

**Annexe II**  
**Référentiel de formation**

Domaine de compétence	Domaines de formation	Compétences à acquérir en B.T.S. E.S.F.	Compétences spécifiques à année C.E.S.F.
<b>DC1 / Conseil et expertise à visée socio-éducative dans les domaines de la vie quotidienne</b>	<p><b>Connaissance des domaines majeurs de l'E.S.F. :</b>            Développement de l'expertise sous l'angle d'une approche psycho-sociale et interculturelle dans les domaines de l'E.S.F. (c'est une communication à l'autre dans une relation professionnelle.            L'approche interculturelle passe par trois démarches :            - la décentration : prendre distance par rapport à soi-même, en tentant de mieux cerner, et de prendre conscience de ses cadres de référence en tant qu'individu porteur d'une culture, de sous-cultures (nationale, ethnique, religieuse, professionnelle...). Par cette réflexion sur soi s'opère un lent cheminement vers la relativisation de ses observations.            - la découverte du cadre de référence de l'autre : « pénétrer » dans le système de l'autre... c'est une attitude d'ouverture, un effort personnel de curiosité pour découvrir ce qui donne sens et valeur à l'autre.            - la négociation/médiation : rechercher ensemble par le dialogue et l'échange un minimum d'accords, un compromis où chacun est respecté dans son identité, dans ses principes de base tout en se rapprochant de l'autre.            Extrait de « L'approche interculturelle, une prévention à l'exclusion ». Margalit Emerique, « Cahiers de l'Actif » n°250/251)</p>		X (60 h)
	<p><b>Alimentation-santé, hygiène :</b> être humain, comportement alimentaire, techniques culinaires, approches technique, scientifique, pratique et législative</p>	x	
	<p><b>Habitat logement :</b> énergie, matériaux, équipement, entretien, environnement, accessibilité, adaptabilité            Accès et maintien dans les lieux            Approches technique, pratique et législative</p>	x	
	<p><b>Sciences physiques</b> appliquées à l'habitat et au logement</p>	x	
	<p><b>Économie de marché</b>  <b>Économie sociale et solidaire :</b> histoire, valeurs, place, rôle de l'économie sociale et solidaire  <b>Développement durable</b></p>	x	
	<p><b>Consommation-budget :</b>            Rapport à l'argent            Gestion des budgets familiaux : les crédits, la gestion des contrats, l'endettement, les relations avec les banques, le rôle de la justice (huissier),...            Droit de la consommation            Budget prévisionnel, bilan, règles de comptabilité privée et publique  <b>Prévention du surendettement</b></p>	x	10h
	<p><b>Insertion sociale et professionnelle</b>            Insertion, réinsertion, exclusion            Réglementation et dispositifs</p>		x (20 h)
	<p><b>La démarche qualité : sensibilisation</b>            habilitation, accréditation, certification            application et conséquences</p>	x	
	<p><b>Sensibilisation aux techniques de gestion de ressources humaines :</b> éléments de sociologie des organisations, droit du travail, techniques d'animation du groupe, gestion de conflits... (voir également en DC2 ISAF et ISIC)</p>	x	

	<p><b>Méthodologie d'investigation :</b> Étude des éléments de base :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- recueil et analyse de l'information</li> <li>- technique de recherche et de documentation</li> </ul> <p>Outils :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- observation</li> <li>- entretien</li> <li>- questionnaire</li> </ul>	x	
	<p><b>Méthodologie de recherche :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- exploration du champ</li> <li>- élaboration de problématiques</li> <li>- formulation d'hypothèses</li> <li>- construction d'outils d'enquête</li> <li>- mise en œuvre et analyse des résultats</li> <li>- validation de l'hypothèse</li> <li>- évaluation de la démarche, des outils et des résultats</li> </ul>		x (50 h)
	<p><b>Méthodologie de projet :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- diagnostic social ou de territoire</li> <li>- définition des objectifs,</li> <li>- élaboration du plan d'action</li> <li>- démarche d'évaluation</li> </ul>	x	
DC2 / Intervention sociale	<p><b>Intervention sur le quotidien et son évolution</b> Approche conceptuelle (économie du quotidien, modes d'intervention : de l'intervention technique au travail social)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- droit des usagers</li> <li>- notions d'éthique et de déontologie</li> </ul>	x	
	<p><b>Histoire du travail social dont histoire de l'E.S.F.</b> <b>Philosophie de l'action dans le domaine social</b> <b>Éthique, déontologie</b>, responsabilité, secret professionnel, secret partagé <b>Les principes de l'intervention sociale :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- relation d'aide et de conseil</li> <li>- la mission, le mandat</li> </ul> <p><b>Le droit des usagers de l'action sociale</b></p>		x (50 h)
	<p><b>Technique d'animation et de formation</b> ISAF : les théories de d'apprentissage, les différents courants pédagogiques Techniques d'animation de groupes</p>	x	
	<p><b>Connaissance des publics sous différentes approches :</b> psychologique, sociologique, ethnologique, démographique, économique <b>L'individu</b> et les différentes étapes de la vie <b>Les notions de handicap</b>, de déficience, d'autonomie, de dépendance <b>La famille :</b> histoire et évolution <b>La société :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- processus de socialisation, d'intégration</li> <li>- rapports sociaux et stratification sociale</li> </ul>	x	
	<p><b>Sensibilisation aux concepts de psychologie et de psychanalyse</b> <b>Approfondissement de la connaissance des publics de l'action sociale</b> <b>Les normes</b>, déviances, conduites addictives <b>Souffrance psychosociale</b> et pathologies associées (maladies mentales)</p>		x (60 h)
	<p><b>ISIC :</b> les concepts et les méthodologies <b>Travail social avec les groupes</b> <b>Travail en réseaux</b> <b>Le développement social local (D.S.L.)</b></p>		x (70 h)

	<p><b>ISAP</b> : les concepts et les méthodologies  <b>Les techniques d'entretien</b>  <b>La relation d'aide individualisée</b>  <b>L'accompagnement social</b>  <b>La contractualisation</b> (le contrat en travail social comporte une double facette : éthique et technique. Sa dimension éthique est donc la signification d'une responsabilité bilatérale et d'une solidarité mutuelle s'exprimant de façon complémentaire. Le contrat est en même temps un outil d'action sociale, car il nécessite un dialogue, l'élaboration d'un projet. Il est considéré comme un levier qui favorise une dynamique. Le contrat signifie des engagements réciproques, de ce fait, il institue les contractants comme acteurs, et permet le débat. Extrait du « Nouveau Dictionnaire critique d'action sociale », page 143 ; op. cit.)</p>		x (70 h)
DC3 / Communication professionnelle	<p><b>Supports de communication</b> : création, adaptation, et utilisation</p>	x	
	<p><b>Communication stratégique</b> :  <b>Les écrits professionnels</b> : (rapport, lettre, note de synthèse,...)  <b>La communication orale</b> : entretien, interventions collectives, communication institutionnelle, animation de réunions</p>		x (40 h)
DC4 / Implication dans les dynamiques partenariales, institutionnelles et inter-institutionnelles	<p><b>Connaissance des politiques sociales et des institutions</b>  <b>Cadre institutionnel</b> : institutions, missions,  <b>Les politiques sociales</b> publiques dans leurs dimensions européennes, nationales et territoriales  Exemples :  - les politiques du logement  - les politiques de l'emploi et de l'insertion-  l'insertion par l'économie  - la politique de la ville : sociologie urbaine et rurale, urbanisme et territorialité  - la politique de l'immigration  - les politiques de protection (enfants, personnes âgées-personnes handicapées)  - la politique de prévention de la délinquance  - la protection sociale</p>	x	x (60 h)
	<p><b>Le partenariat</b>, le travail en équipe, le travail en réseau  <b>Les concepts de médiation et de négociation</b> en travail social</p>		x (30 h)

**Horaires d'enseignement**

Domaines de compétences	Année de D.E.C.E.S.F.	
	Total année	Horaire hebdomadaire
DC1 Connaissance des domaines majeurs de l'E.S.F.	60 h	3 h (3 + 0)
DC1 Insertion sociale et professionnelle dont surendettement	30 h	1,5 h (1,5 + 0)
DC1 Méthodologie de recherche	50 h	2,5 h (1 + 1,5)
DC2 Histoire du travail social Philosophie de l'action dans le domaine social Éthique, déontologie Les principes de l'intervention sociale Le droit des usagers de l'action sociale	50 h	2,5 h (2,5 + 0)
DC2 Sensibilisation aux concepts de psychologie et de psychanalyse Approfondissement de la connaissance des publics de l'action sociale	60 h	3 h (3 + 0)
DC2 ISIC	70 h	3,5 h (1 + 2,5)
DC2 ISAP	70 h	3,5 h (1+2,5)
DC3 Communication stratégique Les écrits professionnels La communication orale	40 h	2h (1+1)
DC4 Connaissance des politiques et des institutions	60 h	3 h (3 + 0)
DC4 Le partenariat Les concepts de médiation et négociation	30 h	1,5 h (1 + 0,5)
LVE	20 h	1h (0+1)
<b>Total horaire élèves (sur 20 semaines en formation initiale)</b>	<b>540 h</b>	<b>27 h</b>

La répartition horaire hebdomadaire est donnée ici à titre indicatif.

Les horaires peuvent être aménagés au cours de l'année de formation selon une organisation pédagogique différente.