

## 6.7 Des innovations pour améliorer la communication avec les parents et les enseignants

### L'ESSENTIEL

Afin de renforcer la communication avec les familles, avec les enseignants et les élèves, le ministère a développé des dispositifs de communication spécifiques

- Un nouvel espace parents [www.education.gouv.fr/espace-parents](http://www.education.gouv.fr/espace-parents) propose aux parents d'élèves du premier et du second degré des informations pratiques et des extraits des programmes, par niveau
- Des services pour s'informer en ligne sont créés ou renforcés : l'annuaire de l'éducation, le moteur de recherche, le kiosque actu...

### ➤ Un nouveau dispositif d'information des parents d'élèves

Fort du succès rencontré en septembre 2009 par la diffusion des guides « Votre enfant à l'école CP-CM2 » et « Votre enfant à l'école maternelle », le ministère de l'Éducation nationale élargit en 2010 le dispositif d'information à l'ensemble des parents d'élèves, de la maternelle à la terminale.

- Un nouvel « Espace parents » est inauguré sur [education.gouv.fr](http://education.gouv.fr). Il permet aux parents d'élèves des premier et second degrés de trouver :
  - des **informations pratiques** sur les différents acteurs du système éducatif, le droit d'accueil, la santé, la sécurité au sein de l'école de leurs enfants...
  - des **extraits des programmes** : objectifs à atteindre à la fin de chaque cycle et progressions annuelles en français et mathématiques.
 Des dépliants d'information et des affichettes sont diffusés au sein des écoles et des établissements scolaires pour assurer la promotion de cet espace.
- Les éditions 2010 des guides imprimés « Votre enfant à l'école CP-CM2 » et « Votre enfant à l'école maternelle » sont diffusées dans toutes les écoles de France lors de la semaine de la rentrée scolaire. Destinés aux parents des élèves de première année de maternelle et de cours préparatoire, ces guides ont pour but d'aider les parents à mieux accompagner leurs enfants dans leur scolarité. Ils peuvent être commandés gratuitement sur [www.education.gouv.fr/espace-parents](http://www.education.gouv.fr/espace-parents)



## Le renforcement des services web du ministère : [www.education.gouv.fr](http://www.education.gouv.fr)

Durant l'année scolaire 2009-2010, des services ont été mis en place pour répondre aux nouveaux usages du web et **faciliter l'accès à l'information pour l'internaute** : moteur de recherche de l'éducation, kiosque actu, version mobile, etc.

À la rentrée 2010, cette dynamique se renforce avec **la mise en ligne de l'annuaire de l'éducation**.

[L'annuaire de l'éducation > www.education.gouv.fr/annuaire](http://www.education.gouv.fr/annuaire)

Ce nouveau service, mis en place en partenariat avec l'Onisep, **permet de rechercher une école, un collège, un lycée ou un établissement régional d'enseignement adapté parmi l'ensemble des écoles et établissements scolaires publics et privés en France et dans les DOM-COM**. La recherche se fait selon des critères géographiques, pédagogiques et de services aux élèves et répond à des questions aussi précises que : quels lycées en France proposent une section internationale et disposent d'un internat ? Quelle école, proche de mon domicile, dispose d'une CLIS pour accueillir mon enfant handicapé ? Quelles sont ses coordonnées ? Quels lycées proposent de l'apprentissage dans les académies d'Amiens et de Lille ?

Une fiche de présentation synthétique est proposée pour chaque école et établissement et comprend :

- des informations et outils pratiques : coordonnées, géolocalisation, formulaire de contact, nombre d'élèves, etc. ;
- un aperçu des services proposés aux élèves et des spécificités pédagogiques ;
- des accès directs vers des sources d'informations spécifiques : Onisep, rectorats, annuaire des internats, site de l'école ou de l'établissement, etc.

[S'informer à tout instant : les services d'éducation.gouv.fr](http://www.education.gouv.fr)

— **Le moteur de recherche de l'éducation > [www.education.gouv.fr/moteur](http://www.education.gouv.fr/moteur)** permet d'effectuer une recherche personnalisée à partir d'une sélection de sites publics de référence en matière d'éducation. Il recense aujourd'hui plus de 300 sites. Il est accessible depuis le site [www.education.gouv.fr](http://www.education.gouv.fr) et les sites relevant du ministère, des services déconcentrés et des organismes sous tutelle.

— **Kiosque actu > [www.education.gouv.fr/kiosque-actu](http://www.education.gouv.fr/kiosque-actu)** : ce bouquet de services d'information en ligne permet de s'abonner à **une lettre mensuelle** qui propose une sélection d'articles sur l'actualité de l'Éducation nationale, **le bulletin hebdo**, la nouvelle version du sommaire du Bulletin officiel envoyé chaque jeudi et **des flux RSS**.

[Les autres outils de communication web](#)

- Des espaces vidéo :
  - la web TV : [www.education.gouv.fr/webtv](http://www.education.gouv.fr/webtv)
  - la chaîne Dailymotion : [www.dailymotion.com/education\\_nationale](http://www.dailymotion.com/education_nationale)
  - le groupe Dailymotion : [www.dailymotion.com/group/education\\_nationale](http://www.dailymotion.com/group/education_nationale)
- La version mobile du site internet du ministère : [mobile.education.gouv.fr](http://mobile.education.gouv.fr)
- Twitter : [www.twitter.com/EducationFrance](http://www.twitter.com/EducationFrance)
- Netvibes : [www.netvibes.com/ministere-de-l-education-nationale](http://www.netvibes.com/ministere-de-l-education-nationale)