



# Programmes des épreuves des concours externes de recrutement des personnels techniques de recherche et de formation

## BAP G – Patrimoine immobilier, Logistique, Prévention

### G4 RECRUTEMENT DES ADJOINTS TECHNIQUES PRINCIPAUX DE RECHERCHE ET DE FORMATION

#### G4.5 Opérateur-trice logistique [G5B45]

Domaines d'activité :

- Accueil physique et téléphonique, service aux enseignants (apparaiteur), gardiennage.
- Courrier, reprographie
- Gestion des installations techniques, gestion du parc automobiles et du matériel, manutention, magasinage.
- Conduite automobile (chauffeur, courses).
- Nettoyage des locaux, blanchisserie
- Sécurité incendie dans les ERP et IGH : Centrale incendie et ses asservissements (portes CF, détection incendie, désenfumages, déclencheurs manuels...).

#### 1. Connaissances théoriques générales

Connaissances générales de niveau CAP/BEP (logistique).

- Méthodologies de la logistique : maîtriser les règles de l'accueil des usagers et des personnels (Accueillir, renseigner le public sur place ou à distance, diriger, prendre les messages) et savoir constituer la documentation nécessaire ; maîtriser le fonctionnement d'un standard téléphonique, d'un télécopieur, d'un photocopieur et d'une machine à affranchir ; connaissance de base en gestion d'un magasin (devis, gestion des stocks, réception, estimation des coûts) ; notion de base dans l'entretien des locaux et des surfaces non bâties ; connaissance dans l'utilisation et l'adaptation des produits d'entretien et des machines aux besoins.
- Réglementation en matière d'hygiène et sécurité : connaître les règles de sécurité pour le transport des personnes, des documents, des courriers et la manutention ; notion de base des équipements de sécurité contre l'incendie et l'anti-intrusion.
- Matériels d'alarme et de surveillance : notion de base des règles de sécurité relatives aux ERP/IGH et aux bâtiments classés en code du travail ; notion de base sur l'utilisation des équipements d'alarme.

#### 2. Développement durable

- Connaître les produits (utilisation, neutralisation et élimination)
- Optimisation et rationalisation de l'utilisation des véhicules de transport ou de manutention
- Réduire les consommables (papier, encre, fourniture de bureaux, etc...).
- Stockage des produits en toute sécurité
- Triage et recyclage des déchets.

#### 3. Connaissances pratiques

- Savoir se repérer sur un plan et savoir interpréter les aménagements
- Utilisation des machines et des produits :
  - Pour l'entretien des locaux et des surfaces non-bâties
  - Pour le traitement du courrier
  - Pour l'accueil téléphonique et physique
- Utilisation des véhicules :
  - Pour le transport des personnels
  - Pour la manutention
- Sécurité incendie : manipulation de la centrale incendie et de ses asservissements
- Vérifier et suivre les registres de sécurité et de santé
- Outils informatique : notion de base en traitement de texte, tableur, messagerie électronique dans son domaine d'activité
- Rédiger des rapports succincts.