

BTS Après-vente automobile option véhicules particuliers

Les titulaires de ce BTS sont formés aux activités techniques, administratives et de communication qui interviennent après la vente d'un véhicule. Ces activités peuvent porter sur le suivi et l'entretien régulier du véhicule, ou au contraire sur sa prise en charge à la suite d'un événement accidentel. Dans ce cas, les techniciens AVA assurent l'accueil et l'information des personnes, établissent le diagnostic des dommages et des dysfonctionnements, coordonnent les interventions de maintenance, assurent l'organisation et l'encadrement des équipes d'intervention.

L'option véhicules particuliers forme les élèves à la réception en atelier, à la planification, à la promotion et à la vente de produits et services complémentaires. Le chef d'unité ou d'équipe prend en charge, de surcroît, la gestion qualité, l'animation d'équipe, l'organisation des activités d'expertise et des relations avec la clientèle. Quant au technicien diagnostic, il est garant du référent technique fourni par le constructeur, du suivi des évolutions, de l'animation et de la formation des réseaux.

L'option véhicules particuliers forme également des réparateurs de voitures particulières qui savent vendre ou des technico-commerciaux qui savent réparer les voitures particulières qu'ils vendent y compris les utilitaires dérivés des voitures particulières, les combispaces, les camionnettes, les fourgons, les pickup et les tout-terrain destinés principalement à transporter des marchandises et/ou des personnes.

Le titulaire du BTS AVA doit réussir à combiner des compétences technologiques, organisationnelles et relationnelles. Pour être capable de détecter une panne, de diagnostiquer les pannes et les dysfonctionnements, d'établir le plan de réparation et d'assurer la remise en service d'un véhicule, des connaissances approfondies en mécanique, hydraulique, pneumatique, électrotechnique avec des notions en électronique sont aussi utiles que des connaissances en informatique (logiciels fournis par les constructeurs). Le respect des exigences en termes de qualité, de sécurité, d'environnement et de la législation est une obligation. Il faut savoir s'adapter en permanence aux nouvelles technologies. Les connaissances en carrosserie sont incontournables pour certains véhicules spécifiques de type utilitaire.

➡ Déroulé

Le titulaire de ce BTS possède des compétences qui lui permettent d'exercer dans différents services des entreprises de la filière automobile :

- les entreprises des réseaux après-vente des constructeurs ;
- les entreprises indépendantes ou des réseaux d'indépendants;
- les services de maintenance des flottes de véhicules (transporteurs, loueurs, administrations);
- les services de méthodes après-vente des constructeurs..

Ce BTS est également une première étape vers le métier d'expert automobile.

Métiers accessibles :

- contrôleur technique automobile;
- responsable de service après-vente (support technique)
- technicien automobile (mécanicien automobile, garagiste);
- technicien de maintenance automobile ;

➡ Accès à la Formation

- Bac S
- Bac STI 2D
- Bac Pro Maintenance de véhicules automobiles option voitures particulières

Liste des principaux diplômes admis. Les titulaires de Bac Pro avec une mention bien ou très bien sont admis de droit dans les BTS correspondant à leur spécialité s'ils remplissent les conditions de candidature.

➡ Programme

Matières	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
Culture Générale et expression	3h	3h
Anglais	2h	2h
Mathématiques	3h	3h
Sciences physiques appliquées	2h	2h
Analyse fonctionnelle, structurelle et mécanique	6h	6h
Gestion de la relation de service	4h	4h
Organisation de la maintenance et de l'après-vente	2h	2h
Technologie et intervention sur véhicules	9h	9h

*horaires hebdomadaires

Grille d'examen

Épreuves	Coef.
E1 – Culture générale et expression	2
E2 - Langue vivante : anglais	2
E3 - Mathématiques et Sciences physiques	
Sous épreuve : Mathématiques	2
Sous épreuve : Sciences physiques	2
E4 - Analyse des systèmes et contrôle des performances	4
Activités de maintenance sur véhicule	
Sous épreuve : Diagnostic sur système de haute technicité	5
Sous épreuve : Intervention de maintenance	3
E6 - Épreuve professionnelle de synthèse : Gestion des interventions et de l'après-vente automobile	4
Epreuve facultative	
Langue vivante étrangère	-

Descriptif des matières

- Les sciences physiques appliquées permettent d'appréhender les phénomènes physiques rencontrés en automobile.
- **L'analyse fonctionnelle, structurelle et mécanique** permet de comprendre l'organisation des systèmes automobiles et leurs composants.
- **La gestion de la relation de service** permet de connaître l'environnement économique et juridique et de suivre les évolutions de marchés de l'après-vente automobile.
- **La technologie et les interventions sur véhicules** forment au diagnostic et à la réparation.
- **L'organisation de la maintenance et de l'après-vente** aborde la gestion de l'activité après-vente et la communication notamment pour répondre aux attentes des clients.

Stages

De 6 à 10 semaines de stage en fin de première année pour les étudiants de lycée en formation initiale. En raison de la spécificité saisonnière de la profession, il est souhaitable que le stage se prolonge durant les congés scolaires, notamment ceux d'étés.

Statistiques

En 2012 dans l'académie de Montpellier : 58 candidats inscrits, 58 présentés, 47 admis (soit 81.03% de réussite).

En 2010, dans l'académie de Montpellier : 60 candidats inscrits, 59 présentés, 50 admis (soit 83.33% de réussite).

En 2014, dans l'académie de Montpellier : 52 candidats inscrits, 51 présentés, 42 admis (soit 82.35% de réussite).

Poursuites d'études

Le BTS est conçu pour permettre une insertion directe dans la vie active. Cependant, les poursuites d'études suivantes sont possibles:

- **Une licence professionnelle** en un an, par exemple
 - Licence pro commerce spécialité technico-commercial en produits et services industriels – Université Lyon 1 IUT de **Villeurbanne (69)**.
 - Licence pro maintenance des systèmes pluritechniques spécialité organisation et management des services automobiles – Université Paris-Est **Marne La Vallée (77)**.
 - Licence pro production industrielle spécialité conception de produits automobiles – IUT d'**Orléans (45)**.
 - Licence pro production industrielle spécialité méthodes de conception et de production avancées – IUT de **Troyes (10)**.
 - licence pro Automatique et informatique industrielle spécialité systèmes embarqués dans l'automobile, UFR des sciences de l'UPJV d'**Amiens (80)**.
 - licence pro Management des organisations spécialités création, reprise et transmission d'entreprise ou d'activité dans les métiers du BTP et de la mécanique, IUT d'**Amiens (80)**.

- **En classe préparatoire** aux grandes écoles :
 - Classe préparatoire technologie industrielle post-bac+2 (ATS) pour intégrer une école d'ingénieurs (ISAT Nevers, ESTACA Levallois-Perret).
 - CPGE Classe préparatoire scientifique post BTS-BTS-DUT (ministère de l'Agriculture)
 - CPGE Classe préparatoire technologie industrielle post-bac+2 (ATS)
- **Diplôme d'expert en automobile** : le BTS permet d'être dispensé des deux premières unités (A et B) de l'examen et de ne justifier que d'un an d'expérience professionnelle dans la réparation automobile (au lieu de 3 ans). Pour présenter la 3^e unité du diplôme (unité C), il faut justifier de 2 ans de pratique en tant qu'expert stagiaire dans un cabinet d'expertise.
- **Institut supérieur du commerce automobile** du Mans ISCAM, en formation de **Responsable commercial** de la distribution automobile **Le Mans (72)**.

Pour connaître les poursuites d'études envisageables en Languedoc-Roussillon, consultez les guides régionaux "Après le Bac: choisir ses études supérieures" et "Après un Bac +2"

Où se former

- 11 Lézignan-Corbières**
CFA interprofessionnel **A**
- 30 Alès**
Lycée privé de la Salle (Privé sous contrat) 
- 34 Sète**
Lycée professionnel Joliot Curie (Public)
- 48 Langogne**
Ensemble scolaire Saint Pierre - Saint Paul (Privé sous contrat)

A formation en apprentissage

 Internat/ Hébergement possible

Pour en savoir plus

- Guide régional "Après le Bac : choisir ses études supérieures"
- Infosup Après un BTS ou un DUT
- Parcours Les métiers de l'automobile
- Dossiers Les écoles d'ingénieur
- Fiches métiers ONISEP

Vous les trouverez au CDI de votre établissement ou au Centre d'Information et d'Orientation (CIO)

N'hésitez pas à rencontrer un conseiller d'orientation-psychologue.

Fiches réalisées grâce aux sources suivantes: M.E.N.E.S.R, Rectorat de Montpellier, ONISEP