

Activation de votre messagerie professionnelle

L'activation de votre messagerie professionnelle consiste en la **création d'un identifiant** et la **personnalisation de votre mot de passe**. En effet, le mot de passe est généré de manière aléatoire lors de la procédure de mise en service de la boîte aux lettres électronique.

Pour cela, vous aurez besoin de :

- **Votre NUMEN**

Le numéro d'identifiant éducation nationale est un numéro unique, composé de 13 caractères. Il est attribué à tout agent de la fonction publique dépendant du ministère de l'éducation nationale. L'AESH doit en faire la demande s'il n'en a pas connaissance, à son service gestionnaire concerné. L'envoi du NUMEN par le service de gestion ne se fait que par envoi postal. Ce NUMEN permettant de réinitialiser le mot de passe de la messagerie, il faut être très attentif à conserver la confidentialité de cette information. Il ne pourra pas être communiqué par téléphone ni par courriel.

- **Votre adresse électronique professionnelle**

Les AESH bénéficient d'une adresse électronique professionnelle (en principe : prénom.nom@ac-aix-marseille.fr). Elle vous est communiquée par votre service de gestion.

Cette adresse électronique est à privilégier pour tous vos échanges avec votre service de gestion.

Procédure

Vous devez vous connecter à <http://messagerie.ac-aix-marseille.fr>

- **1^{er} écran**

Cliquez sur « J'ai oublié mon identifiant ».

- **2^e écran**

Saisissez le jour et le mois ainsi que le code qui apparaît en bas de la fenêtre.

- **3^e écran**

Saisissez votre adresse académique de la forme prenom.nom@ac-aix-marseille.fr.

• 4^e écran

Vous obtiendrez peut-être le message d'erreur suivant :

N'en tenez pas compte, et cliquez sur « VALIDER »

Saisissez votre date de naissance ainsi que votre NUMEN et cliquez sur « VALIDER ».

Vous obtiendrez ainsi votre identifiant académique qui sera de la forme « pnom » : première lettre du prénom suivi du nom de famille et éventuellement suivi d'un chiffre.

→ Revenez sur l'écran d'accueil.

• 5^e écran

Une fois revenu sur l'écran d'accueil, cliquez maintenant sur « J'ai oublié mon mot de passe ».

Saisissez votre identifiant académique de la forme « pnom », votre NUMEN et votre date de naissance. Choisissez ensuite un nouveau mot de passe. **ATTENTION : le mot de passe doit répondre à tous les critères de complexités décrits dans l'image ci-contre.**

Une fois que la saisie est correcte, tous les symboles doivent être verts comme ci-dessous :

Cliquez ensuite sur « VALIDER » pour confirmer la saisie.

Vous pouvez désormais accéder à votre messagerie académique avec l'identifiant de la forme « **pnom** » et le **mot de passe que vous venez de choisir**.