

SESSION 2014

**AGRÉGATION
CONCOURS INTERNE
ET CAER**

Section : ÉCONOMIE ET GESTION

Option E : PRODUCTION DE SERVICES

**EXPLOITATION PÉDAGOGIQUE D'UN THÈME DANS LA
SPÉCIALITÉ CORRESPONDANT
À L'OPTION CHOISIE À L'INSCRIPTION**

Durée : 5 heures

L'usage de tout ouvrage de référence, de tout dictionnaire et de tout matériel électronique (y compris la calculatrice) est rigoureusement interdit.

Le candidat composera obligatoirement sur le sujet correspondant à l'option choisie lors de son inscription.

Dans le cas où un(e) candidat(e) repère ce qui lui semble être une erreur d'énoncé, il (elle) le signale très lisiblement sur sa copie, propose la correction et poursuit l'épreuve en conséquence.

De même, si cela vous conduit à formuler une ou plusieurs hypothèses, il vous est demandé de la (ou les) mentionner explicitement.

NB : *La copie que vous rendrez ne devra, conformément au principe d'anonymat, comporter aucun signe distinctif, tel que nom, signature, origine, etc. Si le travail qui vous est demandé comporte notamment la rédaction d'un projet ou d'une note, vous devrez impérativement vous abstenir de signer ou de l'identifier.*

Tournez la page S.V.P.

Prévenir et manager les risques

Un naufrage de paquebot de croisière, un attentat dans un hôtel, une intoxication alimentaire dans un restaurant, un tsunami, un conflit social, une panne électrique, un coup d'état... : le secteur de la restauration, de l'hôtellerie et du tourisme est souvent confronté à des crises. La présence du client sur le lieu de production et l'exposition médiatique amplifient le niveau de risque à prendre en compte par l'entreprise. Ces spécificités sectorielles imposent au manager une perception, une anticipation et un traitement adaptés.

A partir du sujet proposé, vous présenterez une composition structurée mettant en valeur votre réflexion didactique et pédagogique dans le cadre d'un enseignement destiné, à votre choix, à des étudiants d'une STS en hôtellerie-restauration, d'une STS responsable d'hébergement à référentiel européen ou d'une STS tourisme.

Votre proposition comportera une explicitation des références scientifiques pertinentes, les objectifs cognitifs et méthodologiques envisagés, une proposition argumentée de transposition didactique, un exemple de support de formation et un exemple de support d'évaluation. Vous justifierez clairement vos choix.