



RÉGION ACADÉMIQUE
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE
MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION



Concours interne ITRF 2018

Fiche de poste

Métier ou emploi type* : Gestionnaire d'infrastructures (E3B42)

Grade : Assistant ingénieur

BAP E : Informatique, Statistique et Calcul Scientifique

* REME, REFERENS, BIBLIOPHIL

Fiche descriptive du poste

Le Département des Systèmes d'Information (D.S.I.) de l'académie de Nice a pour missions le suivi, la mise en cohérence et la sécurité des applications informatiques nationales et académiques. Il assure la conception et le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures informatiques.

Il accompagne l'évolution des systèmes d'informations des services académiques (Rectorat, DSDEN, CIO, GRETA, etc.) et des établissements scolaires (écoles, collèges, lycées, ...). Il conduit les projets du numérique éducatif pour les élèves en partenariat avec les collectivités territoriales.

Sous la direction du chef du *Service de l'Assistance Aux Etablissements*, l'assistant(e) ingénieur recruté(e) exercera son activité au sein de la Plateforme d'Assistance Mutualisée de Toulon (équipe de 7 personnes) chargée d'intervenir dans les établissements scolaires, la DSDEN, les CIO et IEN de circonscription du département du Var.

Il(elle) assurera plus particulièrement l'évolution et la maintenance des réseaux et serveurs des établissements scolaires et de la DSDEN du Var. Il (elle) devra apporter assistance et conseil aux utilisateurs dans le cadre de l'utilisation d'un outil de gestion d'incidents.

Affectation

Rectorat de Nice

Département des systèmes d'informations (D.S.I.)

53, avenue Cap de Croix 06181 Nice Cedex2.

Missions

Activités principales :

- Suivre quotidiennement l'exploitation des serveurs informatiques installés en établissements
- Déployer les réseaux informatiques en parfaite adéquation avec la politique d'infrastructure et de sécurité académique et nationale (Suite EOLE/AMON, réseaux RACINE)
- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique de l'académie et celle du département du Var
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs
- Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau)
- Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc
- Participer à la veille technologique

Concours interne ITRF 2018

Compétences*
<p>Connaissance, savoir :</p> <ul style="list-style-type: none">• Connaissance approfondie de l'architecture d'un réseau informatique installé en établissement (Internet, DMZ, zone administrative, zone pédagogique) et de ses composants (passerelle de sécurité, proxy, serveurs de fichiers, portail captif, etc.)• Connaissance approfondie des techniques de virtualisation.• Connaissance approfondie des outils de prise en main à distance (VNC, TeamViewer, AnyDesk, etc.)• Connaissance approfondie d'un outil de gestion d'incident (idéalement iTop),• Connaissance d'un dispositif d'assistance (idéalement 100% web sans plateforme téléphonique),• Connaissance du processus de gestion des incidents du référentiel ITIL,• Diagnostic et résolution de problèmes• Méthodes de mise en production
<p>Savoir-faire :</p> <ul style="list-style-type: none">• Établir un diagnostic• Gérer les aléas et les situations d'urgence• Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique• Savoir être à l'écoute des utilisateurs, être disponible, avoir le sens de la communication et des relations humaines, tant à l'interne qu'à l'externe,• Être attentif à la qualité du travail rendu,• Faire preuve de réactivité face aux demandes,• Être force de proposition,• Travailler en équipe.
<p>Savoir être :</p> <ul style="list-style-type: none">• Autonome et responsable, sens de l'initiative,• Rigoureux, sens organisationnel,• Très bon relationnel, sens de l'écoute et du conseil,• Capacité d'adaptation et d'évolution.

* Conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR : MENH1305559A)

Vos contacts RH:

- Pierre COLONNA D'ISTRIA, Chef du Service de l'Assistance aux Établissements (S.A.E) au Département des Systèmes d'Information

☎ 04 93 53 71 85 - ✉ pierre.colonna-d-istria@ac-nice.fr

- Sabine BARELLI, Responsable de la Plateforme d'Assistance Mutualisée de Toulon

☎ 04 94 09 55 27 - ✉ sabine.barelli@ac-nice.fr