



Les services de sécurité


Utilisateurs finaux
de projets H2020

Capitaine Sophie ARNAUD

Direction de la Coopération Internationale

Plan

- MININT: utilisateur final de projets H2020
- Qui sont ces utilisateurs finaux?
- Projet de recherche? H2020?
- La DCI: donner les clés aux directions métiers
- Les besoins des utilisateurs finaux
 - Être maître à bord de son projet
 - Retour d'expérience
- Perspectives



MININT:
utilisateur final de
projets H2020

- Destinataire final d'un équipement issu de la R&I
- Police Nationale
- Gendarmerie Nationale
- Sécurité Civile


Qui sont-ils?

- En France: 250 000 PN/GN + 250 000 sécurité civile (pro + bénévoles)
- Avec des défis et des besoins différents
- Hétérogénéité de leurs centres d'intérêt
- Engagés principalement dans des tâches quotidiennes de sécurité
- Recherche de solutions rapidement
- Différents d'un projet à un autre
- Pas forcément de bagage scientifique



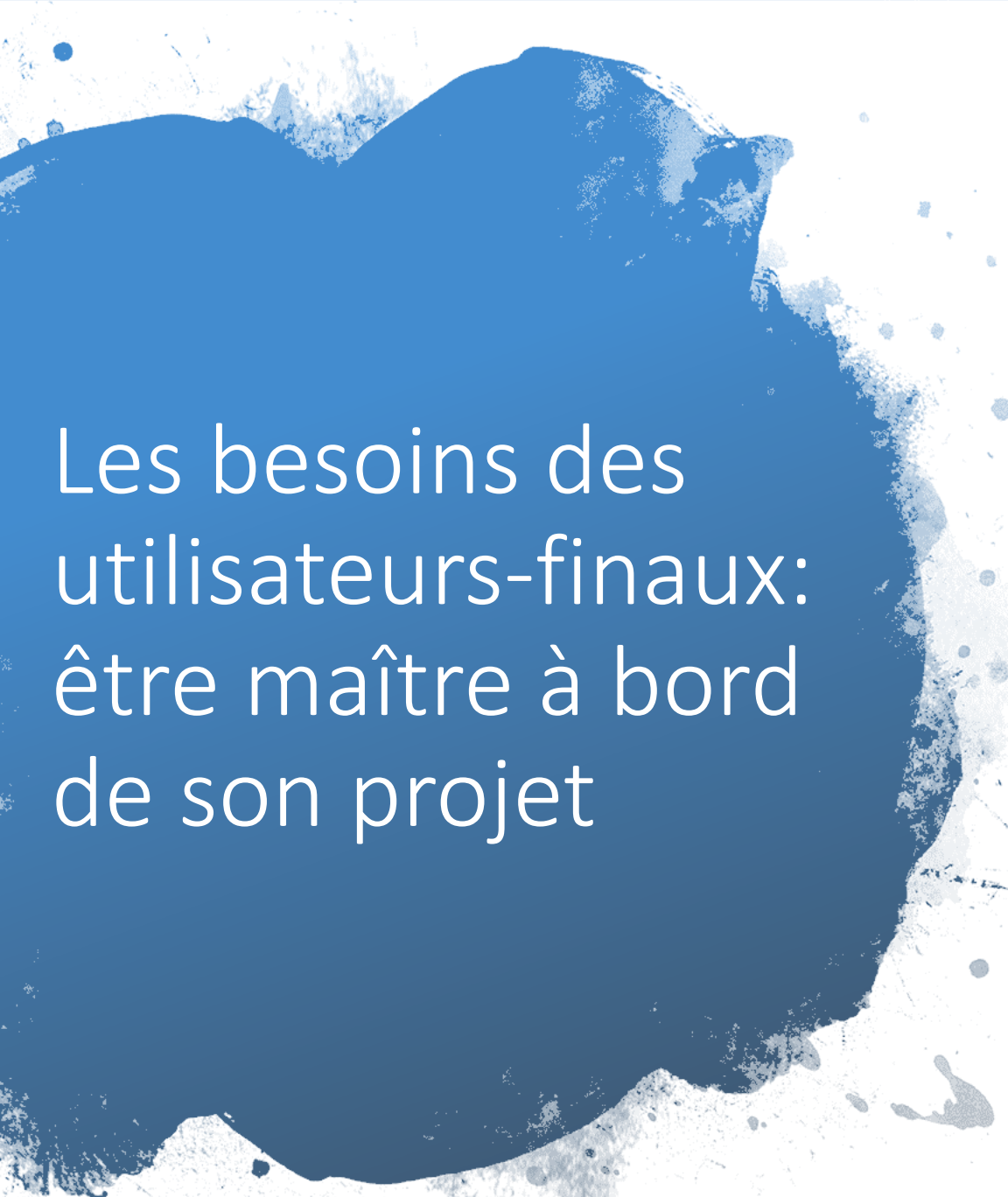
Projet de recherche? H2020?

- Méconnaissance et crainte des projets européens
- Long processus entre le montage et la mise en oeuvre du projet
- Nouvelle façon d'appréhender une opportunité dans les solutions
- Côté des mondes qui ne se connaissent pas
- Mais bonne nouvelle: les services de sécurité sont de plus en plus impliqués dans les projets de recherche!



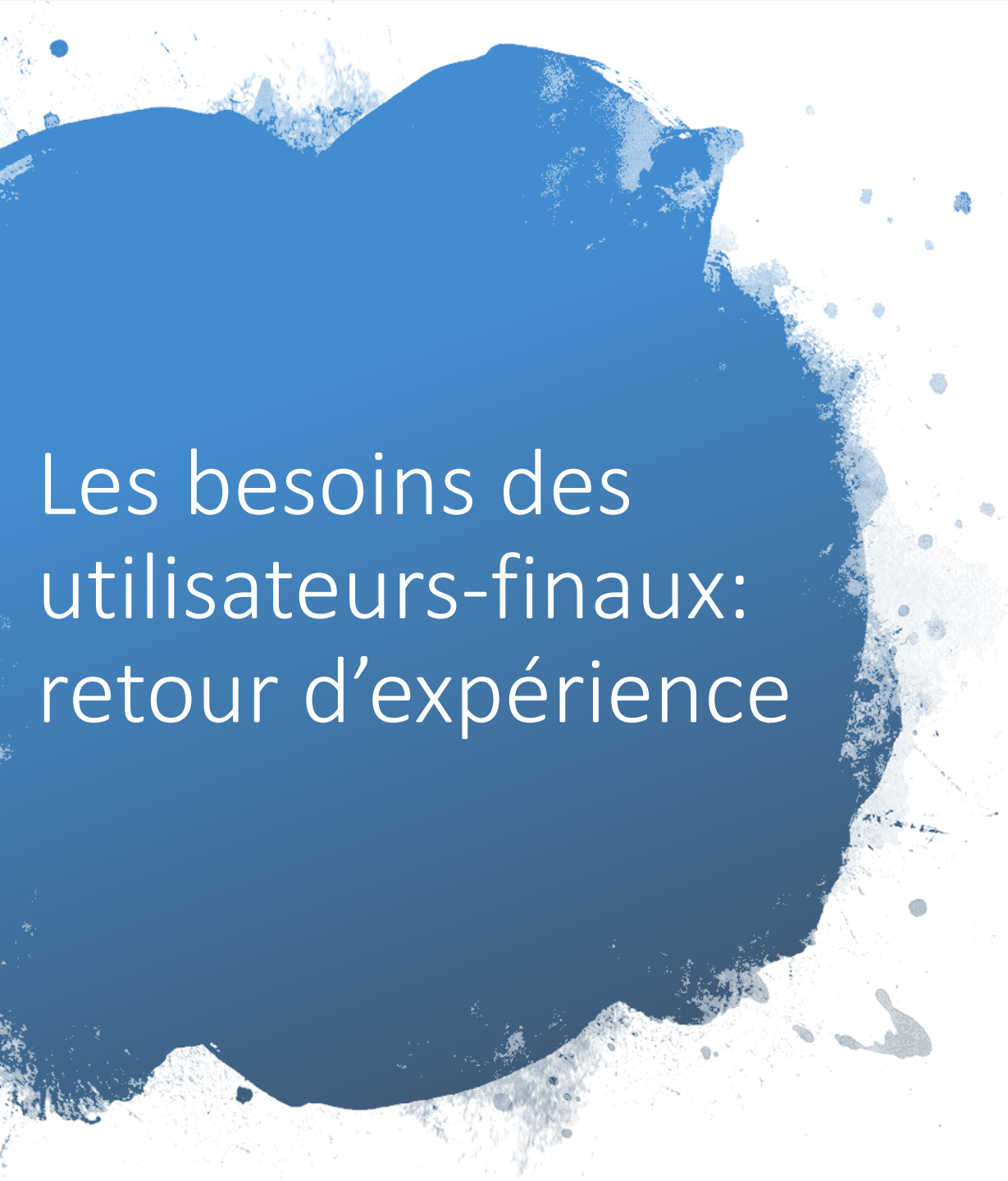
La DCI:
donner les clés aux
directions métiers

- Identifier les opportunités de financements européens
- Créer un environnement sûr et bienveillant pour les directions métiers
- Mobiliser les expertises au sein du MININT et les mettre en relation avec les chercheurs / industriels
- Ne se substitue pas aux directions métiers: aide, soutien, accompagne et suit les services engagés dans un projet
- Faire parler le même langage aux services de sécurité, chercheurs et industries



Les besoins des
utilisateurs-finaux:
être maître à bord
de son projet

- Définir clairement les besoins et les contraintes liées au service
- Déterminer à quel niveau s'investir dans un projet: coordinateur, participant, membre
- Etre expert et garder ses positions face aux autres partenaires du projet
- Savoir défendre ses besoins opérationnels et aider les académiques, industries à les comprendre
- Obtenir des résultats concrets



Les besoins des utilisateurs-finaux: retour d'expérience

- Implication dès le début des projets des services métiers pour meilleure compréhension de tous
- Projet chronophage
- Bien déterminer les ressources humaines d'un projet: être entouré et accompagné
- Construire un budget en fonction
- Idéalement un consortium à taille humaine
- Adhésion de tous les acteurs
- Comprendre l'enjeu final: une véritable plus value pour les utilisateurs finaux

PERSPECTIVES

- Mise en place d'un environnement favorable à l'innovation: développer les innovating lab
- Comblent les distortions entre les les projets et les utilisateurs-finaux

