cette convention.

LES INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Plus de 460 agents SNCF volontaires.

Plus de 240 000 jeunes sensibilisés en 2014/2015.

Plus de 9 800 interventions réalisées en 2014/2015.

97,5% de satisfaction générale des enseignants ayant reçu une intervention.

LE PROGRAMME « VOYAGEUR ET CITOYEN »

Lancé en 2011 et entièrement interactif, le programme de prévention « Voyageur et Citoyen » utilisé lors des interventions en milieu scolaire SNCF permet d'aborder les risques en milieu ferroviaire (pour prévenir les accidents liés aux traversées de voies, électrocutions...) et les comportements civiques à adopter dans les transports publics (respect des autres voyageurs, des matériels mis à disposition...).

En primaire, l'intervention dure 2h30 (2h minimum) et concerne les classes de CM1 et CM2. Elle permet de transmettre les règles dès le plus jeune âge :

- L'enfant est spectateur d'une action réalisée par des enfants et/ou des adultes.
- L'animation démarre et s'arrête à un moment problématique.
- L'enfant doit identifier le problème ou le danger et donner le bon comportement à adopter.
- La réponse est un visionnage de la scène de départ avec une issue positive.
- Les exercices du livret d'activités et des animations scientifiques permettent d'ancrer les messages de prévention dans le concret.

Les thèmes abordés pendant l'intervention sont les suivants :

- Le long des voies
Les voies ne sont pas un terrain de jeu !
- Au passage à niveau
Respecte la signalisation, ne risque pas ta vie !
- Dans la gare
Si tu es perdu(e), reste calme. La signalétique t'aidera à te repérer.
- D'un quai à l'autre
Ne descends jamais sur les voies !
- Sur les quais
Il y a des règles à respecter pour ta sécurité.
- Dans le train
Respecte les autres et le matériel.



LES INTERVENANTS EN MILIEU SCOLAIRE

Chaque année, ils sont 460 agents SNCF volontaires pour intervenir dans les classes. Ils sont conducteurs, contrôleurs, agents de maintenance... et ont reçu une formation spécifique sur la prise de parole devant un jeune public, les messages de prévention à faire passer et la manipulation des outils multimédias. Encore en activité professionnelle, ils peuvent ainsi partager leur expérience avec les élèves et ancrer leur discours de prévention dans le réel.