

## DESCRIPTIF DE POSTE

### Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

#### **Référence du concours**

Corps : Technicien

Nature du concours : Externe

Branche d'activité professionnelle (BAP) : E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique

Famille professionnelle : Ingénierie des systèmes d'information, Ingénierie technique et de production

Emploi type : E4X41 - Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Nombre de postes offerts : 1

Localisation du poste : **Université de Bourgogne – Composante / labo : UFR des Sciences de Santé**

**Renseignements et préinscription sur Internet :** <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf>

**Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur Internet :**

<http://referens.univ-poitiers.fr/version/men>

#### **MISSIONS:**

- Appliquer localement la politique informatique et de sécurité des systèmes d'information de l'Université (DGS/DNUM),
- Assister les services de l'UFR dans la mise en œuvre des dispositifs pédagogiques ou administratifs facultaires, universitaires et nationaux,
- Réaliser l'assistance informatique de proximité auprès des usagers,
- Assurer l'évolution, la mise en production et la maintenance corrective et préventive du parc informatique.

#### **ACTIVITES ESSENTIELLES :**

- Assurer l'évolution, la mise en production, la maintenance corrective et préventive du parc informatique et fournir une assistance informatique de proximité aux usagers.
- Assister les services de l'UFR dans la mise en œuvre des dispositifs pédagogiques ou administratifs facultaires, universitaires et nationaux.

#### **COMPETENCES REQUISES :**

- Savoir travailler en équipe est un prérequis indispensable
- Applications métiers
- Système d'exploitation
- Architecture des équipements locaux
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Langages de programmation
- Sécurité des systèmes d'information
- Systèmes de gestion de base de données
- Environnement et réseaux professionnels
- Anglais technique (connaissance générale)
- Savoir planifier et respecter des délais
- Sens du reporting

#### **ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL :**

La mission s'exécute dans les bâtiments B1, B2 et B3 ainsi qu'auprès des enseignants-chercheurs disposant d'équipements informatiques universitaires dans les locaux hospitaliers.

Le poste comporte également des missions transversales pour le Direction du Numérique (DNUM).