

### Conducteur livreur marchandises



Le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle Conducteur Livreur de Marchandises est un conducteur qui réalise des opérations de transport de "marchandises générales" à l'aide d'un véhicule (inférieur ou égal à 3,5 tonnes)..

Son activité consiste, sous la responsabilité de sa hiérarchie à :

- préparer sa mission de transport,
- participer aux opérations d'enlèvement et de chargement,
- réaliser le transport,
- livrer la marchandise
- clore sa mission de transport.

Dans ce cadre, il est en relation avec des clients et des partenaires internes (services exploitation, commerciaux,...) et partenaires extérieurs (usagers, autorités administratives...) avec lesquels il communique à l'oral et à l'écrit en français.

Le dénominateur commun à l'ensemble des activités décrites est l'intégration constante de deux impératifs :

**Impératif de santé/sécurité/environnement** : il s'agit de préserver la santé des personnes, d'assurer leur sécurité tout en préservant les biens et l'environnement. Un comportement et une attitude citoyenne seront attendus du conducteur.

**Impératif de qualité** : il s'agit de contribuer à l'amélioration constante de la satisfaction de la clientèle en intégrant **une démarche de progrès** dans toutes les activités de transport routier. Pour ce faire, le conducteur doit se comporter comme un ambassadeur de l'entreprise.

L'action du titulaire du certificat d'aptitude professionnelle Conducteur Livreur de Marchandises est organisée et réalisée dans le cadre d'une démarche de service. Elle implique un comportement visant des objectifs de qualité à savoir, dans la relation avec la hiérarchie, dans le travail d'équipe, dans le travail de conduite, dans les relations avec les clients, dans le respect des procédures et des consignes.

#### Débouchés

Le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle Conducteur Livreur de Marchandises exerce ses activités au sein d'une entreprise qui effectue des transports "marchandises" générales pour compte propre et pour compte d'autrui à l'aide d'un véhicule isolé du groupe lourd.

Dans le cadre de son parcours professionnel, le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle Conducteur Livreur de Marchandises pourra évoluer vers la conduite d'ensembles routiers articulés et accéder à des responsabilités d'un niveau supérieur, grâce à la reconnaissance des compétences acquises, notamment par la validation des acquis de l'expérience.

#### Accès à la formation

Après une classe de 3ème

#### Programme

| Grille horaire (a)                                                                  | 1 <sup>ère</sup> année | 2 <sup>ème</sup> année |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Enseignement professionnel                                                          | 333h30                 | 312h                   |
| Enseignements professionnels et français en co-intervention (b)                     | 43h30                  | 39h                    |
| Enseignements professionnels et mathématiques en co-intervention (b)                | 43h30                  | 39h                    |
| Réalisation d'un chef d'œuvre(c)                                                    | 87h                    | 78h                    |
| Prévention Santé Environnement                                                      | 43h30                  | 26h                    |
| Français, Histoire-Géographie                                                       | 43h30                  | 39h                    |
| Enseignement moral et civique                                                       | 14h30                  | 13h                    |
| Mathématiques – Physique-Chimie                                                     | 43h30                  | 39h                    |
| Langue vivante                                                                      | 43h30                  | 39h                    |
| Arts appliqués et culture artistique                                                | 29                     | 26h                    |
| Education physique et sportive                                                      | 72h30                  | 65h                    |
| Consolidation, accompagnement personnalisé et accompagnement au choix d'orientation | 101h30                 | 91h                    |
| Période de formation en milieu professionnel (semaines)                             | 6 à 7                  | 6 à 7                  |

- (a) Volume horaire identique quelle que soit la spécialité
- (b) Dotation horaire professeur égale au double du volume horaire élève
- (c) Horaire donnant droit au dédoublement de la dotation horaire professeur sans condition de seuil

- Education physique et sportive, coeff. 1
- Epreuve facultative : Langue vivante étrangère

### **Statistiques**

#### Académie de Montpellier

En 2018 : 22 candidats inscrits, 22 présents, 16 admis (soit 72,73% de réussite)

En 2019 : 34 candidats inscrits, 33 présents, 27 admis (soit 81,82 % de réussite).

#### Académie de Toulouse

En 2018 : 55 candidats présents, 45 candidats admis (soit 81,8% de réussite).

En 2019 : 57 candidats présents, 51 candidats admis (soit 89,5% de réussite).

### **Poursuites d'études**

La majorité des titulaires de CAP s'engagent dans la vie active. Pour se spécialiser davantage, ils peuvent aller en formation complémentaire (MC, FCIL) ou, tout en travaillant, obtenir une qualification professionnelle supérieure en préparant un BP ou un BM. Dans certains cas, ils peuvent aussi préparer un BACPRO en lycée professionnel ou en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

#### **Principales poursuites d'études**

- autre CAP d'une spécialité voisine (ex : CAP conducteur routier de marchandises, CAP déménageur sur véhicule utilitaire léger)
- bac pro conducteur transport routier marchandises
- bac pro transport
- bac pro logistique

Pour connaître les poursuites d'études envisageables consultez les guides régionaux.

### **Où se former en Occitanie**

#### Académie de Montpellier

##### **30 Alès**

Lycée professionnel privé La Salle (*privé sous contrat*)

#### Académie de Toulouse

##### **12 Saint-Affrique**

CFA interprofessionnel Sud Aveyron **A**

##### **31 Toulouse**

Lycée des métiers Joseph Gallieni (*Public*)

##### **82 Valence d'Agen**

Lycée polyvalent Jean Baylet (*Public*)

**A** Formation en apprentissage

### **Enseignements professionnels**

La formation va apporter des connaissances spécifiques à :

- l'exploitation des transports, la réglementation routière
- Législation appliquée au transport
- la conduite et la maintenance du véhicule
- la manutention
- la communication
- la qualité
- géographie routière et urbaine

Afin de :

- maîtriser les aspects techniques, réglementaires, administratifs élémentaires du transport de marchandises.
- être capable de réaliser des transports nationaux et internationaux et d'appliquer les règles de sécurité du travail et de la sécurité routière.

### **Stages**

Les "stages" appelés périodes de formation en entreprise, durent 12 semaines.

La formation en milieu professionnel doit permettre à l'élève d'acquérir et de mettre en œuvre des compétences en termes de savoir-faire et de savoir-être. Les activités confiées doivent être en adéquation avec celles qui sont définies dans le référentiel des activités professionnelles. Au cours de la deuxième année de formation, la période de formation en milieu professionnel fournit le cadre et les supports des évaluations prévues en entreprise dans le cadre du contrôle en cours de formation. Pendant la période de formation en milieu professionnel, le candidat a obligatoirement la qualité d'élève stagiaire, et non de salarié. L'élève reste sous la responsabilité pédagogique de l'équipe des professeurs chargés de la section. Ces derniers effectuent des visites au sein de l'entreprise afin d'y rencontrer le responsable de la formation et ainsi, d'assurer un suivi efficace de l'élève.

### **Examen**

#### **Unités professionnelles :**

- Analyse d'une situation professionnelle de transport, coeff. 3
- conduite d'un véhicule, coeff. 8
- Réalisation d'activités en entreprise (réalisation d'opérations de préparation, de chargement, d'arrimage, de livraison conduite avec mise à quai, conduite de chariot de manutention), coeff. 6

#### **Unités d'enseignement général :**

- Français, histoire-géographie – éducation civique coeff. 3
- Mathématiques– Sciences physiques, coeff. 2

### En savoir plus

Consultez les documents Onisep :

- Guides régionaux « Après la 3e »
- Parcours « Les métiers du transport et de la logistique »

Vous les trouverez au CDI de votre établissement ou au Centre d'Information et d'Orientation (CIO)

**N'hésitez pas à rencontrer un psychologue de l'Education Nationale (PSY-EN).**

### Les centres d'information et d'orientation dans l'académie de Montpellier

Alès

04 66 56 46 70 - [ce.0300061d@ac-montpellier.fr](mailto:ce.0300061d@ac-montpellier.fr)

Bagnols sur Cèze

04 66 89 53 93 - [ce.0300992r@ac-montpellier.fr](mailto:ce.0300992r@ac-montpellier.fr)

Béziers

04 67 62 45 04 - [ce.0340097w@ac-montpellier.fr](mailto:ce.0340097w@ac-montpellier.fr)

Carcassonne

04 34 42 91 90 - [ce.0110035d@ac-montpellier.fr](mailto:ce.0110035d@ac-montpellier.fr)

Castelnaudary

04 34 42 91 88 - [ce.0110843g@ac-montpellier.fr](mailto:ce.0110843g@ac-montpellier.fr)

Céret

04 68 87 02 07 - [ce.0660575s@ac-montpellier.fr](mailto:ce.0660575s@ac-montpellier.fr)

Lunel

04 67 83 56 83 - [ce.0341426r@ac-montpellier.fr](mailto:ce.0341426r@ac-montpellier.fr)

Mende

04 30 43 51 95 - [ce.0480020l@ac-montpellier.fr](mailto:ce.0480020l@ac-montpellier.fr)

Montpellier Celleneuve

04 67 75 74 50 - [ce.0341619a@ac-montpellier.fr](mailto:ce.0341619a@ac-montpellier.fr)

Montpellier Centre

04 67 91 32 55 - [ce.0340096v@ac-montpellier.fr](mailto:ce.0340096v@ac-montpellier.fr)

Montpellier Est

04 48 18 55 10 - [ce.0341482b@ac-montpellier.fr](mailto:ce.0341482b@ac-montpellier.fr)

Narbonne

04 68 32 61 75 - [ce.0110036e@ac-montpellier.fr](mailto:ce.0110036e@ac-montpellier.fr)

Nîmes Centre

04 49 05 80 80 - [cio.nimescentre@ac-montpellier.fr](mailto:cio.nimescentre@ac-montpellier.fr)

Nîmes Ouest

04 49 05 80 80 - [cio.nimesouest@ac-montpellier.fr](mailto:cio.nimesouest@ac-montpellier.fr)

Perpignan

04 11 64 23 66 - [ce.0660667s@ac-montpellier.fr](mailto:ce.0660667s@ac-montpellier.fr)

Pézenas

04 48 18 55 75 - [ce.0341033n@ac-montpellier.fr](mailto:ce.0341033n@ac-montpellier.fr)

Prades

04 68 05 32 00 - [ce.0660463v@ac-montpellier.fr](mailto:ce.0660463v@ac-montpellier.fr)

Sète

04 67 18 34 18 - [ce.0340098x@ac-montpellier.fr](mailto:ce.0340098x@ac-montpellier.fr)

### Les centres d'information et d'orientation dans l'académie de Toulouse

CIO Albi

Tél. 05 67 76 57 74 - [cio.albi@ac-toulouse.fr](mailto:cio.albi@ac-toulouse.fr)

CIO Auch

05 62 05 65 20 - [cio.auch@ac-toulouse.fr](mailto:cio.auch@ac-toulouse.fr)

CIO Cahors

Tél. 05.65.30.19.05 - [cio.figeac@ac-toulouse.fr](mailto:cio.figeac@ac-toulouse.fr)

CIO Castelsarrasin

05 36 25 74 99 - [cio.castelsarrasin@ac-toulouse.fr](mailto:cio.castelsarrasin@ac-toulouse.fr)

CIO Castres

Tél. 05 67 76 57 90 - [cio.castres@ac-toulouse.fr](mailto:cio.castres@ac-toulouse.fr)

CIO Condom

05 67 76 51 82 - [cio.condom@ac-toulouse.fr](mailto:cio.condom@ac-toulouse.fr)

CIO Decazeville

05 65 43 17 88 - [cio.decazeville@ac-toulouse.fr](mailto:cio.decazeville@ac-toulouse.fr)

CIO Figeac

05 67 76 55 66 - [cio.figeac@ac-toulouse.fr](mailto:cio.figeac@ac-toulouse.fr)

CIO Foix

05 67 76 52 94 - [cio.foix@ac-toulouse.fr](mailto:cio.foix@ac-toulouse.fr)

CIO Lourdes

05 67 76 56 43 - [cio.lourdes@ac-toulouse.fr](mailto:cio.lourdes@ac-toulouse.fr)

CIO Millau

[05 65 60 98 20 - cio.millau@ac-toulouse.fr](mailto:cio.millau@ac-toulouse.fr)

CIO Montauban

05 63 66 12 66 - [cio.montauban@ac-toulouse.fr](mailto:cio.montauban@ac-toulouse.fr)

CIO Muret

05 67 52 40 72 - [cio.muret@ac-toulouse.fr](mailto:cio.muret@ac-toulouse.fr)

CIO Pamiers

05 67 76 53 02 - [cio.foix@ac-toulouse.fr](mailto:cio.foix@ac-toulouse.fr)

CIO Rodez

05 67 76 54 46 - [cio.rodez@ac-toulouse.fr](mailto:cio.rodez@ac-toulouse.fr)

CIO Saint-Gaudens

05 67 52 41 41 - [cio.stgaudens@ac-toulouse.fr](mailto:cio.stgaudens@ac-toulouse.fr)

CIO Tarbes

05 67 76 56 33 - [cio.tarbes@ac-toulouse.fr](mailto:cio.tarbes@ac-toulouse.fr)

CIO Toulouse Centre

05.67.76.51.84 - [cio.tlsecentre@ac-toulouse.fr](mailto:cio.tlsecentre@ac-toulouse.fr)

CIO Toulouse Mirail

05.67.52.41.63 - [cio.tlsemirail@ac-toulouse.fr](mailto:cio.tlsemirail@ac-toulouse.fr)

CIO Toulouse Nord

05 67 52 41 80 - [cio.tlsenord@ac-toulouse.fr](mailto:cio.tlsenord@ac-toulouse.fr)

CIO Toulouse Ranguueil

05 67 52 41 55 - [cio.tlseranguueil@ac-toulouse.fr](mailto:cio.tlseranguueil@ac-toulouse.fr)

# CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

CAP