



Diplôme Universitaire de Technologie

GESTION LOGISTIQUE ET TRANSPORT

Programme Pédagogique National

Sommaire

1. OBJECTIFS DE LA FORMATION	3
2. REFERENTIEL D'ACTIVITES ET DE COMPETENCES	5
A. COMPETENCES DU TECHNICIEN SUPERIEUR « GESTION LOGISTIQUE ET TRANSPORT »	5
B. DEBOUCHES PROFESSIONNELS.....	5
C. REFERENTIEL DE COMPETENCES ET D'ACTIVITES « GESTION LOGISTIQUE ET TRANSPORT »	6
3. ORGANISATION GENERALE DE LA FORMATION	11
A. DESCRIPTIF DE LA FORMATION	11
B. TABLEAU SYNTHETIQUE DES MODULES ET DES UE PAR SEMESTRE	13
C. PROJETS TUTORES ET STAGES	17
D. PROJET PERSONNEL ET PROFESSIONNEL.....	19
E. ORIENTATIONS PEDAGOGIQUES ET PEDAGOGIE PAR LA TECHNOLOGIE	19
F. PRISE EN COMPTE DES ENJEUX ACTUELS DE L'ECONOMIE	19
4. DESCRIPTION DES MODULES DE FORMATION	21
A. SEMESTRE 1	21
B. SEMESTRE 2	36
C. SEMESTRE 3 (TRONC COMMUN + MC CONDUISANT AU NIVEAU III)	53
D. SEMESTRE 4 (TRONC COMMUN + MC CONDUISANT AU NIVEAU III)	73
5. GLOSSAIRE	90

1. Objectifs de la formation

La logistique connaît aujourd'hui des évolutions essentielles de son environnement technologique et économique :

- la mondialisation des marchés ;
- le développement des infrastructures ;
- de nouvelles opportunités en matière d'échange et de comportement d'achat ;
- de nouvelles contraintes environnementales et sociétales faisant écho aux politiques de développement durable et à l'émergence de nouvelles formes de gestion des territoires ;
- le perfectionnement des technologies de l'information et de la communication.

Ces nouveaux enjeux, outre qu'ils ont fortement transformé les modes de gestion des entreprises, viennent interagir sur la relation Client – Fournisseur :

- par un renforcement de la personnalisation des produits et services ;
- par un raccourcissement des délais de livraison et l'émergence de nouveaux canaux de distribution.

La logistique est une fonction globale qui assure :

- la gestion des flux de matières et de produits des fournisseurs jusqu'au consommateur et leur retour (service après-vente et recyclage) ;
- les flux d'information nécessaires à la gestion de ce circuit.

Assurer la logistique d'un produit, c'est prendre en charge un processus qui participe à la maîtrise des flux physiques et d'information, à la coordination des ressources et des débouchés. Le logisticien optimise les flux tout au long de la chaîne logistique (« *Supply Chain* » ou « chaîne logistique étendue ») qui se déroule du fournisseur au client, voire du fournisseur du fournisseur au client du client.

Les activités logistiques concernent les domaines de la production, des approvisionnements, du stockage et de la distribution. Elles s'exercent dans les entreprises industrielles et commerciales, mais également chez les transporteurs, prestataires logistiques et au sein de sociétés de conseil.

Dans la formation Gestion Logistique et Transport, la logistique est envisagée sous l'angle des process et techniques de mise à disposition d'un bien ou d'un service dans la quantité désirée et le délai souhaité. Cette définition ouvre un large champ d'activités et de compétences. L'organisation des transports (quel que soit le mode) est une composante majeure de la logistique.

Le logisticien exerce une activité d'interface entre les services de l'entreprise et ses partenaires extérieurs. Il coordonne les opérations relatives aux flux physiques (matières, produits semi-finis, produits finis), et aux flux d'informations.

La logistique gère les flux d'approvisionnement, de stockage de matières premières et de produits semi-finis, de production, de stockage de produits finis, de distribution. Elle assure également, le retour de produits et d'emballages et participe au recyclage et à la valorisation des déchets. Elle veille à la cohérence et à la rentabilité de l'ensemble de ces opérations.

Le DUT Gestion Logistique et Transport intègre également la dimension de l'organisation des déplacements de personnes, la gestion de la mobilité et des réseaux de transport urbain et interurbain.

Diplôme de gestion appliqué aux domaines de la logistique et du transport, il permet la mise en œuvre de compétences relationnelles, de gestion et d'organisation de la « *Supply Chain* » par la maîtrise de savoir-faire techniques spécifiques.

La formation débouche :

- soit sur une insertion professionnelle immédiate grâce à la maîtrise des compétences acquises et indispensables à l'exercice d'un métier du transport et de la logistique ;
- soit sur une insertion différée d'un an à l'issue d'une licence professionnelle qui permet une spécialisation ou l'acquisition d'une double compétence ;
- soit sur une poursuite d'études longues grâce aux connaissances universitaires acquises.

Schéma 1. Les activités transports et logistiques des marchandises et leurs métiers

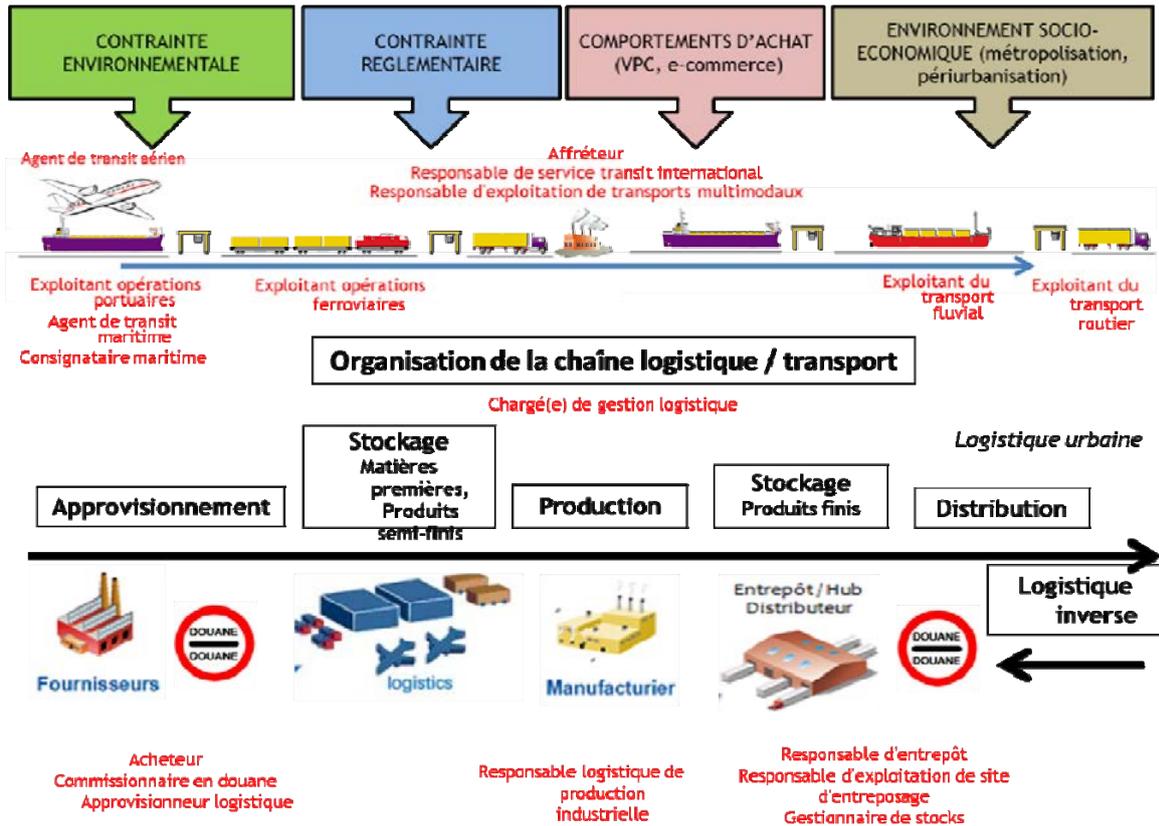
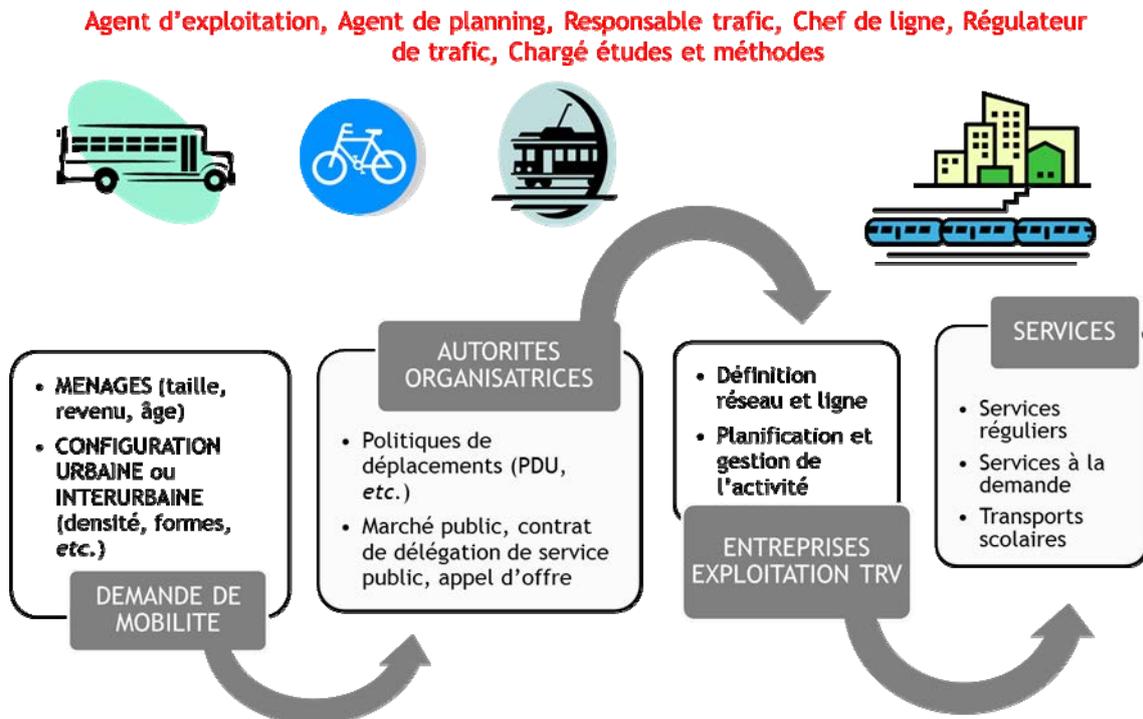


Schéma 2. Les activités transports et logistiques des personnes et leurs métiers, notamment le transport routier de voyageurs (TRV)



2. Référentiel d'activités et de compétences

a. Compétences du technicien supérieur « Gestion Logistique et Transport »

Communication et connaissance de l'entreprise

Le diplômé GLT met en œuvre des compétences de communication afin de coordonner les relations entre les acteurs de l'entreprise (fournisseurs, clients). Sa maîtrise des langues étrangères (anglais en particulier), est un atout essentiel. Maillon incontournable de la relation client, il doit développer des aptitudes à la négociation commerciale et doit posséder une bonne connaissance de la mercatique, du droit et de l'économie. Il est au fait des méthodes de traitement et de transmission de l'information.

Gestion de la logistique et du transport

Le diplômé Gestion Logistique et Transport doit savoir mettre en œuvre des méthodes rationnelles visant à réguler les flux en s'appuyant sur un système logistique et des réseaux d'information performants.

Le logisticien doit avoir des connaissances en gestion tournées vers l'analyse et le contrôle des coûts, en commerce international afin d'élaborer des échanges efficaces avec les partenaires internationaux (fournisseurs, transitaires, administrations *etc.*).

Il doit connaître les outils d'optimisation de la qualité et de la sécurité des flux physiques et informationnels. Cela suppose la connaissance de modèles de simulation (statistiques, probabilités, *etc.*).

L'activité professionnelle du diplômé GLT couvre un large spectre de techniques d'exploitation (transports de personnes et de marchandises, gestion des stocks et des approvisionnements, gestion des réseaux d'entrepôts, techniques du commerce international, *etc.*).

Il aura à terme la responsabilité d'unités, mettant ainsi en œuvre ses compétences de management d'équipes.

b. Débouchés professionnels

Les métiers de la logistique au sein de la chaîne logistique et dans le secteur des transports (marchandises et personnes) sont présents :

- chez les industriels dans la logistique d'approvisionnement, la gestion de production, la distribution (marché intérieur et export), le transport (intérieur et international) (Fiches ROME - Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois - M1101, N1301, N1303) ;
- chez les acteurs du transport et de la logistique : du fait de l'externalisation opérée par de nombreux industriels et distributeurs, de nombreux emplois ont été créés dans ces secteurs et d'autres gisements d'emploi émergent en lien avec le développement durable :
 - les transporteurs de marchandises (tous modes) : dans l'exploitation, l'affrètement, la gestion de parc et la relation commerciale (Fiches ROME N1201, N3201, N3202, N4203, N4401, N2204) ;
 - les commissionnaires : organisation des chaînes de transport nationales et internationales, mise en œuvre des opérations douanières (Fiches ROME N1201, N1202) ;
 - les prestataires logistiques, notamment dans l'exploitation des entrepôts. D'autres emplois se créent autour de la prestation logistique à forte valeur ajoutée (Fiches ROME N1301, N1303).
- chez les distributeurs (détaillants et grossistes) et les négociants : organisation des réseaux de distribution, livraisons, approvisionnement des points de vente et des entrepôts (nationaux, régionaux, d'importation) et logistique de soutien après-vente chez les distributeurs spécialisés (Fiches ROME N1301, N1303) ;
- dans les entreprises de transport de personnes (tous modes) : exploitation, planification des services, gestion des appels d'offre pour des services réguliers mais aussi occasionnels (Fiches ROME N4204, N2201, N2204) ;
- dans les organismes publics, les établissements hospitaliers, les collectivités territoriales, les associations, les organisations humanitaires : organisation et gestion de flux, amélioration de la qualité, gestion de parc ;
- chez les organisateurs d'événements (culturels, sportifs, festifs, *etc.*) dans l'organisation et la gestion des flux.

Le diplômé GLT peut s'insérer immédiatement sur des fonctions d'exploitation et de gestion (véhicules, stocks de marchandises, emplacements en entrepôts), ou administratives (suivi de dossiers), ou encore technico-commerciales (assistance d'un responsable, gestion de clients).

Après quelques années d'expériences, les fonctions exercées concernent des responsabilités étendues (gestion d'équipes plus importantes, responsabilité d'exploitation d'un service ou direction d'une agence ou d'un site, *etc.*) (Fiches ROME H1401, H2502, N1302, N2205, N4201, N4202).

c. Référentiel de compétences et d'activités « Gestion Logistique et Transport »

Ces différentes activités et métiers requièrent des compétences de base et spécifiques mais également transversales.

Activités	Compétences de base ou spécifiques (Etre capable de)
GESTION DES FLUX D'APPROVISIONNEMENT	
Sous-activité Achats	
<ul style="list-style-type: none"> - Contribution à l'élaboration des appels d'offres ou des cahiers des charges, - Contribution à l'analyse des réponses aux appels d'offres, - Suivi de l'exécution des contrats d'achat. 	<p>Compétences de base</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaître les techniques de négociation commerciale, - Négocier les prix, les délais de livraison, les modalités d'exécution, les incoterms, - Suivre l'exécution des contrats d'achats jusqu'à liquidation selon les clauses (quantité, qualité, délais de livraison, etc.). <p>Compétences spécifiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renseigner les supports de suivi des achats, - Traiter des dossiers de contentieux (règlement de litiges, traitement de réclamations).
Sous-activité Approvisionnements	
<ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre de la solution d'approvisionnement retenue (choix des prestataires, application des régimes douaniers et d'assurance), - Pilotage des approvisionnements (passation de commande, suivi des indicateurs clés). 	<p>Compétences de base</p> <ul style="list-style-type: none"> - Choisir et appliquer les régimes douaniers les plus adaptés, - Choisir et appliquer les contrats d'assurance, - Suivre l'exécution des prestations. <p>Compétences spécifiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renseigner les supports de suivi des achats, - Traiter des dossiers de contentieux (règlement de litiges, traitement de réclamations).
GESTION DES FLUX INTERNES	
<ul style="list-style-type: none"> - Identification et évaluation des besoins et des capacités / ressources, - Application des démarches et méthodes de gestion de projet, - Mise en œuvre des techniques d'ordonnancement et planification. 	<p>Compétences de base</p> <ul style="list-style-type: none"> - Effectuer le lancement des documents de production, - Suivre l'état des stocks et identifier les besoins, - Contrôler la réalisation des opérations de manutention, d'entreposage, de transport, - Cartographier les flux, - Connaître les outils d'ordonnancement. <p>Compétences spécifiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier des risques de rupture d'approvisionnement de production, - Contrôler la conformité de réalisation des commandes, des expéditions ou des réceptions, - Organiser des circuits d'expédition des produits aux clients.
GESTION DES OPERATIONS DE PLATE-FORME LOGISTIQUE	
<ul style="list-style-type: none"> - Gestion des stocks, - Implantation, - Gestion réceptions / Expéditions, - Préparation des commandes, - Gestion des matériels, - Gestion des supports de manutention (agrès : palettes, conteneurs, rolls, etc.), - Réglementations, - Gestion de la relation client. 	<p>Compétences de base</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser la répartition des emplacements de stockage, - Coordonner les opérations logistiques de réception, expédition et livraison, - Contrôler la réception des commandes et établir l'ordre de traitement, - Planifier l'activité des caristes et préparateurs de commandes, - Renseigner les supports de suivi d'activité, - Suivre les éléments de paiement, les réclamations, les retours, - Connaître les réglementations (conditions de travail, hygiène et sécurité, normes sanitaires). <p>Compétences spécifiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrôler l'entretien d'une zone d'entreposage et du matériel.

GESTION DES ACTIVITES DE DISTRIBUTION	
<ul style="list-style-type: none"> - Établissement des modalités de prestation et des conditions de réalisation de distribution, - Élaboration de solutions de distribution au service du e-commerce, de la logistique urbaine et de la gestion du dernier kilomètre, - Mise en œuvre des aspects techniques et juridiques de la logistique inverse et du SAV. 	<p>Compétences de base</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rédiger les appels d'offres et participer à la négociation de solutions prestées, - Mettre en place les outils de la relation clientèle pour évaluer la performance. <p>Compétences spécifiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrôler la distribution du colis isolé sur le « dernier kilomètre », - Organiser le retour des produits depuis le client.
ORGANISATION DE L'EXPLOITATION DU TRANSPORT DE MARCHANDISES	
<p>Activités quel que soit le mode de transport :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organisation et contrôle de l'acheminement des marchandises (enlèvement, transport inter-sites, livraison) dans une perspective d'efficacité et de rentabilité du transport. 	<p>Compétences de base</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser le traitement des commandes de transport, - Élaborer et suivre les documents liés au transport, - Renseigner les supports de suivi d'activité. <p>Compétences spécifiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réaliser des opérations administratives et budgétaires liées au transport.
Sous-activité Organisation de l'exploitation du transport routier de marchandises	
<ul style="list-style-type: none"> - Organisation et contrôle de l'acheminement des marchandises (enlèvement, transport inter-sites, livraison) dans une perspective d'efficacité et de rentabilité du transport. - Coordination de l'activité des agents de conduite, - Gestion du parc de véhicules et suivi de l'état du matériel, - Mise en œuvre du SAV. 	<p>Compétences de base</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser le traitement des commandes de transport routier de marchandises, - Organiser les plannings des conducteurs et sous-traitants, - Concevoir et réaliser les acheminements ou les tournées d'enlèvement et de livraison, - Établir les documents de transport, - Suivre les éléments d'activité du personnel (temps de conduite, validité des habilitations...), - Renseigner les supports de suivi d'activité. <p>Compétences spécifiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réaliser des opérations administratives et budgétaires liées au transport, - Organiser et planifier l'activité d'un parc de véhicules, - Coordonner des opérations de transport spécifique (Transport exceptionnel, Déménagement, etc.).
Sous-activité Organisation de l'exploitation du transport fluvial de marchandises	
<ul style="list-style-type: none"> - Organisation et contrôle de l'acheminement des marchandises. - Coordination de l'activité des agents de conduite, - Mise en œuvre du SAV. 	<p>Compétences de base</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réceptionner les commandes et organiser leur traitement, - Organiser et planifier l'affectation de la flotte fluviale (péniches, barges, pousseurs), - Planifier et coordonner l'activité des équipes sédentaires et navigantes, - Élaborer et suivre les documents liés au transport (droits de péage, pré-facturation), - Renseigner les supports de suivi d'activité. <p>Compétences spécifiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Effectuer les recherches de fret et de transport, - Définir et suivre le budget d'une structure.

Sous-activité Organisation des opérations portuaires et de l'exploitation du transport maritime de marchandises	
<ul style="list-style-type: none"> - Organisation et contrôle de l'acheminement des marchandises. - Coordination de l'activité des agents de conduite, - Mise en œuvre du SAV. 	<p>Compétences de base</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser ou superviser les activités d'une unité d'exploitation portuaire ou de transport maritime selon les normes de sécurité et la réglementation, - Établir la documentation transport (connaissance maritime ou Bill of lading), - Organiser et planifier l'affectation des équipements (portiques, navires) et des équipes, - Renseigner les supports de suivi d'activité. <p>Compétences spécifiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Négocier les clauses de contrats commerciaux (appels d'offres, litiges), - Organiser des opérations spécifiques (assistance en escale des navires, avitaillement, embarquement/débarquement de passagers, gestion/suivi des conteneurs).
Sous-activité Organisation d'opérations de fret aérien	
<ul style="list-style-type: none"> - Organisation et contrôle de l'acheminement des marchandises. 	<p>Compétences de base</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renseigner les documents de transport aérien, - Affréter des marchandises groupées, - Comprendre les principes de la tarification aérienne (tarif général, tarif spécial, etc.).
Sous-activité Organisation d'opération de fret ferroviaire	
<ul style="list-style-type: none"> - Organisation et contrôle de l'acheminement des marchandises, - Gestion du parc et suivi de l'état du matériel, - Mise en œuvre du SAV. 	<p>Compétences de base</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier la structure des coûts d'un transport ferroviaire, - Établir la documentation de transport, - Respecter et mettre en œuvre les procédures de sécurité du transport.
Sous-activité Organisation des opérations d'affrètement	
<ul style="list-style-type: none"> - Organisation de l'acheminement de marchandises par des moyens de transports appropriés (routier, aérien, maritime, ferroviaire, fluvial), - Achat et vente de prestations de transport national et/ou international pour le compte de clients, selon la réglementation du transport et les objectifs commerciaux (qualité, coût, délai). 	<p>Compétences de base</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définir les conditions et le coût du transport avec le client, - Établir et contrôler les documents liés au contrat de transport et d'affrètement, - Suivre et contrôler la réalisation globale de la prestation. <p>Compétences spécifiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place une prestation de transport dans le domaine : aérien, ferroviaire, fluvial, maritime, routier, international et national, - Renseigner les supports de suivi d'activité.
Sous-activité Organisation de l'exploitation en transport combiné	
<ul style="list-style-type: none"> - Organisation et contrôle de l'acheminement des marchandises, - Mise en œuvre du SAV. 	<p>Compétences de base</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaître les techniques associées à chaque mode de transport et intermodales, - Connaître les différentes techniques du transport combiné par ferroutage ou trans-roulage, - Gérer les ruptures de charge.
Sous-activité Gestion des opérations de circulation internationale des transports	
<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation des opérations administratives de dédouanement ou commerciales d'acheminement (conditions d'enlèvement, de livraison, etc.) ou de circulation internationale de marchandises (transit import/export, consignation maritime, etc.). 	<p>Compétences de base</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place une prestation de transport dans le domaine : aérien, ferroviaire, fluvial, maritime, routier international, routier national et communautaire, - Maîtriser les incoterms en vigueur, - Négocier les modalités de transport avec des compagnies aériennes, maritimes, fluviales, routières, etc., - Établir les formalités administratives d'une prestation de transport, - Suivre, contrôler la facturation d'opérations de transit, de douane.

ORGANISATION DE L'EXPLOITATION DES TRANSPORTS DE PERSONNES	
Sous-activité Organisation de la production de services de transports de voyageurs	
<ul style="list-style-type: none"> - Exploitation ou pilotage des opérations de transport de voyageurs en milieu urbain ou interurbain, - Utilisation des méthodes et outils pour la création et l'exploitation des lignes de transport de voyageurs, - Traitement d'un appel d'offres d'une Autorité Organisatrice pour un service public de transport. 	<p>Compétences de base</p> <ul style="list-style-type: none"> - Établir un cahier des charges en réponse à une commande ou un appel d'offres de prestation de transport routier de personnes, - Superviser la gestion d'un parc de véhicules, - Établir le graphicage et le planning d'affectation des conducteurs sur le réseau. <p>Compétences spécifiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suivre et contrôler la réalisation du transport, - Renseigner les supports de suivi d'activité, - Organiser des opérations spécifiques (chaînes de transport multimodales, lignes cadencées, transports occasionnels).
Sous-activité Analyse des besoins de mobilité et connaissance du cadre institutionnel du transport urbain et interurbain	
<ul style="list-style-type: none"> - Identification des caractéristiques de l'offre et de la demande en transport collectif en milieu urbain et interurbain. 	<p>Compétences de base</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaître des éléments de partage modal, - Connaître la structure du financement des transports collectifs urbains, - Connaître les typologies des contrats de délégation.

Activités supports	Compétences transversales (Être capable de)
- Connaissance de la gestion comptable et financière.	- Savoir ce qu'est un bilan, un compte de résultat, connaître leur présentation et leur contenu, savoir les interpréter et en apprécier l'équilibre (Soldes intermédiaires, Fonds de roulement, <i>etc.</i>), - Établir la structure du coût d'une activité (coûts complets, coûts variables), - Élaborer, suivre et contrôler un budget.
- Maîtrise de la communication professionnelle (interne et externe).	- Savoir lire, interpréter et rédiger les documents de transport et documents commerciaux, - Établir des notes de synthèse, des comptes-rendus d'activités, - Assurer une communication claire et technique, - Être capable d'assurer une communication écrite et orale en langues étrangères, principalement en anglais.
- Maîtrise de la qualité.	- Cartographier les processus, - Comprendre, appliquer et respecter les normes de certification.
- Maîtrise des outils informatiques et systèmes d'information.	- Maîtriser les principaux outils bureautiques (traitement de texte, tableur, gestion de bases de données relationnelles), - Construire des outils informatiques d'aide à la décision, - Comprendre les concepts et stratégies de gestion de l'information, - Utiliser les principaux outils de systèmes d'information.
- Connaissance des outils mathématiques et statistiques - Connaissance des techniques quantitatives et de la recherche opérationnelle.	- Évaluer des ordres de grandeur et mesurer des variations relatives, - Mettre en œuvre différentes méthodes d'aide à la décision.
- Maîtrise de la gestion des ressources humaines, - Connaissance du management d'équipes.	- Coordonner l'activité d'une équipe, - Organiser et piloter des réunions, - Connaître les outils de la GPEC.
- Connaissance de l'environnement socio-économique sectoriel.	- Comprendre les principes essentiels du fonctionnement des systèmes économiques, - Comprendre les enjeux des politiques de transport et les enjeux de développement durable.
- Connaissances juridiques en droit civil, droit commercial et droit social.	- Utiliser les conventions internationales (Genève, Montréal, Hambourg, Bâle, Budapest, <i>etc.</i>), - Maîtriser les réglementations sociales, - Définir les obligations principales des parties, négocier les prestations annexes, - Négocier les contrats de transport, de prestations de service et d'assurance (cahiers des charges, lettres de voitures, <i>etc.</i>), - Assurer le suivi des contrats et le service après-vente.
- Connaissance de la gestion douanière des flux internationaux (incoterms, assurances, aspects douaniers).	- Être capable de situer le rôle de l'administration des douanes dans les activités de transport, - Appliquer la réglementation pour le dédouanement d'une marchandise, - Être capable de déterminer les éléments d'identification douanière de la marchandise (espèce tarifaire, origine, valeurs), - Appliquer les procédures de dédouanement (droit commun, simplifiée, à domicile).
- Connaissances en géographie.	- Maîtriser les principaux éléments de géographie économique, et de géographie des réseaux de transport et des flux au niveau national et mondial.

3. Organisation générale de la formation

a. Descriptif de la formation

L'admission dans les départements Gestion Logistique et Transport est largement ouverte aux candidats issus des filières générales et technologiques. Les bacheliers professionnels ayant déjà des prérequis en transport et logistique peuvent également candidater.

Le premier semestre est conçu comme un semestre d'adaptation entre le lycée et l'enseignement supérieur. Ainsi, la diversité des modules, l'absence d'unité d'enseignement uniquement théorique, la progressivité des enseignements académiques et professionnels doivent contribuer à la réussite des étudiants. Le volume horaire du premier semestre a été allégé et des enseignements professionnels sont désormais proposés dès le début de la première année. L'enseignement en groupe réduit (travaux dirigés, travaux pratiques) permet un encadrement réel et un suivi personnalisé que réclame l'accueil de nouveaux publics. Les enseignements du premier semestre accompagnent également les étudiants dans l'acquisition de la méthodologie du travail universitaire.

Le parcours de formation conduisant au DUT est constitué d'une majeure, qui garantit le cœur de compétence du DUT, et de modules complémentaires. Ces modules complémentaires sont destinés à compléter le parcours de l'étudiant, qu'il souhaite une insertion professionnelle immédiate ou qu'il souhaite une poursuite d'études vers d'autres formations de l'enseignement supérieur. Les modules complémentaires, quel que soit le parcours suivi par l'étudiant, font partie intégrante du diplôme universitaire de technologie. Les modules complémentaires destinés à favoriser la poursuite d'études sont offerts à l'étudiant dans le cadre de l'adaptation de son parcours en fonction de son projet personnel et professionnel. Élaborés par l'IUT en prenant appui sur les préconisations de la commission pédagogique nationale, ils présentent les mêmes caractéristiques en termes de volume horaire et de coefficient entrant dans le contrôle des connaissances que les modules visant l'insertion immédiate.

La formation comprend 1620 heures d'enseignement encadré sur une durée minimale de 60 semaines. Aux enseignements conduisant à la délivrance du diplôme universitaire de technologie s'ajoutent, dans le cadre d'une formation dirigée, 300 heures de projet faisant l'objet d'un tutorat en IUT et deux périodes de stage en entreprise d'une durée totale de 12 semaines (3-4 semaines au semestre 2 et 8-9 semaines au semestre 4).

Les 1 620 heures de formation encadrée se définissent comme suit :

- Cours magistraux (CM) : 456 heures
- Travaux dirigés (TD) : 734 heures
- Travaux pratiques (TP) : 430 heures.

Les travaux dirigés (TD) correspondent à des groupes de 28 étudiants, les travaux pratiques (TP) correspondent à des groupes de 14.

Les modules complémentaires représentent 220 heures sur les 1620 heures de formation encadrée. Ils ont pour objet d'aider les étudiants à s'insérer professionnellement immédiatement après l'obtention du DUT. Ces modules se caractérisent par une approche opérationnelle et des applications concrètes. Ils concernent aussi bien un approfondissement technologique en transport et en logistique que la maîtrise des outils de management et de pilotage des activités. Ces modules, présents à partir du troisième semestre, sont identifiables par la lettre « C » qui achève leur numéro de code, dans le « Tableau synthétique des modules et des U.E. ».

La validation des parcours de formation s'effectue par un contrôle continu et régulier dans chacun des 4 semestres selon les modalités fixées par l'arrêté du 3 août 2005. Le Diplôme Universitaire de Technologie (DUT) donne lieu à l'attribution de 120 ECTS.

Outre la voie de la formation initiale traditionnelle (en quatre semestres sous statut étudiant), le DUT Gestion Logistique et Transport peut être préparé :

- En apprentissage
Le DUT GLT peut être préparé par la voie de l'alternance en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Dans les deux cas, un rythme d'alternance est organisé entre des périodes d'enseignement à l'IUT et des périodes de stage en entreprise. L'alternance peut être proposée pendant les deux années ou uniquement en deuxième année du DUT ;
- En formation continue
Le DUT GLT peut être préparé en formation continue par les salariés ou les demandeurs d'emploi. Les candidats doivent être titulaires d'un baccalauréat (ou d'un diplôme ou titre équivalent) ou faire état d'une

expérience professionnelle permettant d'intégrer le DUT en formation continue par la validation des acquis professionnels (VAP 85).

- En année spéciale (AS)
Le DUT GLT peut être proposé en année spéciale. Les candidats doivent justifier d'un niveau bac+2 (*a minima* une première année d'études supérieures validée) ou faire état d'une expérience professionnelle permettant d'intégrer l'année spéciale par la validation des acquis professionnels (VAP 85). Les enseignements se déroulent sur une année universitaire.
- Par la validation des acquis de l'expérience (VAE)
Le DUT GLT peut être délivré en tout ou partie par la validation des acquis de l'expérience (VAE). Le jury, composé d'enseignants des domaines de spécialité et d'un professionnel, vérifie l'adéquation entre l'expérience acquise dans le parcours professionnel du candidat et le contenu du DUT. La validation peut être partielle, par capitalisation d'Unité(s) d'Enseignement, de semestres ou complète menant à l'obtention du DUT. Dans le cas d'une validation partielle, le candidat devra suivre les unités d'enseignement non capitalisées.
- Par l'enseignement à distance
Le DUT GLT peut être proposé, pour tout ou partie, dans une démarche spécifique d'enseignement à distance notamment pour des publics à la disponibilité limitée (salariés, sportifs de haut niveau, personnes souffrant d'un handicap, etc.). Les enseignements peuvent se faire par le biais de mise à disposition de cours en ligne, de cours à distance ou toutes autres modalités. Une partie en présentiel peut être prévue et les évaluations, précisées dans les modalités de contrôle des connaissances, peuvent être réalisées à distance.

Le DUT GLT en alternance, en année spéciale, en formation continue ou par l'enseignement à distance n'est pas proposé dans tous les IUT. En revanche, les dispositifs de validation des acquis professionnels ou de validation des acquis de l'expérience sont possibles dans tous les IUT.

b. Tableau synthétique des modules et des UE par semestre

SEMESTRE 1						
Référence Module	Module	Coefficient	CM	TD	TP	Volume horaire par étudiant
UE 11 : Approche des transports et communication						
M1101	Anglais	2		10	20	30
M1102	Économie des transports	2	20	20		40
M1103	Éléments fondamentaux de la communication	2		15	15	30
M1104	Géographie des échanges	2,5	14	8		22
M1105	Informatique : outils de la bureautique	2,5			40	40
M1106	Seconde langue	2		10	10	20
M1107	Transport routier de marchandises : contexte et techniques	2	10	10		20
Total UE11		15	44	73	85	202
UE12 : Outils de gestion logistique et de l'entreprise						
M1201	Comptabilité de gestion	2	10	20		30
M1202	Gestion d'entrepôt et de plate-forme	2,5	10	20		30
M1203	Logistique globale	2	16	14		30
M1204	Organisation de l'entreprise et Relations Sociales	2	14	16		30
M1205	Principes du droit et droit commercial	2,5	28	10		38
M1206	Statistique descriptive	2		25		25
M1207	Projet personnel et professionnel : Découverte des métiers et des environnements professionnels et initiation à la démarche de projet	1		4	16	20
M1208	Projet tutoré : Mise en application de la communication et des techniques documentaires	1	-	-	-	(50)
Total UE12		15	78	109	16	203
Total Semestre 1		30	122	182	101	405

SEMESTRE 2						
Référence Module	Module	Coefficient	CM	TD	TP	Volume horaire par étudiant
UE 21 : Globalisation et communication						
M2101	Anglais professionnel	2		10	20	30
M2102	Chaînes logistique et transport et commerce international	2	20	10		30
M2103	Communication, information et argumentation	2		15	15	30
M2104	Économie générale et intelligence économique	2	30	20		50
M2105	Informatique : utilisation approfondie d'un tableur	1,5			40	40
M2106	Seconde langue professionnelle	1		10	10	20
M2107	Transport aérien de marchandises, de passagers et opérations aéroportuaires	1,5	10	10		20
Total UE 21		12	60	75	85	220
UE 22 : Exploitation des transports terrestres						
M2201	Droit des transports	2	28	12		40
M2202	Gestion financière	1	10	10		20
M2203	Mathématiques appliquées	1		25		25
M2204	Mercatique	1	10	10		20
M2205	Transport ferroviaire	1,5	10	10		20
M2206	Transport routier de marchandises : exploitation	1,5	10	10		20
M2207	Transports urbains et interurbains de personnes	2	20	20		40
Total UE 22		10	88	97	0	185
UE 23 : Gestion de projet et Stage						
M2301	Projet personnel et professionnel : Formalisation du projet, mieux se connaître et préparer son stage/Gestion de projet	1	6	6	12	24
M2302	Projet tutoré : Description et planification du projet	3	-	-	-	(70)
M2303	Stage de mise en situation opérationnelle : Évaluation du déroulement du stage par le maître de stage ou l'enseignant tuteur	1				
M2304	Stage de mise en situation opérationnelle : Évaluation du rapport de stage	1,5				
M2305	Stage de mise en situation opérationnelle : Évaluation de la soutenance	1,5				
Total UE 23		8	6	6	12	24
Total Semestre 2		30	154	178	97	429

SEMESTRE 3						
Référence Module	Module	Coefficient	CM	TD	TP	Volume horaire par étudiant
UE 31 : Gestion de la chaîne logistique						
M3101	Approfondissement de l'anglais professionnel	2		10	20	30
M3102	Approfondissement de la seconde langue professionnelle	1,5		10	10	20
M3103	Communication professionnelle	1,5		10	10	20
M3104	Logistique et commerce international	1,5	10	10		20
M3105	Organisation logistique	1,5	10	10		20
M3106	Systèmes d'information appliqués au système logistique	2,5	20	10	10	40
M3107	Transport routier de marchandises et affrètement	2		30		30
M3108	Transports maritime, fluvial, opérations portuaires et intermodalité	2,5	30	20		50
Total UE 31		15	70	110	50	230
UE 32 : Management des moyens et des hommes						
M3201C	Calculs de coût et rentabilité des transports et de la logistique	1,5		20		20
M3202	Gestion budgétaire	1,5	10	10		20
M3203	Gestion des ressources humaines et management d'équipe	2	20	10		30
M3204	Gestion des stocks et des approvisionnements	2,5	20	20		40
M3205	Informatique : gestion des bases de données	1,5			20	20
M3206C	Négociation commerciale et Achat	2		30		30
M3207	Techniques quantitatives et recherche opérationnelle	2		20	20	40
M3208	Projet personnel et professionnel : Intégrer l'expérience professionnelle du stage	1		4	10	14
M3209	Projet tutoré : mise en situation professionnelle	1	-	-	-	(70)
Total UE 32		15	50	114	50	214
Total Semestre 3		30	120	224	100	444

SEMESTRE 4						
Référence Module	Module	Coefficient	CM	TD	TP	Volume horaire par étudiant
UE 41 : Gestion des flux						
M4101C	Communication dans les organisations	1,5			20	20
M4102	Gestion de production et des flux internes	1,5	10	20		30
M4103	Logistique et commerce international : approfondissement	2	20	20		40
M4104C	Logistiques spécifiques	1		20		20
M4105	Perfectionnement de l'anglais professionnel	2		10	20	30
M4106	Perfectionnement de la seconde langue professionnelle	1		10	10	20
Total UE 41		9	30	80	50	160
UE 42 : Outils de pilotage						
M4201C	Contrôle de gestion logistique	1,5	10	10		20
M4202	Droit du travail	1	10	10		20
M4203C	Études de cas de transport et logistique	1,5			30	30
M4204C	Informatique : Approfondissement de la gestion des bases de données	1			20	20
M4205 C	Pratiques professionnelles (Système d'information, Management d'équipe, Négociation commerciale)	2		20	20	40
M4206	Qualité, normes, satisfaction client	1	10	10		20
M4207C	Tableau de bord logistique	1		20		20
Total UE 42		9	30	70	70	170
UE 43 : Mise en situation professionnelle						
M4301	Projet personnel et professionnel : Préparer son parcours post-DUT	1			12	12
M4302	Projet tutoré : mise en situation professionnelle	3	-	-	-	(110)
M4303	Stage d'étude : Évaluation du déroulement du stage par le maître de stage ou l'enseignant tuteur	2				
M4304	Stage d'étude : Évaluation du mémoire de stage	3				
M4305	Stage d'étude : Évaluation de la soutenance	3				
Total UE 43		12	0	0	12	12
Total Semestre 4		30	60	150	132	342
Total		120	456	734	430	1620

Pour ce qui concerne « Apprendre autrement », l'article 15 de l'arrêté du 3 août 2005 précise « qu'un volume horaire de l'ordre de 10% de la formation encadrée doit y être consacré et qu'il doit être dispensé dans chacun des enseignements et fait l'objet de modules spécifiques ».

c. Projets tutorés et stages

Les projets tutorés

Le projet tutoré, d'un volume de 300h de travail pour l'étudiant sur l'ensemble de la formation, constitue une approche de la pratique du métier de technicien supérieur en entreprise ou en organisation et a par conséquent pour objectifs de développer les aptitudes professionnelles du futur diplômé, à savoir :

- la mise en pratique des savoirs et savoir-faire (recherche documentaire, proposition de solutions, réalisation de tout ou partie d'un produit ou service, *etc.*) ;
- l'expérimentation de la transdisciplinarité ;
- l'apprentissage et la mise en pratique de la méthodologie de conduite de projets : rédaction d'un cahier des charges, gestion du temps et des délais, communication écrite et orale, *etc.* ;
- le développement des compétences relationnelles de l'étudiant : l'autonomie, le développement des qualités propres au travail en équipe (initiative, aptitude à la communication, *etc.*).

Les projets tutorés requièrent l'implication active de l'équipe enseignante et témoignent de la volonté de transmettre différemment des méthodes de travail, dans un cadre propice à un apprentissage novateur, par la constitution de groupes restreints et la pratique de l'interdisciplinarité.

Les projets permettent également aux étudiants de développer des compétences spécifiques aux activités menées par groupes.

Le projet tutoré est réparti en plusieurs projets pour faciliter l'agrégation graduelle des connaissances et la progressivité dans l'apprentissage jusqu'à la réalisation en fin de cursus d'une application réelle nécessitant la mise en œuvre de méthodes de conduite de projet.

Les objectifs des modules « Projet tutoré » seront ainsi les suivants :

- le projet tutoré du premier semestre (semestre 1) d'environ 60h portera sur l'apprentissage de la communication écrite et orale et la mise en œuvre des techniques documentaires ;
- au semestre 2, l'activité de projet tutoré portera sur une mise en œuvre de la méthodologie de projet d'environ 60h ;
- un projet conséquent d'application réelle, d'une durée de 180h est alors développé sur les deux derniers semestres (semestre 3 et semestre 4) : rédaction du cahier des charges, répartition des tâches, planning, puis réalisation concrète. En fin d'études (semestre 4), l'étudiant dispose alors des outils pour conduire un projet lors de son second stage en entreprise ou organisation.

À titre d'exemple, le tableau suivant recense différentes activités, avec leurs objectifs et leurs modalités d'évaluation, qui peuvent faire l'objet de projets tutorés.

Nature des projets tutorés	Objectifs et Méthodologie	Contenu et Évaluation
Visites d'entreprises ou de sites logistiques ou de transport	- faire connaître le milieu professionnel de la logistique et du transport (chargeurs, prestataires), - approche par l'exemple.	- préparation, visite, compte-rendu, - évaluation des comptes-rendus rédigés par les groupes.
Conférences professionnelles	- faire connaître le milieu professionnel de la logistique et du transport, - approche par l'exemple.	- préparation, compte-rendu, - évaluation des comptes-rendus rédigés par les groupes.
Jeux d'entreprises et de simulation	- faire découvrir aux étudiants la complexité des situations de gestion particulièrement dans les domaines de la logistique et du transport, - expérimentation.	- répartition par équipes concurrentes ou complémentaires, - analyse de la cohérence et de la rigueur des décisions, évaluation des comptes-rendus rédigés par les équipes, auto-évaluation.
Ateliers de premier et second semestres	- faire acquérir les techniques de la recherche documentaire et des enquêtes de terrain.	- réalisation de revues de presse, analyse de ressources en ligne, création d'un journal du département. - réalisation d'enquêtes restreintes, - évaluation des travaux et rapports.

Projets de troisième et quatrième semestres	<ul style="list-style-type: none"> - faire préparer des mémoires à vocation professionnelle sur des thèmes qui correspondent à de réelles préoccupations d'entreprises, - interdisciplinarité, groupes de projets. 	<ul style="list-style-type: none"> - préparation d'un mémoire par groupe, - consultation de l'équipe pédagogique à la demande, contacts avec des entreprises, - évaluation par soutenance des projets.
--	--	---

Les stages

La durée globale des stages comprend 12 semaines réparties ainsi :

- au deuxième semestre, un stage de 3 ou 4 semaines ;
- au quatrième semestre, un stage de 8 ou 9 semaines.

Le suivi et l'encadrement de ces deux stages sont assurés par le département, notamment par des contacts et des visites dans les entreprises d'accueil.

La préparation des stages fait partie intégrante du Projet personnel et professionnel : elle constitue pour l'étudiant une incitation à découvrir le milieu professionnel et à conforter son choix de l'entreprise d'accueil ou du secteur d'activité retenu. La recherche d'une entreprise ou d'une organisation d'accueil par l'étudiant est impérative en ce qu'elle constitue un premier exercice de préparation à la recherche d'emploi.

L'ensemble du processus de stage, de la recherche d'une structure d'accueil à la soutenance orale, est conduit dans le cadre d'une démarche de type qualité qui en définit les responsabilités et les procédures, en matière d'accueil et d'intégration du stagiaire dans son unité d'affectation et d'accompagnement par les tuteurs. Cette démarche répond à une charte tripartite entre l'étudiant, le département de formation et l'entreprise ou l'organisation, concrétisée par une convention de stage en conformité avec la réglementation.

Ainsi, il est souhaitable que, avant son insertion comme stagiaire dans une entreprise, chaque étudiant puisse prendre un contact préalable avec celle-ci. Il peut ainsi définir avec précision l'objet de la mission qui lui sera confiée, la préparer avec l'équipe enseignante et s'assurer ainsi de sa faisabilité.

Durant toute la durée des stages, l'étudiant est suivi conjointement par un tuteur enseignant et un maître de stage au sein de l'entreprise ou de l'organisation.

Les objectifs des stages sont respectivement les suivants :

- Le stage du second semestre est un stage de mise en situation opérationnelle, tourné vers l'exécution. Il donne lieu à un rapport soutenu publiquement devant un jury, d'au moins deux personnes.

Ce rapport doit comprendre :

- une présentation de l'entreprise (environnement externe, organisation interne) ;
- un compte-rendu de l'activité ou des activités exécutées ;
- une brève analyse des situations de travail auxquelles l'étudiant s'est trouvé confronté.

Le jury du stage du second semestre fonde son évaluation sur le rapport rendu, sur la qualité de la soutenance et sur les appréciations fournies par l'entreprise d'accueil concernant les aptitudes et les activités du stagiaire.

- Le stage du quatrième semestre est un stage d'étude qui finalise la professionnalisation de la formation au DUT. Il doit permettre de réaliser une mission conforme aux compétences techniques, technologiques et relationnelles attendues du diplômé ou de présenter l'expérience du métier pratiqué durant le stage et d'en effectuer l'analyse.

Il donne lieu à un mémoire individuel soutenu publiquement devant un jury. Ce stage permet non seulement la reconnaissance de la formation universitaire de niveau bac+2 mais aussi celle de l'acquisition de compétences professionnelles de technicien ou de premier niveau d'encadrement. Le mémoire de stage, par-delà le développement de compétences universitaires (capacité à restituer logiquement et précisément une démarche d'étude), permet le déploiement de réelles compétences managériales (capacité à proposer, argumenter et donner du sens).

Dans le cas d'un stage « mission », ce mémoire doit la restituer et exposer la démarche d'étude adoptée. Il comprend donc :

- la présentation de la mission ;
- la formalisation de la problématique relative à la mission (contexte, enjeux, objectifs) ;
- le diagnostic, fondé sur une démarche méthodologique rigoureuse et sur la mobilisation des connaissances et compétences acquises ;
- les préconisations proposées par le stagiaire ainsi que leurs conditions de faisabilité.

Dans le cas d'un stage « métier », le mémoire devra, en faisant preuve des mêmes qualités de rigueur et d'organisation, présenter l'expérience du métier pratiqué durant le stage et en effectuer l'analyse.

L'évaluation réalisée conjointement par l'enseignant tuteur et le maître de stage porte sur le travail réalisé en entreprise ou en organisation, le mémoire et la soutenance orale par un jury mixte structure d'accueil et département, sur la base d'une grille de critères permettant d'évaluer les compétences attendues individuellement, extraites du référentiel d'activités et de compétences du diplôme.

d. Projet Personnel et Professionnel

Le dispositif Projet Personnel et Professionnel (PPP) doit permettre à l'étudiant un travail de fond afin qu'il se fasse une idée précise des nombreux métiers de la spécialité GLT et des connaissances et compétences attendues. Les notions de métier et de compétences doivent notamment être approfondies, au-delà des questions de diplôme et de salaire.

Le PPP doit amener l'étudiant à s'interroger sur l'adéquation entre ses souhaits professionnels immédiats et futurs, ses aspirations personnelles, ses atouts et ses faiblesses, de façon à concevoir un parcours de formation cohérent avec le ou les métiers envisagés. Le PPP vise enfin à acquérir des méthodologies d'orientation réutilisables tout au long de la vie. L'étudiant doit être le principal acteur de la démarche : le PPP insiste sur la nécessité d'un engagement véritable de l'étudiant.

L'ensemble des enseignants y participe, quelle que soit leur spécialité, afin de fournir à l'étudiant les démarches, méthodes et outils pour :

- d'une part lui apprendre à trouver par lui-même des solutions aux questions d'orientation, d'insertion professionnelle, de formation tout au long de la vie, qu'il rencontrera ;
- d'autre part lui permettre de mettre en pratique les choix effectués.

Ces outils, démarches et méthodes s'appuient sur l'approche éducative en orientation et ses développements : l'étudiant doit réaliser son projet à partir d'expériences construites, vécues, capitalisées et confrontées avec d'autres. Les techniques d'insertion, de reconversion professionnelles et toute forme pédagogique visant la professionnalisation des étudiants, peuvent être mobilisées à cette occasion.

e. Orientations pédagogiques et pédagogie par la technologie

La pédagogie par la technologie apparaît comme un moyen efficace de faire face à l'hétérogénéité croissante des publics (étudiants en formation initiale, en formation continue ou en validation d'acquis) et aux difficultés méthodologiques que connaissent les promotions récentes.

Elle revêt des formes diverses pouvant être illustrées par :

- des projets tutorés ;
- des jeux de rôles mettant les étudiants en situation virtuelle d'acteurs dans les modules de communication, relations sociales, négociation commerciale, *etc.*
- des études de cas qui amènent les étudiants à travailler autrement, généralement par groupes ;
- des jeux de simulation qui confrontent des connaissances à une situation donnée et l'apprentissage individuel à une approche collective d'une question.

Elle passe par l'individualisation des parcours liés au statut des étudiants (formation continue, VAE, *etc.*), à leur trajectoire post-DUT (insertion professionnelle, poursuite d'études longues, *etc.*). Elle s'appuie sur des outils tels que les plates-formes d'apprentissage en ligne, espace numérique de travail, outils multimédias, *etc.* Cette pédagogie par la technologie repose sur la diversité des intervenants dans la formation (enseignants du second degré, enseignants-chercheurs, professionnels associés, professionnels chargés d'enseignement vacataires).

f. Prise en compte des enjeux actuels de l'économie

Les évolutions de l'économie confrontent la logistique à de nouvelles exigences :

- l'intelligence économique (conséquences de la globalisation des échanges, vulnérabilité des entreprises, des hommes, des outils et de l'information) ;
- la normalisation dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la traçabilité ;
- le développement durable appliqué à la gestion des flux ;
- la santé et la sécurité au travail

Ces problématiques ont été intégrées dans les modules suivants :

- l'intelligence économique dans le module « Économie générale et Intelligence économique » ;
- la normalisation dans le module « Qualité, normes, satisfaction client » ;
- le développement durable est inséré transversalement dans les modules de transport et de la chaîne logistique. La question de la santé et de la sécurité au travail en fait partie ;
- le thème de la santé et la sécurité au travail est un élément important dans le secteur des transports et de la logistique. Ces questions sont abordées notamment dans les modules concernant les modes de transport (notamment le transport de marchandises), la gestion d'entrepôt et plus généralement dans le droit du travail,
- l'entrepreneuriat est traité dans les modules de transport, de gestion, de droit, dans le Projet Personnel et Professionnel et le projet tutoré.

Le DUT Gestion Logistique et Transport permet d'obtenir par équivalence les attestations de capacité professionnelle nécessaires à la direction d'une entreprise de transport de marchandises, de voyageurs, ou de commission de transport. La formation contribue à favoriser ainsi l'entrepreneuriat dans la branche.

4. Description des modules de formation

Lorsque dans les prérequis d'un module figure un module du même semestre, cela ne signifie pas que ce dernier doit être réalisé avant le module concerné mais qu'une coordination des enseignements doit être envisagée pour que certains concepts et notions soient déjà abordés afin de favoriser la compréhension de l'étudiant.

a. Semestre 1

UE11	Approche des transports et communication	Volume Horaire 10 h TD 20 h TP
M1101	Anglais	Semestre 1
<p>Objectifs du module : Prendre conscience de l'existence d'une langue de spécialité et développer des capacités à communiquer en langue étrangère (oral, écrit).</p>		
<p>Compétences visées : Les compétences visées renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences, elles mettent en évidence la nécessaire maîtrise de l'anglais comme première langue étrangère.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre un document d'actualité ou d'intérêt général, - Être capable de communiquer sur des questions d'actualité liées au monde professionnel, à l'oral comme à l'écrit, - Faire une présentation orale (exposé) d'un produit, d'un service, d'un projet ou d'un processus. 		
<p>Prérequis : Connaissance et pratique écrite et orale de la langue anglaise en second cycle de l'enseignement scolaire.</p>		
<p>Contenus : Les contenus des enseignements seront déclinés selon trois champs linguistiques : la langue générale, la langue professionnelle et le vocabulaire du transport et de la logistique.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Approfondissement des connaissances linguistiques, en vocabulaire courant et en grammaire, - Principales données socioculturelles, économiques et politiques du pays, - Vocabulaire et techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle, notamment à celle de la logistique et des transports. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Écoute d'extraits de conférences (audio, vidéo), étude d'articles de la presse générale ou spécialisée, mise en place de jeux de rôle, présentation orale/exposés, rédaction de résumés ou de synthèses de documents, recherche documentaire pour la constitution de dossiers de presse ou pour les exposés.</p>		
<p>Prolongements possibles : PPP, projet tutoré, stages, Expression Communication.</p>		
<p>Mots clés : Communication, monde de l'entreprise, langue de spécialité, recherche documentaire, exposés.</p>		

UE11	Approche des transports et communication	Volume Horaire 20 h CM 20 h TD
M1102	Économie des transports	Semestre 1
<p>Objectifs du module : Montrer la pertinence d'une réflexion économique sur le secteur des transports en termes d'enjeux de politique économique et de développement durable. Appréhender le secteur des transports.</p>		
<p>Compétences visées : En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de comprendre les grands enjeux économiques et sociaux des politiques de transport en lien avec les enjeux du développement durable.</p>		
<p>Prérequis : Connaissances issues des cours d'histoire et de géographie de l'enseignement secondaire (polarisation des échanges, émergence des nouveaux acteurs, mondialisation des flux).</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Place et rôle des transports et de la logistique dans l'économie (à partir notamment des comptes transport de la Nation), - Modes de transport et développement durable, - Localisation des activités et développement durable, - Évaluation des projets d'infrastructures (financement, choix, etc.), - Compréhension de l'enjeu de la massification des flux, - Orientation des politiques des transports. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Présenter les outils des politiques de transport et faire ressortir les principales tendances et options historiques, actuelles et à venir en la matière ; présenter les traductions et les conséquences (économiques, sociales, environnementales) de la mise en œuvre de ces politiques.</p>		
<p>Prolongements possibles : M1107 Transport routier de marchandises : contexte et techniques, M1104 Géographie des échanges, M1203 Logistique globale, M2104 Économie générale et intelligence économique, M2107 Transport aérien de marchandises, de passagers et opérations aéroportuaires, M2207 Transports urbains et interurbains de personnes, M3104 Logistique et commerce international, M3107 Transport routier de marchandises et affrètement, M3108 Transports maritime, fluvial, opérations portuaires et intermodalité.</p>		
<p>Mots clés : Transport, développement durable, politique publique, choix et évaluation.</p>		

UE11	Approche des transports et communication	Volume Horaire 15 h TD 15 h TP
M1103	Éléments fondamentaux de la communication	Semestre 1
Objectifs du module : Maîtriser les éléments fondamentaux de la communication.		
Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences, sous-activité « Maîtrise de la communication professionnelle ». Le technicien GLT, en raison du rôle d'interface qu'il remplit, doit être rompu aux différents moyens et contextes de communication. En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de : <ul style="list-style-type: none"> - S'exprimer, oralement et par écrit, convenablement et clairement, - Connaître et maîtriser les fondements et les codes de la communication, - Rechercher et sélectionner les informations et savoir en rendre compte, - S'adapter à la situation de communication dans différents contextes (universitaire, professionnel, autre), - Prendre confiance en soi et développer son aisance verbale dans la communication interpersonnelle au sein de l'entreprise et avec les interlocuteurs extérieurs à l'entreprise (fournisseurs, clients). 		
Prérequis : Maîtrise écrite et orale de la langue française.		
Contenus : <ul style="list-style-type: none"> - Les concepts de la communication (situation, type, fonctions du langage, registres de langage...), - La communication interpersonnelle, - La communication verbale et non verbale, - Les outils et techniques de recherche documentaire, - Le renforcement des compétences linguistiques, - La sensibilisation à l'environnement culturel et interculturel, - L'élaboration du CV et de la lettre de motivation. 		
Modalités de mise en œuvre : Exercice de communication écrite et orale : lecture, reformulation, prise de notes, rédaction, courriers, courriels, compte rendu, prises de parole (improvisées, exposés, présentation de soi, téléphoniques...) Supports visuels : production (posters, flyers ...), et exposé oral avec un logiciel de présentation. Travail d'équipe. Études de cas. Ateliers d'écriture, soutien orthographique et grammatical.		
Prolongements possibles : M1105 Informatique : outils de la bureautique, PPP, Projets tutorés, M1204 Organisation de l'entreprise et Relations Sociales.		
Mots clés : Communication, culture, éthique de la communication, écrit et oral, verbal et non verbal, visuels, recherche documentaire, rédaction, développement personnel.		

UE11	Approche des transports et communication	Volume Horaire 14 h CM 8 h TD
M1104	Géographie des échanges	Semestre 1
<p>Objectifs du module : Fournir une approche géographique des différents réseaux et flux d'échanges nationaux et internationaux.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences, notamment la sous-activité « Connaissances en géographie ».</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser les principaux éléments de géographie économique, de géographie des réseaux de transport et des flux au niveau national et mondial, - Localiser les grandes infrastructures linéaires et nodales (autoroutes, voies de chemins de fer, voies fluviales, gares, ports, aéroports, plates-formes logistiques) à l'échelle nationale, européenne et mondiale, - Connaître les aspects géographiques de l'organisation territoriale française (régions, départements, etc.). 		
<p>Prérequis : Connaissances de géographie issues du cycle secondaire.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grands flux de marchandises et de personnes, principaux axes de déplacement, - Grandes infrastructures de transport et de plates-formes intermodales, portuaires, aéroportuaires..., - Incidence des nouvelles technologies des transports nationaux et internationaux sur la structuration des flux, - Principaux échelons de l'organisation territoriale française, connaissance et localisation. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'enseignement s'appuiera autant que possible sur la cartographie et l'analyse d'exemples réels.</p>		
<p>Prolongements possibles : M1107 Transport routier de marchandises : contexte et techniques, M1102 Economie des transports, M2107 Transport aérien de marchandises, de passagers et opérations aéroportuaires, M2206 Transport routier de marchandises : exploitation, M2207 Transports urbains et interurbains de personnes, M3107 Transport routier de marchandises et affrètement, M3108 Transports maritime, fluvial, opérations portuaires et intermodalité, M1203 Logistique globale, M2104 Economie générale et intelligence économique, M3104 Logistique et commerce international.</p>		
<p>Mots clés : Flux, réseaux, cartes géographiques, découpage administratif.</p>		

UE11	Approche des transports et communication	Volume Horaire 40 h TP
M1105	Informatique : outils de la bureautique	Semestre 1
<p>Objectifs du module : Maîtriser l'informatique dans ses applications courantes. Utiliser les outils informatiques comme des supports d'argumentation en milieu professionnel.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences, notamment la sous-activité « Maîtrise des outils informatiques et système d'information ».</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser la navigation sur le net dans un contexte professionnel (validité et hiérarchisation des informations, droits d'auteur et règles déontologiques), - Maîtriser les principaux outils bureautiques (traitement de texte, tableur, logiciel de présentation, messagerie). 		
<p>Prérequis : Connaissance de l'environnement micro-informatique.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Environnement informatique, sécurité, sauvegarde, - Traitement de texte (maîtrise de la réalisation d'un document long), - Tableurs (formats, mise en forme, formules, tri, filtre). 		
<p>Modalités de mise en œuvre : En utilisant des logiciels qui sont couramment employés en entreprise, ce module devra s'appuyer sur des cas pratiques issus en priorité du secteur transport et/ou logistique. Certification : C2i recommandé.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2105 Informatique : utilisation approfondie d'un tableur, M3205 Informatique : gestion des bases de données, M3106 Systèmes d'information appliqués au système logistique, M4204C Informatique : Approfondissement de la gestion des bases de données.</p>		
<p>Mots clés : Bureautique, internet, logiciels.</p>		

UE11	Approche des transports et communication	Volume Horaire 10 h TD 10 h TP
M1106	Seconde langue	Semestre 1
<p>Objectifs du module : Prendre conscience de l'existence d'une langue de spécialité et développer des capacités à communiquer en langue étrangère (oral, écrit).</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre un document d'actualité ou d'intérêt général, - Être capable de communiquer sur des questions d'actualité liées au monde professionnel, à l'oral comme à l'écrit, - Faire une présentation orale (exposé) d'un produit, d'un service, d'un projet ou d'un processus. 		
<p>Prérequis : Connaissance et pratique écrite et orale de la langue choisie en second cycle de l'enseignement scolaire.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Approfondissement des connaissances linguistiques, en vocabulaire courant et en grammaire, - Principales données socioculturelles, économiques et politiques du pays, - Vocabulaire et techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle, notamment à celle de la logistique et des transports. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Écoute d'extraits de conférences (audio, vidéo), étude d'articles de la presse générale ou spécialisée, mise en place de jeux de rôle, présentation orale/exposés, rédaction de résumés ou de synthèses de documents, recherche documentaire pour la constitution de dossiers de presse ou pour les exposés.</p> <p>Remarque : dans certains cas particuliers d'étudiants qui présenteraient un niveau très insuffisant dans la seconde langue enseignée à l'IUT, le chef de département, sur proposition des enseignants de langues et après en avoir informé la direction de l'IUT, pourra affecter le volume horaire prévu en deuxième langue pour ces étudiants à un renforcement de leurs compétences soit en anglais soit en français. Afin de favoriser l'accueil de nouveaux publics, le département peut également proposer l'apprentissage initial d'une seconde langue.</p>		
<p>Prolongements possibles : M1105 Informatique : outils de la bureautique, Projet Personnel et Professionnel, Communication.</p>		
<p>Mots clés : Communication, monde de l'entreprise, langue de spécialité, recherche documentaire, exposés.</p>		

UE11	Approche des transports et communication	Volume Horaire 10 h CM 10 h TD
M1107	Transport routier de marchandises : contexte et techniques	Semestre 1
<p>Objectifs du module : Connaître les principaux enjeux, les caractéristiques technico-économiques et la documentation du transport routier de marchandises (TRM).</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Organisation de l'exploitation du transport de marchandises » sous-activité « Organisation de l'exploitation du transport routier de marchandises ».</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appréhender les aspects économiques, techniques, réglementaires, du transport routier de marchandises, - Appréhender le rôle et l'intérêt du transport routier dans la chaîne logistique. 		
<p>Prérequis : M1102 Économie des transports.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aspects institutionnels et organisationnels (administrations et règlements, acteurs, organisation des professions, nouveaux opérateurs), - Caractéristiques technico-économiques du TRM, des matériels et des transports spécifiques (produits dangereux, produits périssables, animaux vivants, <i>etc.</i>), - Documentation de transport routier de marchandises (lettre de voiture nationale, CMR, <i>etc.</i>). 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Présentation des documents réglementaires clés du TRM et des administrations référentes. Description et contextualisation des équipements techniques (typologies de tracteurs, porteurs, semi-remorques et remorques) dans le cadre d'une présentation segmentée de l'offre de transport routier (lot, express, matière dangereuse, liquide alimentaire, <i>etc.</i>).</p>		
<p>Prolongements possibles : M2206 Transport routier de marchandises : exploitation, M3107 Transport routier de marchandises et affrètement.</p>		
<p>Mots clés : Véhicules, développement durable, documentation, cahier des charges, sécurité, sûreté.</p>		

UE12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	Volume Horaire 10 h CM 20 h TD
M1201	Comptabilité de gestion	Semestre 1
<p>Objectifs du module : Appréhender les fondamentaux de la comptabilité générale et de la comptabilité de gestion.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences, notamment la sous-activité « Connaissance de la gestion comptable et financière ».</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les documents de synthèse, - Communiquer avec les responsables comptables et financiers, - Analyser le coût de revient d'un équipement ou d'une prestation. 		
<p>Prérequis : Absence de prérequis spécifiques.</p>		
<p>Contenus :</p> <p>Comptabilité générale :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schéma général des flux (réels et monétaires), présentation de l'enregistrement en partie double, - Identification des flux des opérations courantes (opérations de facturation dont TVA, opérations liées à la masse salariale dont charges salariales et patronales), - Opérations d'investissements : immobilisations, amortissements et financements, - Documents de fin d'exercice : structure et lecture du bilan et du compte de résultat. <p>Comptabilité de gestion :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Charges et coûts, - Coûts complets : différenciation des charges directes et indirectes, approche du coût de revient, - Coûts partiels : différenciation des charges fixes et variables, identification des coûts spécifiques, - Détermination d'un prix de vente et établissement d'un devis. <p>L'enseignement sera orienté vers la compréhension de l'analyse des résultats en excluant la passation des écritures comptables.</p>		
<p>Modalités de mise en œuvre : Le lien avec les enseignements professionnels, la présentation de progiciels et le recours à des jeux de simulation plaçant les étudiants en situation de décideurs sont à encourager.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2202 Gestion financière, M3201C Calculs de coût et rentabilité des transports et de la logistique, M3202 Gestion budgétaire.</p>		
<p>Mots clés : Flux monétaires, charges, produits, coûts, prix de vente, résultat.</p>		

UE12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	Volume Horaire 10 h CM 20 h TD
M1202	Gestion d'entrepôt et de plate-forme	Semestre 1
<p>Objectifs du module : Appréhender les enjeux économiques, financiers et environnementaux de l'entreposage et comprendre le fonctionnement et la gestion d'un entrepôt ou d'une plate-forme.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Gestion des opérations de plate-forme logistique » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>Compte tenu du développement des prestations logistiques en entrepôt, l'étudiant doit être notamment capable en fin de semestre de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présenter le rôle des entrepôts et plates-formes au sein de la chaîne logistique, - Appréhender les différentes opérations (réception, gestion physique des stocks, préparation de commandes, expédition, cross-docking) et outils informatiques (Warehouse Management System et assimilés) d'exploitation logistique. - Collaborer à la rédaction ou à la réponse à un cahier des charges, - Evaluer et maîtriser les coûts logistiques. 		
<p>Prérequis : M1203 Logistique globale.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Immobilier logistique et développement durable, - Dimensionnement, aménagement, entretien et sécurisation de l'entrepôt, - Matériels d'entreposage et de manutention, supports de manutention (palettes, rolls, etc.), automatisation, - Organisation du travail en entrepôt et ergonomie, - Gestion des équipes dans le respect de la réglementation (conditions de travail, hygiène et sécurité, - Préparation des commandes selon les typologies de flux (homogènes, hétérogènes), - Présentation des principaux emballages (types, fonction, normalisation), - Repérage et calcul des principaux coûts de fonctionnement de l'entrepôt et du coût de revient d'une prestation basique. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : La visite d'une plate-forme ou d'un entrepôt est recommandée afin de découvrir in situ les concepts, les techniques et matériels abordés dans ce module. L'analyse de cas concrets doit être privilégiée. Les méthodes présentées doivent faire l'objet d'applications.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2202 Gestion financière, M3201C Calculs de coût et rentabilité des transports et de la logistique, M3204 Gestion des stocks et des approvisionnements, M4206 Qualité, normes, satisfaction client, M4207C Tableau de bord logistique.</p>		
<p>Mots clés : Entreposage, plate-forme, manutention, agrès, exploitation, coûts.</p>		

UE12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	Volume Horaire 16 h CM 14 h TD
M1203	Logistique globale	Semestre 1
<p>Objectifs du module : Appréhender les différentes fonctions de la logistique, savoir les situer dans la chaîne logistique globale. Identifier les enjeux actuels de l'organisation logistique pour les entreprises.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient à une approche globale et transversale du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre la fonction logistique dans l'entreprise, - Appréhender le concept de logistique globale et ses enjeux stratégiques. 		
<p>Prérequis : Absence de prérequis spécifiques.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définition et évolution de la logistique - Rôle stratégique de la logistique dans l'internationalisation des entreprises, - Modes de gestion logistique (flux poussés, tirés, <i>etc.</i>), - Diversification des champs d'application (notamment logistique urbaine, logistique des retours, logistique événementielle, <i>etc.</i>), - Logistique durable (chaîne logistique et bilan carbone, emballage, entrepôt à Haute Qualité Environnementale, gestion des déchets, <i>etc.</i>). 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'approche concrète pour illustrer les différents champs, composantes et typologies de la logistique globale devra être privilégiée dans ce module qui doit servir de toile de fond aux modules de spécialité du diplôme.</p>		
<p>Prolongements possibles : M1202 Gestion d'entrepôt et de plate-forme, M1204 Organisation de l'entreprise et relations sociales, M2102 Chaînes logistique et transport et commerce international, M2204 Mercatique, M3105 Organisation logistique, M3106 Systèmes d'information appliqués au système logistique.</p>		
<p>Mots clés : Chaîne logistique, avantages stratégiques et concurrentiels, gestion logistique, flux tirés, flux poussés, développement durable.</p>		

UE12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	Volume Horaire 14 h CM 16 h TD
M1204	Organisation de l'entreprise et relations sociales	Semestre 1
<p>Objectifs du module : Découvrir le fonctionnement de l'entreprise. Appréhender l'entreprise comme un système, lieu d'interactions économiques, sociales et culturelles.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre la structure et les grandes fonctions d'une entreprise, - Analyser l'environnement des entreprises et ses implications économiques, sociétales et culturelles, - Appréhender le fonctionnement interne d'une entreprise et des relations avec son environnement socio-économique, - Repérer les formes d'organisation du travail présentes dans une entreprise, - Repérer les formes inter organisationnelles (réseau, sous-traitance), - Appréhender les relations humaines, individuelles et collectives dans une organisation, - Évaluer les possibilités et les méthodes de changement dans une organisation. 		
<p>Prérequis : Absence de prérequis spécifiques.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grandes théories des organisations, - Structures et sociologie des organisations, - Fonctions de l'entreprise, - Organisation du travail, - Pouvoirs dans l'entreprise, - Rôle des partenaires sociaux, - Responsabilité sociale de l'entreprise, - Changement organisationnel. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'enseignement doit être tourné vers l'acquisition de connaissances en lien avec les situations professionnelles. L'analyse de cas concrets (transport et logistique), les visites d'entreprises et l'expérience du stage du deuxième semestre doivent permettre d'illustrer et matérialiser les théories, concepts et notions exposés dans cet enseignement du premier semestre.</p>		
<p>Prolongements possibles : M3203 Gestion des ressources humaines et management d'équipe.</p>		
<p>Mots clés : Organisation, entreprise, fonctions, relations sociales, responsabilité sociale.</p>		

UE12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	Volume Horaire 28 h CM 10 h TD
M1205	Principes du droit et droit commercial	Semestre 1
Objectifs du module : Connaître les éléments fondamentaux du droit et leurs conséquences dans les relations commerciales.		
Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences, notamment la sous-activité « Connaissances juridiques en droit civil, droit commercial et droit social.		
Principes du droit En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de : <ul style="list-style-type: none"> - Savoir qualifier juridiquement une situation professionnelle donnée, - Présenter une culture juridique et institutionnelle permettant l'analyse de textes juridiques. 		
Droit commercial En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de : <ul style="list-style-type: none"> - Analyser les principales clauses d'un contrat de vente, - Repérer les principales formes juridiques des entreprises. 		
Prérequis : Absence de prérequis spécifique.		
Contenus :		
Principes du droit (14 h CM) <ul style="list-style-type: none"> - Sources du droit (conventions internationales, droit communautaire, lois et règlements, jurisprudence, usages, etc.), - Organisation judiciaire, - Droit des contrats et de la responsabilité civile. 		
Droit commercial (14 h CM, 10 h TD) <ul style="list-style-type: none"> - Contrat de vente, - Les principales structures d'entreprise : organisation, répartition des pouvoirs, fonctionnement, responsabilité. 		
Modalités de mise en œuvre : L'accent sera mis plutôt sur l'apprentissage d'une méthode et de logiques juridiques que sur la connaissance détaillée des textes et des décisions jurisprudentielles.		
Prolongements possibles : M2201 Droit des transports, M4202 Droit du travail.		
Mots clés : <ul style="list-style-type: none"> - Sources, organisation judiciaire, responsabilité, contrat, - Vente, commerce, société, structure, pouvoirs, responsabilité de l'entreprise. 		

UE12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	Volume Horaire 25 h TD
M1206	Statistique descriptive	Semestre 1
<p>Objectifs du module : Développer la capacité à utiliser les outils mathématiques et statistiques comme support d'argumentation. Savoir mettre en œuvre des outils répondant aux principaux problèmes quantitatifs liés à la gestion des entreprises.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>À la fin du module, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Évaluer des ordres de grandeur et mesurer des variations relatives, - Choisir et utiliser des outils statistiques préexistants, - Interpréter les résultats de ces outils, - Faire preuve d'esprit critique dans l'analyse des statistiques couramment utilisées. 		
<p>Prérequis : Absence de prérequis spécifiques.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Représentation graphiques de données, - Les caractéristiques des distributions à un caractère (indicateurs de tendance centrale, de dispersion, <i>etc.</i>), - Les distributions à deux caractères (tableau de contingence, indicateurs, régression, ajustement, corrélation), - Les séries chronologiques, - Les indices. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : La mise en œuvre du module ne repose pas sur la transmission de connaissances formelles de théories statistiques ni sur la capacité à refaire une démonstration, mais sur l'utilisation maîtrisée d'outils statistiques, appuyée notamment sur la connaissance des principales utilisations d'un tableur.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2203 Mathématiques appliquées, M3207 Techniques quantitatives et recherche opérationnelle.</p>		
<p>Mots clés : Statistiques, tableur, choix d'indicateurs, analyse critique.</p>		

UE12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	Volume horaire 4 h TD 16 h TP
M1207	Projet personnel et professionnel : Découverte des métiers et des environnements professionnels et initiation à la démarche de projet	Semestre 1
<p>Objectifs du module :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Découvrir l'amplitude des métiers et des environnements professionnels. Appréhender la diversité des environnements professionnels et des conditions d'exercice ; des notions de savoirs, savoir-faire, qualités clés des différents métiers ; des qualités requises pour les exercer, des compétences à mobiliser. Identifier les parcours de formation permettant l'accès à ces métiers et postes de travail. - Acquérir des connaissances et savoir-faire dans l'élaboration, la mise en œuvre et la réalisation d'un projet d'orientation, de formation, professionnel, <i>etc.</i> 		
<p>Compétences visées :</p> <p>Ces compétences renvoient à une approche globale et transversale du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>À la fin du module, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rechercher, structurer et intégrer des informations sur des métiers, des environnements professionnels et les parcours de formation, - Entreprendre une démarche de projet (analyse, objectivation, planification, prise de décision, mise en œuvre). 		
<p>Prérequis :</p> <p>Aucun prérequis spécifique.</p>		
<p>Contenus :</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réalisation d'enquêtes métier (interview d'un professionnel sur son lieu de travail ; d'anciens étudiants diplômés de l'IUT) ; recherches documentaires sur le même métier et confrontation des informations recueillies par les deux manières. - Visite d'entreprise ou d'organisation logistique - Organisation de manifestations : journées des anciens, conférences thématiques/ métiers, <i>etc.</i> - Travail sur un produit ou service: identification des différents métiers qui mènent à sa fabrication, <i>etc.</i> <p>Evaluation :</p> <p>Exposé, dossier, affiche/diaporama sur l'enquête métier ; dossiers de synthèse sur les manifestations organisées, documents écrits ou oraux qui permettront de faire des synthèses entre les démarches menées, les informations récoltées et l'avancée des projets des étudiants. La tenue d'un carnet de bord (papier ou e-portfolio) pourra rendre compte de l'appropriation de la démarche de projet. L'évaluation de ce module doit être individualisée.</p>		
<p>Modalités de mise en œuvre :</p> <p>D'une façon générale, il s'agit de mettre l'étudiant en situation d'aller voir par lui-même, d'expérimenter afin de construire sa propre connaissance et son point de vue, et de l'aider à produire ce point de vue. La restitution pourra se faire devant un groupe d'étudiants afin d'enrichir leurs connaissances et de confronter leurs représentations.</p> <p>Cette démarche permettra de faire comprendre les différentes étapes dans l'élaboration d'un projet (en partant de projets déjà réalisés...) et d'accompagner le projet personnel et professionnel en cours d'émergence ; comprendre les différentes étapes dans la prise de décision, dans la constitution d'un choix et d'une réalisation finale.</p> <p>Le travail en autonomie sera privilégié sur les recherches.</p> <p>Un entretien individuel en début et en fin de semestre peut compléter l'accompagnement de l'étudiant.</p>		
<p>Prolongements possibles :</p> <p>L'initiation à la démarche de projet sera reprise tout au long des 4 semestres.</p> <p>les modules d'environnement socio-économique, la méthodologie de gestion de projet ; les matières cœur de métier ; l'expression-communication ; le projet tutoré ; le stage (même s'il n'arrivera que plus tard, il doit y avoir un lien entre le travail fait au semestre 1 sur les métiers et la réflexion qui préparera le stage) ; les autres modules du Projet Personnel et Professionnel.</p>		

UE12	Outils de gestion logistique et de l'entreprise	50 h
M1208	Projet tutoré : Mise en application de la communication et des techniques documentaires	Semestre 1
<p>Objectifs du module : Développement des méthodes de travail, de l'interdisciplinarité, de l'expérimentation, des compétences relationnelles et de l'autonomie dans le travail.</p>		
<p>Compétences visées : <i>Générales :</i> - Aptitudes à synthétiser l'information écrite et sa présentation orale, - Maîtrise des techniques de recherche documentaire. <i>Relatives à la spécialité :</i> - Capacité à apprendre autrement, par l'exemple, par l'expérimentation, - Capacité à intégrer des éléments issus de différents modules, - Capacité à travailler efficacement en groupe restreint.</p>		
<p>Prérequis : Modules de communication et langues, M1207 PPP : Découverte des métiers et des environnements professionnels et initiation à la démarche de projet, Enseignements professionnels.</p>		
<p>Contenus : Les compétences visées par ce premier module de projet tutoré peuvent être obtenues par une large palette de thèmes, de préférence liés aux métiers de la spécialité : - Études et analyses documentaires, - Organisation de manifestations par un groupe d'étudiants. Contenus relatifs à la spécialité : - Visites d'entreprises et de sites, - Conférences, - Études de cas et jeux de simulation.</p>		
<p>Modalités de mise en œuvre : Constitution d'équipes de 2 à 6 étudiants pour conduire un projet : - Ce projet est à conduire en relation étroite avec les enseignements de communication, de langues et les enseignements professionnels, dont il constitue une mise en œuvre pratique et une illustration, - Il peut être relié au module Projet Personnel et Professionnel.</p>		
<p>Prolongements possibles : Projets tutorés.</p>		
<p>Mots clés : Communication, documentation, TIC, autonomie, travail de groupe, initiative, interdisciplinarité.</p>		

b. Semestre 2

UE21	Globalisation et communication	Volume Horaire 10 h TD 20 h TP
M2101	Anglais professionnel	Semestre 2
<p>Objectifs du module : Approfondir la langue de spécialité tout en développant des capacités à communiquer en langue étrangère avec le monde professionnel.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux compétences supports en matière de « Maîtrise de la communication professionnelle externe » du référentiel d'activités et de compétences. En fin du semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer un point de vue sur un sujet d'actualité ou sur une stratégie d'entreprise, - Développer les capacités de communiquer à l'écrit comme à l'oral (techniques de présentations niveau 2 et rédaction de rapports, notes de synthèses...), - Rédiger un CV et une lettre de motivation, - Se préparer à un entretien. 		
<p>Prérequis : M1101 Anglais</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Approfondissement des connaissances linguistiques, en vocabulaire courant et en grammaire, - Principales données socioculturelles, économiques et politiques du pays, - Vocabulaire et techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle, notamment à celle de la logistique et des transports. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Écoute d'extraits de documents audio et vidéo, étude d'articles de la presse générale ou spécialisée, mise en place de jeux de rôle (simulation d'entretiens d'embauche/de stage), présentation orale/exposés, rédaction de résumés ou de synthèses de documents, recherche documentaire pour la constitution de dossiers de presse ou pour les exposés. Les recherches de stages à l'étranger ou de poursuites d'études à l'étranger peuvent constituer un support intéressant.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2303 Stage de mise en situation opérationnelle, M2302 Projet tutoré : Description et planification du projet, M3103 Communication professionnelle, M3101 Approfondissement de l'anglais professionnel.</p>		
<p>Mots clés : Communication, monde de l'entreprise, langue de spécialité, recherche documentaire, techniques d'entretien, exposés.</p>		

UE21	Globalisation et communication	Volume Horaire 20 h CM 10 h TD
M2102	Chaînes logistique et transport et commerce international	Semestre 2
<p>Objectifs du module : Comprendre les enjeux des chaînes logistiques globalisées pour l'organisation des schémas de transport. Identifier les différents acteurs intervenant dans la gestion et l'exploitation des transports à l'international.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient à l'activité « Organisation de l'exploitation de transport de marchandises », sous-activité « Gestion des opérations de circulation internationale des transports » ainsi qu'à l'activité « Gestion des activités de distribution ».</p> <p>Du fait de l'internationalisation croissante des échanges, la maîtrise de l'organisation des chaînes de transport et logistique internationalisées est une compétence essentielle que doit développer l'étudiant. Il doit dans cette perspective, en fin de semestre, être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les maillons et acteurs d'une chaîne de transport en mode national et international suivant la nature du fret et les contraintes de temps (<i>transit time</i>), - Comprendre l'enjeu de la massification en amont et les contraintes de la distribution en aval (approche <i>Hub and spokes</i>), - Situer le rôle du positionnement des stocks dans l'organisation et la typologie de la chaîne de transport (stock central, stock éclaté, <i>cross-docking</i>, etc.), - Appréhender les incoterms de la Chambre de Commerce Internationale et comprendre leur rôle dans le cadre d'un contrat de vente à l'international, notamment concernant la gestion des prestations transport et logistique. 		
<p>Prérequis : M1104 Géographie des échanges, M1102 Économie des transports, M1203 Logistique globale, M1202 Gestion d'entrepôt et de plate-forme.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Typologies de chaînes de transport en mode national et international par nature de fret (express, lot, vrac, etc.), - Chaîne de transport intégrée ou éclatée entre plusieurs opérateurs, - Interfaçage entre équipements statiques (entrepôts, plates-formes) et équipements dynamiques dans la chaîne de transport (moyens de transport), - Ouverture sur l'intermodalité, - Auxiliaires de transport international : organisateurs de transport international, transitaires, mandataires, commissionnaires, groupeurs, consignataires, agents de handling, manutentionnaires portuaires, - Incoterms : signification, description du contenu et des responsabilités. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Une attention sera apportée à la description du secteur des auxiliaires de transport à l'international (analyse sectorielle : entreprises, distribution et évolution du chiffre d'affaires, concentration). Des cas pratiques seront mis en œuvre permettant de comprendre le rôle des incoterms dans la répartition des responsabilités en cas d'avaries et ses impacts en termes de négociation d'un achat / vente à l'international ainsi que sur l'établissement du prix facturé.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2107 Transport aérien de marchandises, de passagers et opérations aéroportuaires, M3104 Logistique et commerce international, M3108 Transports maritime, fluvial, opérations portuaires et intermodalité, M4103 Logistique et commerce international : approfondissement, M4203C Études de cas de transport et logistique.</p>		
<p>Mots clés : Chaîne de transport, massification, intermodalité, auxiliaires de transport, incoterms.</p>		

UE21	Globalisation et communication	Volume Horaire 15 h TD 15 h TP
M2103	Communication, information et argumentation	Semestre 2
Objectifs du module : Structurer une réflexion, développer l'esprit critique et la culture générale.		
Compétences visées : Ces compétences renvoient aux compétences supports en matière de « Maîtrise de la communication professionnelle interne et externe » du référentiel d'activités et de compétences. Au terme du semestre, l'étudiant doit être capable notamment de : <ul style="list-style-type: none"> - Se documenter, collecter et analyser des informations, - Connaître et analyser les médias, grand public et spécialisés, - Connaître et savoir utiliser les techniques d'argumentation et de persuasion, - Organiser et structurer ses idées, - Enrichir sa culture générale. 		
Prérequis : M1103 Éléments fondamentaux de la communication, M1105 Informatique : outils de la bureautique.		
Contenus : <ul style="list-style-type: none"> - Recherche documentaire, - Rédaction et mise en forme de documents, notamment d'un rapport de stage : normes de présentation, normes typographiques, fiches bibliographique et sitographique, - Techniques du compte rendu, du résumé, de la synthèse, - Rapport de l'expérience professionnelle du stage de semestre 2, à l'écrit et à l'oral, - Argumentation écrite, orale, par l'image, - Renforcement des compétences linguistiques. 		
Modalités de mise en œuvre : Les exercices pratiques devront être privilégiés en s'appuyant, notamment, sur des restitutions d'étudiants écrites et orales réalisées dans d'autres modules.		
Prolongements possibles : M2301 PPP : formalisation du projet / mieux se connaître et préparer son stage, M2302 Projet tutoré : Description et planification du projet.		
Mots clés : Presse, médias, revue de presse, recherche documentaire, rapport de stage, argumenter, synthétiser, TIC, culture.		

UE21	Globalisation et communication	Volume Horaire 30 h CM 20 h TD
M2104	Économie générale et Intelligence économique	Semestre 2
<p>Objectifs du module : Comprendre les enjeux de l'économie contemporaine et de l'intelligence économique.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux compétences supports en matière de « Connaissance de l'environnement socio-économique sectoriel » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>Economie générale En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les principes essentiels du fonctionnement des systèmes économiques contemporains, - Comprendre les principes généraux qui fondent les politiques économiques. <p>Intelligence économique En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de comprendre les principaux enjeux de l'intelligence économique.</p>		
<p>Prérequis : M1104 Géographie des échanges, M1204 Organisation de l'entreprise et relations sociales.</p>		
<p>Contenus :</p> <p>Économie générale (20 h CM, 20 h TD)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les courants de la pensée économique, - Les agrégats économiques, - Marchés et prix, - Politiques économiques, monétaires, budgétaires, industrielles et rôle de de l'Union européenne, - Globalisation. <p>Intelligence économique (10 h CM)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mondialisation et nouveaux paramètres des affaires, - Les acteurs géostratégiques, - La vulnérabilité des entreprises, des hommes, des outils et de l'information. 		
<p>Modalités de mise en œuvre :</p> <p>Économie générale Ce module doit être envisagé comme un moment essentiel pour les étudiants d'acquérir des connaissances indispensables pour la compréhension de l'environnement économique dans lequel évoluent les entreprises du secteur. Il doit permettre de dispenser les outils méthodologiques permettant la transcription des politiques économiques, leurs objectifs et leurs contraintes. Les travaux dirigés pourront s'appuyer sur la construction d'un argumentaire économique structuré, la formalisation de problématiques, mais aussi sur des revues de presse économique, <i>etc.</i> La consultation de l'information économique (presse écrite et autres médias) doit être fortement encouragée.</p> <p>Intelligence économique Ce module doit permettre aux étudiants de comprendre les enjeux de l'intelligence économique et d'acquérir les réflexes de base en matière de veille et de sécurité de l'entreprise. Une illustration sur la base de cas concrets est souhaitable.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2102 Chaînes logistique et transport et commerce international, M3104 Logistique et commerce international, M4103 Logistique et commerce international : approfondissement.</p>		
<p>Mots clés : Système économique, marché, prix, intervention de l'État, globalisation, veille, sécurité de l'entreprise.</p>		

UE21	Globalisation et communication	Volume Horaire 40 h TP
M2105	Informatique : utilisation approfondie d'un tableur	Semestre 2
Objectifs du module : Maîtriser les principales fonctions d'un tableur pour la gestion de données.		
Compétences visées : Ces compétences renvoient aux compétences supports en matière de « Maîtrise des outils informatiques et système d'information » du référentiel d'activités et de compétences. En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de construire des applications simples et spécifiques dans un tableur à partir de données collectées.		
Prérequis : M1105 Informatique : outils de la bureautique.		
Contenus : - Approfondissement des fonctions des tableurs (tableau croisé dynamique, scénarios, solveur, etc.), - Modélisation simple de bases de données, - Utilisation des bases de données des tableurs, - Développement de macro-commandes.		
Modalités de mise en œuvre : Certification : C2i recommandé.		
Prolongements possibles : M3205 Informatique : gestion des bases de données, M4204C Informatique : Approfondissement de la gestion des bases de données, M4205C Pratiques professionnelles (système d'information, management d'équipe, négociation commerciale).		
Mots clés : Base de données, tableur, Système de Gestion de Bases de données.		

UE21	Globalisation et communication	Volume Horaire 10 h TD 10 h TP
M2106	Seconde langue professionnelle	Semestre 2
<p>Objectifs du module : Approfondir la langue de spécialité tout en développant des capacités à communiquer en langue étrangère avec le monde professionnel.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux compétences supports en matière de « Maîtrise de la communication professionnelle interne et externe » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer un point de vue sur un sujet d'actualité ou sur une stratégie d'entreprise, - Développer les capacités de communiquer à l'écrit comme à l'oral (techniques de présentations niveau 2 et rédaction de rapports, notes de synthèses...), - Rédiger un CV et une lettre de motivation, - Se préparer à un entretien. 		
<p>Prérequis : M1106 Seconde langue.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Approfondissement des connaissances linguistiques, en vocabulaire courant et en grammaire, - Principales données socioculturelles, économiques et politiques du pays, - Vocabulaire et techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle, notamment à celle de la logistique et des transports. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Écoute d'extraits de documents audio et vidéo, étude d'articles de la presse générale ou spécialisée, mise en place de jeux de rôle (simulation d'entretiens d'embauche/de stage), présentation orale/exposés, rédaction de résumés ou de synthèses de documents, recherche documentaire pour la constitution de dossiers de presse ou pour les exposés. Les recherches de stages à l'étranger ou de poursuites d'études à l'étranger peuvent constituer un support intéressant.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2303 Stage de mise en situation professionnelle, M2301 PPP : formalisation du projet / mieux se connaître et préparer son stage, M2103 Communication, information et argumentation, M3102 Approfondissement de la seconde langue professionnelle.</p>		
<p>Mots clés : Communication, monde de l'entreprise, langue de spécialité, recherche documentaire, techniques d'entretien, exposés.</p>		

UE21	Globalisation et communication	Volume Horaire 10 h CM 10 h TD
M2107	Transport aérien de marchandises, de passagers et opérations aéroportuaires	Semestre 2
<p>Objectifs du module : Connaître les principaux enjeux, les caractéristiques technico-économiques et la documentation du transport aérien de marchandises et de personnes. Connaître les acteurs et les opérations aéroportuaires.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient à l'activité « Organisation de l'exploitation de transport de marchandises », sous-activité « Organisation d'opérations de fret aérien ».</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renseigner les documents de transport aérien (Lettre de Transport Aérien, déclaration d'expédition de produits dangereux, etc.), - Établir une cotation aérienne : tarification générale, tarification spéciale, assurance marchandises, marchandises conventionnelles ou à l'unité de chargement (Unit Load Device), - Choisir un transporteur (compagnie aérienne) pour un chargeur, - Établir un montant de responsabilité en cas d'avaries (Convention de Montréal), - Affréter des marchandises groupées (Lettre de transport aérien de groupage ou MAWB), - Savoir lire la tarification aérienne (tarif général, tarif spécial, etc.), - Comprendre les contraintes de sécurité et de sûreté aérienne, - Maîtriser le circuit documentaire, - Identifier les différents intervenants (compagnie, escale, agent de fret aérien, agent de manutention). 		
<p>Prérequis : M1102 Économie des transports, M1104 Géographie des échanges.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aspects institutionnels (administrations, règlements et conventions internationales, organisation des professions, acteurs et intermédiaires), - Caractéristiques technico-économiques des modes de transport et des matériels, - Cotation aérienne (tarification générale, tarification spéciale, assurance marchandises, marchandises conventionnelles ou ULD), - Choix d'un transporteur, - Tarification aérienne, <ul style="list-style-type: none"> - Documents de transport aérien (Lettre de Transport Aérien, matières dangereuses, etc.), - Contraintes de sécurité et de sûreté aérienne, - Droits des passagers. 		
<p>Modalités de mise en œuvre :</p> <p>Le recours à des exemples réels, des études de cas et des outils de simulation est à encourager.</p>		
<p>Prolongements possibles : M2102 Chaînes logistique et transport et commerce international, M2201 Droit des transports.</p>		
<p>Mots clés : Acteurs, exploitation, développement durable, coûts, documentation, sécurité, sûreté.</p>		

UE22	Exploitation des transports terrestres	Volume Horaire 28 h CM 12 h TD
M2201	Droit des transports	Semestre 2
Objectifs du module : Maîtriser les enjeux du contrat de transport.		
Compétences visées : Ces compétences renvoient à l'activité support « Connaissances juridiques en droit civil, droit commercial, droit social » du référentiel des activités et compétences. En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de : <ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser le vocabulaire juridique du transport, - Comprendre la structure et les enjeux d'un contrat de transport, - Connaître et utiliser les procédures en cas de litige, - Estimer les différentes responsabilités et causes d'exonération et calculer le montant des indemnités dues. 		
Prérequis : M1205 Principes du droit et droit commercial.		
Contenus : <ul style="list-style-type: none"> - Contrats de transport : Contrats-types international routier (CMR), ferroviaire (CIM), maritime (connaissance) et aérien (LTA), - Contrats de commission de transport, - Contrats de mandat, de dépôt et de prestation logistique, - Contrats de sous-traitance, - Contrats de location de véhicule avec ou sans conducteur, - Contrats de transport de voyageurs, - Contrats d'assurance. 		
Modalités de mise en œuvre : L'enseignement devra s'appuyer sur des illustrations pratiques et concrètes.		
Prolongements possibles : M3104 Logistique et commerce international, M4202 Droit du travail.		
Mots clés : Négociation des contrats, exécution et responsabilité contractuelles.		

UE22	Exploitation des transports terrestres	Volume Horaire 10 h CM 10 h TD
M2202	Gestion financière	Semestre 2
<p>Objectifs du module : Approfondir les fondamentaux de la comptabilité générale. Analyser les documents comptables.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient à l'activité support « Connaissance de la gestion comptable et financière » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyser et interpréter un compte de résultat, - Analyser et interpréter un bilan, - Participer à la fixation des objectifs d'équipement et de financement de l'entreprise. 		
<p>Prérequis : M1201 Comptabilité de gestion.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solidité du résultat : les principaux soldes intermédiaires de gestion (Valeur Ajoutée, Excédent Brut d'Exploitation, Résultat d'exploitation et Résultat net), - Équilibre financier : Fonds de roulement, besoin en fonds de roulement, trésorerie, capacité d'autofinancement, ratios d'équilibre (délais stocks, créances fournisseurs, répartition valeur ajoutée, <i>etc.</i>), - Retour sur investissement. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'accent sera mis sur la simulation de cas concrets dans les domaines du transport et de la logistique.</p>		
<p>Prolongements possibles : M3202 Gestion budgétaire, M4201C Contrôle de gestion logistique.</p>		
<p>Mots clés : Centre de profit, financement, équilibre financier.</p>		

UE22	Exploitation des transports terrestres	Volume Horaire 25 h TD
M2203	Mathématiques appliquées	Semestre 2
Objectifs du module : Connaître les outils quantitatifs nécessaires à la gestion des entreprises.		
Compétences visées : Ces compétences renvoient à l'activité support « Maîtrise des outils mathématiques et statistiques » du référentiel d'activités et de compétences. En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de : <ul style="list-style-type: none"> - Évaluer des ordres de grandeur et mesurer des variations relatives, - Calculer des taux d'intérêts et d'actualisation, - Procéder à des calculs d'amortissement d'équipements, - Maîtriser les techniques de base des dénombrements et du calcul des probabilités. 		
Prérequis : M1206 Statistique descriptive.		
Contenus : <ul style="list-style-type: none"> - Mathématiques financières, - Analyse combinatoire et éléments de base des probabilités. 		
Modalités de mise en œuvre : L'objectif n'est pas de donner des connaissances formelles de mathématiques ni d'être capable de refaire les démonstrations mais de savoir mettre en œuvre des outils répondant aux principaux problèmes quantitatifs liés à la gestion des entreprises.		
Prolongements possibles : M3207 Techniques quantitatives et recherche opérationnelle.		
Mots clés : Choix d'indicateurs, aide à la décision, intérêt et actualisation, dénombrements et probabilités.		

UE22	Exploitation des transports terrestres	Volume Horaire 10 h CM 10 h TD
M2204	Mercatique	Semestre 2
<p>Objectifs du module : Appréhender les objectifs de la démarche mercatique. Analyser un marché et proposer des solutions logistiques.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient à une approche globale et transversale du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre et analyser les caractéristiques et les tendances d'un marché, - Participer activement à la mise en place d'une étude de marché, - Exploiter les résultats d'une étude de marché, - Participer à l'élaboration d'une solution logistique en fonction d'un plan de marchéage (notamment mise en adéquation des solutions de transport et de stockage, prise en compte des spécificités du e-commerce). 		
<p>Prérequis : M1203 Logistique globale, M1204 Organisation de l'entreprise et relations sociales, M1205 Principes du droit et droit commercial.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepts de base (marché et demande, évolution du concept de mercatique, place de la mercatique dans les organisations), - Comportement de l'acheteur (individuel et industriel), - Étude de marché (méthodologie, collecte de l'information, analyse des données), - Stratégie de mercatique (segmentation et ciblage, image et positionnement), - Plan mercatique (cycle de vie, portefeuilles d'activités, tableau de bord, etc.). 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'accent sera mis sur la simulation de cas concrets dans les domaines du transport et de la logistique.</p>		
<p>Prolongements possibles : M3206C Négociation commerciale et Achat M4205C Pratiques professionnelles (Système d'information, Management d'équipe, Négociation commerciale).</p>		
<p>Mots clés : Mercatique, étude de marché, stratégie marketing.</p>		

UE22	Exploitation des transports terrestres	Volume Horaire 10 h CM 10 h TD
M2205	Transport ferroviaire	Semestre 2
<p>Objectifs du module : Connaître les principaux enjeux, les caractéristiques technico-économiques et la documentation du transport ferroviaire.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient à l'activité « Organisation de l'exploitation de transport de marchandises », sous-activité « Organisation d'opération de fret ferroviaire » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appréhender les aspects économiques, sociaux, techniques, réglementaires, financiers et commerciaux de ce mode, - Appréhender les différentes contraintes de l'exploitation ferroviaire, - Comprendre et estimer les logiques intermodales de la chaîne transport. 		
<p>Prérequis : M1102 Économie des transports.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aspects institutionnels et organisationnels (administrations et règlements, acteurs, organisation des professions, nouveaux opérateurs), - Caractéristiques technico-économiques de ce mode de transport et des matériels, - Réservation des sillons, - Opérations de formation d'un train, - Exploitation (documentation de transport - lettre de voiture CIM ou LVI - Gestion des parcs, Gestion des personnels, etc.), - Procédures de sécurité et de sûreté des personnes, des biens, et des circulations, - Spécificités du transport des matières dangereuses, - Calcul des coûts de revient, établissement des prix, politique commerciale, performance économique et environnementale. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Le recours à des exemples réels est à encourager. Cette approche doit être abordée aux niveaux modal et intermodal, national et international.</p>		
<p>Prolongements possibles : M3108 Transports maritime, fluvial, opérations portuaires et intermodalité.</p>		
<p>Mots clés : Opérateurs ferroviaires, Réseau Ferré de France, autorités organisatrices, exploitation, développement durable, coûts, documentation, sécurité, sûreté.</p>		

UE22	Exploitation des transports terrestres	Volume Horaire 10 h CM 10 h TD
M2206	Transport routier de marchandises : exploitation	Semestre 2
<p>Objectifs du module : Approfondir la connaissance, les principaux enjeux et les caractéristiques technico-économiques du transport routier de marchandises. Connaître l'exploitation du transport routier de marchandises et intégrer la contrainte du développement durable.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Organisation de l'exploitation du transport de marchandises » – sous activité « Organisation de l'exploitation du transport routier de marchandises » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>L'exploitation transport, et notamment de transport routier, est un des principaux débouchés du DUT GLT.</p> <p>À la fin des trois modules consacrés au transport routier, l'étudiant doit donc être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appréhender les aspects économiques, sociaux, techniques, réglementaires, financiers et commerciaux de ce mode, - Appréhender les éléments d'exploitation du transport routier de marchandises, - Appréhender le rôle et l'intérêt du transport routier dans la chaîne logistique. 		
<p>Prérequis : M1102 Économie des transports, M1104 Géographie des échanges, M1107 Transport routier de marchandises : contexte et techniques, M1203 Logistique globale, M1205 Principes du droit et droit commercial, M2201 Droit des transports.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion de l'activité des personnels (planning, temps de conduite et de repos, validité des habilitations, respect des instructions), - Conception et réalisation d'acheminements ou de tournées d'enlèvement et de livraison en optimisant l'usage des moyens matériels et humains aux spécificités des trafics et aux variations d'activité dans le respect de la réglementation sociale et du code de la route, - Recherche de fret retour, - Connaissance de La Charte CO₂. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'enseignement doit reposer sur des cas concrets et pratiques.</p>		
<p>Prolongements possibles : M3107 Transport routier de marchandises et affrètement, M3201C Calculs de coût et rentabilité des transports et de la logistique, M4202 Droit du travail.</p>		
<p>Mots clés : Exploitation, coûts, développement durable, documentation, cahier des charges, sécurité, sûreté.</p>		

UE22	Exploitation des transports terrestres	Volume Horaire 20 h CM 20 h TD
M2207	Transports urbains et interurbains de personnes	Semestre 2
<p>Objectifs du module : Comprendre le cadre institutionnel de la demande et de l'offre de transport urbain et interurbain de personnes. Maîtriser l'exploitation des services de transport de personnes.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient à l'activité « Organisation de l'exploitation des transports de personnes », sous-activités « Organisation de la production de services de transports de voyageurs » et « Analyse des besoins de mobilité et connaissance du cadre institutionnel du transport urbain et interurbain » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>Cadre institutionnel et demande En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyser la demande, - Comprendre le cadre institutionnel. <p>Exploitation des services de transport de personnes En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Établir ou analyser un contrat de transport de personnes en service occasionnel, - Participer au traitement d'un appel d'offres d'une Autorité Organisatrice pour un service public de transport, - Calculer le coût de revient d'un déplacement, - Établir le graphicage et le planning d'affectation des conducteurs sur le réseau ou la zone régulière, - Gérer les personnels, - Gérer le parc de véhicules, - Mesurer la qualité de service. 		
<p>Prérequis : M1102 Economie des transports.</p>		
<p>Contenus :</p> <p>Cadre institutionnel et demande (10 h CM, 10 h TD)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appréhender les éléments de partage modal, - Comprendre les profils d'usages et d'usagers des transports collectifs, - Identifier les acteurs des transports collectifs urbains et interurbains, les périmètres et les compétences, - Identifier les différents moyens de transport collectif urbain et interurbain et leurs coûts associés (investissement et fonctionnement), - Identifier la structure du financement des transports collectifs urbains, avoir des notions de politique tarifaire, - Appréhender les typologies des contrats de délégation, - Comprendre le processus d'appels d'offre, - Comprendre les principes de la multimodalité. <p>Exploitation des services de transport de personnes (10 h CM, 10 h TD)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réglementation de la profession, - Exploitation : gestion de parc, outils informatiques de l'exploitation, caractéristiques techniques et économiques des matériels, connaissances des coûts, - Gestion des personnels, - Indicateurs de performance des réseaux de transports collectifs, - Création et gestion des itinéraires cadencés (graphicage, habillage, etc.) et du transport à la demande (services privés et occasionnels), - Éléments du budget de fonctionnement de l'exploitation de transport routier de personnes, - Réponse à un appel d'offres, - Évaluation des coûts de la mise en service ou la modification d'une ligne de transport, - Traitement des litiges. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'enseignement portera essentiellement sur les transports réguliers (urbains, interurbains) et occasionnels. Le recours à des exemples réels est à encourager.</p>		
<p>Prolongements possibles : M4202 Droit du travail, M4203C Études de cas de transport et logistique.</p>		
<p>Mots clés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobilité, autorités organisatrices des transports, exploitants, usagers, appel d'offre, délégation, financement. - Exploitation, ligne, itinéraire, service, planning, parc, coût, usager/client. 		

UE23	Gestion de projet et Stage	Volume horaire 6 h CM 6 h TD 12 h TP
M2301	Projet personnel et professionnel : formalisation du projet : mieux se connaître et préparer son stage/Gestion de projet	Semestre 2
<p>Objectifs du module :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mieux se connaître pour bien s'orienter dans ses études et dans sa vie professionnelle. Il s'agit dans ce module de faire en sorte que l'étudiant énonce peu à peu ses appétences, ses souhaits, ses désirs en termes de projet de vie (professionnelle...) et les confronte à ce qu'il a appris dans le module « Découverte des métiers et des environnements professionnels et initiation à la démarche de projet ». Il s'agit pour lui de pouvoir ensuite argumenter sur ses choix quant à son parcours au sein du DUT (modules complémentaires) et post DUT. - Accompagner l'étudiant dans la détermination du secteur d'activité ou de l'environnement professionnel dans lesquels il souhaite effectuer son stage du semestre 2 ; l'aider à élaborer des outils pertinents et efficaces concernant sa recherche de stage ; lui enseigner une méthodologie de techniques de recherche de stage et d'emploi. 		
<p>Compétences visées : Réflexivité, questionnement, analyse, esprit de synthèse, qualités rédactionnelles de mise en forme de l'information, mise en œuvre de plan d'action.</p>		
<p>Prérequis : Module PPP « Découverte des métiers et des environnements professionnels et initiation à la démarche de projet », Communication.</p>		
<p>Contenus : Par exemple,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intérêts professionnels, valeurs, motivations, traits de personnalité, expériences professionnelles, - Démarches et outils des techniques de recherche d'emploi (CV adapté à la cible ; lettre de motivation ; outils de prospection et de suivi des contacts entreprises ; usage du téléphone et du courriel à des fins professionnelles), - Simulations filmées des entretiens, débriefing des enregistrements, - Analyse d'offres d'emploi. <p>Evaluation : Carnet de bord (papier ou e-portfolio) récapitulant l'argumentaire et les démarches menées, l'impact sur le ou les projets des étudiants.</p>		
<p>Modalités de mise en œuvre : Travailler en lien avec le module PPP « Découverte des métiers et des environnements professionnels et initiation à la démarche de projet » et partir de ce que l'étudiant a appris dans ce cadre pour aller vers l'énonciation de ses souhaits. Les TD et TP seront privilégiés pour des travaux de groupes (démarche de recherche d'emploi, etc.). Le travail en autonomie et individualisé sera essentiel pour l'identification des intérêts professionnels, valeurs, motivation, etc.</p>		
<p>Prolongements possibles : Possibilité d'associer des partenaires extérieurs : employeurs, recruteurs, étudiants diplômés, etc. le module PPP « Découverte des métiers et des environnements professionnels et initiation à la démarche de projet » ; modules cœur de métier ; stage ; projet tutoré et autres travaux de groupe.</p>		
<p>Mots clés : Réflexivité, CV, lettres de motivation ; entretien de recrutement.</p>		

UE 23	Gestion de projet et Stage	70 h
M2302	Projet tutoré : description et planification de projet	Semestre 2
<p>Objectifs du module : Initiation aux méthodes de conduite de projet.</p>		
<p>Compétences visées : En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de : <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en pratique la méthodologie de conduite de projets, - Développer des compétences d'autonomie et d'initiative de l'étudiant, - Développer des aptitudes au travail en équipe. </p>		
<p>Prérequis : Ensemble des modules d'enseignement précédents notamment projet tutoré du semestre 1, communication, enseignements professionnels, PPP du semestre 2, en particulier les heures de gestion de projet.</p>		
<p>Contenus : Le projet doit avoir une envergure réaliste pour mettre en œuvre l'ensemble des activités, des tâches et des contraintes de la conduite d'un projet industriel ou de service, à savoir : <ul style="list-style-type: none"> - Rédaction d'un cahier des charges, - Constitution d'une équipe, - Répartition et planification des tâches, - Gestion du temps et des délais, - Utilisation d'outils de gestion de projet, - Recherche des contraintes, - Documentation, mémoire et présentation orale. <p>Contenus spécifiques à la spécialité : <ul style="list-style-type: none"> - Réalisation d'enquêtes, - Jeux d'entreprises et de simulation. </p> <p>Ces activités s'appuieront sur la mise en place d'une méthodologie de conduite de projet.</p> </p>		
<p>Modalités de mise en œuvre : <ul style="list-style-type: none"> - Il nécessite la constitution d'une équipe projet de 4 à 8 étudiants pour l'expérimentation de la répartition des tâches, - L'accompagnement par un intervenant professionnel est souhaitable, - La phase de réalisation n'est pas une fin en soi à ce stade, suivant l'importance du projet. </p>		
<p>Prolongements possibles : Projet Personnel et Professionnel, Stage.</p>		
<p>Mots clés : Maître d'ouvrage, maître d'œuvre, besoins, cahier des charges, Pert, Gantt, équipe, enquête, simulation.</p>		

UE23	Gestion de projet et Stage	3 à 4 semaines
M2303 M2304 M2305	Stage de mise en situation opérationnelle	Semestre 2
<p>Objectif du module :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Découvrir l'entreprise/l'organisation dans ses aspects sociaux, technico-économiques et organisationnels. - Découvrir la réalité de l'activité du technicien supérieur. - Conforter son choix de l'entreprise d'accueil ou du secteur d'activité retenu. 		
<p>Compétences visées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacité de l'étudiant à utiliser l'ensemble de ses acquis académiques. - Développement des compétences personnelles et relationnelles : initiative, travail en équipe, autonomie, etc., - Capacité à tirer des enseignements de la découverte d'un milieu professionnel. 		
<p>Prérequis :</p> <p>L'ensemble des modules du semestre 1 et ceux du semestre 2 achevés avant le stage constituent des prérequis pour le stage.</p>		
<p>Contenus :</p> <p>Le stage du second semestre est un stage de mise en situation opérationnelle, tourné vers l'exécution.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en application des connaissances et savoir-faire acquis durant la formation - Acquisition de savoirs faire professionnels. 		
<p>Modalités de mise en œuvre :</p> <p>La préparation des stages fait partie intégrante du Projet personnel et professionnel : elle constitue pour l'étudiant une incitation à découvrir le milieu professionnel et à conforter son choix de l'entreprise d'accueil ou du secteur d'activité retenu. La recherche d'une entreprise ou d'une organisation d'accueil par l'étudiant est impérative en ce qu'elle constitue un premier exercice de préparation à la recherche d'emploi.</p> <p>L'ensemble du processus de stage, de la recherche d'une structure d'accueil à la soutenance orale, est conduit dans le cadre d'une démarche de type qualité qui en définit les responsabilités et les procédures, en matière d'accueil et d'intégration du stagiaire dans son unité d'affectation et d'accompagnement par les tuteurs. Cette démarche répond à une charte tripartite entre l'étudiant, le département de formation et l'entreprise ou l'organisation, concrétisée par une convention de stage en conformité avec la réglementation.</p> <p>Le suivi et l'encadrement de ces deux stages sont assurés par le département, notamment par des contacts et des visites dans les entreprises d'accueil.</p> <p>Durant toute la durée des stages, l'étudiant est suivi conjointement par un tuteur enseignant et un maître de stage au sein de l'entreprise ou de l'organisation.</p> <p>Le rapport de stage doit comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - une présentation de l'entreprise (environnement externe, organisation interne), - un compte-rendu de l'activité ou des activités exécutées, - une brève analyse des situations de travail auxquelles l'étudiant s'est trouvé confronté. <p>Il donne lieu à un rapport soutenu publiquement devant un jury, d'au moins deux personnes.</p> <p>Le jury du stage du second semestre fonde son évaluation sur le rapport rendu, sur la qualité de la soutenance et sur les appréciations fournies par l'entreprise d'accueil concernant les aptitudes et les activités du stagiaire.</p> <p>Les coefficients sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Évaluation du déroulement de stage par le maître de stage ou l'enseignant tuteur : 1 - Évaluation du rapport de stage : 1,5 - Évaluation de la soutenance : 1,5 		
<p>Prolongements possibles :</p> <p>Stage du semestre 4.</p>		
<p>Mots clés :</p> <p>Aptitudes professionnelles, métiers, savoir-faire.</p>		

c. Semestre 3 (tronc commun + MC conduisant au niveau III)

UE 31	Gestion de la chaîne logistique	Volume Horaire 10 h TD 20 h TP
M3101	Approfondissement de l'anglais professionnel	Semestre 3
Objectifs du module : Perfectionner la connaissance de la langue de spécialité, développer un esprit critique et une connaissance des réalités culturelles des pays de langues cibles (communication interculturelle).		
Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences. <ul style="list-style-type: none"> - Être capable de développer une analyse critique et d'argumenter (à la suite d'études d'articles de presse, de documents audio ou vidéo liés à la langue de spécialité), - Connaître les réalités culturelles des pays de langues cibles, - Avoir une approche culturelle des mondes professionnels des pays de langues cibles, - Communiquer par téléphone, rédiger des emails, - Tenir une conversation courante (ou de base) dans sa spécialité professionnelle. 		
Prérequis : M1101 Anglais, M2101 Anglais professionnel.		
Contenus : <ul style="list-style-type: none"> - Approfondissement de la langue de communication, - Suite de l'acquisition du vocabulaire et des techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle, notamment à celle de la logistique et des transports. 		
Modalités de mise en œuvre : Écoute d'extraits de documents audio et vidéo, étude d'articles de la presse spécialisée, mise en place de jeux de rôle, présentation orale/exposés, rédaction de résumés ou de synthèses de documents, recherche documentaire pour la constitution de dossiers de presse ou pour les exposés, contacts possibles avec des étudiants inscrits dans des institutions partenaires par mail, vidéoconférence, etc., mise en place de conférences de professionnels en langue étrangère.		
Prolongements possibles : M3103 Communication professionnelle, M3208 Projet personnel et professionnel : Intégrer l'expérience professionnelle du stage, M4101C Communication dans les organisations, M4105 Perfectionnement de l'anglais professionnel, M4301 Projet personnel et professionnel : Préparer son parcours post-DUT, Stage à l'étranger dans le cadre de dispositifs spécifiques notamment mobilité internationale, Stage du semestre 4.		
Mots clés : Communication interculturelle, monde de l'entreprise, langue de spécialité, recherche documentaire, écrits professionnels, exposés.		

UE 31	Gestion de la chaîne logistique	Volume Horaire 10 h TD 10 h TP
M3102	Approfondissement de la seconde langue professionnelle	Semestre 3
Objectifs du module :		
Perfectionner la connaissance de la langue de spécialité, développer un esprit critique et une connaissance des réalités culturelles des pays de langues cibles (communication interculturelle).		
Compétences visées :		
Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences.		
<ul style="list-style-type: none"> - Être capable de développer une analyse critique et d'argumenter (à la suite d'études d'articles de presse, de documents audio ou vidéo liés à la langue de spécialité), - Connaître les réalités culturelles des pays de langues cibles, - Avoir une approche culturelle des mondes professionnels des pays de langues cibles, - Communiquer par téléphone, rédiger des emails, - Tenir une conversation courante (ou de base) dans sa spécialité professionnelle. 		
Prérequis :		
M1106 Seconde langue, M2106 Seconde langue professionnelle.		
Contenus :		
<ul style="list-style-type: none"> - Approfondissement de la langue de communication, - Suite de l'acquisition du vocabulaire et des techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle, notamment à celle de la logistique et des transports. 		
Modalités de mise en œuvre :		
Écoute d'extraits de documents audio et vidéo, étude d'articles de la presse spécialisée, mise en place de jeux de rôle, présentation orale/exposés, rédaction de résumés ou de synthèses de documents, recherche documentaire pour la constitution de dossiers de presse ou pour les exposés, contacts possibles avec des étudiants inscrits dans des institutions partenaires par mail, vidéoconférence, mise en place de conférences de professionnels en langue étrangère.		
Prolongements possibles :		
M3103 Communication professionnelle, M3208 Projet personnel et professionnel : Intégrer l'expérience professionnelle du stage, M4101C Communication dans les organisations, M4106 Perfectionnement de la seconde langue, M4301 Projet personnel et professionnel : Préparer son parcours post-DUT, Stage du semestre 4.		
Mots clés :		
Communication interculturelle, monde de l'entreprise, langue de spécialité, recherche documentaire, écrits professionnels, exposés.		

UE 31	Gestion de la chaîne logistique	Volume Horaire 10 h TD 10 h TP
M3103	Communication professionnelle	Semestre 3
<p>Objectifs du module : Maîtriser les modalités de la communication en milieu professionnel. Communiquer en milieu universitaire et professionnel : formaliser une expérience.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences. - Rendre compte d'une expérience professionnelle à l'écrit et à l'oral, - Maîtriser les processus et les outils nécessaires à l'insertion en milieu professionnel.</p>		
<p>Prérequis : M1103 Éléments fondamentaux de la communication, M1208 Projet tutoré : Mise en application de la communication et des techniques documentaires, M1207 PPP : Découverte des métiers et des environnements professionnels et initiation à la démarche de projet, M2103 Communication, information et argumentation, M2301 Projet personnel et professionnel : formalisation du projet, mieux se connaître et préparer son stage/Gestion de projet, M3208 Projet personnel et professionnel : Intégrer l'expérience professionnelle du stage.</p>		
<p>Contenus : - Techniques de recherches d'emploi : CV, lettre de motivation ; analyse de sites (d'entreprises, spécialisés dans la recherche d'emploi), entretiens, - Écrits et oraux professionnels, - Méthodologie du mémoire de stage et préparation de la soutenance du semestre 4.</p>		
<p>Modalités de mise en œuvre : Rédaction du CV, de la lettre de motivation, entretiens individuels et de groupe, tests, jeux de rôles, courriers, notes de service, notes de synthèse, communiqué de presse, compte-rendu, études de cas, <i>etc.</i>, Rédaction du mémoire de stage (compléments sur les normes de présentation), aide à la préparation de la soutenance du stage du semestre 4, Ateliers d'écriture.</p>		
<p>Prolongements possibles : M4101C Communication dans les organisations, M4301 Projet personnel et professionnel : Préparer son parcours post-DUT, Stage du semestre 4. Actions de communication événementielle (forum, salons...).</p>		
<p>Mots clés : Insertion professionnelle, techniques de recherche d'emploi, CV, lettre de motivation, rapports, soutenance.</p>		

UE 31	Gestion de la chaîne logistique	Volume Horaire 10 h CM 10 h TD
M3104	Logistique et commerce international	Semestre 3
<p>Objectifs du module : Savoir organiser une chaîne de transport à l'international, en intégrant le partage des responsabilités et l'assurance des risques, après avoir parfaitement identifié les différents acteurs.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Organisation de l'exploitation du transport de marchandises » – sous activité « Gestion des opérations de circulation internationale des transports » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>Compte tenu de l'importance des emplois en lien avec des flux internationaux, l'étudiant doit être notamment capable en fin de semestre de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Élaborer, choisir et mettre en place une solution de transport à l'international, - Maîtriser les Incoterms lors de ventes internationales, - Établir les cotations de transport à l'international, - Identifier les risques et choisir les régimes d'assurance, - Réaliser le suivi d'un envoi. 		
<p>Prérequis : M1104 Géographie des échanges, M1202 Gestion d'entrepôt et de plate-forme, M1107 Transport routier de marchandises : contexte et techniques, M2102 Chaînes logistique et transport et commerce international, M2107 Transport aérien de marchandises, de passagers et opérations aéroportuaires, M2201 Droit des transports, M2205 Transport ferroviaire, M2206 Transport routier de marchandises : exploitation, M3108 Transports maritime, fluvial, opérations portuaires et intermodalité.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solutions transport à l'international, - Cotations de transport à l'international, - Incoterms : avantages et inconvénients, exemples d'utilisation et applications, - Gestion des risques et des assurances. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Une attention particulière devra être portée à la maîtrise concrète des incoterms par les étudiants au travers d'exercices d'utilisation et d'applications.</p>		
<p>Prolongements possibles : M4103 Logistique et commerce international : approfondissement.</p>		
<p>Mots clés : Solutions transport international, import-export, cotation transport international, incoterms, risques et assurances.</p>		

UE 31	Gestion de la chaîne logistique	Volume Horaire 10 h CM 10 h TD
M3105	Organisation logistique	Semestre 3
<p>Objectifs du module :</p> <p>Perfectionner la connaissance des organisations logistiques, appréhender les choix stratégiques logistiques des entreprises soumises aux contraintes économiques et environnementales.</p>		
<p>Compétences visées :</p> <p>Ces compétences renvoient à une approche globale et transversale du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appréhender les modes d'organisation logistique et les choix stratégiques logistiques, - Appréhender la notion de gestion de la chaîne logistique, - Comprendre les composantes des coûts logistiques, l'évolution de leur répartition, ainsi que leurs causes, - Prendre en compte les risques liés à chacun des choix. 		
<p>Prérequis :</p> <p>M1104 Géographie des échanges, M1202 Gestion d'entrepôt et de plate-forme, M1107 Transport routier de marchandises : contexte et techniques, M1203 Logistique globale, M2102 Chaînes logistique et transport et commerce international, M2107 Transport aérien de marchandises, de passagers et opérations aéroportuaires, M2205 Transport ferroviaire, M2206 Transport routier de marchandises : exploitation, M3104 Logistique et commerce international, M3106 Systèmes d'information appliqués au système logistique, M3107 Transport routier de marchandises et affrètement, M3108 Transports maritime, fluvial, opérations portuaires et intermodalité.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cartographie des flux et éléments de diagnostic logistique, - Choix logistiques (compte propre, externalisation, circuit, modes de pilotage des flux, modes de coopération dans la chaîne logistique, <i>etc.</i>), - Choix des outils logistiques (système d'information, automatisation, <i>etc.</i>), - Planification, pilotage, <i>etc.</i> 		
<p>Modalités de mise en œuvre :</p> <p>L'accent sera mis sur la simulation de cas concrets dans les domaines du transport et de la logistique.</p>		
<p>Prolongements possibles :</p> <p>M3201C Calculs de coût et rentabilité des transports et de la logistique, M4201C Contrôle de gestion logistique, M4207C Tableau de bord logistique. M4104C Logistiques spécifiques Stage du semestre 4.</p>		
<p>Mots clés :</p> <p>Chaîne logistique, avantages stratégiques et concurrentiels, flux tirés, flux poussés, coût logistique, développement durable.</p>		

UE 31	Gestion de la chaîne logistique	Volume Horaire 20 h CM 10 h TD 10 h TP
M3106	 Systèmes d'information appliqués au système logistique	Semestre 3
<p>Objectifs du module : Comprendre les enjeux des systèmes d'information et leur mise en œuvre dans un système logistique.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences, notamment la sous-activité « Outils informatiques et Système d'information ». En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les différentes méthodes de collecte, de transmission et de traitement de l'information, - Comprendre l'importance des systèmes d'information dans la logistique et le transport (Enterprise Resource Planning, Transport Management System, Warehouse Management System, Supply Chain Execution/Supply Chain Planning, Advanced Planning and Scheduling, Advanced Order Management, systèmes d'information associés) et plus particulièrement le rôle des outils de traçabilité. 		
<p>Prérequis : M1107 Transport routier de marchandises : contexte et techniques, M1203 Logistique globale, M2102 Chaînes logistique et transport et commerce international, M2107 Transport aérien de marchandises, de passagers et opérations aéroportuaires, M2205 Transport ferroviaire, M2206 Transport routier de marchandises : exploitation, M3104 Logistique et commerce international, M3107 Transport routier de marchandises et affrètement, M3108 Transports maritime, fluvial, opérations portuaires et intermodalité.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Éléments de base de la théorie de l'information, - Collecte, codification et transmission de l'information, - Traitement de l'information, - Concepts et stratégies de gestion de l'information (Efficient Consumer Response, Management des Ressources de Production, Gestion Partagée des Approvisionnements, Collaborative Planning Forecasting Replenishment, <i>etc.</i>), - Les principaux outils de systèmes d'information (Enterprise Resource Planning, Transport Management System, Warehouse Management System, Echange de Données Informatisé, <i>etc.</i>), - Les outils de traçabilité (tracing, tracking, puce RFID, systèmes embarqués, <i>etc.</i>). 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'accent sera mis sur la simulation de cas concrets dans les domaines du transport et de la logistique.</p>		
<p>Prolongements possibles : M3205 Informatique : gestion des bases de données, M4204C Informatique : Approfondissement de la gestion des bases de données, M4205C Pratiques professionnelles (Système d'information, Management d'équipe, Négociation commerciale), M4206 Qualité, normes, satisfaction client, M4207C Tableau de bord logistique, Stage du semestre 4.</p>		
<p>Mots clés : Information, traçabilité.</p>		

UE 31	Gestion de la chaîne logistique	Volume Horaire 30 h TD
M3107	Transport routier de marchandises et Affrètement	Semestre 3
<p>Objectifs du module : Perfectionner la connaissance de l'exploitation du transport routier de marchandises et plus particulièrement les aspects développement durable. Comprendre le processus d'affrètement.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Organisation de l'exploitation du transport de marchandises » sous activités « Organisation de l'exploitation du transport routier de marchandises » et « Organisation des opérations d'affrètement » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>Transport routier de marchandises En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appréhender les aspects économiques, sociaux, techniques, réglementaires, financiers et commerciaux de ce mode, - Appréhender les éléments d'exploitation du transport routier de marchandises, - Appréhender le rôle et l'intérêt du transport routier dans la chaîne logistique. <p>Affrètement En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier l'ensemble des éléments participant au processus d'affrètement et nécessaires à la négociation d'un affrètement, - Savoir apprécier la situation du marché et engager une négociation, - Être capable de passer un ordre d'affrètement. 		
<p>Prérequis : M1107 Transport routier de marchandises : contexte et techniques, M2102 Chaînes logistique et transport et commerce international, M2107 Transport aérien de marchandises, de passagers et opérations aéroportuaires, M2205 Transport ferroviaire, M2206 Transport routier de marchandises : exploitation, M3104 Logistique et commerce international, M3108 Transports maritime, fluvial, opérations portuaires et intermodalité.</p>		
<p>Contenus :</p> <p>Transport routier de marchandises (20 h TD)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Évaluation des niveaux d'émissions de CO₂ des prestations transport et mise en œuvre d'une politique de réduction des émissions de CO₂, - Gestion de l'activité des personnels (planning, temps de conduite et de repos, validité des habilitations, respect des instructions), - Identification, calcul et maîtrise des coûts, - Pilotage de la performance de l'activité transport, - Gestion du parc de véhicules, - Réalisation d'un cahier des charges transport, rédaction des appels d'offre (en incluant les critères de développement durable), choix du transporteur, évaluation de ses prestations. <p>Affrètement (10 h TD)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le processus d'affrètement (acteurs, circuit administratif des documents, organisation transport, etc.), - La notion de commission et les notions de prix de vente client, prix d'achat transport, marge brute, - Rappels sur la définition du transporteur, du commissionnaire de transport, la formation de leurs recettes, leurs charges, leurs relations (empilement des relations et identification du donneur d'ordre), - Les acteurs de l'affrètement, - La négociation d'un affrètement, - Les bourses de fret, - La gestion d'un portefeuille clients et d'un portefeuille fournisseurs de transport, notion du fonctionnement de la trésorerie d'un commissionnaire de transport, - La politique de tarification : les paramètres d'offre et de demande à prendre en compte. 		

Modalités de mise en œuvre :

L'enseignement pourra s'appuyer sur des jeux de rôle mettant en scène un client et un affréteur, un affréteur et un transporteur. Le partage d'expériences est à favoriser sur ce type de module.

Prolongements possibles :

M4203C Études de cas de transport et logistique,
Stage du semestre 4.

Mots clés :

Exploitation, coûts, développement durable, documentation, cahier des charges, sécurité, sûreté, affrètement.

UE 31	Gestion de la chaîne logistique	Volume Horaire 30 h CM 20 h TD
M3108	Transport maritime, fluvial opérations portuaires et intermodalité	Semestre 3
<p>Objectifs du module : Appréhender les enjeux du transport maritime, fluvial et de l'intermodalité dans le contexte géo-économique contemporain. Maîtriser les aspects organisationnels et opérationnels de la gestion des flux maritimes et fluviaux ainsi que les opérations portuaires associées.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Organisation de l'exploitation du transport de marchandises » sous activités « Organisation de l'exploitation du transport fluvial de marchandises » et « Organisation de l'exploitation en transport combinée », et « Organisation des opérations portuaires et de l'exploitation du transport maritime de marchandises » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>Transport maritime et opérations portuaires En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les grands enjeux liés à ce secteur d'activité (globalisation, sécurité, durabilité, géopolitique, stratégies de développement, politiques publiques), - Appréhender les aspects économiques, sociaux, techniques, réglementaires, financiers et commerciaux de ce mode, - Appréhender les différents métiers du maritime ainsi que les différents types d'opérations portuaires, - Comprendre et estimer les logiques intermodales de la chaîne transport, - Appréhender les outils du transport maritime (éléments de cotation, documentation, principes logistiques). <p>Transport fluvial En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appréhender les aspects économiques, sociaux, techniques, réglementaires, financiers et commerciaux du mode, - Appréhender les éléments d'exploitation du transport fluvial. - Appréhender le rôle et l'intérêt du transport fluvial dans la chaîne logistique. <p>Intermodalité En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre l'enjeu de la massification dans l'arrière-pays portuaire (hinterland) dans le cadre d'un approvisionnement ou d'une livraison transocéanique (overseas), - Connaître les principaux outils et techniques de l'intermodalité en fonction des modes de transport connectés, - Localiser les nœuds de transport intermodaux dans la chaîne logistique étendue d'un chargeur, - Apprécier du point de vue économique et du point du développement durable le recours à l'intermodalité dans un contexte précis de transport. 		
<p>Prérequis : M2102 Chaînes logistique et transport et commerce international, M3104 Logistique et commerce international, M3105 Organisation logistique.</p>		
<p>Contenus :</p> <p>Transport maritime et opérations portuaires (10 h CM, 10 h TD) <i>Les enjeux du transport maritime</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - La massification des flux et globalisation des acteurs, notion de gigantisme portuaire, - Le Transit portuaire (rôle de l'opérateur portuaire, rôle de l'autorité portuaire, sécurisation), - Les politiques publiques en matière maritime et portuaire (en France, en Europe et dans le monde). <p><i>Principes logistiques</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le port principal, - La conteneurisation et la notion de service de lignes régulières, - Les marchandises en vrac et le monde de l'affrètement. <p><i>Métiers et acteurs</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - L'armateur et la consignation de navire (le monde armatorial, la notion de pavillon, l'agent maritime, flux 		

merchant v/s flux carrier)

- Les commissionnaires et transitaires (Obligation de résultats et obligations de moyens, la tarification « au projet », NVOCC (*Non Vessel Operating Common Carrier*)),
- Le courtage (les *shipbrokers*, l'assurance sur corps, sur facultés, le dispatching et la notion de contribution, les services nautiques (pilotage, remorquage, lamanage),
- Les missions de contrôle : douane, services phytosanitaires (PIF), *etc.*
- *Instruments et techniques*
- Les éléments de cotation (Unité Payante (UP) et tarification forfaitaire, facteurs d'ajustements (*Currency Adjustment Factor, Bunker Adjustment Factor*)),
- Les modalités d'expédition (FCL, LCL),
- La documentation (Manifeste et Connaissance maritime (*Bill of Lading*), notion de crédit documentaire).

Transport fluvial (10 h CM)

- Aspects institutionnels et organisationnels (administrations et règlements, acteurs, organisation des professions, nouveaux opérateurs),
- Caractéristiques technico-économiques de ce mode de transport et des matériels,
- Exploitation (la documentation de transport, lettres de voiture, gestion des parcs, gestion des personnels, *etc.*),
- Procédures de sécurité et de sûreté des personnes, des biens, et des circulations,
- Spécificités du transport des matières dangereuses,
- Calcul des coûts de revient, établissement des prix, politique commerciale, performance économique et environnementale.

Intermodalité (10 h TD)

- Définition et description de l'intermodalité et de ses composantes par binômes ou trinômes de transport connectés.
- Schémas en place et en devenir. Principaux opérateurs de transports combinés. Retours d'expériences.
- Chiffrage économique et environnemental (simplifié) de transports combinés.

Modalités de mise en œuvre :

Le recours à des exemples réels, des études de cas et des outils de simulation est à encourager. Cette approche doit être abordée aux niveaux modal et intermodal, national et international.

Prolongements possibles :

M4103 Logistique et commerce international : approfondissement,
M4203C Études de cas de transport et logistique.

Mots clés :

- Acteurs, exploitation, développement durable, coûts, documentation, sécurité, sûreté.
- Intermodalité, multimodalité, massification, développement durable.
- Exploitation, Voies Navigables de France, exploitation, intermodalité, développement durable, coûts, documentation, sécurité, sûreté.

UE32	Management des moyens et des hommes	Volume Horaire 20 h TD
M3201 C	Calculs de coûts et rentabilité des transports et de la logistique (module complémentaire)	Semestre 3
<p>Objectifs du module : Connaître et identifier les coûts et les optimiser.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient à une approche globale et transversale du référentiel d'activités et de compétences. En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les postes de coûts des services de transport et/ou logistiques, - Savoir trouver l'information permettant de mesurer la rentabilité, - Analyser l'évolution des principaux éléments du coût de revient suite à la modification de la politique d'entreprise (la mise en place de la charte CO₂, etc.), - Élaborer des documents de synthèse d'une entreprise de transport, et d'un prestataire logistique, pour mettre en évidence le poids de certaines charges (personnel, consommables, sous-traitance, intérêts sur emprunt ou loyers...). 		
<p>Prérequis : La connaissance de la gestion des organisations, des opérations liées au transport et à la logistique ainsi que celle des systèmes d'information est nécessaire, M1201 Comptabilité de gestion, M2202 Gestion financière.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentation et identification des différentes postes de coûts des services transport et/ou logistiques, - Calculs des coûts de revient, - Analyse de compétitivité, par exemple en référence à des standards de coûts, - Analyse de rentabilité, - Analyse des évolutions, identification des causes, proposition d'actions de régulation. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'enseignement doit reposer sur des cas concrets et pratiques.</p>		
<p>Prolongements possibles : M3205 Informatique : gestion des bases de données, M4103 Logistique et commerce international : approfondissement, M4203C Études de cas de transport et logistique, M4204C Informatique : approfondissement de la gestion des bases de données, M4205C Pratiques professionnelles (Système d'information, Management d'équipe, Négociation commerciale), M4206 Qualité, normes, satisfaction client, M4207C Tableau de bord logistique.</p>		
<p>Mots clés : Coût de revient, prestation de transport, activité d'entreposage, analyse de rentabilité.</p>		

UE32	Management des moyens et des hommes	Volume Horaire 10 h CM 10 h TD
M3202	Gestion budgétaire	Semestre 3
Objectifs du module : Savoir élaborer les documents budgétaires.		
Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences, notamment la sous-activité « Connaissance de la gestion comptable et financière » du référentiel d'activités et de compétences. En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de : <ul style="list-style-type: none"> - Mesurer l'importance de la mise en œuvre d'une gestion prévisionnelle, - Connaître les mécanismes de la gestion budgétaire, - Élaborer les différents budgets 		
Prérequis : M1201 Comptabilité de gestion, M2202 Gestion financière, M2203 Mathématiques appliquées, M3207 Techniques quantitatives et recherche opérationnelle.		
Contenus : - Gestion budgétaire : élaboration des principaux budgets intermédiaires (ventes, production, achats-approvisionnements, investissements, etc.) et budget de trésorerie global, - Élaboration des documents de synthèse prévisionnels (compte de résultat et bilan prévisionnels).		
Modalités de mise en œuvre : L'accent sera mis sur la simulation de cas concrets dans les domaines du transport et de la logistique.		
Prolongements possibles : M4201C Contrôle de gestion logistique, M4203C Études de cas de transport et logistique, M4207C Tableau de bord logistique.		
Mots clés : Budget, outils prévisionnels.		

UE32	Management des moyens et des hommes	Volume Horaire 20 h CM 10 h TD
M3203	Gestion des ressources humaines et management d'équipe	Semestre 3
<p>Objectifs du module : Maîtriser les principaux enjeux, théories et outils de la gestion des ressources humaines et du management d'équipe.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient à une approche globale et transversale et aux activités supports « Maîtrise de la gestion des ressources humaines et management d'équipe » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>Gestion des ressources humaines En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaître les principales théories de gestion des personnels en situation de travail, - Situer le rôle de la GRH dans la performance d'une entreprise, - Maîtriser les principaux outils de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, - Suivre et vérifier les éléments d'activité et de gestion administrative du personnel (planning, gestion des absences, gestion du personnel temporaire, etc.), - Appliquer les réglementations (conditions de travail, hygiène et sécurité, normes sanitaires, immobilier logistique, etc.), - Connaître et appliquer les techniques d'animation des hommes dans l'entreprise, - Prévenir, détecter et gérer les conflits individuels et collectifs. <p>Management d'équipe En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Piloter un processus d'allocation de ressources et comprendre les éléments de mobilisation des collaborateurs, - Être capable de définir les compétences requises pour atteindre les objectifs fixés, d'identifier les compétences maîtrisées par l'équipe en place et pouvant être mobilisées, réduire les écarts en utilisant les instruments d'ajustement ou d'allocation des ressources, - Mettre en place des méthodes d'organisation du travail, - Mettre en œuvre des méthodes permettant de développer l'efficacité collective tout en privilégiant la contribution individuelle pour l'atteinte des objectifs, - Se projeter dans une position d'encadrement intermédiaire. 		
<p>Prérequis : M1204 Organisation de l'entreprise et relations sociales, M2103 Communication, information et argumentation.</p>		
<p>Contenus :</p> <p>Gestion des ressources humaines (10 h CM, 10 h TD)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Théorie de gestion des personnels, - Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, bilan social, - Management d'équipes de travail et communication de proximité, - Gestion des conflits et des dysfonctionnements, - Gestion des éléments variables de la rémunération. <p>Management d'équipe (10 h CM)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fondements du management d'équipe : <ul style="list-style-type: none"> * Identification de l'équipe et de ses compétences, * Information et communication, * Organisation du travail (déléguer, contrôler, décider), * Motivation. - Développement des compétences des membres de l'équipe, capitalisation des expériences (coaching, e-learning, knowledge management, etc.), gestion du changement, - Développement des pratiques collaboratives, - Gestion des conflits. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'analyse de cas concrets, l'utilisation des acquis du stage du second semestre fourniront des éléments favorables à la préparation du stage du quatrième semestre.</p>		

Prolongements possibles :

M4202 Droit du travail,
M4203C Études de cas de transport et logistique,
M4205C Pratiques professionnelles (Système d'information, Management d'équipe, Négociation commerciale),
M4302 Projet tutoré : mise en situation professionnelle,
Stage du semestre 4.

Mots clés :

Gestion des personnels, motivation, Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, gestion des conflits, gestion de la rémunération.

UE32	Management des moyens et des hommes	Volume Horaire 20 h CM 20 h TD
M3204	Gestion des stocks et des approvisionnements	Semestre 3
<p>Objectifs du module : Comprendre les enjeux de la gestion des stocks et des approvisionnements et connaître ses outils.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Gestion des opérations de plate-forme logistique », « Gestion des flux internes » et « Gestion des flux d'approvisionnement » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre le rôle du stock et son positionnement dans la chaîne logistique, - Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes, - Choisir, paramétrer et mettre en œuvre un modèle de réapprovisionnement, identifier des risques de rupture d'approvisionnement, proposer des solutions et déterminer des besoins en produits, en matières. 		
<p>Prérequis : M3105 Organisation logistique.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentation de la fonction approvisionnement, évolution de la relation entre fournisseurs et clients, - Définition et rôle des stocks, - Méthodes de classement, - Détermination de la quantité économique et du nombre optimal de commandes, - Dépassement des limites du modèle économique (prise en compte de réductions, de la rupture de stock, des aléas...), - Modèles de réapprovisionnement : description, paramétrage, mise en œuvre et évaluation (modèle à point de commande, modèle périodique, etc.). 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'accent sera mis sur la simulation de cas concrets.</p>		
<p>Prolongements possibles : M3106 Systèmes d'information appliqués au système logistique, M4203C Études de cas de transport et logistique, M4205C Pratiques professionnelles (Système d'information, Management d'équipe, Négociation commerciale), M4201C Contrôle de gestion logistique, M4207C Tableau de bord logistique.</p>		
<p>Mots clés : Approvisionnement, stockage, optimisation.</p>		

UE32	Management des moyens et des hommes	Volume Horaire 20 h TP
M3205	Informatique : gestion des bases de données	Semestre 3
<p>Objectifs du module : Approfondir la gestion des bases de données.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Maîtrise des outils informatiques et systèmes d'information » des activités supports du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de construire des applications simples et spécifiques à partir de données collectées dans un système de gestion de bases de données.</p>		
<p>Prérequis : M1105 Informatique : outils de la bureautique M2105 Informatique : utilisation approfondie d'un tableur, M3106 Systèmes d'information appliqués au système logistique.</p>		
<p>Contenus : - Modélisation de bases de données, - Utilisation d'un logiciel de système de gestion de bases de données.</p>		
<p>Modalités de mise en œuvre : Certification : C2i recommandé.</p>		
<p>Prolongements possibles : M4201C Contrôle de gestion logistique, M4204C Informatique : Approfondissement de la gestion des bases de données, M4205C Pratiques professionnelles (Système d'information, Management d'équipe, Négociation commerciale), M4207C Tableau de bord logistique.</p>		
<p>Mots clés : Base de données, tableur, Système de Gestion de Bases de données.</p>		

UE32	Management des moyens et des hommes	Volume Horaire 30 h TD
M3206 C	Négociation commerciale et achat (module complémentaire)	Semestre 3
<p>Objectifs du module : Maîtriser les outils de la négociation pour mener à bien les transactions de l'entreprise. Connaître les enjeux de la fonction « Achat » dans l'entreprise et appréhender les principaux outils et méthodes d'achat.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Gestion des flux d'approvisionnement » sous activité « achat » et à l'activité support « Négociation des contrats » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>Négociation commerciale En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser les compétences commerciales de base, savoir analyser les attentes explicites et implicites des clients et des fournisseurs, connaître les étapes d'une négociation, - Négocier les clauses de contrats commerciaux et apporter un appui dans le traitement de dossiers (appels d'offres, litiges, etc.), - Mettre en place, analyser et suivre un cahier des charges, - Dépouiller et analyser des réponses à un appel d'offres. <p>Achat En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participer au processus d'achat dans l'entreprise, - Utiliser les principaux outils liés à la fonction achat. 		
<p>Prérequis : M1203 Logistique globale, M1204 Organisation de l'entreprise et relations sociales, M2204 Mercatique, Connaître le fonctionnement global de l'entreprise, appréhender les contraintes et identifier les opportunités.</p>		
<p>Contenus :</p> <p>Négociation commerciale (20 h TD)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en situation, - Prospection, - Démarche d'achats et de ventes, - Cahier des charges, - Appel d'offres, - Approfondissement de l'élaboration et de suivi d'un cahier des charges, - Approfondissement du traitement d'un appel d'offres. <p>Achat (10h TD)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définition, rôle et importance de la fonction achat, - Processus d'achat, - Méthodes et techniques de l'achat, - Analyse des besoins de l'entreprise et du marché fournisseurs, - Cahier des charges et sélection des couples produit/fournisseur, - Suivi des achats. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'enseignant mettra en application les enseignements sous forme d'étude de cas pratique et/ou de simulations.</p>		
<p>Prolongements possibles : M4203C Études de cas de transport et logistique, M4205C Pratiques professionnelles (Système d'information, Management d'équipe, Négociation commerciale), M4206 Qualité, normes, satisfaction client, M4207C Tableau de bord logistique.</p>		
<p>Mots clés : Cahier des charges, appel d'offres. Fonction achat, suivi des achats.</p>		

UE32	Management des moyens et des hommes	Volume Horaire 20 h TD 20 h TP
M3207	Techniques quantitatives et recherche opérationnelle	Semestre 3
<p>Objectifs du module : Connaître et savoir utiliser les outils de prévision et de recherche opérationnelle dans le cadre de la gestion des entreprises.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Connaissance des techniques quantitatives et de la recherche opérationnelle » des activités supports du référentiel d'activités et de compétences.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les techniques de prévision, - Comprendre une situation et un système multicritères (avec notion d'objectifs contradictoires), - Utiliser des outils d'aide à la décision dans un souci d'optimisation globale des flux physiques et informationnels, - Formaliser, modéliser et résoudre des problèmes liés à des situations logistiques et de transport. 		
<p>Prérequis : M1206 Statistique descriptive, M2203 Mathématiques appliquées.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Techniques de prévision - Introduction à la notion de « système » et à l'intérêt des méthodes quantitatives d'aide à la décision (la recherche opérationnelle). - Introduction aux principales méthodes de programmation linéaire et de la théorie des graphes ..., - Algorithmes d'application (Algorithme de Ford Fulkerson, Algorithme du postier chinois, Algorithme du voyageur de commerce, Algorithme hongrois). - Programmation linéaire (fin de la recherche opérationnelle) : Modélisation, résolution graphique, méthode du Simplex (min et max) ; applications à la logistique et à la gestion de production, - Probabilités : Variables aléatoires, - Lois usuelles de probabilités : lois binomiales, de Poisson, normale, - Probabilités conditionnelles : exemple, définition, probabilités totales, formule de Bayes, - Échantillonnages, tests statistiques. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Les problèmes traités doivent être appliqués aux domaines de la distribution, du conditionnement, du transport ou de la production et selon différents horizons concernés (stratégiques, tactiques, opérationnels).</p>		
<p>Prolongements possibles : M4102 Gestion de production et des flux internes M4201C Contrôle de gestion logistique, M4203C Études de cas de transport et logistique, M4207C Tableau de bord logistique.</p>		
<p>Mots clés : Système, aide à la décision, optimisation.</p>		

UE 32	Management des moyens et des hommes	Volume horaire 4h TD 10h TP
M3208	Projet personnel et professionnel : Intégrer l'expérience professionnelle du stage du semestre 2	Semestre 3
<p>Objectif : Il s'agit de permettre aux étudiants de transformer leur vécu de stage en expérience capitalisable, sur laquelle ils doivent pouvoir s'exprimer (qu'ils pourront intégrer dans leur CV, par exemple), et qu'ils pourront mobiliser dans leur réflexion, dans leurs actions à venir (pour retravailler leur projet post-DUT, lors d'un entretien d'embauche...). Cette phase est nécessaire dans la démarche pour permettre à l'étudiant de faire le bilan sur ses expériences acquises et sur la suite de son parcours.</p>		
<p>Compétences visées : Intégration des expériences vécues ; identification des compétences mobilisées, acquises, formalisation ; esprit de synthèse, qualité rédactionnelle et de mise en forme de l'information ; argumentation.</p>		
<p>Prérequis : Modules de PPP des semestres précédents, modules cœur de métier, stage du semestre 2, projets tutorés.</p>		
<p>Contenus : De la description de l'expérience à l'analyse des compétences mobilisées avec le projet de l'étudiant.</p> <p>Évaluation : Évaluation écrite ou orale sur la restitution de l'expérience vécue et son impact sur l'évolution du ou des projets des étudiants.</p>		
<p>Modalités de mise en œuvre : Par exemple sous forme d'ateliers de retour de stage, où les étudiants auront à produire des documents (différents du mémoire de stage) ou présentations, qui auront l'intérêt de les faire réfléchir, analyser, écrire sur leur vécu et élaborer des projets post DUT. Ils pourront également partager ces analyses avec les autres étudiants. On peut aussi utiliser les e-portfolio.</p>		
<p>Prolongements possibles : À la suite de ce module, la démarche de recherche d'emploi et d'écriture de CV peut être reprise.</p>		
<p>Mots clés : Intégration, expérience.</p>		

UE 32	Management des moyens et des hommes	70 h
M3209	Projet tutoré : Mise en situation professionnelle	Semestre 3
<p>Objectif général : Mettre l'étudiant en situation d'activité de technicien supérieur en le préparant à son second stage en milieu professionnel.</p> <p>Objectifs opérationnels : Conduire en équipe un projet d'envergure professionnelle mettant en œuvre la transversalité des connaissances techniques, technologiques et générales de la spécialité. Développer les compétences relationnelles de l'étudiant.</p>		
<p>Compétences visées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en pratique de la méthodologie de conduite de projets sur un sujet d'importance, - Sensibilisation aux contraintes professionnelles, - Capacités d'analyse et de synthèse d'un sujet d'envergure dans le domaine de spécialité, - Aptitude à comparer diverses solutions techniques, technologiques et économiques, - Expérimentation de la transdisciplinarité : mise en pratique de l'ensemble des connaissances et savoir-faire, - Développement des compétences relationnelles de l'étudiant : autonomie, initiative, créativité, aptitude au travail en équipe, - Aptitude à la restitution précise et synthétique de l'information technique (rapports écrits et communication orale, conduite de réunion), aptitude à soutenir et argumenter. 		
<p>Prérequis : Ensemble des modules d'enseignement précédents, aptitudes développées aux semestres antérieurs.</p>		
<p>Contenus : Le projet doit avoir une envergure réaliste quant à sa faisabilité mais suffisante pour mettre en œuvre la méthodologie de conduite et réalisation d'un projet décrite dans le module de gestion de projet et expérimentée en module de projet tutoré du semestre 2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rédaction précise ou compréhension d'un cahier des charges, - Analyse comparative de diverses solutions techniques et technologiques, - Utilisation des outils de gestion de projet expérimentés en projet tutoré 2 pour la planification et la répartition des tâches, - Analyse économique des diverses solutions, - Réalisation de la solution technique retenue, - Rédaction des rapports d'étape, - Rédaction du mémoire de synthèse, - Présentation orale du projet et soutenance. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Le projet peut s'étendre sur le semestre 3 (cahier des charges, constitution de l'équipe, planification) et le semestre 4 (réalisation technique). L'expérimentation du travail en équipe nécessite la constitution de groupes de 4 à 8 étudiants suivant l'ampleur du projet. L'accompagnement par des intervenants extérieurs à divers stades du projet est recommandé pour en augmenter la dimension professionnelle. Dans la mesure du possible, le projet sera conduit en partenariat avec un organisme professionnel qui en sera le commanditaire et participera à son évaluation. Des projets à caractère international sont encouragés.</p>		
<p>Prolongements possibles : Stage du semestre 4.</p>		
<p>Mots clés : Cahier des charges, conduite de projet, Pert, Gantt, travail d'équipe.</p>		

d. Semestre 4 (tronc commun + MC conduisant au niveau III)

UE41	Gestion des flux	Volume Horaire 20 h TP
M4101 C	Communication dans les organisations (module complémentaire)	Semestre 4
<p>Objectifs du module : Comprendre la communication dans les organisations. Construire des médiations. Prendre en compte la dimension interculturelle de la communication (notamment en situation professionnelle).</p>		
<p>Compétences visées : Produire des supports de communication efficaces en contexte professionnel, Travailler en équipe et coopérer, Animer une réunion, Développer des compétences en situation de communication interculturelle.</p>		
<p>Prérequis : M1103 Éléments fondamentaux de la communication, M2103 Communication, information et argumentation, M3103 Communication professionnelle, M1207, M2301, M3208 : PPP des semestres précédents.</p>		
<p>Contenus : - Communication interne et externe, - Place des réseaux sociaux professionnels, - Rédaction d'un cahier des charges et d'autres écrits professionnels, - Conduite de réunions: préparation, animation, comptes-rendus, Approche des différences socio-culturelles : repérage des stéréotypes et des implicites ; optimisation de la communication par intégration des différences socio-culturelles</p>		
<p>Modalités de mise en œuvre : Jeux de rôle, études de cas, exposés, dossiers, étude et production de documents écrits et audiovisuels, synthèses.</p>		
<p>Prolongements possibles : M4206 Qualité, normes, satisfaction client, Stage du semestre 4.</p>		
<p>Mots clés : Réunion, écrits professionnels, communication interculturelle, éthique de la communication.</p>		

UE41	Gestion des flux	Volume Horaire 10 h CM 20 h TD
M4102	Gestion de production et des flux internes	Semestre 4
Objectifs du module : Connaître et savoir utiliser les outils de la gestion de production dans le cadre d'une chaîne logistique.		
Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la partie « Gestion des Flux Internes » du référentiel d'activités et de compétences. Compte tenu d'offres d'emploi significatives dans le domaine de la gestion de production et plus largement de la gestion des flux, l'étudiant doit être notamment capable, en fin de semestre, de : <ul style="list-style-type: none"> - Appréhender la place de la gestion de production dans la chaîne logistique, - Maîtriser les outils d'ordonnancement, - Planifier et suivre la fabrication en fonction des commandes, des impératifs et des aléas, - Utiliser les méthodes et les principaux outils de la gestion de production et de la gestion des flux. 		
Prérequis : M1203 Logistique globale, M2302 Projet tutoré : Description et planification du projet, M3105 Organisation logistique, M3201C Calculs de coût et rentabilité des transports et de la logistique, M3202 Gestion budgétaire.		
Contenus : <ul style="list-style-type: none"> - Typologie des systèmes productifs, - Intégration de la production dans la chaîne logistique globale, - Données techniques (articles, gammes, nomenclatures, ressources, <i>etc.</i>), - Calcul des besoins, calcul des charges, - Coûts de production, - Performance et lean management, - Méthode du kanban, - Gestion par les contraintes (goulets d'étranglement, temps de cycle industriel, <i>etc.</i>), - Ordonnancement des opérations (méthode des Potentiels, Pert, Gantt, <i>etc.</i>). 		
Modalités de mise en œuvre : L'enseignement de ce module doit faire une large part aux exercices et aux études de cas.		
Prolongements possibles : Stage du semestre 4.		
Mots clés : Ordonnancement, charges, capacités, planification, performance.		

UE41	Gestion des flux	Volume Horaire 20 h CM 20 h TD
M4103	Logistique et commerce international : approfondissement	Semestre 4
<p>Objectifs du module :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer la gestion administrative des flux à l'international. - Maîtriser les opérations de dédouanement. - Maîtriser les techniques de paiements internationaux. - Gérer une opération complète d'acheminement de marchandises à l'international. 		
<p>Compétences visées :</p> <p>Ces compétences renvoient principalement à la partie « Organisation de l'exploitation du transport de marchandises » – sous activité « Gestion des opérations de circulation internationale des transports » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>Durant ce semestre les aspects douanier, financier et la gestion complète d'opérations internationales sont privilégiés. En fin de semestre, l'étudiant doit notamment être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser et optimiser les procédures douanières, - Appliquer les procédures de sûreté et de sécurité des opérations du commerce international, - Identifier les techniques de paiements internationaux, - Piloter une chaîne de transport à l'international. 		
<p>Prérequis :</p> <p>M2102 Chaînes logistique et transport et commerce international, M3104 Logistique et commerce international.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les missions de la douane, le cadre réglementaire, l'identification douanière de la marchandise (espèce tarifaire, origine, valeur), le choix d'un régime douanier (régimes définitifs, régimes économiques, régimes de transit), les procédures de dédouanement (droit commun, simplifiées, à domicile), la gestion documentaire (manipulation des applications dématérialisées de l'administration des douanes), l'établissement d'une liquidation douanière. Maîtrise des procédures douanières comme avantage logistique ; statut OEA (Opérateur Économique Agréé), - Instruments et techniques de paiements, sécurisation des paiements internationaux, - Suivi d'un dossier import-export : évaluation des coûts et pilotage sur l'ensemble de la chaîne transport, - Mise en situation de réalisation d'un dossier. 		
<p>Modalités de mise en œuvre :</p> <p>Il est important de préserver l'équilibre entre séances magistrales, destinées à l'apprentissage des notions clés et séances de travaux dirigés, destinées à l'entraînement sur des cas concrets.</p>		
<p>Prolongements possibles :</p> <p>Stage du semestre 4.</p>		
<p>Mots clés :</p> <p>Procédures douanières, sûreté et sécurité, paiements internationaux.</p>		

UE41	Gestion des flux	Volume Horaire 20 h TD
M4104 C	Logistiques spécifiques (module complémentaire)	Semestre 4
<p>Objectifs du module : Comprendre la diversité des circuits logistiques et les contraintes afférentes.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux parties « Gestion des flux d'approvisionnement », « Gestion des flux internes », « Gestion des opérations de plate-forme logistique » et « Gestion des activités de distribution », du référentiel d'activités et de compétences. L'objectif est non seulement d'ouvrir les compétences des étudiants à des domaines spécifiques de la logistique et des activités transport mais aussi de leur permettre de transposer les cas traités à d'autres domaines.</p> <p>En fin de semestre, l'étudiant doit notamment être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les caractéristiques de chaînes logistiques dédiées (circuit, contraintes, coûts, etc.) à des contextes ou domaines particuliers, - Savoir appliquer les méthodes efficaces et les moyens adéquats aux problématiques logistiques spécifiques. 		
<p>Prérequis : M1203 Logistique globale, M3105 Organisation logistique, M3106 Systèmes d'information appliqués au système logistique.</p>		
<p>Contenus : - Présentation des circuits logistiques spécifiques, - Définition des schémas logistiques à mettre en œuvre en fonction des contraintes.</p>		
<p>Modalités de mise en œuvre : Les domaines supports des logistiques spécifiques permettant d'illustrer ces compétences pourront être par exemple : la logistique humanitaire, la logistique hospitalière, la logistique événementielle, la logistique du froid, la logistique de la vente à distance, la logistique du e-commerce, la logistique des produits primeurs, etc. Ce module doit permettre d'appliquer sur des cas concrets l'ensemble des méthodes logistiques et d'organisation transports abordés dans le cadre de la formation. L'enseignement de ce module pourra s'appuyer sur le partage d'expériences.</p>		
<p>Prolongements possibles : Stage du semestre 4.</p>		
<p>Mots clés : Méthodes logistiques, systèmes logistiques, analyse des processus, domaines spécifiques.</p>		

UE41	Gestion des flux	Volume Horaire 10 h TD 20 h TP
M4105	Perfectionnement de l'anglais professionnel	Semestre 4
<p>Objectifs du module : Affiner la connaissance des différents modes ou outils de communication dans le monde du travail (réunion, visioconférence, travail en équipe...) et développer une aisance à prendre la parole et à rédiger des écrits professionnels, tout en prenant en compte la dimension culturelle des mondes professionnels.</p>		
<p>Compétences visées : En raison de l'importance des attentes professionnelles liées à la maîtrise de l'anglais, l'étudiant doit notamment, en fin de semestre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre des documents (audio, vidéo, écrit) du domaine professionnel et être capable d'en faire une restitution écrite ou orale, - Être capable de produire des supports de communication d'entreprise (type plaquette d'entreprise ou encart publicitaire pour un produit, un service ou un procédé), - Préparer et animer des réunions, - Développer les capacités de travail en équipe, notamment en équipe plurinationale. 		
<p>Prérequis : M2101 Anglais professionnel, M3101 Approfondissement de l'anglais professionnel.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Approfondissement de la langue de communication, - Suite de l'acquisition du vocabulaire et des techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle, notamment à celle de la logistique et des transports. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Écoute d'extraits de documents audio et vidéo, étude d'articles de la presse professionnelle, mise en place de jeux de rôle, présentation orale/exposés, rédaction de synthèses de documents, recherche documentaire pour la constitution de dossiers de presse ou pour les exposés, travail de groupe sur des projets (en incluant éventuellement des étudiants accueillis dans le cadre d'échanges internationaux).</p>		
<p>Prolongements possibles : Stage du semestre 4.</p>		
<p>Mots clés : Communication, monde de l'entreprise, langue de spécialité, recherche documentaire, travail d'équipe, exposés.</p>		

UE41	Gestion des flux	Volume Horaire 10 h TD 10 h TP
M4106	Perfectionnement de la seconde langue professionnelle	Semestre 4
<p>Objectifs du module : Affiner la connaissance des différents modes ou outils de communication dans le monde du travail (réunion, visioconférence, travail en équipe, etc.) et développer une aisance à prendre la parole et à rédiger des écrits professionnels, tout en prenant en compte la dimension culturelle des mondes professionnels.</p>		
<p>Compétences visées : En raison de l'importance des attentes professionnelles liées à la maîtrise d'une seconde langue, l'étudiant doit notamment, en fin de semestre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre des documents (audio, vidéo, écrit) du domaine professionnel et être capable d'en faire une restitution écrite ou orale, - Être capable de produire des supports de communication d'entreprise (type plaquette d'entreprise ou encart publicitaire pour un produit, un service ou un procédé), - Préparer et animer des réunions, - Développer les capacités de travail en équipe, notamment en équipe plurinationale. 		
<p>Prérequis : M2106 Seconde langue professionnelle, M3102 Approfondissement de la seconde langue professionnelle.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Approfondissement de la langue de communication, - Suite de l'acquisition du vocabulaire et des techniques d'expression adaptés à la vie professionnelle, notamment à celle de la logistique et des transports. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Écoute d'extraits de documents audio et vidéo, étude d'articles de la presse professionnelle, mise en place de jeux de rôle, présentation orale/exposés, rédaction de synthèses de documents, recherche documentaire pour la constitution de dossiers de presse ou pour les exposés, travail de groupe sur des projets (en incluant éventuellement des étudiants accueillis dans le cadre d'échanges internationaux).</p>		
<p>Prolongements possibles : Stage du semestre 4.</p>		
<p>Mots clés : Communication, monde de l'entreprise, langue de spécialité, recherche documentaire, travail d'équipe, exposés.</p>		

UE42	Outils de pilotage	Volume Horaire 10 h CM 10 h TD
M4201 C	Contrôle de gestion logistique (module complémentaire)	Semestre 4
<p>Objectifs du module : Comprendre le double rôle du contrôle de gestion, à savoir le contrôle des activités au travers de la traçabilité des charges mais également leur utilisation dans la prise de décision. Présenter les méthodes de contrôle de gestion adaptées à la logistique (méthode ABC, etc.).</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement aux parties « Gestion des flux et des activités » et à la sous-partie d'activité support « Connaissance de la gestion comptable et financière » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>Dans une formation de gestion logistique, ce module revêt une importance particulière et l'étudiant doit en fin de semestre être capable notamment de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre le concept de contrôle de gestion et son rapport à la logistique, - Prendre conscience des spécificités du contrôle de gestion logistique (transversalité, complexité des flux, place dans la supply chain), - Mesurer et suivre les indicateurs de coûts mais aussi ceux du développement durable, - Renseigner les supports de suivi d'activité, identifier les écarts par rapport aux prévisions. 		
<p>Prérequis : Ce module s'inscrit dans la continuité des enseignements de gestion, de transport et de logistique (au sens large) qui ont permis d'identifier les différents postes de coûts.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rôle du contrôle de gestion, - Audit logistique, - Emploi des principaux ratios, - Analyse des écarts, - Présentation des méthodes ancrées sur les processus (Activity Based Costing en particulier). 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Cours et exercices d'application, études de cas (de la conception à l'utilisation d'un système de contrôle de gestion).</p>		
<p>Prolongements possibles : M4207C Tableau de bord logistique, Stage du semestre 4.</p>		
<p>Mots clés : Coûts, indicateurs, gestion prévisionnelle.</p>		

UE42	Outils de pilotage	Volume Horaire 10 h CM 10 h TD
M4202	Droit du travail	Semestre 4
Objectifs du module : Comprendre et appliquer le droit du travail.		
Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement aux sous-parties « Connaissances juridiques en droit civil, droit commercial et droit social », « Management d'équipes » et « Maîtrise de la gestion des ressources humaines » des activités supports du référentiel d'activités et de compétences. La responsabilité d'équipes, présente dans de nombreux métiers, nécessite une connaissance significative en droit du travail. En fin de semestre, l'étudiant doit notamment être capable de : <ul style="list-style-type: none"> - Connaître et comprendre le contrat de travail, - Connaître et comprendre les mécanismes de durée du travail et de rémunération du salarié, - Connaître et comprendre l'organisation du travail (conditions de travail, santé et sécurité au travail, hygiène et sécurité, règlement intérieur) et la hiérarchie dans l'entreprise, - Maîtriser les principes de base du droit collectif (institutions représentatives du personnel, conventions collectives, médiations et résolutions des conflits collectifs). 		
Prérequis : M1204 Organisation de l'entreprise et relations sociales, M1205 Principes du droit et droit commercial, M2201 Droit des transports, M3203 Gestion des ressources humaines et management d'équipe.		
Contenus : <ul style="list-style-type: none"> - Les différents contrats de travail, les principales clauses du contrat de travail, - Le recrutement, - L'exécution du contrat de travail (durée du travail, rémunération et pouvoirs de l'employeur), modifications et ruptures du contrat de travail (y compris prise d'acte et rupture conventionnelle), - Les institutions représentatives du personnel, - Les conventions collectives, - Les conflits du travail et notamment la grève (définition, conditions et conséquences). 		
Modalités de mise en œuvre : Il est important de préserver l'équilibre entre séances magistrales, destinées à l'apprentissage des notions clés et séances de travaux dirigés, destinées à l'entraînement sur des cas concrets.		
Prolongements possibles : Stage du semestre 4.		
Mots clés : Contrat de travail, organisation du travail, hiérarchie, droit collectif.		

UE42	Outils de pilotage	Volume Horaire 30 h TP
M4203 C	Etude de cas transport et logistique (module complémentaire)	Semestre 4
Objectifs du module : Mettre en œuvre les connaissances acquises dans les autres modules pour résoudre un problème ou optimiser une situation dans un ou plusieurs maillons de la chaîne transport et logistique.		
Compétences visées : Ces études de cas participent à la professionnalisation de la formation et au développement de la polyvalence des étudiants. En fin de semestre, l'étudiant doit être capable dans le cadre d'un travail d'équipe de : <ul style="list-style-type: none"> - Analyser une problématique, - Poser un diagnostic, - Sélectionner et mettre en œuvre les outils adaptés, - Construire ses propres outils d'optimisation et d'évaluation, - Répondre à la problématique, - Porter un regard critique sur la démarche utilisée. 		
Prérequis : L'ensemble des modules abordés au cours du DUT GLT Le travail en équipe s'appuie sur les acquis des pratiques déjà vécues, notamment en projets tutorés.		
Contenus : <ul style="list-style-type: none"> - Études de cas, - Jeux de simulation. 		
Modalités de mise en œuvre : Les thèmes peuvent se rattacher au transport (marchandises et/ou personnes) et/ou à la logistique.		
Prolongements possibles : Stage du semestre 4.		
Mots clés : Études de cas, interdisciplinarité, choix, décision, solution.		

UE41	Outils de pilotage	Volume Horaire 20 h TP
M4204 C	Informatique : approfondissement de la gestion des bases de données (module complémentaire)	Semestre 4
Objectifs du module : Développer des applications informatiques simples pour faciliter la gestion de l'entreprise.		
Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement à la sous-partie « Maîtrise des outils informatiques et systèmes d'information » des activités supports du référentiel d'activités et de compétences. En fin de semestre, l'étudiant doit être notamment capable de construire des applications à partir d'un cahier des charges et de données collectées.		
Prérequis : M1105 Informatique : outils de la bureautique, M2105 Informatique : utilisation approfondie d'un tableur, M3205 Informatique : gestion des bases de données, M3106 Systèmes d'information appliqués au système logistique.		
Contenus : <ul style="list-style-type: none"> - Passer des spécifications fonctionnelles issues du cahier des charges au développement d'un Système de Gestion de Bases de Données Relationnel en prenant en compte les problématiques de sécurité, les droits des utilisateurs, les évolutions technologiques, <i>etc.</i>, - Maîtriser les requêtes, s'initier à Structured Query Language (langage de requête structurée). 		
Modalités de mise en œuvre : <ul style="list-style-type: none"> - Approfondissement de la modélisation de bases de données, - Utilisation d'un logiciel de système de gestion de bases de données relationnel, - Certification : C2i recommandé. 		
Prolongements possibles : Stage du semestre 4.		
Mots clés : Base de données, tableur, Système de Gestion de Bases de Données Relationnel, requête, SQL.		

UE42	Outils de pilotage	Volume Horaire 20 h TD 20 h TP
M4205 C	Pratiques professionnelles (système d'information, management d'équipe, négociation commerciale) (module complémentaire)	Semestre 4
<p>Objectifs du module : Permettre à l'étudiant de conjuguer une triple compétence liée à la pratique d'un système d'information, au management d'équipe et à la négociation commerciale.</p>		
<p>Compétences visées : Ce module participe activement à la professionnalisation de la formation et au développement de la polyvalence des étudiants.</p> <p>Pratique d'un système d'information En fin de semestre, l'étudiant doit connaître le fonctionnement d'un système d'information d'exploitation logistique.</p> <p>Management d'équipe En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Piloter un processus d'allocation de ressources et comprendre les éléments de mobilisation des collaborateurs, - Être capable de définir les compétences requises pour atteindre les objectifs fixés, d'identifier les compétences maîtrisées par l'équipe en place et pouvant être mobilisées, réduire les écarts en utilisant les instruments d'ajustement ou d'allocation des ressources, - Mettre en place des méthodes d'organisation du travail, - Mettre en œuvre des méthodes permettant de développer l'efficacité collective tout en privilégiant la contribution individuelle pour l'atteinte des objectifs, - Se projeter dans une position d'encadrement intermédiaire. <p>Pratique de la négociation commerciale En fin de semestre, l'étudiant doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser les compétences commerciales de base, savoir analyser les attentes explicites et implicites des clients et des fournisseurs, connaître les étapes d'une négociation, - Négocier les clauses de contrats commerciaux et apporter un appui dans le traitement de dossiers (appels d'offres, litiges, etc.), - Mettre en place, analyser et suivre un cahier des charges, <p>Dépouiller et analyser des réponses à un appel d'offres.</p>		
<p>Prérequis : M3106 Systèmes d'information appliqués au système logistique, M3203 Gestion des ressources humaines et management d'équipe, M3206C Négociation commerciale et Achat.</p>		
<p>Contenus :</p> <p>Pratique d'un système d'information (10 h TP)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Simulation de l'utilisation d'un Enterprise Resource Planning, Transport Management System, Warehouse Management System, etc. <p>Management d'équipe (20 h TD)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise de fonction en tant que « manager », - Identification de l'équipe et de ses compétences, - Information et communication, - Organisation du travail, - Outils d'accompagnement et d'évaluation, - Évolution de son équipe, - Gestion des conflits. <p>Pratique de la négociation commerciale (10 h TP)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prospection, - Démarche d'achats et de ventes, - Cahier des charges, - Appel d'offres. 		

Modalités de mise en œuvre :

L'enseignant mettra en application les enseignements sous forme d'étude de cas pratique et/ou de simulations.

Prolongements possibles :

Stage du semestre 4.

Mots clés :

- Système d'information, ERP, TMS, WMS.
- Équipe, compétences, organisation du travail, management, régulation.
- Achat, vente, cahier des charges, appel d'offres.

UE42	Outils de pilotage	Volume Horaire 10 h CM 10 h TD
M4206	Qualité, normes et satisfaction client	Semestre 4
<p>Objectifs du module : Comprendre les enjeux de la qualité, des normes et de la satisfaction client et appréhender les démarches et les outils à mettre en œuvre.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient aux activités supports du référentiel d'activités et de compétences. Compte tenu des exigences de rigueur et de qualité qui accompagnent la description des métiers offerts aux diplômés GLT, l'étudiant doit être notamment capable, en fin de semestre, de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre la démarche qualité et ses enjeux pour le fonctionnement de l'entreprise et pour la satisfaction du client, interne ou externe, - Comprendre la démarche d'amélioration continue, - Participer activement à la mise en place ou l'amélioration d'une politique de qualité. 		
<p>Prérequis : La connaissance de la gestion des organisations, des opérations liées au transport et à la logistique ainsi que celle des systèmes d'information est nécessaire.</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concept de qualité, certification, accréditation, audit, - Connaissance, compréhension, application et respect des normes, - Mise en place d'une démarche qualité : <ul style="list-style-type: none"> o Identification et cartographie des processus, o Mise en place d'indicateurs, o Diagnostic, o Actions correctives. - Mise en œuvre d'une démarche qualité orientée client : <ul style="list-style-type: none"> o Taux de service, o Qualité de l'après-vente (performances, réseaux), o Respect du cahier des charges, o Contrôle de la conformité de réalisation des commandes, des expéditions ou des réceptions, o Enregistrement des réclamations et proposition de solutions aux clients selon le type d'incidents (avaries, retards, pertes, etc.). 		
<p>Modalités de mise en œuvre : La connaissance de la hiérarchie documentaire liée aux normes est essentielle. La consultation des normes devra être encouragée.</p>		
<p>Prolongements possibles : M4207C Tableau de bord logistique, Stage du semestre 4.</p>		
<p>Mots clés : Qualité, satisfaction du client, certification, normes.</p>		

UE42	Outils de pilotage	Volume Horaire 20 h TD
M4207 C	Tableau de bord logistique (module complémentaire)	Semestre 4
<p>Objectifs du module : Elaborer un tableau de bord, renseigner les indicateurs et identifier les leviers d'action pour piloter la performance.</p>		
<p>Compétences visées : Ces compétences renvoient principalement aux parties « Gestion des flux et des activités » et à la sous-partie d'activité support « Connaissance de la gestion comptable et financière » du référentiel d'activités et de compétences.</p> <p>Dans une formation de gestion logistique, ce module revêt une importance particulière et l'étudiant doit être notamment capable en fin de semestre, de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Établir un tableau de bord dans le cadre d'un processus logistique/transport, - Établir les tableaux de bord des activités constitutives de ce processus, - Suivre les indicateurs de coûts, niveau de service, délai et réactivité/flexibilité, - Identifier les leviers d'action et proposer des pistes d'amélioration. 		
<p>Prérequis : Ce module s'inscrit dans la continuité des modules thématiques de transport et logistique et particulièrement dans le prolongement de celui de contrôle de gestion logistique (M4201C).</p>		
<p>Contenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définition et architecture des tableaux de bord, - Articulation des tableaux de bord processus et activités constitutives, - Élaboration des tableaux de bord (indicateurs de coûts, niveau de service, délai, réactivité/flexibilité et indicateurs environnementaux), - Mesure des principaux ratios de productivité, performance, - identification des leviers d'action, - Gestion des actions de correction et d'amélioration. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Cours et exercices d'application, études de cas (de la conception à l'utilisation de tableaux de bord dans une optique de pilotage de la performance logistique).</p>		
<p>Prolongements possibles : Stage du semestre 4.</p>		
<p>Mots clés : Tableau de bord, indicateur, optimisation, rentabilité, performance.</p>		

UE43	Mise en situation professionnelle	Volume horaire 12 h TP
M4301	Projet personnel et professionnel : préparer son parcours post-DUT	Semestre 4
<p>Objectif du module : Il s'agit de permettre à l'étudiant de construire son parcours post-DUT, en analysant les différentes pistes qui s'offrent à lui afin qu'il choisisse et mette en œuvre la plus pertinente pour lui. L'étudiant devra acquérir des connaissances sur les formations complémentaires au DUT et sur les parcours post DUT, sur la formation tout au long de la vie (VAP 1985, VAE, Formation Continue). Il devra également savoir déchiffrer une offre d'emploi ou une offre de formation, pour mieux appréhender le marché de l'emploi. Il sera également sensibilisé à la démarche de création d'entreprise. Un premier positionnement de l'étudiant entre le secteur d'activité visé et ses motivations peut se faire.</p>		
<p>Compétences visées : Conception et mise en œuvre d'un projet ; esprit d'analyse et capacité de mise en forme de l'information.</p>		
<p>Prérequis : Modules de PPP des semestres précédents, modules cœur de métier, stage du semestre 2, projets tutorés, etc.</p>		
<p>Contenus : Par exemple, - Ateliers d'échanges de réflexion sur les diverses possibilités post-DUT (discussion collective des avantages et des inconvénients de chaque piste), - Analyse des offres d'emploi, - Analyse des offres de formation pour un secteur donné à partir de l'enquête nationale de parcours des diplômés par exemple, - Rencontre avec des anciens diplômés, des professionnels, - Réactivation des techniques de recherche d'emploi, - Présentation des possibilités de formation tout au long de la vie (CIF, VAE, etc.), - Analyse des compétences acquises lors d'une expérience professionnelle ou personnelle et reprise du CV établi lors du module PPP « formalisation du projet : mieux se connaître et préparer son stage ».</p> <p>Evaluation : Évaluation écrite ou orale (dossier, exposé, carnet de bord papier ou e-port-folio) synthétisant les informations recueillies et leur intégration dans la réflexion d'ensemble sur le ou les projets des étudiants.</p>		
<p>Modalités de mise en œuvre : Par exemple, sous forme d'ateliers d'analyse des offres d'emploi, de formation ; en travaillant avec les résultats des enquêtes nationales sur le devenir des diplômés de DUT, etc. Les TD et TP seront privilégiés pour des travaux de groupes. Le travail en autonomie et individualisé sera essentiel pour l'analyse des compétences acquises en situation professionnelle.</p>		
<p>Prolongements possibles : Ce module s'inscrit dans la poursuite des modules de semestre 1 et 2. Il peut reprendre des actions déjà mises en œuvre auparavant et les compléter par de nouvelles. Projet tutoré du semestre 4, Stage du semestre 4.</p>		
<p>Mots clés : Parcours, itinéraire, trajectoires ; formation tout au long de la vie.</p>		

UE 43	Mise en situation professionnelle	110 h
M4302	Projet tutoré : mise en situation professionnelle	Semestre 4
<p>Objectifs du module : Mettre l'étudiant en situation d'activité de technicien supérieur en le préparant à son second stage en milieu professionnel. Conduire en équipe un projet d'envergure professionnelle mettant en œuvre la transversalité des connaissances techniques, technologiques et générales de la spécialité. Développer les compétences relationnelles de l'étudiant.</p>		
<p>Compétences visées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en pratique de la méthodologie de conduite de projets sur un sujet d'importance, - Sensibilisation aux contraintes professionnelles, - Capacités d'analyse et de synthèse d'un sujet d'envergure dans le domaine de spécialité, - Aptitude à comparer diverses solutions techniques, technologiques et économiques, - Expérimentation de la transdisciplinarité : mise en pratique de l'ensemble des connaissances et savoir-faire, - Développement des compétences relationnelles de l'étudiant : autonomie, initiative, créativité, aptitude au travail en équipe, - Aptitude à la restitution précise et synthétique de l'information technique (rapports écrits et communication orale, conduite de réunion), aptitude à soutenir et argumenter. 		
<p>Prérequis : ensemble des modules d'enseignement précédents, aptitudes développées aux semestres antérieurs.</p>		
<p>Contenus : Le projet doit avoir une envergure réaliste quant à sa faisabilité mais suffisante pour mettre en œuvre la méthodologie de conduite et réalisation d'un projet décrite dans le module de gestion de projet et expérimentée en module de projet tutoré du semestre 2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rédaction précise ou compréhension d'un cahier des charges, - Analyse comparative de diverses solutions techniques et technologiques, - Utilisation des outils de gestion de projet expérimentés en projet tutoré du semestre 2 pour la planification et la répartition des tâches, - Analyse économique des diverses solutions, - Réalisation de la solution technique retenue, - Rédaction des rapports d'étape, - Rédaction du mémoire de synthèse, - Présentation orale du projet et soutenance. 		
<p>Modalités de mise en œuvre : Le projet peut s'étendre sur les semestres 3 et 4. L'expérimentation du travail en équipe nécessite la constitution de groupes de 4 à 8 étudiants suivant l'ampleur du projet. L'accompagnement par des intervenants extérieurs à divers stades du projet est recommandé pour en augmenter la dimension professionnelle. Dans la mesure du possible, le projet sera conduit en partenariat avec un organisme professionnel qui en sera le commanditaire et participera à son évaluation. Des projets à caractère international sont encouragés.</p>		
<p>Prolongements possibles : Stage du semestre 4.</p>		
<p>Mots clés : Cahier des charges, conduite de projet, Pert, Gantt, travail d'équipe.</p>		

UE43	Mise en situation professionnelle	Volume horaire 8 à 9 semaines
M4303 M4304 M4305	Stage d'étude	Semestre 4
<p>Objectifs du module :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Découverte de l'entreprise ou de l'organisation dans ses aspects sociaux, technico-économiques et organisationnels, - Découverte de la réalité de l'activité du technicien supérieur, - Mise en application des connaissances et savoir-faire acquis durant la formation, - Acquisition de savoirs faire professionnels, capacité à mener une mission. <p>Missions : Travaux d'études et/ou de réalisations en entreprise ou en organisation conformes à la spécialité du DUT.</p>		
<p>Compétences attendues :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacité de l'étudiant à utiliser l'ensemble de ses acquis académiques dans le cadre de la mission du stage - Développement des compétences personnelles et relationnelles : initiative, travail en équipe, autonomie... 		
<p>Prérequis : Ensemble de la formation académique – conduite de projets – expérience acquise en Projet tutoré.</p>		
<p>Modalités de mise en œuvre : L'ensemble du processus stage doit se faire dans le cadre d'une démarche de type qualité, décrivant clairement les étapes à respecter : la recherche des stages incluant la négociation préalable des travaux d'études et de réalisation à mettre en œuvre au cours du stage, la signature des conventions, le déroulement du stage, le suivi des stagiaires (points intermédiaires, visite), le compte rendu d'activité (mémoire et soutenance suivant une démarche professionnelle), la structure des comptes rendus écrit et oral, la qualité de communication, l'argumentation. Le processus est piloté par un responsable des stages ; il implique l'ensemble de l'équipe pédagogique pour assurer le suivi des stagiaires (lien avec les tuteurs professionnels, visite en entreprises ou en organisations).</p>		
<p>Evaluation du stage : Le stage est évalué conjointement par l'entreprise/l'organisation (maître de stage entreprise/organisation) et le département (tuteur enseignant et jury) sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le travail en entreprise ou en organisation, au regard des objectifs fixés dans la convention, - Le mémoire, cadré dans sa forme, mettant en évidence les compétences mises en œuvre au cours du stage, - La soutenance orale par un jury mixte entreprise ou organisation et département. <p>Pour ces 3 éléments, l'évaluation du stagiaire doit porter sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sa capacité à utiliser ses acquis académiques dans la réalisation de sa mission, - Les acquis résultant de l'immersion dans le milieu professionnel : compétences techniques et compétences relationnelles vis à vis du référentiel d'activités et de compétences du DUT. <p>Les coefficients sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Évaluation du déroulement du stage par le maître de stage ou l'enseignant tuteur : 2 - Évaluation du mémoire de stage : 3 - Évaluation de la soutenance : 3 		
<p>Documents supports de référence :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Charte ministérielle des stages, - Convention de stage, - Documents de la démarche type qualité : <ul style="list-style-type: none"> o Fiche descriptive des missions du responsable des stages, o Fiche descriptive des missions du tuteur enseignant, o Grille d'évaluation du stage, o Trames standard de restitution écrite et orale de la mission, o Enquête de satisfaction entreprise/organisation, o Echange d'expériences de la promotion d'étudiants. 		
<p>Documents produits à l'issue de la soutenance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mémoire de stage de l'étudiant, - Rapport de soutenance du jury, - Fiche d'évaluation de l'entreprise ou de l'organisation. 		

5. Glossaire

ABC : Activity Based Costing	LVI : Lettre de Voiture Internationale
AS : Année Spéciale	MAWB : Master Air Way Bill
AWB : Air Way Bill (LTA)	MRP : Management des Ressources de Production
BAF : Bunker Adjustment Factor	OEA : Opérateur Économique Agréé
C2i : Certificat Informatique et Internet	PERT : Program of Evaluation and Review Technique
CAF : Currency Adjustment Factor	PPP : Projet Personnel et Professionnel
CIM : Contrat de transport international ferroviaire de Marchandises	RFID : Radio Frequency IDentification
CM : Cours Magistral	SGBDR : Système de Gestion de Bases de Données Relationnel
CMR : Contrat de transport international de Marchandises par Route	SQL : Structured Query Language
CV : Curriculum Vitae	TD : Travaux Dirigés
ECR : Efficient Consumer Response	TMS : Transport Management System
ECTS : European Credits Transfer System	TP : Travaux Pratiques
ERP : Enterprise Resource Planning	TRM : Transport Routier de Marchandises
GANTT : nom d'un collaborateur de F.W. Taylor	TRV : Transport Routier de Voyageurs
GPA : Gestion Partagée des Approvisionnements	UE : Unité d'Enseignement
GPEC : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences	ULD : Unit Load Device
GRH : Gestion des Ressources Humaines	UP : Unité Payante
INCOTERMS : INTERNATIONAL COMMERCIAL TERMS	VAE : Validation des Acquis de l'Expérience
LTA : Lettre de Transport Aérien	VAP : Validation des Acquis Professionnels
	WMS : Warehouse Management System