

SESSION 2013

---

AGRÉGATION  
CONCOURS INTERNE  
ET CAER

Section : ÉCONOMIE ET GESTION

Option D : SYSTÈME D'INFORMATION

EXPLOITATION PÉDAGOGIQUE D'UN THÈME DANS LA  
SPÉCIALITÉ CORRESPONDANT  
À L'OPTION CHOISIE À L'INSCRIPTION

Durée : 5 heures

---

*L'usage de tout ouvrage de référence, de tout dictionnaire et de tout matériel électronique (y compris la calculatrice) est rigoureusement interdit.*

*Le candidat composera obligatoirement sur le sujet correspondant à l'option choisie lors de son inscription.*

*Dans le cas où un(e) candidat(e) repère ce qui lui semble être une erreur d'énoncé, il (elle) le signale très lisiblement sur sa copie, propose la correction et poursuit l'épreuve en conséquence.*

*De même, si cela vous conduit à formuler une ou plusieurs hypothèses, il vous est demandé de la (ou les) mentionner explicitement.*

**NB :** *La copie que vous rendrez ne devra, conformément au principe d'anonymat, comporter aucun signe distinctif, tel que nom, signature, origine, etc. Si le travail qui vous est demandé comporte notamment la rédaction d'un projet ou d'une note, vous devrez impérativement vous abstenir de signer ou de l'identifier.*

## **Gouvernance des systèmes d'information (SI) et référentiels de bonnes pratiques**

*Devenu en trente ans une fonction essentielle de l'entreprise, le système d'information doit s'appuyer sur des fondements méthodologiques rigoureux. Le pilotage des SI ne peut se concevoir aujourd'hui sans le recours à des référentiels techniques ou de management dans la prise en charge de la gouvernance du SI, la production et la fourniture des services, la sécurité, la gestion des compétences, la conduite des projets ; mais aussi pour répondre à des besoins émergents comme la gestion des externalisations ou la mesure de la valeur. Ces référentiels favorisent la diffusion des bonnes pratiques au sein de l'entreprise, l'amélioration continue des services délivrés aux utilisateurs et l'homogénéité des processus de gestion. Pour les parties prenantes qui ne sauraient imposer ni méthodologie ni certification particulières, la mise en œuvre de référentiels est donc un gage d'assurance collective.*

À partir du sujet proposé, vous présenterez une composition structurée mettant en valeur votre réflexion didactique et pédagogique dans le cadre d'un enseignement destiné à des étudiants de STS services informatiques aux organisations. Votre proposition comportera une explicitation des objectifs cognitifs et méthodologiques envisagés et s'appuiera sur des références scientifiques et techniques précises. Vous pourrez illustrer vos propos à l'aide d'exemples de supports de formation et d'évaluation. Vous justifierez clairement vos choix.