

## Qualité, logistique industrielle et organisation option métrologie et gestion de la qualité

Quel que soit le secteur dans lequel ils travaillent, les titulaires de ce DUT pilotent les processus de production de biens et de services en améliorant les coûts, la qualité et les délais. Ils choisissent les méthodes et les outils appropriés, exploitent les ressources mises en œuvre et les systèmes d'information associés. Ils vérifient la conformité des résultats, mesurent l'activité et les performances. Ils travaillent en équipe et sont en mesure de dialoguer avec différents spécialistes.

Les titulaires de l'option métrologie et gestion de la qualité œuvrent aussi bien dans le domaine de la maîtrise de la qualité et de l'assurance qualité que dans celui de la mesure et du contrôle. Dans le premier domaine, ils mettent en œuvre des outils statistiques et méthodologiques dans le cadre d'une démarche qualité. Dans le second, ils participent au choix, à la caractérisation et à l'optimisation des paramètres d'un procédé industriel.

Le technicien supérieur spécialisé en qualité est capable :

- d'utiliser, dans le cadre d'une démarche qualité, les outils statistiques et méthodologiques permettant la maîtrise des processus et de la qualité ;
- de participer à la mise en place d'une démarche d'amélioration de la qualité pouvant conduire à une certification. dans le domaine de la mesure et du contrôle qualité :
- de participer au choix, à la caractérisation et à l'optimisation des paramètres d'un procédé industriel ;
- de mesurer des grandeurs physiques lors de la mise en place de processus industriels ou de l'amélioration de ceux-ci ;
- de mesurer et de contrôler les caractéristiques des produits manufacturés et des processus, dans le respect des cahiers des charges et des normes ;
- de suivre l'actualisation des techniques de mesurage et de contrôle ainsi que des normes pour faire évoluer les services métrologie et contrôle.

### »»» Débouchés

Dans tous les secteurs industriels : construction automobile et aéronautique, construction mécanique, électrique et électronique, agro-alimentaire, chimie, plasturgie, textile, industrie du bois ... et aussi dans les services et la distribution : secteur hospitalier, bancaire, sociétés de conseil...

#### Métiers accessibles

- logisticien(ne)
- qualicien(ne)
- responsable d'ordonnancement

### »»» Accès à la Formation

- BAC S
- BAC STI2D
- BAC ES
- BAC STMG

#### Stages

10 semaines minimum sur 2 ans, suivies d'un mémoire ou rapport de stage et d'une

### »»» Programme

La formation dure 2 ans

1 <sup>er</sup> SEMESTRE (15 semaines)		
Unités d'enseignement	Horaires	Coeff.
Formation générale et connaissances de l'entreprise	180h	6
Les processus d'une organisation	180h	6
Formation technique	150h	5
Projet tutoré	90h	2

2 <sup>ème</sup> SEMESTRE (15 semaines)		
Unités d'enseignement	Horaires	Coeff.
Formation générale	150h	5
Méthode et outils de la logistique de production	120h	4
Méthode et outils de la qualité	120h	4
Formation technique	150h	5
Projet tutoré	90h	2

3 <sup>ème</sup> SEMESTRE (15 semaines)		
Unités d'enseignement	Horaires	Coeff.
Formation générale et technique	150h	5
Méthodes et outils de la maîtrise de la qualité	180h	6
Pratique professionnelle du contrôle qualité	210h	7

Projet tutoré	90h	2
---------------	-----	---

4 <sup>ème</sup> SEMESTRE (15 semaines)		
Unités d'enseignement	Horaires	Coeff.
Formation générale et professionnelle	210h	7
Projet tutoré	30h	1
Stage	-	6

Chaque unité d'enseignement (hormis stage et projet tutoré) est composée de plusieurs modules tous affectés d'un coefficient de 1. (coeff. 6 -> 6 modules).

L'évaluation se fait en contrôle continu. Pour valider un semestre, il faut avoir validé le précédent et obtenir une moyenne générale de 10/20 à l'ensemble des matières et une moyenne de 8/20 à chacune des UE. Le DUT est délivré après validation du 4<sup>ème</sup> semestre.

L'obtention du DUT confère l'attribution de 120 crédits. Chaque semestre équivaut à 30 crédits.

## Matières

### Tronc commun

- Formation générale et connaissance de l'entreprise : anglais général et opérationnel, communication et culture, algèbre linéaire, statistiques, approche économique et comptable, structure et organisation, typologie des produits et procédés.
- Processus d'organisation : conception, industrialisation, introduction, méthodes et outils de la gestion des flux (planification, approvisionnements, processus de production), de la qualité (métrologie, hygiène et sécurité, etc.), caractéristiques et maintenance des moyens, production.
- Formation technique : probabilités et statistiques, outils mathématiques, calcul des coûts, relation client, systèmes automatisés, informatique générale, outils informatiques et SGBD.

### Option Métrologie et gestion de la qualité

- **Formation professionnelle en Logistique** : planification, organisation des processus, gestion des approvisionnements, pilotage d'atelier, GPAO.
- **Formation professionnelle en Qualité** : processus qualité, métrologie, hygiène sécurité environnement, animation des équipes qualité, sûreté de fonctionnement, maîtrise des procédés.

## Poursuites d'études

### En Licence professionnelle

- gestion de la production industrielle spécialité management par la qualité totale – IUT de Cergy-Pontoise (95)
- maintenance des systèmes pluri techniques spécialité ingénierie et maintenance des installations – IUT de Perpignan (66)

- production industrielle spécialité contrôle, métrologie, assurance qualité – IUT de Grenoble, site de Saint Martin d'Hères (38)
- gestion de la production industrielle spécialité logistique et amélioration industrielle – IUT d'Annecy (74)
- gestion de la production industrielle spécialité coordonnateur des améliorations des processus d'entreprise – IUT de Montreuil (93)

mais aussi

- Diplôme d'ingénieur de l'Ecole supérieure de métrologie de l'Ecole nationale supérieure des techniques industrielles et des mines de Douai (59)
- Diplôme d'ingénieur de l'Ecole supérieure des technologies industrielles avancées de Bidart (64)
- Diplôme d'ingénieur de l'Institut français de mécanique avancée d'Aubières (63)
- Diplôme d'ingénieur de l'Université de Dijon (21) spécialité génie industriel en partenariat avec l'ITII Bourgogne
- Diplôme d'ingénieur de l'université de technologie de Compiègne (60) spécialité génie des procédés

## Où se Former

- 06 **Valbonne**  
IUT Nice Côte d'Azur
- 12 **Rodez**  
Université Toulouse I Capitole - IUT de Rodez
- 42 **Roanne**  
IUT de Roanne
- 47 **Agen**  
IUT de Bordeaux
- 69 **Bron**  
IUT Lumière– Université Lyon 2
- 74 **Annecy Le Vieux**  
IUT d'Annecy  
IUT d'Annecy **A**

**A** Formation en apprentissage

## En savoir plus

- Dossiers Le dico des métiers
- Dossiers Le guide des écoles d'ingénieurs
- Infosup Après les bacs STI et STL
- infosup Après un BTS ou un DUT
- Zoom sur les métiers Les métiers de l'aérien

Vous les trouverez au CDI de votre établissement ou au Centre d'Information et d'Orientation (CIO)

**N'hésitez pas à rencontrer un psychologue de l'Education Nationale (PSY-EN).**