


Quel métier ?	Quelles seront vos missions ?	Quelles sont les qualités demandées ?
<p><u>SI VIE ACTIVE APRES LE C A P</u></p> <p><u>FEMME OU VALET DE CHAMBRE :</u></p> <p>Préparer et servir les petits déjeuners en chambre ou en salle. Chaque matin remettre en état les chambres utilisées la nuit. Dans chacune d'elles, procéder au nettoyage complet et efficace des pièces, changer les draps et les serviettes de toilette et réapprovisionner le mini bar si nécessaire. Trier et compter les pièces de linge sale avant leur envoi en lingerie. Rester à disposition des clients et répondre à différentes demandes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entretien et préparer les chambres • Entretien des parties communes. Gérer et entretenir le linge • Préparer et servir les petits déjeuners à l'étage et en salle • Contribuer au confort et au bien être de la clientèle 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité d'organisation et esprit d'initiative • Ponctualité, rigueur, discrétion • Apprécier le travail en équipe • Avoir une bonne condition physique
	<p>Ou exercer votre futur métier ?</p> <p>La femme ou valet de chambre travaille dans tous les types d'hébergement : Hôtels, Résidences, Etablissements de cure...</p>	

Quelle formation ?

Quand ?

Accessible après une classe de troisième ou éventuellement d'une seconde BAC PRO 3 ans

Notre lycée n'intervient pas dans le recrutement

Affectation par la procédure P.A.M

(Pré-Affectation Multicritères)

Candidature à saisir dans l'établissement d'origine (fiche de vœux)

Quel contenu ?

Une période de formation en entreprise de 14 semaines.

Des cours d'enseignement général et d'enseignement professionnel.

Enseignement général :

- Français
- Histoire / géographie
- Education civique juridique et sociale
- Anglais
- Arts appliqués
- Sciences physiques
- Education physique et sportive

Enseignement professionnel :

- Vie sociale et professionnelle
- Technologie et travaux pratiques
- Technologie appliquée
- Sciences appliquées à l'alimentation et hygiène
- Environnement économique des entreprises hôtelières

Quelles poursuites d'études ?

- **BP (brevet professionnel) de gouvernante en apprentissage ou vie active**



C.A.P. SERVICES HOTELIERS (En 2 ans)



**Lycée des Métiers de
l'Hôtellerie et du Tourisme
d'Occitanie**

1 rue de l'Abbé Jules Lemire
BP 3131

31026 Toulouse CEDEX 3

Tél. : 05.34.50.10.10

Fax : 05.34.50.10.11

<http://hotellerie-tourisme.enmip.fr>