

## FICHE DE POSTE

(à diffuser au format PDF)

### IDENTIFICATION DU POSTE

**INTITULE DU POSTE :** EXPERT PRODUCTION INFORMATIQUE SI

« COORDINATEUR(TRICE) OPERATIONNEL(LE) DE LA PRODUCTION INFORMATIQUE »

<b>DIRECTION OU SERVICE :</b> DIRECTION DU NUMERIQUE POUR L'ÉDUCATION	
<b>CATEGORIE :</b> A/A+	<b>POINTS NBI :</b> <input type="text"/>
<b>FAMILLE(S) PROFESSIONNELLE(S) REME</b> Systèmes et réseaux d'information et de communication	<b>DOMAINE FONCTIONNEL RIME</b> Systèmes et réseaux d'information et de communication
<b>INTITULE DE L'EMPLOI TYPE REME</b> Expert en systèmes et réseaux d'information et de communication	<b>EMPLOI REFERENCE RIME</b> Expert en systèmes et réseaux d'information et de communication
<b>CONTEXTE DU RECRUTEMENT</b> (activer les cases souhaitées dans le menu « propriétés »)	
<input checked="" type="checkbox"/> Poste vacant <input type="checkbox"/> Poste susceptible d'être vacant <input type="checkbox"/> Création	
Date souhaitable de prise de fonction : 02/05/2018	
<input type="checkbox"/> Suppléance	
Durée de la suppléance : du <input type="text"/> au <input type="text"/>	
<b>LOCALISATION ADMINISTRATIVE ET GEOGRAPHIQUE</b>	
<b>Direction :</b>	DIRECTION DU NUMERIQUE POUR L'ÉDUCATION
<b>Service :</b>	SERVICE DES TECHNOLOGIES ET DES SYSTEMES D'INFORMATION
<b>Sous-direction :</b>	SOUS-DIRECTION DES INFRASTRUCTURES TECHNIQUES ET DE L'EXPLOITATION
<b>Bureau et secteur :</b>	Bureau du pilotage de l'exploitation des systèmes d'information
<b>Sigle :</b>	DNE B1-2
<b>Adresse :</b>	61/65 RUE DUTOT 75015 PARIS

### LE POSTE ET SON ENVIRONNEMENT

**FONCTION :** EXPERT PRODUCTION INFORMATIQUE SI « COORDINATEUR(TRICE) OPERATIONNEL(LE) DE LA PRODUCTION INFORMATIQUE »

**NOMBRE D'AGENTS A ENCADRER :**

**CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE :**

## DESCRIPTION DE LA STRUCTURE (missions, organisation) :

La direction du numérique pour l'éducation est une direction commune au secrétariat général et à la direction générale de l'enseignement scolaire.

Elle assure la mise en place et le déploiement du service public du numérique éducatif et dispose d'une compétence générale en matière de pilotage et de mise en œuvre des systèmes d'information. A ce titre, elle représente les ministères auprès des structures interministérielles en charge des systèmes d'information et de communication.

Le service des technologies et des systèmes d'information contribue à l'élaboration des grandes orientations en matière de systèmes d'information pour l'ensemble du ministère de l'éducation nationale et du ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation et de leurs établissements. Il conduit la mise en œuvre opérationnelle du schéma stratégique des systèmes d'information et des télécommunications.

La sous-direction des infrastructures techniques et de l'exploitation veille à la cohérence des choix techniques et définit le schéma directeur des infrastructures.

Le bureau du pilotage de l'exploitation des systèmes d'information (DNE B1 2) a en charge :

• L'administration des processus nationaux d'exploitation coordonnant l'activité des centres de production nationaux et académiques, en particulier dans :

- la gestion des configurations matérielles et logicielles de production et de pré-production ;
- la gestion des incidents et des problèmes, coordination des bases de connaissances nationales associées ;
- la gestion des changements et des mises en production ;
- l'établissement et suivi des accords de niveaux de service entre le niveau national et le niveau académique, coordination de l'élaboration et de la consolidation des tableaux de bord associés ;
- le maintien en conditions opérationnelles des services et applications critiques.

• L'administration technique et l'assistance spécifique aux utilisateurs sur les applications métiers et dans la mise en œuvre d'applications décisionnelles pour les bureaux d'administration centrale et en coordination inter-académique.

• La coordination nationale des prestations d'hébergement externe de plates-formes et de services.

## Éléments de contexte

Le chef du bureau DNE B1 2 est responsable du Centre National de Services (CNS) chargé des missions nationales d'exploitation ; il est responsable du maintien en conditions opérationnelles des systèmes d'information nationaux à hébergement centralisé et des infrastructures nationales associées (Plate-forme nationale d'Hébergement Mutualisé – PHM).

Le CNS est construit autour de centres spécialisés par domaine métiers (CES – Centre d'Exploitation de Service) et techniques (CRT – Centre de Responsabilité Technique).

Rejoindre la direction du Numérique pour l'Education (bureau DNE B1-2) en qualité de chef de projet MOA CNS, c'est :

- avoir l'opportunité d'évoluer dans un contexte ministériel en pleine mutation organisationnelle sur le périmètre de la production informatique nationale portée par le CNS
- participer activement au déploiement des bonnes pratiques associées au référentiel ITIL et à l'amélioration de l'efficacité de la gestion des services informatiques et la qualité des services rendus
- bénéficier d'un environnement humain hautement qualifié, de formation et d'accompagnement spécifiques

**EFFECTIFS DE LA STRUCTURE : 26 A 2 B 2 C**

## DESCRIPTION DU POSTE (responsabilités, missions, attributions et activités) :

Rattaché(e) au responsable du Centre National de Service (CNS), responsable du bureau du pilotage de l'exploitation des systèmes d'information (DNE B1 2), vous serez en prise directe avec les CES et CRT chargés de la gestion des opérations au quotidien et, par conséquent, amené(e) à :

- Participer à l'instruction des changements opérationnels, à la priorisation des opérations et à la gestion des demandes d'arbitrage en provenance des CES et CRT
- Contribuer au suivi et au bon fonctionnement de la Plateforme nationale d'Hébergement Mutualisé (PHM) sur laquelle sont accueillis les systèmes d'information nationaux à hébergement centralisé du ministère
- Participer à la gestion capacitaire de la PHM et l'évolution technique de ses infrastructures avec l'ensemble des équipes

techniques du CNS et des chefs de projets de la DNE

- Participer au comité opérationnel CNS (COP CNS) chargé des changements en production et des déploiements techniques et applicatifs sur la PHM et à la gestion de crise et la communication opérationnelle associée
- Participer au comité opérationnel de sécurité CNS (COS CNS) chargé du suivi des incidents de sécurité en production sur la PHM et au suivi des mesures de remédiation
- Assurer la responsabilité transverse d'un ou de plusieurs des processus nationaux de gestion de l'exploitation
- Contribuer à la définition et à la mise en place des référentiels et des corpus documentaires associés aux processus d'exploitation nationaux
- Participer à la consolidation de l'offre de services du CNS et des tableaux de bord opérationnels associés
- Soutenir les actions de coordination se rapportant aux services externalisés d'hébergement Internet, assurer la conduite et l'analyse des appels d'offres afférents
- Participer à la démarche qualité de DNE B en contribuant, notamment, à la diffusion et au respect des bonnes pratiques ITIL dans le contexte du CNS (amélioration de la qualité de la production informatique nationale)
- Faire de la veille technologique sur le périmètre des domaines de compétence et de responsabilité du bureau DNE B1-2

#### RESPONSABILITES PARTICULIERES :

Le titulaire du poste pourra effectuer des déplacements en province.

#### PRINCIPAUX INTERLOCUTEURS :

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> les autres services de la direction | <input checked="" type="checkbox"/> les services déconcentrés | <input checked="" type="checkbox"/> d'autres ministères      |
| <input checked="" type="checkbox"/> les agents du ministère             | <input type="checkbox"/> les cabinets ministériels            | <input checked="" type="checkbox"/> d'autres acteurs publics |
| <input checked="" type="checkbox"/> les autres directions               | <input checked="" type="checkbox"/> le secteur privé          | <input type="checkbox"/> des organismes étrangers            |

#### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE SOUHAITEE :

- Ce poste est ouvert aux agents sans expérience professionnelle
- Ce poste est ouvert aux agents ayant une expérience professionnelle initiale
- Ce poste est ouvert aux agents ayant une expérience professionnelle confirmée

Diplômé(e) de l'enseignement supérieur, d'une école d'ingénieur ou équivalent, vous disposez d'une solide expérience (a minima 8-10 ans) de la production informatique et de la conduite de projets techniques et SI.  
Vous justifiez de compétences techniques incontestables dans le domaine concerné.

#### LES CONNAISSANCES ET COMPETENCES MISES EN ŒUVRE :

##### CONNAISSANCES :

- Au moins 8 ans d'expérience dans le domaine de la production informatique et de la gestion des services informatiques
- Bonnes compétences de l'architecture technique des systèmes d'information et de l'administration des réseaux physiques ou virtuels
- Bonne maîtrise générale des systèmes d'exploitation standards (Unix, Linux, Windows), des outils de virtualisation (de type VMWare), des problématiques de sécurité informatique et de gestion d'identité
- Bonnes connaissances et maîtrise des bonnes pratiques issues du référentiel ITILv3
- Connaissances appréciées :
  - o des principales solutions Cloud du marché
  - o des bases de données, des infrastructures et outils de stockage
  - o des marchés publics
- Maîtrise de l'anglais technique du domaine

##### COMPETENCES :

- Capacité d'analyse et à élaborer et proposer des stratégies, des scénarios
- Conduite de projet, planification et suivi des opérations, des délais et des ressources
- Capacité à prendre des décisions et à rendre compte
- Maîtrise techniques de conduite de projet et de communication (orales, écrites)
- Capacité à coordonner, animer, faire participer et faire adhérer
- Capacité à définir des besoins et à piloter des prestations externes

- Capacité à travailler en équipe et à partager l'information
- Capacité à transmettre son savoir-faire
- Sens de l'initiative, des priorités, de l'organisation, et de la planification
- Capacité d'écoute, de dialogue avec les partenaires internes et externes et de prise en compte des besoins
- Autonomie, fiabilité, sens relationnel et du service aux utilisateurs
- Rigueur, organisation et méthode

**VOS CONTACTS RH** *(nom, prénom, fonction, téléphone, adresse électronique)*

Secrétariat du bureau du pilotage de l'exploitation des systèmes d'information - DNE B1-2

☎ 01 55 55 13 70

✉ [secretariat.dne-b1-2@education.gouv.fr](mailto:secretariat.dne-b1-2@education.gouv.fr)