

## CARRIERES SOCIALES (service à la personne)

Ce D.U.T permet l'acquisition des savoirs et savoir-faire nécessaires à l'exercice de fonctions d'encadrement intermédiaire dans ce domaine. Les diplômés seront des managers de première ligne, des professionnels qui agiront à l'interface entre la direction d'une structure et les intervenants à domicile.

Ils seront en capacité d'organiser des prestations de services à la personne, de recenser et évaluer les besoins des clients et/ou des bénéficiaires, d'impulser, de mettre en œuvre et de suivre des projets et de veiller à la bonne gestion du planning des intervenants ainsi qu'au bon déroulement des prestations.

Dans toutes ces tâches, ils pourront proposer un management par les compétences, méthode de gestion privilégiée dans le secteur des services à la personne. Les diplômés seront de véritables courroies de transmissions au sein des structures dans lesquelles ils exerceront leur métier.

Depuis deux décennies le secteur du service à la personne est en pleine expansion. Le vieillissement de la population, les politiques de maintien à domicile des personnes âgées et d'insertion des personnes handicapées en milieu de vie ordinaire, ainsi que l'accès massif des femmes à l'emploi génèrent de nouveaux besoins et donc une nouvelle demande de services.

Une partie des activités déployées par les différents opérateurs, et notamment les activités d'assistance auprès de personnes fragiles, relève clairement du champ de l'intervention sociale. Ces nouveaux services peuvent être classés en 5 catégories :

- ✓ les services à la famille : garde d'enfants, soutien scolaire,...
- ✓ les services de santé à domicile.
- ✓ les services liés à la qualité de vie à domicile : tâches ménagères, petites réparations, portage de repas, etc.
- ✓ les services liés au logement ou au cadre de vie : jardinage, gardiennage, etc.
- ✓ les services d'intermédiation : conseil juridique, assistance aux démarches administratives, «etc.

### »»» Débouchés

Les diplômés auront vocation à assurer des fonctions d'encadrement de proximité dans des organismes mandataires et prestataires de service, de type responsable de secteur. Ils seront amenés à gérer et organiser des services, voire des petites structures, et à mettre en œuvre des dispositifs d'accompagnement des publics visés.

- Responsable de secteur
- Coordinateur de services
- Directeur d'antenne
- Responsable local d'une enseigne
- Assistant responsable de projet dans une collectivité, une association ou une entreprise.

### »»» Accès à la formation

#### Stages

10 semaines minimum sur 2 ans, suivies d'un mémoire ou rapport de stage et d'une soutenance devant un jury

### »»» Programme

La formation dure 2 ans

1 <sup>er</sup> SEMESTRE (15 semaines)		
Unités d'enseignement	Horaires	Coeff.
<b>Environnement institutionnel :</b> <b>Organisations politiques et administratives, Enjeux économiques et sociaux, Politiques publiques, Environnement juridique, Les acteurs de la société civile</b>	120h	5
<b>Société population et publics :</b> <b>Populations et territoires, individu et le groupe, Analyse de la société, Publics et problématiques spécifiques, Analyses de pratiques</b>	160h	6
<b>Méthodes, Techniques et Langages :</b> <b>Expression et communication, Langues et cultures étrangères, Outils informatiques, Méthodologie d'enquête et de diagnostic, Méthodologie de projet, Gestion</b>	170h	7
<b>Projet tutoré « PPP »</b>	10h	-
2 <sup>ème</sup> SEMESTRE (15 semaines)		
Unités d'enseignement	Horaires	Coeff.
<b>Environnement institutionnel :</b> <b>Organisations politiques et administratives, Enjeux économiques et sociaux, Politiques publiques, Environnement juridique</b>	100h	4
<b>Société population et publics :</b>	140h	6

Populations et territoires, individu et le groupe, Analyse de la société, Analyses de pratique		
Méthodes, Techniques et Langages : Expression et communication, Langues et cultures étrangères, Méthodologie d'enquête et de diagnostic, Méthodologie de projet, Gestion	150h	6
Projet tutoré « PPP »	110h	-

3 <sup>ème</sup> SEMESTRE (15 semaines)		
Unités d'enseignement	Horaires	Coef.
Environnement institutionnel : Politiques publiques, Les acteurs de la société civile, Parcours différencié	140h	5
Société population et publics : L'individu et le groupe, Analyses de pratique, Parcours différencié	110h	4
Méthodes, Techniques et Langages : Expression et communication, Langues et cultures étrangères, Méthodologie de projet, Gestion, techniques de négociation et de médiation, Parcours différencié	170h	7
Projet tutoré « PPP »	110h	-

4 <sup>ème</sup> SEMESTRE (15 semaines)		
Unités d'enseignement	Horaires	Coef.
Environnement institutionnel : Organisations politiques et administratives, Politiques publiques, Ethique et histoire des idées, Parcours différencié	100h	4
Société population et publics : Analyses de pratique, Parcours différencié	100h	4
Méthodes, Techniques et Langages : Expression et communication, Langues et cultures étrangères, Parcours différencié	120h	5
Projet tutoré « PPP », Stage et Mémoire	110h	8

L'évaluation se fait en contrôle continu. Pour valider un semestre, il faut avoir validé le précédent et obtenir une moyenne générale de 10/20 à l'ensemble des matières et une moyenne de 8/20 à chacune des UE. Le DUT est délivré après validation du 4<sup>ème</sup> semestre.

L'obtention du DUT confère l'attribution de 120 crédits. Chaque semestre équivaut à 30 crédits.

## Matières

### Tronc commun

- **Environnement institutionnel** : institutions territoriales, nationales et européennes, principes, modèles et régulations économiques, politiques publiques, environnement juridique. Organisation de la société civile, acteurs, rôles et missions.
- **Sociétés, populations, publics** : populations et territoires, dynamique des populations. L'individu et le groupe. Analyse de la société. Publics et problématiques spécifiques. Analyse des pratiques.

- **Méthodes, techniques et langages** : expression, langues et cultures étrangères, bureautique, initiation à la recherche en sciences sociales, méthodologie du projet, gestion. Techniques de médiation et de négociation.

### Service à la personne

- environnement des services à la personne : champs d'activité, acteurs et réseaux, poids économique du secteur... ;
- management : GRH, formation des salariés, organisation et planification... ;
- processus et démarches de création et de reprise des entreprises ;

## Poursuites d'études

### En Licence :

- AES, Administration publique, Sociologie

### En licence professionnelle :

- Directeur des structures de services à la personne- Université de Basse Normandie- IUT d'Alençon – Damigny (61).

### Autres poursuites d'études possibles :

- Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale (CAFERUIS) – IRTS Besançon (25),

## Où se former

### 34 Béziers

IUT de Béziers

IUT de Béziers – CFA ENSUP LR en apprentissage **A**

### Et aussi

### 31 Blagnac

IUT de Blagnac (Université de Toulouse – Jean Jaurès)

## En savoir plus

- Fiches métiers ONISEP.
- Diplômes Du CAP au BTS/DUT
- Dossiers Après le bac
- Dossiers Le dico des métiers
- Infosup Après un BTS ou un DUT
- Parcours Les métiers du social
- Zoom sur les métiers Les métiers des services à la personne
- [Programme pédagogique national](#)

Vous les trouverez au CDI de votre établissement ou au Centre d'Information et d'Orientation (CIO).

**N'hésitez pas à rencontrer un psychologue de l'Education Nationale (PSY-EN).**